

[Россия]

## **Общие условия**

**компании TomTom International B.V.,**

**зарегистрированной по адресу: De Ruijterkade 154,**

**1011 AC Amsterdam, the Netherlands (Амстердам,**

**Нидерланды), и всех ее родственных организаций**

**(совместно именуемых далее “компанией**

**TomTom”)**

## **Содержание**

<b>1</b>	<b>Предмет регулирования .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Для заказов, оформляемых непосредственно через компанию TomTom.....</b>	<b>4</b>
2.1	Порядок размещения заказа .....	4
2.2	Цены и порядок оплаты .....	5
2.3	Порядок доставки и риск случайной гибели.....	5
<b>3</b>	<b>Ваши права на аннулирование заказов .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Ваша Учетная запись и Ваши подписки .....</b>	<b>7</b>
4.1	Ваша Учетная запись: регистрация и управление.....	7
4.2	Подписки.....	8
4.3	Порядок аннулирования Вашей Учетной записи и/или Ваших подписок	8
<b>5</b>	<b>Использование с Вашей стороны .....</b>	<b>9</b>
5.1	Ваши права на использование .....	9
5.1.1	Сервисы и Приложения .....	9
5.1.2	Контент компании TomTom .....	9
5.1.3	Пользовательские данные и Вносимые пользователями данные..	10
5.2	Ваши обязанности и обязательства в связи с использованием .....	11
5.2.1	Ваше право собственности на Пользовательские данные и Вносимые пользователями данные .....	11
5.2.2	Ограничения на видоизменение Продуктов, Сервисов и Приложений .....	11

5.2.3	Сообщение о неправомерном использовании и воздержание от такового .....	11
5.2.4	Ограничение ответственности в отношении взаимодействия пользователей .....	14
5.2.5	Ограничение ответственности в отношении статуса спортсменов-любителей .....	14
5.2.6	Ограничение ответственности в отношении уведомлений, связанных с физическими нагрузками .....	14
5.3	Права компании TomTom .....	15
5.3.1	Средства связи и обмен информацией .....	15
5.3.2	Порядок прекращения обслуживания и внесения изменений.....	15
5.3.3	Пользовательские данные и Вносимые пользователями данные..	15
<b>6</b>	<b>Порядок аннулирования и введения ограничений в случае нарушения с Вашей стороны .....</b>	<b>16</b>
<b>7</b>	<b>Ограниченная гарантия в отношении Вашего продукта.....</b>	<b>16</b>
7.1	Ограниченная гарантия .....	16
7.2	Случаи, не покрываемые настоящей ограниченной гарантией .....	17
7.3	Порядок предъявления претензии по гарантии.....	18
<b>8</b>	<b>Ограниченная гарантия в отношении Сервисов, Приложений, Вносимых пользователями данных и Сторонних материалов ....</b>	<b>18</b>
<b>9</b>	<b>Ограничение ответственности и порядок возмещения Вами ущерба, наносимого.....</b>	<b>19</b>
9.1	Ограничение ответственности .....	19
9.2	Порядок возмещения убытков.....	20
<b>10</b>	<b>Сторонние материалы и Сторонние веб-сайты .....</b>	<b>21</b>
<b>11</b>	<b>Форс-мажор .....</b>	<b>21</b>
<b>12</b>	<b>Конфиденциальность .....</b>	<b>21</b>
<b>13</b>	<b>Права третьих лиц .....</b>	<b>22</b>
<b>14</b>	<b>Изменить .....</b>	<b>22</b>
<b>15</b>	<b>Целостность договора.....</b>	<b>22</b>
<b>16</b>	<b>Сохранение юридической силы .....</b>	<b>22</b>
<b>17</b>	<b>Автономность действия положений.....</b>	<b>23</b>
<b>18</b>	<b>Регулирующее законодательство и компетентный судебный орган.....</b>	<b>23</b>
<b>19</b>	<b>Переводы .....</b>	<b>23</b>
<b>20</b>	<b>Вопросы и жалобы.....</b>	<b>24</b>
<b>21</b>	<b>Определения.....</b>	<b>24</b>



## 1 Предмет регулирования

Действие настоящих Условий распространяется:

- i. на любой заказ на покупку или приобретение в какой-либо иной форме:
  - Продуктов и Сервисов непосредственно через компанию TomTom, а
  - Приложений – через какого-либо Дилера; а также
- ii. на Вашу Учетную запись и процедуру ее создания; а также
- iii. на использование и/или доступ ко:
  - все Продукты, Сервисы, Приложения и Вносимые пользователями данные; а также
  - Встроенным устройствам, за исключением случаев, когда на них распространяется действие условий, установленных Дилером или сторонним производителем указанных Встроенных устройств; а также
- iv. на передачу и использование Ваших Пользовательских данных и/или осуществление доступа к ним.

