

[台灣]

一般條款和條件

通騰國際私有有限公司

De Ruijterkade 154, 1011 AC Amsterdam, the Netherlands, 及任何關係企業（統稱「TomTom」）

內容

1	範圍	3
2	您直接透過 TomTom 下單	3
2.1	如何下單	3
2.2	價格和付款.....	3
2.3	交付和遺失風險	4
3	您取消訂單的權利	4
4	您的帳戶和訂購	5
4.1	您的帳戶：註冊和管理	5
4.2	訂購.....	5
4.3	終止您的帳戶和/或您的訂購	5
5	您的使用	6
5.1	您的使用權利	6
5.1.1	服務和應用程式	6
5.1.2	TomTom 內容	6
5.1.3	使用者資料及使用者貢獻數據	6
5.2	您的使用責任和義務	7
5.2.1	您對使用者資料及使用者貢獻數據的所有權	7
5.2.2	變更產品、服務和應用程式的限制	7
5.2.3	回報及避免濫用行為	7
5.2.4	使用者互動免責聲明	9
5.2.5	業餘運動員身分免責聲明.....	9
5.2.6	身體活動注意事項免責聲明	9

5.3	TomTom 的權利	9
5.3.1	溝通和資訊	9
5.3.2	終止和變更	9
5.3.3	使用者資料及使用者貢獻數據	9
6	因您違反這些條款和條件而終止及限制	10
7	產品的有限保固	10
7.1	有限保固	10
7.2	此有限保固排除範圍	10
7.3	如何提出保固求償	11
8	服務、應用程式、使用者貢獻數據和第三方資料的相關有限保固	11
9	您的責任和賠償限制	12
9.1	責任限制	12
9.2	賠償	12
10	第三方資料和第三方網站	13
11	不可抗力	13
12	隱私	13
13	第三方權利	13
14	變更	13
15	完整協議	14
16	存續性	14
17	可分割性	14
18	準據法和管轄法院	14
19	譯文	14
20	問題和申訴	15
21	定義	15

1 範圍

此等條款和條件適用於：

- i. 透過任何訂單、購買或其他形式：
 - 直接透過 TomTom 取得產品和服務；且
 - 透過經銷商取得應用程式；及
- ii. 您的帳戶與其創造；及
- iii. 使用與/或存取：
 - 所有產品、服務、應用程式和使用者貢獻數據；及
 - 內建裝置（除非適用經銷商或第三方製造商對該內建裝置訂定條款和條件）；及
- iv. 上傳、使用與/或存取您的使用者資料。

藉由 (1) 提交任何訂單、購買或以其他形式取得產品、服務或應用程式；及藉由 (2) 使用與/或存取任何平台、服務或應用程式，及藉由 (3) 建立帳戶，即表示您接受並受此等條款和條件及其任何增修條款之約束。

此等條款和條件之定義表，請參閱本文件末頁。

2 您直接透過 TomTom 下單

2.1 如何下單

TomTom 透過 TomTom 網站、平台和應用程式提供產品和服務。此等產品和服務可能包含或涵蓋 TomTom 內容和第三方資料。

當您想以訂單、購買或任何其他形式直接從 TomTom 取得產品或服務時，您可透過平台、TomTom 網站或應用程式下單。

您所提交的任何訂單均須經由 TomTom 受理。一旦 TomTom 確認受理該訂單，協議便即予成立。TomTom 有權拒絕任何全部或部分訂單或套用訂單最高金額。所有產品訂單均須視現貨量而定。

2.2 價格和付款

某些產品和服務視付款條件而定。TomTom 網站和應用程式上標示的產品與/或服務價格包含增值稅 (VAT)、標準運費和處理費（若有）。

您須負擔與該訂單有關的任何地方銷售稅、其他稅賦與政府稅賦（若有）。價格可能隨時變更（並受此等條款和條件中，「您的用途」一章中，「TomTom 權利」一節的「終止和變更」條款約束），但不會影響變更前已下單的產品或服務。

某些服務是免費提供的。TomTom 有權隨時取消或停止提供這些免費服務。若 TomTom 未來將採付費服務制，會通知您。屆時，您可選擇付費繼續使用該服務或終止使用該服務。

您必須使用 TomTom 提供的付款服務支付所有訂單費用。
您必須在訂單中詳述偏好的付款方法、帳單與運送地址（如適用）與/或任何其他完成
訂單所需細節，才能提交訂單並使用此付款服務。

