

[Suisse]

## Conditions générales

**TomTom International B. V.**

**De Ruijterkade 154, 1011 AC Amsterdam, Pays-Bas, et  
toutes sociétés affiliées (collectivement,  
« TomTom »)**

### Table des matières

<b>1</b>	<b>Champ d'application.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Votre commande directement via TomTom .....</b>	<b>3</b>
2.1	Comment passer une commande.....	3
2.2	Prix et paiement .....	4
2.3	Livraison et risque de perte .....	4
<b>3</b>	<b>Vos droits d'annulation de commandes .....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Votre Compte et vos abonnements.....</b>	<b>6</b>
4.1	Votre Compte : inscription et gestion .....	6
4.2	Abonnements .....	6
4.3	Résiliation de votre Compte ou de vos abonnements .....	6
<b>5</b>	<b>Votre utilisation .....</b>	<b>7</b>
5.1	Vos droits d'utilisation .....	7
5.1.1	Services et Apps.....	7
5.1.2	Contenu Tomtom .....	7
5.1.3	Données utilisateur .....	8
5.2	Vos responsabilités et obligations concernant votre utilisation .....	9
5.2.1	Données utilisateur vous appartenant.....	9
5.2.2	Interdiction d'altérer les Produits, Services et Applications .....	9
5.2.3	Obligation de signaler toute utilisation inappropriée et interdiction d'utilisation inappropriée.....	9
5.2.4	Engagement de votre responsabilité en cas d'interaction avec d'autres utilisateurs.....	11
5.2.5	Engagement de votre responsabilité concernant votre statut de sportif amateur .....	11

5.2.6	Absence de responsabilité de Tomtom pour les activités physiques.....	11
5.3	Droits de TomTom .....	12
5.3.1	Communication et information .....	12
5.3.2	Résiliation et altération .....	12
5.3.3	Données utilisateur .....	12
<b>6</b>	<b>Résiliation et restrictions en cas de manquement de votre part .....</b>	<b>13</b>
<b>7</b>	<b>Garantie limitée concernant votre Produit .....</b>	<b>13</b>
7.1	Garantie limitée.....	13
7.2	Ce que la garantie limitée ne couvre pas .....	14
7.3	Comment faire valoir vos droits au titre de la garantie.....	14
<b>8</b>	<b>Garantie limitée relative aux services, applications, données utilisateur et supports de tiers .....</b>	<b>14</b>
<b>9</b>	<b>Limitation de garantie et obligation d'indemnisation vous incombant</b>	<b>15</b>
9.1	Limitation de garantie.....	15
9.2	Indemnisation .....	16
<b>10</b>	<b>Supports de tiers et sites Internet de tiers.....</b>	<b>17</b>
<b>11</b>	<b>Force majeure .....</b>	<b>17</b>
<b>12</b>	<b>Respect de la vie privée.....</b>	<b>17</b>
<b>13</b>	<b>Droits des tiers .....</b>	<b>18</b>
<b>14</b>	<b>Modifications .....</b>	<b>18</b>
<b>15</b>	<b>Intégralité de l'entente .....</b>	<b>18</b>
<b>16</b>	<b>Survie des dispositions .....</b>	<b>18</b>
<b>17</b>	<b>Séparabilité .....</b>	<b>18</b>
<b>18</b>	<b>Droit applicable et tribunaux compétents .....</b>	<b>19</b>
<b>19</b>	<b>Traductions .....</b>	<b>19</b>
<b>20</b>	<b>Questions et plaintes .....</b>	<b>19</b>
<b>21</b>	<b>Définitions .....</b>	<b>19</b>

## 1 Champ d'application

Les présentes Conditions générales s'appliquent :

- i. à toute commande ou à tout achat de ce qui suit (ou à toute autre forme d'action visant à obtenir ce qui suit) :
  - Produits et Services fournis directement via TomTom ; et
  - Applications via un Revendeur ; et
- ii. à votre Compte et à la création de celui-ci ; et
- iii. à l'utilisation de ce qui suit et/ou l'accès à ce qui suit :
  - Produits, services, applications et données utilisateur; et
  - Appareils intégrés, sauf dans le cas où les conditions générales du Revendeur ou du fabricant tiers de tels Appareils intégrés s'appliquent ; et
- iv. au chargement et/ou à l'utilisation de vos Données utilisateur et/ou à l'accès à de telles Données utilisateur.

En (i) soumettant une commande quelconque pour un Produit, un Service ou une Application, ou en achetant un tel Produit, un tel Service ou une telle Application (ou en utilisant toute autre forme d'action visant à obtenir ce qui précède), et en (ii) utilisant toute Plateforme, tout Service ou toute Application et/ou en accédant à une telle Plateforme, un tel Service ou une telle Application et en (iii) créant un Compte, vous acceptez les présentes Conditions générales ainsi que toute modification pouvant y être apportée ou tout élément pouvant y être ajouté, et vous vous engagez à les respecter.

La liste des définitions utilisées dans les présentes Conditions générales figure à la fin du présent document.

## 2 Votre commande directement via TomTom

### 2.1 Comment passer une commande

TomTom propose des Produits et Services sur les sites Internet, les Plate-formes et les Applications TomTom. Ces Produits et Services peuvent contenir des Contenus appartenant à TomTom et des Supports de tiers ou constituer de tels Contenus ou Supports.

Lorsque vous souhaitez passer une commande ou acheter un Produit ou un Service (ou utiliser toute autre forme d'action visant à obtenir un tel Produit ou Service) directement auprès de TomTom, vous pouvez passer une commande via une Plateforme, un site Internet de TomTom ou une Application.

Toute commande devra être acceptée par TomTom pour être valable. Une fois la commande acceptée par TomTom, un accord sera conclu et vous recevrez la confirmation de votre commande. TomTom se réserve le droit de rejeter tous bons de commande en tout ou partie ou d'appliquer un montant de commande maximum. Toutes les commandes de Produits se font sous réserve de la disponibilité des stocks.

## **2.2 Prix et paiement**

Certains Produits et Services sont soumis à un paiement. Les prix indiqués pour les Produits et/ou Services sur les sites Internet et les Applications de TomTom incluent la TVA ainsi que les coûts d'expédition standard et les frais d'acheminement (le cas échéant). Toutes les taxes de ventes applicables dans votre pays, ainsi que toutes autres taxes et tous impôts associés à votre commande, le cas échéant, sont à votre charge. Les prix peuvent être modifiés à tout moment (sous réserve de la clause « Résiliation et altération » dans la Section « Droits de TomTom » dans le chapitre « Votre Utilisation » des présentes Conditions générales), mais de telles modifications ne sauraient affecter les commandes de Produits ou de Services passées avant la date de telles modifications.