Посредством (1) отправки любого заказа на покупку или приобретение в какой-либо иной форме того или иного Продукта, Сервиса или Приложения, а также посредством (2) использования любой Платформы, Сервиса или Приложения и/или осуществления доступа к ним, а также посредством (3) создания какой-либо Учетной записи Вы принимаете настоящие Условия с любыми изменениями и дополнениями к ним и связываете себя предусмотренными ими обязательствами.

Список определений, используемых в тексте настоящих Условий, представлен в конце настоящего документа.

## 2 Для заказов, оформляемых непосредственно через компанию TomTom

### 2.1 Порядок размещения заказа

Компания TomTom предлагает Продукты и Сервисы через свои Вебсайты, Платформы и Приложения. Эти Продукты и Сервисы могут содержать Контент компании TomTom и Сторонние материалы или состоять из них.

Если Вы хотите заказать, купить или в какой-либо иной форме приобрести тот или иной Продукт или Сервис непосредственно у компании TomTom, Вы можете разместить Ваш заказ через какую-либо Платформу, Вебсайт компании TomTom или одно из Приложений.

Любой отправленный заказ проходит процедуру принятия компанией TomTom. После принятия заказа компанией TomTom путем его подтверждения заключается соответствующий договор. Компания TomTom оставляет за собой право на полное или частичное отклонение любых заказов или установление максимальной стоимости за исполнение какого-либо заказа. Все заказы на Продукты исполняются только при наличии соответствующих запасов.

## **2.2 Цены и порядок оплаты**

Некоторые Продукты и Сервисы являются платными. Цены на Продукты и/или Сервисы, указываемые на Вебсайтах и в Приложении компании TomTom, включают НДС и стоимость стандартной транспортировки и транспортной обработки (если применимо) соответствующих грузов. Ответственность за уплату любых местных налогов с продаж, других налогов и установленных государством сборов (при наличии таковых), связанных с соответствующим заказом, возлагается на Вас. Цены могут изменяться в любой момент времени (и согласно положениям пункта "Порядок прекращения действия и внесения изменений" в разделе "Права компании TomTom" главы "Использование с Вашей стороны" настоящих Условий), но такие изменения не должны затрагивать заказы на Продукты или Сервисы, сделанные до момента внесения указанных изменений.

Некоторые Сервисы предлагаются бесплатно. Компания TomTom оставляет за собой право на отказ от бесплатного предоставления указанных Сервисов или его прекращение в любой момент времени. Компания TomTom будет информировать Вас о своих планах по переводу тех или иных Сервисов на платную основу в будущем. В этом случае Вы можете по Вашему выбору либо продолжить пользоваться указанными Сервисами за установленную таким образом плату, либо прекратить их использование.

Все заказы должны оплачиваться через платежный сервис, предоставляемый компанией TomTom. Для отправки заказов и использования указанного платежного сервиса Вы должны предоставить данные о предпочтительном для Вас способе оплаты, адрес для выставления счета и адрес доставки (в соответствующих случаях) и/или любые другие данные, необходимые для выполнения размещаемого заказа.

Если по какой-либо причине получение оплаты через такой платежный сервис не удастся, компания TomTom выставляет Вам счет на причитающуюся с Вас сумму по почте с возможностью его оплаты чеком, почтовым денежным переводом или кредитной картой в течение 15 дней с даты выставления счета.

## **2.3 Порядок доставки и риск случайной гибели**

Компания TomTom будет стремиться доставить заказанный Продукт в течение 30 дней с момента принятия заказа. В случае заказа нескольких Продуктов компания TomTom оставляет за собой право на доставку каждого Продукта по отдельности. Кроме того, компания TomTom стремится к предоставлению заказываемых Сервисов в течение 24 часов с момента принятия соответствующего заказа.

Доставка заказанного Продукта осуществляется по Вашему адресу доставки. Заказанный Сервис предоставляется для скачивания либо доставляется и/или делается доступным для Вас в электронной форме. Риск случайной гибели или повреждения того или иного Продукта переходит к Вам в момент его доставки Вам. Риск потери какого-либо Сервиса или нанесения ему ущерба переходит к Вам в момент предоставления Вам доступа к нему или его доставки Вам в электронной форме.

В случае непринятия Вами доставленного Продукта компания TomTom оставляет за собой право потребовать с Вас оплаты разумных затрат на хранение указанного Продукта до момента наступления возможности его доставки.

В случае невозможности доставки Вам заказанного Продукта по любой причине, не подконтрольной компании TomTom, последняя оставляет за собой право на аннулирование заключенного с Вами договора с возвратом любых уплаченных денежных средств.

В случае ошибочной доставки Вам какого-либо Продукта либо ошибочной доставки какого-либо Сервиса и/или ошибочного предоставления Вам доступа к нему со стороны компании TomTom просим Вас обратиться в компанию TomTom с целью получения инструкций в отношении последующего возврата (по электронной почте через страницу <http://www.tomtom.com/support>).