若因故使 TomTom 無法透過該付款服務收齊款項，TomTom
將會郵寄應付金額的發票給您，您必須在發票開立日起 15
天內以支票、郵政匯票或信用卡付款。

2.3 交付和遺失風險

TomTom 將著眼於受理訂單後 30 天內交付產品。若您訂購多項產品，TomTom
有權分開交付個別產品。此外，TomTom 也著眼於受理訂單後 24 小時內提供服務。

TomTom 會將產品交至您的運貨地址。
您將可下載服務，或以電子形式傳送給您或提供給您。
當交付您產品時，產品的遺失或損壞風險即移轉給您。
當我們以電子形式提供或交付服務給您時，便會將服務的遺失或損壞風險移轉給您。

若您無法取貨，TomTom
有權針對貯存該產品一事向您收取合理費用，直到順利交付為止。

若 TomTom 因故無法掌控導致無法交付產品，TomTom
有權撤銷協議並退還任何已付費用。

若 TomTom 誤將產品交付給您，與/或誤將服務提供給您，請與 TomTom
聯絡，以便接到進一步的退貨指示（請透過 <http://www.tomtom.com/support>
傳送電子郵件）。

3 您取消訂單的權利

關於透過 TomTom 購買產品方面，您有權在產品送達您的運送地址日起 14
天內以任何理由取消購買協議。TomTom
將退還購買價格和已實際支付的原始運費（若選擇的交付類型並非我們提供的較便宜
標準交付類型，因而產生額外費用，或當您訂購多項產品，卻未全數退貨時，不在此
限）除非您明確同意其他方法，否則 TomTom
將以您在原始交易使用的付款方法退款。

若要行使您的取消權，請務必在交付日後 14 天內透過
<http://www.tomtom.com/support> 以電子郵件通知 TomTom
您的決定，以取得退貨授權編號。取得退貨授權編號後，您應立即將該產品退回至
TomTom 提供的地址，不另外主張權益、留置權或求償權。

若您決定取消購買協議並將產品退回
TomTom，您必須負擔因搬運（與該產品的本質、特色和功能無關）而導致的產品價
值縮減。

您同意 TomTom 可向您收取因退回該產品而直接產生的任何運送或郵寄費用。

針對您透過 TomTom 所取得的服務，您同意由 TomTom
在受理您的訂單後立即或至少盡快執行服務，並且一旦 TomTom
開始執行服務，您便放棄您的撤銷權。

針對您透過 TomTom

或經銷商所取得的應用程式，您同意在您下載該應用程式後立即或至少盡快執行您所取得的應用程式，並且一旦您開始執行該應用程式，便放棄您的撤銷權。

4 您的帳戶和訂購

4.1 您的帳戶：註冊和管理

您可能需建立一個帳戶，然後登入相關平台，才能：

- i. 訂購產品或服務；
- ii. 存取或使用服務、應用程式與/或使用使用者貢獻數據（不論係直接透過 TomTom 或經銷商取得），及
- iii. 能上傳及/或下載使用者內容與/或使用使用者貢獻數據

儘管您有權使用筆名（「別名」或「綽號」）建立帳戶，您同意在註冊時提供正確的個人資訊。

您的帳戶資訊必須是最新的，而且一旦有任何變更，請立即變更相關帳戶資訊。

服務、應用程式和使用者貢獻數據僅供十八 (18) 歲或以上的使用者使用。

您聲明且保證已年滿 18

歲或以上。若未經另一個人、團體或實體同意，請勿以其名義建立帳戶，或者銷售或移轉您的個人資訊或帳戶。

您需對您帳戶的所有活動負責。您需對自己的使用者名稱和其相關活動負責。對於您帳戶之未授權使用所造成的任何損失（無論您是否知情），TomTom 概不負責。

當您察覺有第三方未經您授權而透過您的帳戶存取或使用任何服務、應用程式、使用者資料和/或使用使用者貢獻數據，或有任何其他可能侵害安全之行為時，請務必立即通知 TomTom。

4.2 訂購

服務可採單次購買或訂購方式提供。

當您訂購某項服務，我們將會定期或持續為您提供該服務。

除非 TomTom 和您同意一段固定的訂購期間，否則訂購將沒有期限。

4.3 終止您的帳戶和/或您的訂購

若您想要終止您的帳戶和/或訂購，請於 30 天的通知期間內透過 <http://tomtom.com/support>，並選擇「聯絡我們」選項與 TomTom 聯絡。