Certains Services sont proposés gratuitement. TomTom se réserve le droit de cesser d'offrir de tels Services gratuitement à tout moment. TomTom vous informera s'il est prévu qu'un Service particulier devienne payant à l'avenir. Dans un tel cas, vous pourrez décider soit de continuer à utiliser les Services en payant la somme correspondante, soit de cesser d'utiliser lesdits Service.

Toutes les commandes doivent être réglées par le biais du service de paiement mis à votre disposition par TomTom. Pour soumettre des commandes et utiliser un tel service de paiement, vous devez indiquer les détails de votre mode de paiement de votre choix, ainsi que votre adresse de facturation et de livraison (le cas échéant) et toute autres information pouvant être nécessaire pour finaliser votre commande.

Si, pour quelque raison que ce soit, un règlement effectué par le biais dudit service de paiement n'est pas validé, TomTom vous enverra la facture correspondante par la poste en indiquant le montant payable, qui devra être réglé par chèque, mandat postal ou carte bancaire dans un délai de 15 jours après la date de la facture.

## **2.3 Livraison et risque de perte**

TomTom s'engage à mettre tout en œuvre pour livrer le Produit commandé dans un délai de 30 jours à compter de la date d'acceptation de la commande. Si de multiples Produits sont commandés, TomTom se réserve le droit de livrer chaque Produit séparément. Par ailleurs, TomTom s'engage à mettre tout en œuvre pour mettre les Services à disposition dans les 24 h suivant l'acceptation de la commande.

Un Produit sera livré à votre adresse de livraison. Un Service sera téléchargeable ou livré, ou mis à votre disposition sous forme électronique. Le risque de perte ou d'endommagement d'un Produit relèvera de votre responsabilité à partir du moment où le Produit vous sera livré. Le risque de perte ou d'endommagement d'un Service relèvera de votre responsabilité au moment où le Service sera mis à votre disposition ou au moment où il vous sera livré sous forme électronique.

Si vous n'êtes pas en mesure de prendre livraison du Produit, TomTom se réserve le droit de vous facturer un coût raisonnable pour le stockage du Produit jusqu'à ce que la livraison puisse être effectuée.

Si la livraison prévue à votre adresse ne peut être effectuée pour quelque raison que ce soit au-delà du contrôle de TomTom, TomTom se réserve le droit d'annuler l'accord et de rembourser tous les montants dus.

Si TomTom vous livre un Produit par erreur ou si TomTom livre ou met à votre disposition, par erreur, un Service que vous n'avez pas commandé, veuillez contacter TomTom pour recevoir des instructions de retour (par e-mail via <http://www.tomtom.com/support>).

### **3 Vos droits d'annulation de commandes**

Pour les Produits achetés via TomTom, vous avez le droit d'annuler l'accord d'achat pour quelque raison que ce soit pendant une période de 14 jours à compter de la date de livraison à votre adresse de livraison. TomTom remboursera le prix d'achat et les coûts d'expédition initiaux effectivement payés (à l'exception des coûts supplémentaires résultant de sa décision de choisir un type de livraison plutôt qu'un autre type de livraison standard à moindre prix que nous proposons par ailleurs, ou si de multiples Produits ont été commandés et si tous les Produits achetés ne sont pas retournés). TomTom effectuera un tel remboursement en utilisant le même mode de paiement que vous avez utilisé pour votre transaction initiale, sauf accord contraire exprès de votre part.

Pour faire valoir votre droit à annulation, vous devez informer TomTom de votre décision en contactant TomTom dans les 14 jours suivant la date de livraison par e-mail via <http://www.tomtom.com/support> afin d'obtenir un numéro d'autorisation pour le retour de votre commande. Vous pouvez utiliser le Formulaire de rétractation [[www.tomtom.com/support](http://www.tomtom.com/support)]. Vous devrez ensuite renvoyer le Produit dans les plus brefs délais, libre de tout intérêt, privilège ou autre droit par ailleurs, à l'adresse mentionnée sur la vignette d'affranchissement que vous avez reçue lorsque vous avez obtenu un numéro d'autorisation pour le retour de votre commande.

Si vous décidez d'annuler l'accord d'achat et de renvoyer le Produit à TomTom, vous serez responsable de toute détérioration du Produit affectant sa valeur qui résulterait d'un traitement autre que l'usage qui serait nécessaire pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du Produit.

Vous acceptez que TomTom puisse vous facturer les coûts d'expédition ou les frais d'affranchissement encourus directement par le renvoi du Produit.

Pour les Services obtenus via TomTom, vous convenez que l'exécution des Services par TomTom commencera immédiatement – ou au moins dans les meilleurs délais – après l'acceptation de votre commande par TomTom et après votre abandon du droit d'annulation qui vous est conféré une fois l'exécution commencée.

Pour les Applications obtenues via TomTom ou un Revendeur, vous convenez que l'exécution des Applications que vous aurez obtenues commencera immédiatement – ou au moins dans les meilleurs délais – après votre téléchargement des Applications en question et après votre abandon du droit d'annulation qui vous est conféré une fois l'exécution commencée.

## **4 Votre Compte et vos abonnements**

### **4.1 Votre Compte : inscription et gestion**

Il se peut que vous deviez créer un Compte et vous connecter ensuite à la Plateforme pertinente pour pouvoir :

- i. commander un Produit ou un Service ;
- ii. accéder à un service, une application ou des données utilisateur ou utiliser un tel service, une telle application ou de telles données utilisateur (obtenu directement via TomTom ou via un Revendeur), et
- iii. charger et/ou télécharger des données utilisateur

Nonobstant votre droit d'utiliser un pseudonyme (« alias » ou « surnom ») lorsque vous créez un Compte, vous acceptez de fournir des renseignements corrects à propos de vous-même lorsque vous vous inscrivez. Veuillez tenir à jour les informations de votre Compte et modifier promptement les informations de votre Compte en cas de changements.

Les services, les applications et les données utilisateur sont destinés exclusivement aux utilisateurs de plus de dix-huit (18) ans. Vous déclarez et garantisiez que vous avez 18 ans ou plus. Vous n'avez pas le droit de créer un Compte au nom d'une autre personne, d'un groupe ou d'une entité sans leur consentement, ni de vendre ou de céder votre profil ou Compte.

Vous êtes responsable de toute activité survenant sur votre Compte ou par son entremise. Vous êtes responsable de votre nom d'utilisateur et des activités en relation avec cette identité. TomTom n'est pas responsable des pertes éventuelles résultant d'une utilisation non autorisée de votre Compte, que vous en ayez eu connaissance ou non.

Vous devez informer TomTom immédiatement dans le cas où vous auriez connaissance de tout accès aux Services, Applications et/ou Données utilisateur ou de toute utilisation, par des tiers, par le biais de votre Compte, que vous n'auriez pas autorisé, ou de toute autre infraction possible à la sécurité.