### **3 Ваши права на аннулирование заказов**

В отношении Продуктов, приобретаемых через компанию TomTom, Вы вправе аннулировать договор купли-продажи по любой причине в течение 14 дней, начиная с даты их доставки по Вашему адресу, указанному для доставки. Компания TomTom возвращает фактически уплаченную сумму покупки и расходов по первоначальной транспортировке (за исключением косвенных издержек, понесенных в результате выбора какого-либо типа доставки, отличного от предлагаемого нами наиболее экономичного типа стандартной доставки, или в случаях, когда было заказано несколько Продуктов, но не все приобретенные Продукты возвращаются). Компания TomTom осуществляет указанную обратную выплату с использованием того способа оплаты, который использовался Вами для осуществления своей первоначальной сделки, за исключением случаев Вашего явно выраженного согласия на использование какого-либо иного способа.

Для реализации Вашего права на аннулирование Вы должны проинформировать компанию TomTom о своем решении, связавшись с компанией TomTom в течение 14 дней с момента доставки по электронной почте через страницу <http://www.tomtom.com/support> для получения номера разрешения на возврат Вашего заказа. Для этого Вы можете использовать Форму запроса на аннулирование [[www.tomtom.com/support](http://www.tomtom.com/support)]. Затем Вам следует немедленно вернуть Продукт, не обремененный каким-либо долевым участием, правами удержания или иными претензиями, по адресу, указанному на образце наклейки для почтового отправления, который Вы получите после присвоения номера разрешения на возврат Вашего заказа.

В случае принятия Вами решения об аннулировании договора купли-продажи и возврата соответствующего Продукта компании TomTom ответственность за снижение стоимости Продукта в результате осуществления с ним любых манипуляций, за исключением необходимых для установления его типа, характеристик и работоспособности, возлагается на Вас.

Вы соглашаетесь с тем, что компания TomTom может потребовать с Вас оплаты любых транспортных или почтовых расходов, понесенных непосредственно в связи с возвратом Продукта.

В отношении Сервисов, получаемых через компанию TomTom, Вы соглашаетесь с тем, что выполнение Сервисов компанией TomTom начнется немедленно или, по меньшей мере, максимально скоро после принятия компанией TomTom Вашего заказа, и что Вы отказываетесь от Вашего права на аннулирование соответствующего заказа после его выполнения.

В отношении Приложений, получаемых через компанию TomTom или какого-либо Дилера, Вы соглашаетесь с тем, что полученные Вами Приложения начинают свою работу немедленно или, по меньшей мере, максимально скоро после их скачивания Вами, и что Вы отказываетесь от Вашего права на аннулирование соответствующего заказа после выполнения ими своих задач.

## **4 Ваша Учетная запись и Ваши подписки**

### **4.1 Ваша Учетная запись: регистрация и управление**

От Вас может потребоваться создание Учетной записи с последующим входом на соответствующую Платформу в целях:

- i. заказа того или иного Продукта или Сервиса;
- ii. осуществления доступа к какому-либо Сервису, Приложению и/или Вносимым пользователям данным (получаемым либо непосредственно через компанию TomTom, либо через того или иного Дилера) или их использования, а также
- iii. получения возможности выгрузки и/или загрузки Пользовательских данных и/или Вносимых пользователями данных

Независимо от Вашего права на использование псевдонима (“прозвища” или “ника”), в целях создания Учетной записи Вы соглашаетесь предоставить достоверную информацию о себе при регистрации. Регулярно обновляйте данные Вашей Учетной записи и своевременно корректируйте содержащуюся в ней информацию в случае появления соответствующих изменений.

Сервисы, Приложения и Вносимые пользователями данные предназначены исключительно для пользователей в возрасте от 18 (восемнадцати) лет. Вы заявляете и гарантируете, что Ваш возраст составляет 18 или более лет. Не создавайте какую-либо Учетную запись под видом другого лица, группы или организации без их согласия, а также не продавайте Ваши персональные данные или Учетную запись и не передавайте их другим лицам.

Ответственность и возможная вина за любые действия, осуществляемые в Вашей Учетной записи или посредством нее, возлагаются на Вас.

Ответственность за Ваше регистрационное имя и связанные с ним действия возлагается на Вас. Компания TomTom не отвечает за какие-либо убытки, понесенные в результате несанкционированного использования Вашей учетной записи, будь то с Вашего ведома или без такового.

Если Вам становится известно о каком-либо случае получения доступа к Сервисам, Приложениям, Пользовательским данным и/или Вносимым пользователями данным или их использования третьими лицами под Вашей учетной записью без Вашего разрешения или с любым другим возможным нарушением режима секретности, Вы обязаны немедленно уведомить об этом компанию TomTom.

## **4.2 Подписки**

Тот или иной Сервис может предоставляться в разовом порядке или по подписке. При наличии у Вас какой-либо подписки соответствующий Сервис будет предоставляться Вам либо на регулярной, либо на постоянной основе.

Подписки оформляются на неопределенный период времени за исключением случаев согласования между Вами и компанией TomTom какого-либо фиксированного периода времени.