TomTom

亦可以中立理由終止您的帳戶和/或訂購（不論這些條款與條件之「如有違反情事之終止和限制」章節所載明之終止權利規定為何）。TomTom

應盡可能試著通知您任何即將終止的事項，但無論如何亦應在您帳戶實際終止日前至少三十 (30) 天通知您。

一旦您的帳戶和/或訂購遭到終止，您必須銷毀 TomTom 內容之所有副本及其所有零件。

在您的帳戶遭到終止後，您將無法存取任何資料（包含您的使用者資料）。在終止程序完成前，您必須自行移除您想保留的任何使用者資料。

若您是訂購一段固定期間，則會於該期間期滿後自動終止。

5 您的使用

5.1 您的使用權利

5.1.1 服務和應用程式

根據這些條款和條件，TomTom 授權您存取及使用您直接透過 TomTom 或經銷商取得的服務和應用程式。

若您需購買某項服務和/或應用程式，則在購買程序完成後，TomTom 將授權您存取並使用此付費服務和/或應用程式。

5.1.2 TomTom 內容

服務和應用程式包含 TomTom 內容。TomTom 將根據本條款之規定授權您使用附屬於和/或透過您的產品、服務或應用程式而提供給您的 TomTom 內容。

此授權為非專屬且不可轉讓。此授權不包含取得與服務、應用程式或 TomTom 內容相關的未來升級、更新、補充或任何支援或技術協助，但若 TomTom 已特別表明上述各項屬於該產品、服務或應用程式的一部分，則不在此限。

若您已取得該服務、應用程式或 TomTom 內容的升級、更新或補充，其使用將受這些條款和條件或其他條款和條件所約束，且可能需支付額外費用，TomTom 將會在為您提供相關升級、更新或補充之前通知您，並要求您接受這些條款和條件。

此外，以下條款特別適用於 TomTom 地圖（TomTom 服務之一）：

- i. 對於中國的資料：您同意包含中國資料的任何服務可能受其他條款和條件約束，TomTom 應及時將它們提供給您。可能無法從中國輸出中國的資料。
- ii. 對於印度的資料：您同意包含印度資料的任何服務可能受其他條款和條件約束，TomTom 應及時將它們提供給您。
- iii. 對於韓國的資料：您同意包含韓國資料的任何服務可能受其他條款和條件約束，TomTom 應及時將它們提供給您。可能無法從韓國輸出韓國的資料。

5.1.3 使用者資料及使用者貢獻數據

TomTom 授權您根據這些條款和條件 (1) 上傳、使用並修改使用者資料，以及 (2) 上傳並使用使用者貢獻數據。

藉由上傳任何使用者資料，您將保留可能享有的所有權利。

藉由上傳您的使用者貢獻數據，您將保留其中涵蓋的所有權利，但仍須在此授予 TomTom

一個全球性、永久、不可撤銷、非專屬、免權利金、可轉讓的權利，以透過任何媒介使用、上傳、修改、散布、再授權、反向工程、反向編譯或拆解及展示任何形式的使用者貢獻資料或連結。

若您認為自己的作品遭到不當複製並張貼於服務、應用程式或 TomTom 網站，而該行為已構成侵權，請提供我們下列資訊：

(1) 版權所有權人或經授權之代表人的姓名、地址、電話號碼、電子郵件位址和電子或實體簽章；(2) 您主張遭到侵權之版權作品的說明；(3)

您主張侵權之資料在服務、應用程式或 TomTom 網站中的位置；(4)

書面聲明您真誠地相信所爭執的用途未經版權所有權人、其代理人或法律授權；以及 (5)

您根據偽證處罰法所做的聲明，其中表明在您通知中的上述資訊均屬正確，且您為版權所有權人或經授權得代表版權所有權人行事。您必須遵守這些要求，才能充分提供 TomTom 合法的侵權通知。

請將版權侵權申訴書傳送至：illegalproduct@tomtom.com。

關於其他使用者的使用者貢獻數據，TomTom

授權您根據這些條款和條件使用、修改並上傳此使用者貢獻數據

5.2 您的使用責任和義務

5.2.1 您對使用者資料及使用者貢獻數據的所有權

TomTom 不主張使用者資料或使用者貢獻數據的任何所有權。

您確認並保證您擁有或持有必要的授權、權利、同意和許可，以上傳使用者資料和使用者貢獻數據，並授予 TomTom

這些條款和條件所賦予的所有權利，包含根據這些條款和條件授權該服務、應用程式和 TomTom 網站的其他使用者使用、修改及上傳您的使用者貢獻數據。

5.2.2 變更產品、服務和應用程式的限制

除非適用法律允許，或 TomTom

透過產品、服務和應用程式所提供的任何科技或方法明確允許，您不會，亦不會允許任何人變更、扭曲或修改產品、服務和應用程式或其任何部分（直接透過 TomTom 或經銷商取得）、以反向工程之方法分析它、反向編譯或拆解產品、服務和應用程式、製造其他衍生性產品，或者破解或規避加密或允許第三方從事這些行為。