### **4.2 Abonnements**

Un Service peut être proposé à titre occasionnel ou dans le cadre d'un abonnement. Lorsque vous souscrivez un abonnement, le Service qui sera mis à votre disposition le sera soit régulièrement, soit de manière continue.

Les abonnements seront souscrits pour une période indéterminée, sauf accord contraire conclu entre TomTom et vous.

### **4.3 Résiliation de votre Compte ou de vos abonnements**

Si vous souhaitez résilier votre Compte ou votre abonnement, vous pouvez le faire en contactant TomTom via <http://tomtom.com/support> et en choisissant l'option « Nous contacter », en respectant un préavis de 30 jours.

TomTom dispose également d'un droit de résilier votre Compte et votre ou vos abonnement(s) pour quelque raison que ce soit (et nonobstant ses droits de résiliation en vertu du chapitre « Résiliation et restrictions en cas de manquement de votre part » des présentes Conditions générales). TomTom devra toujours s'efforcer de vous informer dans la mesure du possible de toute résiliation imminente, mais dans tous les cas vous recevrez une notification au moins trente (30) jours avant la résiliation réelle de votre Compte.

En cas de résiliation de votre Compte et/ou de votre ou vos abonnements, vous devrez détruire toutes les copies du Contenu TomTom et de tous les éléments en faisant partie intégrante.

Après la résiliation de votre Compte, vous n'aurez plus accès à aucune donnée, y compris à vos Données utilisateur. Il vous incombe de retirer toutes Données utilisateur que vous souhaitez conserver avant que la résiliation ne soit effective.

Si votre abonnement est fixé pour une période déterminée, il prendra fin automatiquement à l'expiration de ladite période.

## **5 Votre utilisation**

### **5.1 Vos droits d'utilisation**

#### **5.1.1 Services et Apps**

TomTom vous donne la permission d'accès et d'utilisation pour les Services et les Applications obtenus directement via TomTom ou via un Revendeur conformément aux présentes Conditions générales. Si un Service et/ou une Application devait être acheté, la permission d'accéder à un tel Service payé et/ou à une telle Application payée et d'utiliser un tel Service ou une telle Application vous sera donnée une fois le paiement effectué.

#### **5.1.2 Contenu Tomtom**

Les Services et les Apps contiennent du Contenu TomTom. Par les présentes, il vous est octroyé une licence pour l'utilisation du Contenu TomTom dans le cadre de votre Produit, Service ou Application ou via ceux-ci, selon les modalités énoncées dans la présente clause.

Cette licence est non exclusive et non cessible. Cette licence n'inclut aucun droit visant à obtenir de futurs suppléments, mises à niveau ou mises à jour, ni aucun support ou aucune assistance technique en liaison avec le Service, l'Application ou le Contenu TomTom, sauf indication contraire spécifique de la part de TomTom selon laquelle l'obtention de ceux-ci fait partie intégrante du Produit, du Service ou de l'Application.

Si des suppléments, mises à niveau ou mises à jour du Service, de l'Application ou du Contenu TomTom sont obtenus, l'utilisation de ceux-ci sera régie par les présentes Conditions générales ou par toutes autres conditions générales, et elle pourra être subordonnée à la condition de verser des paiements additionnels, cependant TomTom vous informera de cette condition et vous devrez en accepter les modalités

avant que TomTom ne mette à votre disposition les suppléments, mises à niveau ou mises à jour pertinentes.

En outre, les dispositions suivantes s'appliquent en particulier aux Cartes TomTom (l'un des Services de TomTom) :

- i. concernant les données sur la Chine : vous acceptez que tout Service contenant des données sur la Chine puisse être soumis à des conditions générales complémentaires que TomTom vous transmettra dès leur mise à disposition. Il se peut que les données sur la Chine ne puissent pas être exportées de Chine.
- ii. concernant les données sur l'Inde : vous acceptez que tout Service contenant des données sur l'Inde puisse être soumis à des conditions générales complémentaires que TomTom vous transmettra dès leur mise à disposition.
- iii. concernant les données sur la Corée du Sud : vous acceptez que tout Service contenant des données sur la Corée du Sud puisse être soumis à des conditions générales complémentaires que TomTom vous transmettra dès leur mise à disposition. Les données sur la Corée ne peuvent pas être exportées de la Corée du Sud.

### **5.1.3 Données utilisateur**

TomTom vous donne la permission (i) de charger et d'utiliser les données utilisateur, et (ii) de charger, d'utiliser et de modifier les données utilisateur conformément aux présentes Conditions générales.

En chargeant des Données utilisateur, vous conserverez tous les droits que vous pourriez avoir en liaison avec celles-ci.

En téléchargeant vos données utilisateur, vous conserverez tous les droits que vous pourriez avoir en vertu des présentes, mais vous octroyez par les présentes à TomTom une licence valable dans le monde entier, perpétuelle, irrévocable, non exclusive, libre de redevance et cessible pour utiliser, charger, modifier, distribuer, accorder en sous-licence, pratiquer l'ingénierie inversée, décompiler ou désassembler et afficher ces données utilisateur ou des liens vers celles-ci sous quelque forme que ce soit et par le biais de n'importe quel média.

Si vous avez des raisons de croire que votre contenu a été copié et publié de manière inappropriée sur les Services, les Applications ou les sites Internet de TomTom, de sorte que cela constitue une violation de vos droits, veuillez nous indiquer les informations suivantes : (i) votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et la signature électronique ou physique du détenteur du copyright concerné ou de la personne autorisée à agir en son nom ; une description du travail protégé par un tel copyright qui, d'après vous, aurait fait l'objet d'une infraction ; (3) une description de l'emplacement du contenu faisant l'objet d'une infraction dans les Services, les Applications ou sur les sites Internet de TomTom ; (iii) une déclaration écrite certifiant que vous avez des raisons de croire en toute bonne foi que l'utilisation controversée n'est pas autorisée par le détenteur du copyright, son mandataire ou la loi ; et (5) une déclaration sous serment de votre part, préparée sous peine de parjure, certifiant que les informations ci-dessus dans votre courrier sont correctes et que vous êtes le détenteur du copyright ou la personne autorisée à agir au nom du détenteur du copyright. Les conditions



énoncées ci-dessus doivent être respectées pour signifier juridiquement l'infraction à TomTom sous une forme valide. Toutes les réclamations portant sur des violations de copyright doivent être envoyées à l'adresse : [illegalproduct@tomtom.com](mailto:illegalproduct@tomtom.com).

Concernant les données utilisateur d'autres utilisateurs, TomTom vous confère le droit d'utiliser et de charger de telles données utilisateur conformément aux Conditions générales.