## **4.3 Порядок аннулирования Вашей Учетной записи и/или Ваших подписок**

Если Вы пожелаете аннулировать Вашу Учетную запись и/или подписку, то для этого Вы можете связаться с компанией TomTom через страницу <http://tomtom.com/support>, выбрав на ней опцию "Связаться с нами". Такое уведомление должно поступить от Вас не позднее чем за 30 дней до предполагаемого аннулирования.

Компания TomTom может также аннулировать Вашу Учетную запись и/или подписку без определенных причин (и независимо от своих прав на аннулирование согласно разделу "Порядок аннулирования и ограничения в случае нарушения условий с Вашей стороны" настоящих Условий). Компания TomTom будет всегда стараться предоставлять Вам максимально подробную информацию о любом предстоящем аннулировании, но в любом случае мы уведомим Вас о предполагаемом аннулировании Вашей Учетной записи не позднее чем за 30 (тридцать) дней до ее фактического аннулирования.

В случае аннулирования Вашей Учетной записи и/или подписки Вы обязаны уничтожить все копии Контента компании TomTom и всех его составных частей.

После аннулирования Вашей Учетной записи Вы не будете иметь доступа к каким-либо данным, включая Ваши Пользовательские данные. Ответственность за удаление любых Пользовательских данных, которые Вы пожелаете сохранить до завершения процедуры аннулирования, возлагается исключительно на Вас.

Если Ваша подписка оформлена на какой-либо фиксированный период времени, то она автоматически прекращает свое действие по истечении такого периода.



## **5 Использование с Вашей стороны**

### **5.1 Ваши права на использование**

#### **5.1.1 Сервисы и Приложения**

Компания TomTom дает Вам разрешение на доступ к Сервисам и Приложениям, получаемым непосредственно через компанию TomTom или какого-либо из Дилеров, в соответствии с настоящими Условиями, а также на их использование. В случае необходимости покупки какого-либо Сервиса и/или Приложения разрешение на доступ к этому оплаченному Сервису и/или Приложению и их использование будет предоставлено вам после завершения такой покупки.

#### **5.1.2 Контент компании TomTom**

Сервисы и Приложения будут содержать Контент компании TomTom. Вам выдается лицензия на использование Контента компании TomTom, предоставляемого Вам в качестве составной части вашего Продукта, Сервиса или Приложения и/или посредством него/нее, на условиях, изложенных в настоящем пункте.

Указанная лицензия является неисключительной и не подлежит передаче другим лицам. Указанная лицензия не включает в себя каких-либо прав на получение будущих усовершенствований, обновлений, дополнений или какой-либо поддержки или технической помощи в отношении Сервиса, Приложения или Контента компании TomTom за исключением тех случаев, когда их получение специально предусматривается компанией TomTom как неотъемлемая часть Продукта, Сервиса или Приложения.

В случае получения усовершенствований, обновлений или дополнений к соответствующему Сервису, Приложению или Контенту компании TomTom порядок их использования регулируется настоящими Условиями или такими иными условиями и может предусматривать такие дополнительные платежи, о которых Вы будете проинформированы с просьбой об их принятии до момента предоставления вам компанией TomTom соответствующего усовершенствования, обновления или дополнения.

Кроме того, на Карты TomTom (один из Сервисов TomTom) распространяется действие следующего положения:

- i. в отношении данных, предназначенных для Китая: Вы соглашаетесь с тем, что любой Сервис, содержащий данные по Китаю, может регулироваться дополнительными условиями, с которыми Вы будете ознакомлены при получении соответствующей информации компанией TomTom. Данные китайского происхождения не могут экспортироваться из Китая.
- ii. в отношении данных, предназначенных для Индии: Вы соглашаетесь с тем, что любой Сервис, содержащий данные по Индии, может регулироваться дополнительными условиями, с которыми Вы будете ознакомлены при получении соответствующей информации компанией TomTom.

- iii. в отношении данных, предназначенных для Южной Кореи: Вы соглашаетесь с тем, что любой Сервис, содержащий данные по Корее, может регулироваться дополнительными условиями, с которыми Вы будете ознакомлены при получении соответствующей информации компанией TomTom. Данные корейского происхождения не могут экспортироваться из Южной Кореи.

### **5.1.3 Пользовательские данные и Вносимые пользователями данные**

Компания TomTom разрешает Вам (1) передавать и использовать Пользовательские данные, а также (2) передавать, использовать и изменять Вносимые пользователями данные в соответствии с настоящими Условиями.

Передавая любые Пользовательские данные, Вы сохраняете за собой все права, которые можете иметь по отношению к ним.

Загружая Вносимые Вами данные, Вы сохраняете за собой все права, которые можете иметь в отношении его содержимого, но настоящим Вы предоставляете компании TomTom глобальную, бессрочную, безвозвратную, неисключительную, безвозмездную и переуступаемую лицензию на использование, передачу, изменение, распределение, публикацию, обратное декодирование, декомпиляцию или обратное ассемблирование и отображение таких Вносимых пользователями данных или ссылок на них в любой форме и любыми средствами.