5.2.3 回報及避免濫用行為

請知悉，TomTom 無需負責定期監督任何服務、應用程式和使用者貢獻數據。

若您察覺任何使用者誤用服務、應用程式或使用者貢獻數據，請透過

<http://www.tomtom.com/support> 聯絡 TomTom

的支援部門，藉此舉發此誤用行為。

藉由存取或使用服務和應用程式，及上傳或使用使用者資料或使用者貢獻數據，即表示您同意防堵下列任何不當行為，包括但不限於：

- i. 用於宣傳和付款：使用該服務與應用程式和/或使用者資料或使用者貢獻數據刊登廣告、達到宣傳、行銷和/或銷售目的，或透過該服務和應用程式張貼招攬文件或任何其他商業內容。

此外，您亦同意避免直接或間接向任何第三方收取該服務與應用程式和/或使用
者貢獻數據之使用費，或避免接受第三方支付此類款項。

再者，您亦同意避免對任何服務、應用程式或使用者貢獻數據製作框架或鏡像
；

- ii. **電子攻擊：**對該服務和應用程式採取任何行動，以規避、干涉、干擾、損害、
破壞、超載或限制任何軟體或硬體、通訊設備、（安全）科技、服務和應
用程式之功能。

您同意不張貼內含軟體病毒、程式或其他電腦程式碼的使用者資料或使用者貢
獻數據。

此外，您同意不上傳可能涉及傳送或以其他方式夾帶任何含有病毒、特洛伊木
馬程式、蠕蟲、定時炸彈或其他任何可能損害 TomTom

伺服器、電腦或網路或使用者帳戶、電腦、網路或產品運作的類似軟體資料的
使用者資料或使用者貢獻數據。

此外，您亦同意避免使用或啟動任何自動化系統，包括但不限於以傳送更多訊
息或要求至 TomTom

伺服器之模式存取服務和應用程式的「機器人」和「蜘蛛」，而其傳送訊息或
要求的次數比使用常規系統的服務和應用程式之任何一般、私人使用者於類似
期間中可合理預期產生的次數還要多。

此外，您亦同意避免未經授權而試圖存取或干擾另一個使用者的帳戶、電腦或
網路。

- iii. **洗版或騷擾：**張貼任何涉及傳送「垃圾郵件」、「連鎖信」或主動郵寄大量郵
件或「洗版」的使用者貢獻數據；

- iv. **暗示 TomTom 有所涉入：**以暗示 TomTom
與使用者貢獻數據有關或為該資料提供贊助或背書的方式展示使用者貢獻數據
，不僅因誤導、冒犯、非法、有害、扭曲、侮辱、誹謗、猥褻、粗俗、憎恨性
內容而侵害第三方權利，而且亦違法或損害 TomTom 的智慧財產權；

- v. **誤導：**上傳內含您已知為不實或誤導性資訊的使用者貢獻數據；

- vi. **危害、違反法律或他人權利：**張貼任何侵害或違反任何人權利（包括版權、商
標、專利、營業秘密、隱私權、名聲或其他個人權利或專屬權利）之任何使用
者貢獻數據。

此外，您同意不以違反任何法律或會引發不法活動的方式張貼任何使用者貢
獻數據、採取任何行動或使用服務和應用程式。

此外，您同意不直接或透過連結張貼非法、唐突、誹謗、破壞名譽、侵害、刺
激、虛偽、不精確、誤導、惡意、欺詐、錯誤、粗鄙、有害、騷擾、嚇人、威
脅、憎恨、辱罵、粗俗、猥褻、色情圖片、暴力、色情、侵犯隱私權、名聲、
智慧財產權、專屬權或合約權、冒犯性別、人種、文化或種族、會傷害或威脅
他人安全之內容，未經其他使用者或其他第三方明確同意而使用或張貼其個人
資訊（

包含電話號碼、住家地址、電子郵件位址、名字或姓氏）照片或與其有關之圖
片，可能令人極為不滿；

- vii. **收集或發表資料：**請注意您所分享的個人資訊。
您會避免透過任何服務、應用程式或使用者貢獻數據取得或試圖取得資料，惟
若 TomTom 意圖將此等資料提供給您或供您使用，則不在此限。
再者，您同意不上傳任何內含受到限制或惟有密碼才能進入的頁面、隱藏式頁
面或圖片的使用者貢獻數據；

- viii. **任何其他非法或不必要的使用：**以非法或違反這些條款和條件的方式使用該服
務、應用程式和使用者貢獻數據。
此外，您亦同意避免違反可能適用該服務、應用程式和/或使用者貢獻數據的任
何行為規範或其他準則。