## **5.2 Vos responsabilités et obligations concernant votre utilisation**

### **5.2.1 Données utilisateur vous appartenant**

TomTom ne saurait revendiquer la propriété afférente aux données utilisateur. Vous affirmez et garantissez que vous détenez et possédez les licences, droits, consentements et permissions nécessaires pour charger les données utilisateur, et pour accorder à TomTom tous les droits conférés dans les présentes Conditions générales, y compris le droit d'accorder à d'autres utilisateurs des services, applications et sites Internet de TomTom la permission d'utiliser, de modifier et de charger vos données utilisateur conformément aux présentes Conditions générales.

### **5.2.2 Interdiction d'altérer les Produits, Services et Applications**

Sauf si cela est permis par la législation applicable ou si cela est expressément autorisé par le biais d'une technologie ou d'autres moyens mis à disposition par TomTom par l'intermédiaire des Produits, Services et Applications, vous vous engagez (et veillerez à ce que toutes autres personnes s'engagent également) à ne pas altérer, déformer ou modifier les Produits, Services et Applications, (obtenus directement via TomTom ou via un Revendeur) en tout ou partie, à ne pas les analyser par une ingénierie inverse, ou en décompilant ou désassemblant les Produits, Services et Applications, à ne pas créer d'autres produits dérivés de ceux-ci, à ne pas violer ou contourner de cryptage et à ne pas autoriser des tiers à le faire.

### **5.2.3 Obligation de signaler toute utilisation inappropriée et interdiction d'utilisation inappropriée**

Veillez noter que TomTom n'assume aucune responsabilité concernant la surveillance régulière des services, applications et données utilisateur. Si vous apprenez qu'un utilisateur a recours aux services, applications ou données utilisateur d'une manière inappropriée, vous devez le signaler à TomTom en contactant le service d'assistance TomTom via <http://www.tomtom.com/support>

En accédant ou en utilisant les services et les applications, et en chargeant ou en utilisant les données utilisateur, vous vous engagez à éviter tout comportement inapproprié qui pourrait inclure, sans toutefois s'y limiter, les éléments suivants :

- i. Utilisation promotionnelle et paiements : utilisation des services et des applications ou des données utilisateur à des fins publicitaires, promotionnelles, de marketing ou commerciales, la publication de sollicitations ou de tout autre contenu commercial de quelque sorte que ce soit via les services et les applications. En outre, vous vous engagez également à ne pas demander de paiement à un tiers, directement ou indirectement, pour son utilisation des services et des applications ou des données utilisateur, et à

n'accepter aucun paiement d'un tiers à cette fin. Par ailleurs, vous vous engagez à ne pas copier la structure des services, des applications ou des données utilisateur et à ne pas les reproduire ;

- ii. Attaques électroniques : toute mesure entreprise sur les Services et les Applications dans le but de contourner, entraver, interférer, détériorer, empêcher, surcharger ou limiter le fonctionnement de logiciels ou de matériels, équipements de télécommunications, technologies (sécurité), Services et Applications. Vous vous engagez à ne pas publier de données utilisateur contenant des virus logiciels, des programmes ou d'autres codes informatiques. Vous vous engagez également à ne pas charger de données utilisateur qui pourraient impliquer l'envoi ou la mise à disposition par ailleurs de tous supports contenant des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes à retardement ou tout logiciel malveillant similaire pouvant nuire au bon fonctionnement des serveurs, ordinateurs ou réseaux de TomTom ou du Compte, des ordinateurs, des réseaux ou du Produit d'un utilisateur. En outre, vous vous engagez également à ne pas utiliser ou lancer de quelconques systèmes automatisés, y compris, sans s'y limiter, des « robots » et « araignées » pouvant accéder aux Services et aux Applications d'une manière permettant d'envoyer plus de messages ou de demandes aux serveurs de TomTom que ne le ferait habituellement un utilisateur privé moyen des Services et des Applications, tel que l'on pourrait raisonnablement s'y attendre, pendant une période similaire en utilisant un système conventionnel. Vous vous engagez par ailleurs à ne pas essayer d'obtenir l'accès aux Comptes, ordinateurs ou réseaux d'autres utilisateurs sans autorisation ni d'en perturber le fonctionnement ;
- iii. Envoi excessif de spams ou harcèlement : publication de données utilisateur impliquant la transmission de pourriels, de chaînes de lettres ou d'emails collectifs non sollicités ou envoi de spam ou de courrier non sollicité en volume ;
- iv. Suggestion d'implication de TomTom : affichage de données utilisateur d'une manière qui implique une relation ou une affiliation avec, un parrainage ou une approbation par TomTom, de données utilisateur qui serait trompeur, offensant, illégal, préjudiciable, douteux, abusif, diffamatoire, obscène, vulgaire, haineux, violant les droits de tiers, illégal par ailleurs ou qui porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle de TomTom ;
- v. Induire en erreur : charger des données utilisateur qui font la promotion d'informations qui sont clairement fausses ou trompeuses ;
- vi. Violation de lois ou atteinte aux droits de tiers : publication de toute donnée utilisateur constituant une infraction ou une violation des droits d'un tiers, y compris de droits d'auteur ou de droits afférents à une marque de commerce, à un brevet, à un secret commercial, au respect de la vie privée, à la publicité, ou tous autres droits de propriété ou personnels. Vous acceptez par ailleurs de ne pas publier de Données utilisateur, de ne pas entreprendre d'action ou de ne pas utiliser les Services et les Applications d'une manière qui violerait une loi ou ferait la promotion d'activités illégales. En outre, vous vous engagez à ne pas publier de contenu soit directement, soit par le biais d'un lien, qui serait illégal, offensant, diffamatoire, calomnieux, préjudiciable, séditieux, trompeur, inexact, malhonnête, malveillant, frauduleux, faux, indécent, nuisible, importun, intimidant, menaçant, haineux, abusif, vulgaire, obscène, à caractère pornographique, violent, sexuellement explicite, non respectueux

de droits afférents à la vie privée, à la publicité, à la propriété intellectuelle, ou à des droits de propriété ou contractuels, offensant dans un contexte sexuel, racial, culturel ou ethnique, ou qui porterait atteinte à la sécurité d'autrui ou la menacerait, qui utiliserait ou publierait des informations personnelles (y compris des numéros de téléphone, des adresses personnelles ou e-mail, des prénoms ou des noms de famille), des photos ou d'autres images provenant d'autres utilisateurs ou de tiers, ou les concernant, sans leur consentement explicite, ou qui serait par ailleurs inadmissible ;

- vii. Recueil ou publication de données : attention aux informations personnelles que vous partagez. Vous vous engagez à ne pas obtenir et à ne pas tenter d'obtenir des données par le biais de quelconques services, applications ou données utilisateur, sauf si TomTom a l'intention de communiquer de telles données ou de les mettre à votre disposition. De plus, vous acceptez de ne pas charger de données utilisateur contenant des pages ou des images dont l'accès est restreint ou protégé par un mot de passe, ou des pages ou images cachées ;
- viii. Toute autre utilisation illicite ou non désirée : utilisation des services, applications et données utilisateur d'une manière illicite ou en violation de l'une des dispositions des présentes Conditions générales. De plus, vous vous engagez également à ne pas violer un quelconque code de conduite ou d'autres directives qui pourraient s'appliquer aux services, aux applications ou aux données utilisateur.