Если Вы полагаете, что Ваша работа скопирована и опубликована в Сервисах, Приложениях или на Вебсайтах компании TomTom ненадлежащим образом, что представляет собой нарушение прав, просим Вас предоставить нам следующие данные: (1) полное имя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и электронную или физическую подпись владельца авторских прав или лица, уполномоченного на осуществление действий от его/ее имени; (2) описание защищенной авторским правом работы, в отношении которой Вы заявляете о нарушении прав; (3) описание тех мест в Сервисах, Приложениях или на Вебсайтах компании TomTom, где находится материал, в отношении которого Вы заявляете о нарушении прав; (4) письменное заявление о том, что Вы добросовестно предполагаете, что такое сомнительное использование осуществляется без разрешения владельца авторских прав (его представителя) или не обуславливается действующим законодательством; а также (5) Ваше заявление, сделанное под страхом наказания, о том что вышеупомянутая информация, изложенная в Вашем уведомлении, является точной, и что Вы являетесь владельцем авторских прав или лицом, уполномоченным на осуществление действий от имени последнего. Соблюдение этих требований необходимо для обеспечения юридической достаточности уведомления о нарушении, направляемого в адрес компании TomTom. Жалобы на нарушения авторских прав направляйте по адресу: [illegalproduct@tomtom.com](mailto:illegalproduct@tomtom.com).

В отношении данных, вносимых другими пользователями, компания TomTom предоставляет Вам право на использование, изменение и передачу таких Вносимых пользователями данных в соответствии с настоящими Условиями.

## **5.2 Ваши обязанности и обязательства в связи с использованием**

### **5.2.1 Ваше право собственности на Пользовательские данные и Вносимые пользователями данные**

Компания TomTom не заявляет каких-либо прав собственности в отношении Пользовательских данных или Вносимых пользователями данных. Вы подтверждаете и гарантируете, что имеете все необходимые лицензии, права, согласия и разрешения на передачу Пользовательских данных и Вносимых пользователями данных, и предоставляете компании TomTom все права, предусматриваемые настоящими Условиями, включая право на выдачу другим пользователям Сервисов, Приложений и Веб-сайтов компании TomTom разрешений на использование, изменение и передачу Вносимых Вами данных в соответствии с настоящими Условиями.

### **5.2.2 Ограничения на видоизменение Продуктов, Сервисов и Приложений**

За исключением тех случаев, когда это допускается действующим законодательством или явным образом разрешается с использованием каких-либо технологий или средств, предоставляемых компанией TomTom посредством своих Продуктов, Сервисов и Приложений, Вы не имеете и не можете предоставлять другим лицам прав на видоизменение, искажение или доработку Продуктов, Сервисов и Приложений или каких-либо их компонентов (полученных будь то непосредственно через компанию TomTom или через какого-либо Дилера), их анализ посредством обратного декодирования, декомпиляции или обратного ассемблирования Продуктов, Сервисов и Приложений, изготовление каких-либо других продуктов, являющихся их производными, взлом или обход криптографической защиты, а также разрешать или предоставлять возможности осуществления вышеперечисленных действий третьим лицам.

### **5.2.3 Сообщение о неправомерном использовании и воздержание от такового**

Просим Вас иметь в виду, что компания TomTom не принимает на себя какой-либо ответственности за осуществление регулярного контроля за использованием Сервисов, Приложений и Вносимых пользователями данных. Если Вам становится известно о каком-либо неправомерном использовании Сервисов, Приложений или Вносимых пользователями данных каким-либо пользователем, просим Вас сообщить о таком неправомерном использовании компании TomTom, обратившись в ее службу поддержки через страницу <http://www.tomtom.com/support>.

Осуществляя доступ к Сервисам и Приложениям и пользуясь ими, а также передавая и используя Пользовательские данные или Вносимые пользователями данные, Вы принимаете на себя обязательство воздерживаться от любых ненадлежащих действий, включая, помимо прочего, следующие:

- i. Использование в рекламных целях и взимание платы: Использование Сервисов, Приложений и/или Пользовательских данных или Вносимых

пользователями данных в рекламных, пропагандистских, маркетинговых и/или сбытовых целях, публикация объявлений об оказании услуг или какой бы то ни было иной информации коммерческого характера посредством Сервисов и Приложений. Кроме того, Вы также принимаете на себя обязательство воздерживаться от прямого или косвенного взимания с любых третьих лиц платы за использование Сервисов, Приложений и/или Вносимых пользователями данных, а также от приема платы со стороны какого-либо третьего лица в данной связи. При этом Вы также принимаете на себя обязательство воздерживаться от приспособления любых Сервисов, Приложений или Вносимых пользователями данных под какие-либо иные цели и их зеркального дублирования;