5.2.4 使用者互動免責聲明

您必須為您與他人於線上或當面之互動行為負起全責。針對您與其他使用者、您透過服務和應用程式認識的人，或因為您張貼於服務和應用程式之資訊而找到您的人士之互動所造成的任何損失或損害，TomTom 概不負責。

您同意在與服務和應用程式的其他使用者進行互動時，採取合理的預防措施，並且在與另一個人見面前先進行任何必要的調查。TomTom 並無義務介入任何使用者爭端，但可自行全權決定是否介入。

5.2.5 業餘運動員身分免責聲明

您必須負責確保您使用或參加服務和應用程式不會影響您身為業餘運動員的能力。請向您的業餘運動員協會洽詢適用規定。

對於您因使用服務和應用程式，導致自己喪失業餘運動員的資格，TomTom 概不負責。

5.2.6 身體活動注意事項免責聲明

服務和應用程式可能包含促進身體活動的功能。在從事任何身體活動或使用該產品或 TomTom 服務前，請先考量其中的風險並諮詢您的專業醫療人員。

針對您認為可能因您使用或無法使用該產品、服務或應用程式之功能而導致的任何傷害或損害，TomTom 概不負責。

5.3 TomTom 的權利

5.3.1 溝通和資訊

藉由建立帳戶，即表示您同意 TomTom

可透過電子途徑與您通訊，並且可與我們分享您使用服務、應用程式、使用者資料和/或使用者貢獻數據的特定資訊。

5.3.2 終止和變更

TomTom

保留中止、限制、變更、更新、升級及增補透過產品、服務和應用程式（直接透過 TomTom

或經銷商取得）之使用而提供給您或供您使用的服務、應用程式和使用者貢獻數據之權利（不論通知與否），除非 TomTom

在銷售時已指明此類更新、升級及增補舉措隸屬產品、服務和應用程式的一部分。

TomTom

有權變更服務（單次購買或訂購）和應用程式的價格，但需給您合理的事先通知（透過電子郵件、TomTom 網站、服務、應用程式或其他方法）。

若該變更會導致價格上漲或對您不利（並非在政府稅賦或稅金提高而導致價格上漲的情況下），則您可在該變更生效日前透過 <http://www.tomtom.com/support> 傳送電子郵件終止您的訂購。

5.3.3 使用者資料及使用者貢獻數據

TomTom

得自行決定是否收集及處理與使用者資料和使用者貢獻數據有關的使用數據，以改善產品、服務和/或應用程式，惟前提是須先取得您的同意。

關於使用者資料，當您上傳此等資料時，即表示您授予 TomTom 全球適用、永久、不可撤銷、免權利金的權利，以使用及複製此等使用者資料供 TomTom 自行使用（不向任何第三方展示該使用者資料，亦無需獲得您的同意），此等使用是 TomTom 得以提供您所訂購產品和/或所要求服務的必要成因。

關於使用者貢獻資料，您在此授予 TomTom 權利以准許其他使用者使用、修改及上傳您根據這些條款和條件，而透過該服務和應用程式上傳的任何使用者貢獻數據。

TomTom

得在適當情況下於全球各地使用該資訊，而無需承擔賠償義務，且亦免受該資訊的道德權、智慧財產權和/或其他專屬權約束。

當 TomTom

獲悉任何使用者貢獻資料可能違反這些條款和條件之任一條款或侵害任何第三方權利時，得逕行移除此使用者貢獻數據，恕不事先通知。TomTom 得中止您存取及使用服務和應用程式上傳此類使用者貢獻數據。

6 因您違反這些條款和條件而終止及限制

若 (1) 您無法遵守或違反這些條款和條件之任何重要條款，(2) TomTom 連續兩次無法收齊您的服務和/或訂購款項，TomTom 保留自行決定在不損及其他任何權利情況下，立即終止您的帳戶和/或您的訂購、刪除您的個人資訊與任何使用者資料和/或使用使用者貢獻數據，並限制您使用全部或部分帳戶、服務和應用程式，而無需違約通知，亦無需向您或其他任何人擔負任何責任。

屆時，您必須退還或銷毀 TomTom 內容之所有副本及其所有零件。

此外，在終止後，TomTom 對您的授權亦將同時終止。

7 產品的有限保固

7.1 有限保固

TomTom 提供產品有限保固保證（直接透過 TomTom 或經銷商取得），產品自購買日起兩 (2) 年，或購買日起至您違反這些條款和條件之任一條款日止，以較短者為準，在正常使用情況下，不會出現工藝和材料上的瑕疵。在此期間內，TomTom 將自行決定維修或更換產品，並且不會收取任何零件或人工費用。此外，TomTom 會負擔與維修或更換產品有關的運輸和/或運送費用。若硬體係於保固期後維修，維修保固期將於維修日起六 (6) 個月後到期。此有限保固不得轉讓。