#### **5.2.4 Engagement de votre responsabilité en cas d'interaction avec d'autres utilisateurs**

Vous êtes entièrement responsable de vos interactions avec d'autres personnes, que ce soit en ligne ou en personne. TomTom ne saurait être responsable en cas de perte ou de dommage subi du fait d'une interaction avec d'autres utilisateurs, de personnes que vous rencontrez par le biais des Services et Applications ou de personnes qui entrent en contact avec vous en raison des informations publiées sur les Services et les Applications, par ceux-ci ou par le biais de ceux-ci. Vous vous engagez à prendre toutes les précautions raisonnables dans toutes les interactions avec d'autres utilisateurs sur les Services et Applications, et à mener une enquête rapide, si nécessaire, avant de rencontrer une autre personne. TomTom n'a nullement l'obligation de s'impliquer dans un quelconque litige concernant des utilisateurs mais peut le faire à sa discrétion.

#### **5.2.5 Engagement de votre responsabilité concernant votre statut de sportif amateur**

Il vous incombe d'utiliser les Services et les Applications ou d'y participer de manière à ne pas affecter votre admissibilité en tant que sportif amateur. Veuillez vous renseigner auprès de votre association sportive amateur pour connaître les règles qui s'appliquent à vous. TomTom ne saurait être responsable de votre utilisation des Services et des Applications découlant de votre inadmissibilité en tant que sportif amateur.

#### **5.2.6 Absence de responsabilité de Tomtom pour les activités physiques**

Les Services et les Applications peuvent inclure des fonctionnalités qui font la promotion d'activités physiques. Envisagez les risques impliqués et consultez votre

médecin avant de vous engager dans une quelconque activité physique ou avant d'utiliser les Produits ou les Services de TomTom. TomTom ne saurait être responsable en cas de blessures ou de dommages que vous pourriez subir en conséquence de votre utilisation des fonctionnalités des Produits, des Services et des Applications ou au contraire de votre incapacité à les utiliser.

## **5.3 Droits de TomTom**

### **5.3.1 Communication et information**

En créant un Compte, vous comprenez et acceptez que TomTom puisse communiquer avec vous par voie électronique et que certaines informations concernant votre utilisation des services, des applications et/ou des données utilisateur puissent être partagées avec nous.

### **5.3.2 Résiliation et altération**

TomTom se réserve le droit, avec ou sans préavis, d'interrompre, de limiter, d'altérer, de mettre à jour, de mettre à niveau et de compléter les services, les applications et les données utilisateur qui vous sont fournis ou qui sont mis à votre disposition en raison de votre utilisation d'un produit, des services et des applications (obtenus directement via TomTom ou un revendeur), à moins que de tels suppléments, mises à jour ou mises à niveau ne fassent partie intégrante du produit, des services et des applications, tel qu'indiqué par TomTom au moment de la vente.

TomTom se réserve le droit de modifier les prix des Services (soit de manière ponctuelle, soit dans le cadre d'un abonnement) et des Applications, sous réserve que TomTom vous en informe raisonnablement à l'avance (par e-mail, ou via les sites Internet de TomTom, les Services, les Applications ou autrement). Si un tel changement entraîne une hausse de prix ou s'il s'applique à votre détriment (à l'exception des cas où une hausse de prix serait due à des taxes ou impôts imposés par l'État), vous êtes en droit de résilier votre abonnement avant la date à laquelle un tel changement prend effet en envoyant un e-mail via <http://www.tomtom.com/support>.

### **5.3.3 Données utilisateur**

TomTom peut, à sa seule discrétion, recueillir et traiter des statistiques d'utilisation en liaison avec les données utilisateur afin d'améliorer ses produits, services ou applications, à condition d'avoir obtenu votre consentement au préalable.

Concernant les Données utilisateur, dans le cas où vous chargeriez de telles données, vous comprenez que TomTom bénéficierait ainsi d'une licence valable dans le monde entier, perpétuelle, irrévocable et libre de redevance pour utiliser et copier de telles Données utilisateur pour l'utilisation privée de TomTom (sans pour autant que cela lui donne le droit de communiquer les Données utilisateur à des tiers sans votre consentement) dans la mesure où une telle utilisation est nécessaire pour permettre à TomTom de vous fournir le Produit ou le Service que vous avez commandé.

En ce qui concerne les données utilisateur, vous accordez par les présentes à TomTom le droit d'autoriser d'autres utilisateurs d'utiliser, de modifier et de charger

toute donnée utilisateur que vous pourriez avoir téléchargé par le biais des services et des applications conformément aux présentes Conditions générales.

TomTom aura le droit d'utiliser de telles informations comme bon lui semble, n'importe où dans le monde, sans avoir l'obligation de vous fournir une contrepartie, et sans aucune restriction liée à des droits moraux, des droits de propriété intellectuelle ou autres droits de propriété afférents à ces informations.

Si TomTom reçoit une notification l'informant qu'une donnée utilisateur pourrait violer une partie des présentes Conditions générales ou constituerait une infraction à tout autre droit de tiers, TomTom pourra retirer une telle donnée utilisateur sans préavis. Si vous chargez ce type de données utilisateur, vous vous exposez au risque que TomTom mette fin à votre accès aux services et aux applications et vous empêche de les utiliser.

## **6 Résiliation et restrictions en cas de manquement de votre part**

TomTom se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans préjudice de tous ses autres droits, de clôturer votre Compte ou votre ou vos abonnements, de supprimer votre profil et l'une de vos données utilisateur, et de limiter votre accès à tout ou partie de votre Compte, vos services et vos applications immédiatement et sans préavis, ni notification d'infraction et sans en supporter la responsabilité envers vous ou un quelconque tiers - si (i) vous ne respectez pas l'une des modalités des présentes Conditions générales ou si vous manquez à l'une de celles-ci, (ii) vous ne réglez pas ce que vous devez pour les services et/ou abonnements que vous utilisez au bout de la deuxième relance.

Dans un tel cas, vous devrez restituer ou détruire toutes les copies du Contenu TomTom et de tous les éléments en faisant partie intégrante.

Par ailleurs, si cela se produit, les licences et droits que TomTom vous avait octroyés prendront fin simultanément.