- ii. Электронные атаки: осуществление в отношении Сервисов и Приложений каких-либо действий, рассчитанных на разрушение, воспрепятствование нормальной работе, повреждение, вывод из строя, перегрузку или ограничение функциональности какого-либо программного или аппаратного обеспечения, телекоммуникационного оборудования, технических средств (обеспечения безопасности), Сервисов и Приложений. Вы принимаете на себя обязательство не публиковать Пользовательские данные или Вносимые пользователями данные, содержащие компьютерные вирусы, программы или иные машинные коды. Кроме того, Вы принимаете на себя обязательство не передавать Пользовательские данные или Вносимые пользователями данные, подразумевающие отправку или предоставление каким-либо иным образом любых материалов, содержащих вирусы, "троянских коней", "червей", "бомбы замедленного действия" или любые иные программные продукты аналогичного характера, способные нарушить функционирование серверов, компьютеров или сетей компании TomTom либо Учетной записи, компьютеров, сетей или Продукта какого-либо пользователя. Кроме того, Вы также принимаете на себя обязательство воздерживаться от использования или запуска любых автоматизированных систем, включая, помимо прочих, "роботов" и "пауков", обращающихся к Сервисам и Приложениям способом, предусматривающим отправку в адрес серверов компании TomTom большего числа сообщений или запросов по сравнению с тем, сколько их может быть, по разумным предположениям, произведено каким-либо обычным частным пользователем Сервисов и Приложений за аналогичный период времени путем использования какой-либо из общепринятых систем. Кроме того, Вы также принимаете на себя обязательство воздерживаться от попыток получения доступа к Учетным записям, компьютерам или сетям какого-либо другого пользователя или вмешательства в их работу без его разрешения;
- iii. Спамминг или причинение беспокойства: рассылка любых вносимых пользователями данных, представляющая собой передачу "почтовой макулатуры" или "писем счастья" либо массовую рассылку незапрашиваемой корреспонденции или "спамминг";
- iv. Указания на причастность компании TomTom: представление Вносимых пользователями данных тем или иным образом, подразумевающим наличие какой-либо взаимосвязи между такими Вносимыми пользователями данными и компанией TomTom или их принадлежности

ей, ее спонсорского участия в их создании или демонстрации либо их поддержки со стороны компании, которое носит ложный, непристойный, противоправный, вредоносный, аморальный, оскорбительный, дискредитирующий, нецензурный, вульгарный, человеконенавистнический характер, что приводит к нарушению прав каких-либо третьих лиц, является незаконным в какой-либо иной связи или наносит ущерб правам интеллектуальной собственности компании TomTom;

- v. Введение в заблуждение: передача Вносимых пользователями данных, способствующих распространению информации, о ложности или недостоверности которой Вам известно;
- vi. Причинение ущерба, нарушение законов или прав других лиц: распространение любых Вносимых пользователями данных, ущемляющих или нарушающих права кого-либо другого, включая авторские права, права на товарные знаки, патентные права, коммерческую тайну, право на неприкосновенность частной жизни, право на гласность или иные права личности или собственности. Кроме того, Вы принимаете на себя обязательство не публиковать каких-либо Вносимых пользователями данных, не предпринимать каких-либо действий и не пользоваться Сервисами и Приложениями каким бы то ни было образом, нарушающим любой закон или способствующим противоправной деятельности. Помимо вышеизложенного, Вы принимаете на себя обязательство не распространять напрямую или посредством ссылки какой-либо контент, являющийся противоправным, непристойным, клеветническим, дискредитирующим, ущемляющим чьи-либо права, подстрекательским, обманным, недостоверным, вводящим в заблуждение, злоумышленным, мошенническим, ложным, нецензурным, вредоносным, назойливым, шантажирующим, угрожающим, человеконенавистническим, оскорбительным, вульгарным, неприличным, порнографическим, пропагандирующим насилие, откровенно сексуальным, посягающим на неприкосновенность частной жизни, право на гласность, права интеллектуальной собственности, имущественные или договорные права, оскорбительным в сексуальном, расовом, культурном или этническом смысле, наносящим вред или угрожающим безопасности других, использующим или распространяющим персональные данные (включая телефонные номера, домашние адреса или адреса электронной почты, имена или фамилии), фотографии или иные изображения других пользователей или иных третьих лиц либо связанные с ними без их явно выраженного согласия, или являющийся нежелательным в какой-либо иной связи;
- vii. Сбор или публикация данных: пожалуйста, внимательно следите за тем, какие персональные данные Вы публикуете. Вам необходимо воздерживаться от получения или попыток получения данных посредством каких-либо Сервисов, Приложений или Вносимых пользователями данных, за исключением случаев намеренного предоставления таких данных или обеспечения Вашего доступа к ним компанией TomTom. При этом Вы принимаете на себя обязательство не передавать каких-либо Вносимых пользователями данных, содержащих страницы с ограниченным доступом или доступом по паролю либо скрытые страницы или графические объекты;

- viii. Любое иное незаконное или нежелательное использование: использование Сервисов, Приложений и Вносимых пользователями данных каким-либо незаконным образом или в нарушение любого из настоящих Условий. Кроме того, Вы также принимаете на себя обязательство воздерживаться от нарушения каких-либо норм поведения или иных руководящих принципов, которые могут распространяться на Сервисы, Приложения и/или Вносимые пользователями данные.