7.2 此有限保固排除範圍

此有限保固不包含正常磨損及撕裂或產品經 TomTom 未授權人士擅自拆封或維修所造成的損害，亦不包含因下列原因所造成的損害：誤用

、潮溼、液體、靠近或曝露於高溫環境及事故、濫用、未遵守產品內所附之指示、人為疏忽或不當使用。此有限保固不包含產品外觀之有形損壞。

再者，此有限保固不包含產品可能附帶或安裝或您透過服務、應用程式或 TomTom 網站取得的任何服務、應用程式、使用者貢獻數據或第三方資料。此有限保固不包含產品的安裝、卸除或維護或任何相關費用。

除了這些條款和條件所述之有限保固外，TomTom 不對產品另外提供任何商業或其他保固。此有限保固係我們為您提供的唯一明確保證，可取代任何廣告、文件、包裝或其他溝通方式所明示的保證事項或類似義務（若有）。

本條款之規定並不影響您在適用強制性國家法令下的任何法律權利，包括但不限於商品的符合性法律保證。

7.3 如何提出保固求償

為了提出有限保固求償，您必須在兩年的保固期間內，透過 <http://www.tomtom.com/support> 與 TomTom 聯絡，通知 TomTom 並說明瑕疵情況，以取得退貨授權號碼。您一旦通知 TomTom 該瑕疵，請務必盡快將產品連同瑕疵說明及 TomTom 提供您的授權號碼，退回 TomTom 提供您退貨授權號碼時所附的地址。您必須遵守 TomTom 規定的任何其他退貨程序（若有）。

8 服務、應用程式、使用者貢獻數據和第三方資料的相關有限保固

TomTom 得視第三方情況提供若干（部分）服務、應用程式和使用者貢獻數據。

您應特別留意使用導航系統或在適用導航系統內使用、上傳或修改資料時，可能因當地環境條件和/或不完整或不正確的數據等因素而導致計算錯誤。

服務、應用程式、使用者貢獻數據或任何第三方資料均「以原始狀態」提供，並無任何類型的保固。

依法律允許的最大範圍，TomTom 不針對購買（直接透過 TomTom 或經銷商）、存取及使用服務、應用程式、使用者貢獻數據或任何第三方資料提出任何明示或暗示的保證或聲明，包括但不限於 (1) 正確度、錯誤和準確性；(2) 適當性；(3) 實用性、品質滿意及適用特殊用途；(4) 可靠度、瑕疵、運作及可用性；(5) 暗示的所有權保證和不侵權；(6) 安全性、資訊的攔截風險、病毒或任何其他有害情事；(7) 純熟專門技術、支援、資訊或服務；(8) 唐突、威脅、破壞名譽、非法或其他令人極為不滿的特性。

本條款之規定並不影響您在適用強制性國家法令下的任何法律權利，包括但不限於任何強制性的法律保證。

若此有限保固之任一部分經他人認定無效或無法強制執行，則其餘部分仍應維持其效力。

9 您的責任和賠償限制

9.1 責任限制

在適用法律允許的最大範圍內，TomTom 或其供應商、分包商、關係企業、主管、董事、員工、代理商應負擔您或任何第三方因下列原因而導致或與其相關的任何損害（直接、特殊、附帶、間接或衍生性損害，包括但不限於無法使用或存取產品的損害、資料遺失、業務損失、利潤損失、業務中斷等等）：

- i. 使用、不能使用或存取，或以其他方式執行產品、服務、應用程式、使用者資料、使用者貢獻數據或第三方資料，即使 TomTom 已獲知可能產生這些損害；或
- ii. 您或其他使用者之行為（線上或離線）或參與 TomTom 事件或任何使用者貢獻數據，即使 TomTom 已獲知可能產生這些損害。您必須為使用服務、應用程式、使用者資料和使用者貢獻數據負起完全責任；或
- iii. 使用者針對服務、應用程式和/或使用者貢獻數據提出的任何不實聲明；或
- iv. 違反這些條款和條件的任何行為；或
- v. 任何法律或任何第三方之權利。