## **7 Garantie limitée concernant votre Produit**

### **7.1 Garantie limitée**

TomTom garantit de façon limitée que le Produit (obtenu directement via TomTom ou un revendeur) ne comportera aucun défaut inhérent au matériau ou vice de fabrication à condition d'être utilisé de façon normale pendant une période de deux (2) ans à compter de la date à laquelle le produit a été acheté ou à compter de la date d'achat jusqu'à la date de votre manquement aux présentes Conditions générales, selon la période la plus courte. Pendant cette période, le Produit sera – à la seule discrétion de TomTom – soit réparé, soit remplacé par TomTom sans frais de pièces ou de main-d'œuvre. Par ailleurs, TomTom prendra en charge les frais de transport ou d'expédition en liaison avec ladite réparation ou ledit remplacement. Si le Produit est réparé après l'expiration de cette Période, la période de réparation expirera six (6) mois après la date de la réparation. Cette garantie limitée n'est pas cessible.

## **7.2 Ce que la garantie limitée ne couvre pas**

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par l'usure normale ou par l'ouverture ou la réparation du Produit par une personne non autorisée par TomTom, et elle ne couvre pas les dommages dus à : une mauvaise utilisation, l'humidité, des liquides, la proximité ou l'exposition à une source de chaleur et tout accident, toute utilisation abusive, tout non-respect des instructions fournies avec le Produit, toute négligence ou toute application inappropriée. La garantie limitée ne couvre pas non plus les dommages physiques survenus à la surface du Produit.

Par ailleurs, la garantie limitée ne couvre pas les services, applications, données utilisateur ou supports de tiers pouvant accompagner le produit ou que vous pouvez avoir installés ou obtenus via les services, applications ou sites Internet de TomTom. La garantie limitée ne couvre pas l'installation, le retrait ou la maintenance du Produit, ni n'importe quel coût en relation avec ces opérations.

TomTom ne fournit aucune garantie commerciale ou autre eu égard aux Produits en plus de la garantie limitée énoncée dans les présentes Conditions générales. Cette garantie limitée est la seule garantie expresse fournie par TomTom à votre intention, et elle remplace toutes autres garanties expresses ou obligations similaires (le cas échéant) créées par toute documentation publicitaire, tout emballage ou autre communication.

Les dispositions de la présente clause ne sauraient affecter les droits qui vous sont conférés par la loi en vertu de la législation nationale obligatoire en vigueur y compris, sans toutefois s'y limiter, votre garantie légale de conformité des marchandises.

## **7.3 Comment faire valoir vos droits au titre de la garantie**

Pour effectuer une réclamation au titre de la garantie limitée, vous devez informer TomTom du défaut et l'expliquer à TomTom en contactant TomTom avant l'expiration de la période de garantie, valable 2 an, via <http://www.tomtom.com/support> afin d'obtenir un numéro d'autorisation pour le retour de votre commande. Les Produits doivent être retournés à TomTom dans les meilleurs délais après votre notification du défaut, accompagnée d'une explication du défaut et du numéro d'autorisation qui vous a été fourni par TomTom, à l'adresse mentionnée sur la vignette d'affranchissement que vous avez reçue lorsque vous avez obtenu votre numéro d'autorisation pour le retour de votre commande. Vous devez vous conformer à toutes procédures de retour stipulées par TomTom, le cas échéant.

## **8 Garantie limitée relative aux services, applications, données utilisateur et supports de tiers**

Il se peut que TomTom dépende de tiers pour la fourniture de tout ou partie des services, applications et données utilisateur.

Vous devez avoir connaissance du fait, en particulier, que des erreurs de calcul peuvent survenir lors de l'utilisation des systèmes de navigation ou lors de

l'utilisation, du chargement ou de la modification, selon le cas, des systèmes de navigation, telles que celles qui peuvent être causées par des conditions climatiques locales ou par des données incomplètes ou incorrectes.

Les services, applications, données utilisateur ou supports de tiers sont fournis « en l'état » et sans aucune garantie de quelque sorte que ce soit.

Dans toute la mesure permise par la loi, TomTom ne formule aucune garantie ou déclaration, expresse ou tacite, concernant l'achat (directement via TomTom ou auprès d'un Revendeur), de l'accès aux services, applications, données utilisateur ou supports de tiers, et leur utilisation, notamment, sans toutefois s'y limiter, en termes : (i) d'exactitude, de précision et d'absence d'erreur ; (ii) de conformité ; (iii) d'utilité, de qualité satisfaisante et d'adéquation à un usage donné ; (iv) de fiabilité, d'absence de défaut, de bon fonctionnement et de disponibilité ; (v) de garanties tacites de titre de propriété et d'absence de contrefaçon ; (vi) de sécurité, de risque d'interception d'informations, de virus ou de tout autre élément pouvant causer un préjudice ; (vii) d'effort visant à fournir des produits et services dans les règles de l'art, d'assistance, d'information ou de services ; (viii) d'absence d'éléments à caractère offensant, menaçant, diffamatoire, illégal ou autrement préjudiciable.

Les dispositions de la présente clause ne sauraient affecter les droits qui vous sont conférés par la loi en vertu de la législation nationale obligatoire en vigueur y compris, sans toutefois s'y limiter, toutes garanties légalement obligatoires. Si une quelconque partie de cette garantie limitée était jugée invalide ou inapplicable, les parties restantes de cette garantie ne sauraient pour autant en être affectées et continueront de produire tous leurs effets.

## **9 Limitation de garantie et obligation d'indemnisation vous incombant**

### **9.1 Limitation de garantie**

Dans toute la mesure permise par le droit applicable, ni TomTom, ni ses fournisseurs, ses sous-traitants, ses sociétés affiliées, ses dirigeants, ses administrateurs, ses employés, ou ses agents ne seront responsables envers vous ou envers un tiers en cas de dommages directs, spéciaux, accessoires, indirects ou consécutifs (y compris, sans toutefois s'y limiter, en cas de dommages liés à l'incapacité d'utiliser les Produits ou d'y accéder, de perte de données, de perte d'affaires, de perte de profits, de perte d'exploitation ou autres dommages similaires) survenant en liaison ou découlant de ce qui suit :

- i. l'utilisation de produits, services, applications, données utilisateur ou supports de tiers, ou au contraire l'incapacité à les utiliser ou à y avoir accès, ou leur performance, même si TomTom a été informé de la possibilité de tels dommages ;
- ii. ou votre conduite ou celle d'autres utilisateurs (en ligne ou non), ou votre participation ou celle d'autres utilisateurs à un événement TomTom, ou toute Donnée utilisateur, même si TomTom a été informé de la possibilité de tels dommages. Vous assumez toute la responsabilité de votre utilisation des services, Applications et Données utilisateur ;

- iii. ou toute déclaration frauduleuse de la part des utilisateurs des services, applications ou données utilisateur ; ou
- iv. toute violation des présentes Conditions générales ; ou
- v. toute loi ou les droits de tout tiers.