#### **5.2.4 Ограничение ответственности в отношении взаимодействия пользователей**

Ответственность за Ваше взаимодействие с другими людьми, будь то в режиме онлайн или при личном общении, возлагается исключительно на Вас. Компания TomTom не несет какой-либо ответственности за любые убытки или ущерб, возникающие в результате любого взаимодействия с другими пользователями, а также лицами, с которыми Вы встречаетесь посредством Сервисов и Приложений, или лицами, находящими Вас с использованием Ваших данных, распространяемых внутри Сервисов и Приложений, с их помощью или посредством них. Вы принимаете на себя обязательство предпринимать разумные меры предосторожности при осуществлении всех взаимодействий с другими пользователями Сервисов и Приложений, а также производить все необходимые оценки перед встречей с каким-либо другим лицом. Компания TomTom не несет никаких обязательств по вступлению в какие-либо споры между пользователями, но может поступать таким образом по своему усмотрению.

#### **5.2.5 Ограничение ответственности в отношении статуса спортсменов-любителей**

Ответственность за обеспечение того, чтобы использование Вами Сервисов и Приложений или участие в них не влияло на Ваше соответствие требованиям в качестве спортсмена-любителя, возлагается на Вас. Обратитесь в Вашу ассоциацию спортсменов-любителей за информацией о том, какие правила распространяются на Вас. Компания TomTom не несет ответственности за Ваше несоответствие требованиям в качестве спортсмена-любителя в результате использования Вами Услуг и Приложений.

#### **5.2.6 Ограничение ответственности в отношении уведомлений, связанных с физическими нагрузками**

Сервисы и Приложения могут иметь функции, стимулирующие физическую активность. Перед занятием любыми физическими упражнениями или использованием Продуктов или Сервисов TomTom проанализируйте связанные с этим риски и проконсультируйтесь с Вашим врачом. Компания TomTom не несет ответственности за какие-либо травмы или повреждения, полученные Вами в результате использования или невозможности использования функций Продуктов, Сервисов и Приложений.

## **5.3 Права компании TomTom**

### **5.3.1 Средства связи и обмен информацией**

Создавая Учетную запись, Вы соглашаетесь с тем, что компания TomTom может обмениваться с Вами информацией при помощи электронных средств связи, и что некоторые данные об использовании Вами Сервисов и Приложений, Пользовательских данных и/или Вносимых пользователями данных могут передаваться нам.

### **5.3.2 Порядок прекращения обслуживания и внесения изменений**

Компания TomTom оставляет за собой право, с уведомлением или без такового, на прекращение или ограничение действия, видоизменение, обновление, усовершенствование и дополнение Сервисов, Приложений и Вносимых пользователями данных, предоставляемых Вам посредством использования какого-либо Продукта, Сервисов и Приложений (получаемых непосредственно через компанию TomTom или какого-либо Дилера), за исключением случаев, когда такие обновления, усовершенствования или дополнения являются неотъемлемой частью Продукта, Сервисов и Приложений, о чем компанией TomTom сообщается в момент их продажи.

Компания TomTom оставляет за собой право на изменение цен на Сервисы (предоставляемые как в разовом порядке, так и по подписке) и Приложения с предварительным уведомлением Вас о таком изменении (по электронной почте, на Веб-сайтах компании TomTom, в Сервисах, Приложениях или каким-либо иным способом) за разумное время до его вступления в силу. Если такое изменение приводит к повышению цен или создает для Вас какие-либо иные неблагоприятные условия (за исключением тех случаев, когда такое повышение цен является результатом повышения государственных сборов или налогов), Вы можете аннулировать Вашу подписку вплоть до наступления даты ввода такого изменения в действие путем отправки соответствующего электронного письма через страницу <http://www.tomtom.com/support>.

### **5.3.3 Пользовательские данные и Вносимые пользователями данные**

Компания TomTom может по своему усмотрению осуществлять сбор и обработку статистических данных об использовании, относящихся к Пользовательским данным и Вносимым пользователями данным, в целях совершенствования своих продуктов, Сервисов и/или Приложений, при условии получения необходимого на то согласия с Вашей стороны.

В отношении Пользовательских данных, в случае передачи Вами таких данных вы предоставляете компании TomTom глобальную, бессрочную, безвозвратную и безвозмездную лицензию на использование и копирование таких Пользовательских данных для собственного использования компанией TomTom – без предоставления Пользовательских данных какому-либо третьему лицу без Вашего согласия – в той мере, в которой это необходимо компании TomTom для обеспечения возможности предоставления Вам заказанного Продукта и/или запрошенного Сервиса.

В отношении Вносимых пользователями данных Вы настоящим предоставляете компании TomTom право на выдачу другим пользователям разрешений на использование, изменение и загрузку любых Вносимых пользователями данных, которые могут загружаться Вами через Сервисы и Приложения в соответствии с настоящими Условиями.

Компания TomTom может использовать такую информацию по своему собственному усмотрению в любой точке мира без обязанности предоставления какой-либо компенсации и соблюдения каких-либо моральных прав, прав интеллектуальной собственности и/или иных имущественных прав на такую информацию или в отношении нее.