再者，TomTom

不為任何使用者貢獻資料或任何看法、建議或其中表達的意見背書，且 TomTom 明確聲明不為您對此使用者貢獻數據之存取及使用負任何賠償責任。TomTom 僅作為散布使用者貢獻數據之被動管道，不為任何使用者貢獻數據或使用者活動承擔任何義務或責任。即使 TomTom 選擇監督任何使用者貢獻數據，TomTom 亦無責任或義務監督或移除此使用者貢獻數據。

換言之，若 TomTom

須針對與您的（不能）使用和/或存取或執行產品、服務、應用程式、使用者資料、使用者貢獻資料和/或任何第三方資料相關緣由引起的任何損害負責，則 TomTom 的賠償責任範圍：(1)

就付費產品、服務或應用程式而言，以您已支付相關產品、服務或應用程式款項為限，及 (2) 就免費服務、應用程式、使用者貢獻資料和使用者數據而言，以 \$350.00 美元為限。

無論上述任何條款或這些條款和條件如何規定，這些條款和條件均不得限制因任一方之疏忽而造成他人死亡或受傷所應承擔的責任。

適用強制性國家法令可能不允許這些條款和條件所載明的限制或免責條款。

上述責任限制並不影響您在適用強制性國家法令下的權利。

如欲取得適用強制性國家法令的權利之更多資訊，請聯絡您國家的消費者協會或相關國家主管機構。

9.2 賠償

您同意賠償、保護，並使

TomTom、其關係企業、主管、董事、員工、代理商、授權人和供應商免受所有求償、損失、賠償責任、費用、損害和成本之傷害，包括但不限於因您使用產品、服務、應用程式和/或您的使用者貢獻數據和/或相關行為、與其他使用者相關行為，或任何違反這些條款和條件、任何法律或任何第三方權利之行為引發或相關的律師費用。

10 第三方資料和第三方網站

產品、服務和應用程式可能使用第三方資料。
在產品、服務和應用程式內使用第三方資料可能受其他條款和條件約束。
您可於本公司網站 <http://www.tomtom.com/legal>
查看這些第三方資料的官方版權通知和特定授權條件。

您藉此同意當您提交任何訂單時，即表示您已閱讀並接受適用於您所訂購之產品、服務或應用程式所內含的任何第三方資料之條款和條件（若有）。

TomTom

僅以您的方便為由，提供第三方網站和/或第三方資料的連結和/或存取管道，其中包含之任何連結或存取管道並非暗指 TomTom 為第三方網站或第三方資料背書。對於第三方資料和任何第三方網站、服務或功能之內容、第三方網站或服務所內含之任何連結，或第三方網站或服務的任何變更或更新，TomTom 概不負責。

11 不可抗力

不可抗力係指阻礙 TomTom 履行這些條款和條件所規範之義務的情況，其非屬 TomTom 得合理控制範圍，包括因 TomTom 無法合理控制之情況導致逾時和 / 或延遲交付與不完整交付，及您的帳戶、服務、應用程式、使用者資料和/或使用者的貢獻數據暫時或部分無法使用。
在不可抗力的情況下，TomTom 的所有義務均應中止。若 TomTom 因不可抗力的情況而無法履行其義務之期間超過九十 (90) 個日曆天，則雙方有權以書面解除該購買協議，且 TomTom 有權解除該服務或應用程式的協議，而無需因解除協議而支付任何賠償。

12 隱私

TomTom 必須使用您的個人資料，才能將產品和服務交付給您。TomTom 遵守歐盟和當地的其他隱私權和資料保護法律。在此基礎下，TomTom 僅會因該目的而在該期間內使用您的資訊。您可在 www.tomtom.com/privacy 找到本公司適用的隱私權聲明

13 第三方權利

第三方無權根據適用法令信賴或強制執行這些條款和條件之任一條款，但這並不影響第三方的既有或其他任何權利或補救措施。

14 變更

TomTom 有權隨時修訂或補充這些條款和條件。您可在 TomTom 網站查看最新版本。請定期查看 TomTom 網站

15 完整協議

這些條款和條件（包含納入本產品配套方案的任何增修條款）及任何其他適用條款和條件，均為您和 TomTom

就本產品（包含支援服務（若有））、服務、應用程式、使用者貢獻數據和/或使用資料的完全同意事項，且它們可取代先前或同時就軟體或這些條款和條件涵蓋的任何其他議約事項相關的口頭或書面溝通、提案和聲明。倘若任何 TomTom 政策之條款或支援服務方案與這些條款和條件相抵觸，則應適用這些條款和條件。若這些條款和條件之任何規定經裁定失效、無效、無法強制執行或非法，則其餘規定仍應維持其完整效力。