Par ailleurs, TomTom n'approuve en aucune façon les données utilisateur, ni les opinions, recommandations ou conseils exprimés dans de telles données, et TomTom exclut expressément toute responsabilité en liaison avec votre accès à de telles données utilisateur et avec l'utilisation que vous en faites. TomTom agit simplement en tant qu'intermédiaire passif pour la diffusion de données utilisateur, et la responsabilité de TomTom ne pourra en aucune façon être engagée en liaison avec une quelconque donnée utilisateur ni en raison des activités des utilisateurs. Si TomTom décide de surveiller une donnée utilisateur, TomTom n'assume pour autant aucune responsabilité quant à cette surveillance ou au retrait de ces données utilisateur et il n'incombe aucune obligation à TomTom à cet égard.

Ceci étant dit, si la responsabilité de TomTom est engagée vis-à-vis de vous en raison de dommages liés de quelque façon que ce soit à votre utilisation (ou impossibilité à utiliser) des produits, services, applications, données utilisateur ou supports de tiers, la responsabilité de TomTom sera, (i) dans le cas d'un produit, d'un service ou d'une application payé(e), limitée au montant que vous aurez effectivement payé pour le produit, le service ou l'application concerné(e), et (ii) dans le cas d'un service, d'une application, d'une donnée utilisateur ou de vos données utilisateur mis à votre disposition à titre gratuit, limitée à une somme forfaitaire de 350 USD.

Nonobstant toute disposition ci-dessus ou toute autre disposition contenue dans les présentes Conditions générales, aucune disposition contenue aux présentes Conditions générales ne saurait limiter la responsabilité de l'une quelconque des parties en cas de décès ou de préjudice personnel résultant d'une négligence de sa part.

Il se peut que la législation nationale obligatoire en vigueur ne permette pas de limitations ou d'exclusions de responsabilité, telles que prévues dans les présentes Conditions générales. La limitation de responsabilité ci-dessus n'affecte pas les droits qui vous sont conférés en vertu de la législation nationale obligatoire en vigueur. Pour plus d'informations sur les droits conférés par la législation nationale obligatoire en vigueur, veuillez contacter votre Association nationale pour les consommateurs ou l'autorité nationale pertinente.

## **9.2 Indemnisation**

Vous vous engagez à indemniser TomTom, ses sociétés affiliées, ses dirigeants, ses administrateurs, ses employés, ses agents, ses concédants et ses fournisseurs, ainsi qu'à dégager leur responsabilité à l'égard des réclamations, pertes, engagements de responsabilité, frais, dommages et coûts, y compris, sans limitation, les honoraires d'avocats découlant ou résultant, de quelque façon que ce soit, de votre utilisation de produits, de services, d'applications ou de vos données utilisateur et/ou de votre conduite à cet égard, ainsi que de votre conduite en liaison avec d'autres utilisateurs, ou d'une violation quelconque des présentes Conditions générales, de la loi ou du droit d'un tiers.



## **10 Supports de tiers et sites Internet de tiers**

Il se peut que l'utilisation des Produits, Services et Applications entraîne l'utilisation de matériaux de tiers. L'utilisation de matériaux de tiers en liaison avec les Produits, Services et Applications peut être soumise à d'autres conditions générales. Les avis de copyright officiels et les conditions spécifiques de licences régissant lesdits matériaux de tiers sont consultables sur ou via notre site Internet : <http://www.tomtom.com/legal>.

Par les présentes, vous comprenez et acceptez que la soumission d'une quelconque commande implique que vous avez lu et accepté les conditions générales régissant tous les matériaux de tiers inclus dans un Produit, un Service ou une Application que vous auriez commandé(e), le cas échéant.

Si TomTom fournit des liens vers des sites Internet de tiers et/ou des matériaux de tiers, ou un accès à de tels sites Internet ou matériaux, vous comprenez que de tels liens et qu'un tel accès, le cas échéant, sont fournis uniquement pour votre satisfaction, et que l'inclusion de ces liens ou de cet accès ne saurait impliquer l'approbation de tels sites Internet de tiers ou de matériaux de tiers par TomTom. TomTom n'est pas responsable des matériaux de tiers et du contenu des sites Internet de tiers, de leurs services ou fonctionnalités, ni des liens contenus dans des sites Internet ou services de tiers, ni de quelconques changements ou mises à jour de sites Internet ou services de tiers.

## **11 Force majeure**

« Force majeure » désigne toute circonstance empêchant TomTom de s'acquitter des obligations qui lui incombent en vertu des présentes Conditions générales et qui n'est pas sous le contrôle raisonnable de TomTom, notamment en cas de livraisons tardives et/ou incomplètes par TomTom ou d'indisponibilité temporaire ou partielle de votre Compte, vos services, vos applications, vos données utilisateur en raison de circonstances ne pouvant être raisonnablement contrôlées par TomTom. En cas de force majeure, toutes les obligations de TomTom seront suspendues. Si la période pendant laquelle TomTom ne peut pas s'acquitter de ses obligations en raison de la survenance d'un cas force majeure persiste au-delà de quatre-vingt-dix (90) jours calendaires, chaque partie est alors en droit de résilier l'accord d'achat par écrit, et TomTom aura le droit de résilier le contrat lié aux Services ou aux Applications sans avoir l'obligation de payer une quelconque indemnité découlant ou résultant de cette résiliation.

## **12 Respect de la vie privée**

Pour vous livrer les Produits et les Services, TomTom doit utiliser des informations personnelles vous concernant. TomTom s'engage à respecter les lois de l'Union Européenne et toutes les autres lois locales en matière de protection de la vie privée et de protection des données. Ainsi, TomTom utilisera vos informations uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues et cessera de les utiliser à la fin de la période convenue pour une telle utilisation. Vous pouvez consulter notre déclaration concernant le respect de la vie privée sur [www.tomtom.com/privacy](http://www.tomtom.com/privacy)

## **13 Droits des tiers**

La législation applicable n'accorde aucun droit aux tiers de se prévaloir des présentes Conditions générales ou les faire appliquer ; cependant celles-ci ne saurait affecter les autres droits ou remèdes dont un tiers pourrait se prévaloir en vertu de la législation applicable.

## **14 Modifications**

TomTom se réserve le droit d'apporter des modifications aux présentes Conditions générales ou d'y ajouter des éléments à tout moment. Vous pouvez en consulter la version la plus récente sur les sites Internet de TomTom. Veuillez consulter régulièrement les sites Internet TomTom

## **15 Intégralité de l'entente**

Les présentes Conditions générales (y compris tout avenant ou toute modification qui sont incorporés au produit dans son ensemble), ainsi que toutes autres conditions et modalités, le cas échéant, constituent l'intégralité de l'entente entre vous et TomTom en liaison avec les produits, y compris les services d'assistance (le cas échéant), les services, les applications ou les données utilisateur. En outre, elles remplacent toutes communications, propositions et déclarations antérieures ou concomitantes orales ou écrites concernant le logiciel ou à tout autre sujet figurant dans les présentes Conditions générales. Dans l'éventualité où des termes de politiques ou de programmes de TomTom portant sur des services d'assistance seraient en contradiction avec les conditions des présentes Conditions générales, les présentes Conditions générales prévaudront. Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions générales était déclarée nulle, invalide, inapplicable ou illégale, les autres dispositions n'en seraient pas affectées et continueraient de produire tous leurs effets.

## **16 Survie des dispositions**

Toutes les dispositions des présentes Conditions générales qui, de par leur nature, s'appliquent après la résiliation ou l'expiration d'un accord de vente ou de licence concernant votre Compte, vos services, vos applications et vos données utilisateur resteront en vigueur une fois les présentes Conditions générales résiliées.

Ceci inclut, sans toutefois y être limité, la licence de TomTom lui permettant d'utiliser, de charger, de modifier, de distribuer, d'accorder en sous-licence, de pratiquer l'ingénierie inversée, de décompiler ou de désassembler et d'afficher les données utilisateur que vous auriez générées.

## **17 Séparabilité**

Si certaines dispositions des présentes Conditions générales s'avéraient être réputées nulle, invalides, inapplicables ou illégales, les autres dispositions n'en seraient pas

affectées et continueraient de produire tous leurs effets. Dans le cas de dispositions invalides, TomTom présentera de nouvelles Conditions générales pour les remplacer. Ces nouvelles Conditions générales devront être interprétées, eu égard à leur contenu et leurs effets, de la manière la plus proche de celle qui aurait été utilisée pour interpréter les Conditions générales d'origine telles que rédigées initialement, mais de telle sorte que les droits y afférents puissent en être dérivés.

## 18 Droit applicable et tribunaux compétents

Les présentes Conditions générales et tout litige portant sur ces Conditions générales ou sur l'achat ou l'utilisation des produits, services, applications, données utilisateur ou autres seront soumis au droit suisse. Par les présentes, la Convention des Nations Unies sur la vente internationale de marchandises est exclue de l'application des présentes Conditions générales.

Les tribunaux de Berne, en Suisse, auront compétence exclusive pour régler des litiges ou revendications découlant ou résultant des Conditions générales (y compris tout litige ou toute revendication portant sur des obligations non contractuelles). La présente clause n'affecte pas les droits qui vous sont conférés en vertu de la loi locale obligatoire, y compris le droit, s'il y a lieu, d'intenter une action ou de déposer plainte concernant les présentes Conditions générales devant un tribunal compétent de votre pays ou devant d'autres tribunaux qui sont compétents pour traiter de telles affaires.

## 19 Traductions

Les versions allemande et française des présentes Conditions générales prévaudront sur les autres en ce qui concerne votre achat. Toute traduction est fournie à titre indicatif uniquement.

## 20 Questions et plaintes

Si vous avez la moindre question, ou des suggestions ou plaintes à nous transmettre concernant votre commande, votre achat, les présentes Conditions générales, ou si vous désirez contacter TomTom pour une quelconque autre raison, veuillez le faire par email via <http://www.tomtom.com/support>. TomTom prendra note de votre email et lui accordera l'attention nécessaire, et TomTom s'engage à traiter toutes les plaintes dans les meilleurs délais et à vous envoyer une réponse dans un délai d'une (1) semaine.

## 21 Définitions

**Compte** : votre compte TomTom créé via une Plateforme ou une Application.

**Application** : toutes applications mobiles développées par TomTom, téléchargeables via un Revendeur.

**Appareil intégré** : tout Produit intégré dans un véhicule et qui vous est vendu par l'intermédiaire d'un tiers.

**Plate-forme** : toute plate-formes mise à votre disposition par TomTom par le biais de laquelle vous pouvez recevoir les Services. De telles plate-formes incluent, sans toutefois s'y limiter :

- TomTom MyDrive
- TomTom Home
- MyTomTom
- TomTom MySports
- Forum de discussion TomTom
- et toute autre plateforme en ligne

**Produit** : tous matériels, articles et accessoires, y compris, sans y être limité :

- Tous les appareils de navigation (à l'exception des Appareils intégrés)
- Appareils de sport
- Articles et accessoires d'accompagnement

**Revendeur** : tout revendeur en ligne ou non qui vend des Produits, des Appareils intégrés, des Services et des Applications, y compris, sans y être limité, les concessionnaires (de voitures) tiers et les boutiques d'applications de tiers.

**Service** : tout service payant ou gratuit fourni par TomTom, par voie électronique, par le biais d'un abonnement, de manière continue ou ponctuelle, y compris, sans y être limité :

- cartes (soit pré-installées, soit téléchargées)
- informations des radars
- informations trafic
- points d'intérêt
- informations météo
- informations sur les prix des carburants
- voix
- Contenu Tomtom
- Plate-formes

**Conditions générales** : les présentes Conditions générales de TomTom International B.V., société à responsabilité limitée unipersonnelle, dont le siège est situé à Amsterdam et dont l'adresse est : De Ruijterkade 154 (1011 AC) Amsterdam, aux Pays-Bas, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés des Pays-Bas sous le numéro 34076599 et dont le numéro de TVA est : NL 8007.65.679.B.01.

**Matériaux de tiers** : contenus, codes logiciels, données, informations, fonctionnalités, et autres contenus et algorithmes faisant l'objet d'une licence ou autrement mis à la disposition par des entités autres que TomTom.

**Contenu TomTom** : l'ensemble des informations, textes, fichiers, scripts, graphiques, photos, sons, musiques, vidéos, fonctionnalités interactives, autres fonctionnalités ou supports similaires mis à disposition par TomTom.

**Sites Internet de TomTom** : tous les sites Internet mis à disposition par TomTom, auxquels vous pouvez accéder sans vous enregistrer ou en vous connectant au préalable, y compris, sans y être limité :

- [www.tomtom.com](http://www.tomtom.com)
- [www.routes.tomtom.com](http://www.routes.tomtom.com)
- [www.places.tomtom.com](http://www.places.tomtom.com)

**Données utilisateur** : données que vous téléchargez sur ou via une application, une plateforme, un produit ou un service, y compris des communications, supports, informations, données, opinions, photos, profils, messages, notes, liens vers des sites Internet, musiques, vidéos, modèles, graphiques, sons et tout autre contenu, sauf dans la mesure où les droits de propriété intellectuelle afférents au contenu susmentionné reviennent à TomTom ou si le contenu susmentionné est autrement détenu par TomTom, ses affiliées ou concédants.

**Données utilisateur**: toute donnée fournie à TomTom via l'utilisation d'une application, d'une plateforme, d'un Produit ou d'un Service, **mais uniquement si TomTom a le droit d'utiliser ces données** selon votre approbation, les informations importantes concernant le produit, les présentes Conditions générales et/ou les déclarations de confidentialité de TomTom mises à votre disposition.