16 存續性

這些條款和條件的任何規定，因其性質緣故，效力超過您帳戶、服務、應用程式、使用者資料和使用者貢獻數據之任何銷售或授權終止或到期效力，因此終止後仍維持其效力。

其中包括但不限於 TomTom

對您在使用、上傳、修改、散布、再授權、反向工程、反向編譯或拆解及展示您產生的使用者貢獻資料等方面的授權。

17 可分割性

若這些條款和條件之任何規定經認定失效、無效、無法強制執行或非法，則其餘規定仍應維持其完整效力。倘若有任何無效規定，TomTom 將會提出新的條款和條件取代該無效規定。

我們應盡量以最接近原始書面文字，而權利確實可從它們衍生的方式解讀這些新的條款和條件之內容和效力。

18 準據法和管轄法院

這些條款和條件及其相關爭議或產品、服務、應用程式、使用者資料、使用者貢獻數據或其他項目之購買與使用爭議，均應遵照臺灣法律行事。

聯合國國際貨物銷售契約公約 (United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods) 在此排除於這些條款和條件的適用範圍之外。

臺灣臺北法院擁有專屬管轄權，得以解決因這些條款和條件引起或其相關的任何爭議或求償（包括任何非契約性爭議或求償）。

本條款不影響您在當地強制性法律下的權利，包括因這些條款和條件引起或其相關的任何爭議或求償，進而向您住家所在地的管轄法院或有權審理此爭議的其他法院提起訴訟之權利

19 譯文

這些條款和條件的中文版本為您的購買的通行版本。任何譯文僅供方便參酌之用。

20 問題和申訴

若您對您的訂單、購買、這些條款和條件有任何問題、建議或怨言，或您因任何理由而想和 TomTom 聯絡，請透過 <http://www.tomtom.com/support> 傳送電子郵件。TomTom 將詳讀您的電子郵件、盡快處理您的申訴，並於一 (1) 週內回覆您。

21 定義

帳戶： 您透過平台或應用程式所建立的 TomTom 帳戶。

應用程式： TomTom 所開發或可透過經銷商下載的任何行動應用程式。

內建裝置： 內建於車輛內且透過第三方銷售給您的任何產品。

平台： TomTom 所提供的任何平台，讓您得以透過它們取得服務。
該平台包括但不限於：

- TomTom MyDrive
- TomTom 首頁
- MyTomTom
- TomTom MySports
- TomTom 討論區
- 及任何其他線上平台

產品： 任何硬體、品項和配件，包括但不限於：

- 所有導航裝置（不包括內建裝置）
- 運動裝置
- 隨附品項與配件

經銷商： 銷售產品、內建裝置、服務和應用程式的任何線上或離線經銷商，包括但不限於第三方（汽車）交易商和第三方應用程式商店。

服務： TomTom

以電子方法透過訂購、連續或單次購買方式提供的任何付費或免費服務，包括但不限於：

- 地圖（預先安裝或下載）
- 測速照相資訊
- 交通路況資訊
- 景點
- 天氣資訊
- 油價資訊
- 語音
- TomTom 內容
- 平台

條款和條件： 通騰國際私有有限公司（私人有限責任公司；公司總部位於阿姆斯特丹；註冊地址為 De Ruijterkade 154 (1011 AC) Amsterdam, the

Netherlands; 荷蘭商業總會 (Chamber of Commerce) 貿易註冊局的註冊號碼為 34076599; 及增值稅 (VAT) 號碼為 NL 8007.65.679.B.01) 的一般條款和條件。

第三方資料: 非屬 TomTom

的其他人士授權或提供的內容、軟體程式碼、數據、資訊、功能、其他內容和演算法。

TomTom 內容: TomTom

提供的所有資訊、文字、檔案、底稿、圖片、照片、音效、音樂、影片、互動功能、功能或其他類似資料。

TomTom 網站: TomTom

提供的所有網站，意指您無需事先註冊或登入即可進入的網站，包括但不限於：

- www.tomtom.com
- www.routes.tomtom.com
- www.places.tomtom.com

使用者資料: 您和透過應用程式、平台、產品或服務上傳包括書信溝通、資料、資訊、數據、看法、照片、個人資訊、簡訊、註釋、網站連結、音樂、影片、設計、圖片、音效和任何其他內容，惟上述內容之相關智慧財產權屬於 TomTom 所有或上述內容屬於 TomTom、其關係企業或授權人所有，則不在此限。

使用者貢獻數據: 任何透過應用程式、平台、產品或服務之使用而貢獻給 TomTom 的使用者資料，但僅限於 TomTom

有權根據您的核可、相關產品資訊、此等條款和條件和/或 TomTom 提供給您的隱私權聲明使用此資料。