В случае оповещения о том, что какие-либо Вносимые пользователями данные могут в какой-либо части нарушать настоящие Условия или ущемляет какие-либо иные права третьих лиц, компания TomTom может удалить такие Пользовательские данные без предварительного уведомления. За передачу таких Вносимых пользователями данных компания TomTom может прекратить Ваш доступ к Сервисам и Приложениям и пользование ими.

## **6 Порядок аннулирования и введения ограничений в случае нарушения с Вашей стороны**

Компания TomTom оставляет за собой право, по своему единоличному усмотрению и без ущерба для каких-либо других прав, на немедленное – без необходимости уведомления о неисполнении обязательств и без наступления ответственности перед Вами или кем-либо еще – аннулирование Вашей Учетной записи и/или Ваших подписок, удаление Ваших персональных данных и любых Ваших Пользовательских данных и/или Вносимых пользователями данных, а также полное или частичное ограничение использования Вами своей Учетной записи, Сервисов и Приложений в случае (1) несоблюдения Вами настоящих Условий или нарушения любого их существенного положения, (2) невозможности взимания платы за Ваши Сервисы и/или подписки после двух попыток.

В таком случае Вы обязаны уничтожить все копии Контента компании TomTom и всех его составных частей.

Кроме того, одновременно с таким аннулированием прекращают свое действие все лицензии и права, предоставленные Вам компанией TomTom.

## **7 Ограниченная гарантия в отношении Вашего продукта**

### **7.1 Ограниченная гарантия**

Компания TomTom предоставляет ограниченную гарантию того, что Продукт (полученный непосредственно через компанию TomTom или через какого-



либо Дилера) не будет иметь каких-либо дефектов материала или изготовления при обычном использовании в течение 1 (одного) года с даты приобретения Продукта или с даты его приобретения до даты нарушения Вами какого-либо из настоящих Условий (в зависимости от того, какой из этих периодов времени окажется короче). В течение этого периода Продукт будет – по единоличному усмотрению компании TomTom – либо отремонтирован, либо заменен компанией TomTom без оплаты стоимости деталей или работы. Кроме того, расходы по транспортировке и/или доставке, связанные с указанным ремонтом или заменой, относятся на счет компании TomTom. В случае ремонта Продукта по истечении этого Периода срок, установленный на ремонт, истекает через 6 (шесть) месяцев, начиная с даты ремонта. Права по настоящей ограниченной гарантии переуступке не подлежат.

## **7.2 Случаи, не покрываемые настоящей ограниченной гарантией**

Настоящая ограниченная гарантия не покрывает ущерба, вызванного нормальным износом или в результате вскрытия или ремонта Продукта каким-либо лицом, не уполномоченным на то компанией TomTom, а также ущерба, вызванного: ненадлежащим использованием, воздействием влаги, попаданием жидкостей, нахождением вблизи источников тепла или их воздействием, чрезвычайными происшествиями, пренебрежением правилами эксплуатации, несоблюдением инструкций, поставляемых в комплекте с Продуктом, халатностью или неправильным применением. Ограниченная гарантия также не покрывает физических повреждений поверхности Продукта.

Кроме того, настоящая ограниченная гарантия не покрывает каких-либо Сервисов, Приложений, Вносимых пользователями данных или Сторонних материалов, которые могут сопровождать Продукт или быть установлены на нем либо получены Вами посредством Сервисов, Приложений или Веб-сайтов компании TomTom. Ограниченная гарантия не покрывает установку, снятие или техническое обслуживание Продукта, а также любых связанных с этим расходов.

Компания TomTom не предоставляет каких-либо коммерческих или иных гарантий в отношении Продуктов, помимо ограниченной гарантии, заявленной в настоящих Условиях. Настоящая ограниченная гарантия является единственной предоставляемой Вам явно выраженной гарантией и дается вместо любых других явно выраженных гарантий или аналогичных обязательств (при наличии таковых), заявленных в каких-либо рекламных материалах, документации, на упаковке или с использованием иных способов передачи информации.

Положения настоящего пункта не затрагивают каких-либо Ваших юридических прав по действующему национальному законодательству, имеющему обязательную силу, включая помимо прочего Вашу юридическую гарантию соответствия товаров установленным требованиям.

### **7.3 Порядок предъявления претензии по гарантии**

В целях предъявления претензии по ограниченной гарантии Вы должны уведомить компанию TomTom об обнаружении дефекта и объяснить его характер путем обращения в компанию TomTom в течение гарантийного периода (1 год) через страницу <http://www.tomtom.com/support> с целью получения номера разрешения на возврат Вашего заказа. Продукты должны быть возвращены компании TomTom в максимально короткий срок после Вашего уведомления о дефекте вместе с разъяснением характера обнаруженного дефекта и номером разрешения, предоставленным Вам компанией TomTom, по адресу, указанному на образце наклейки для почтового отправления, который Вы получите после присвоения номера разрешения на возврат Вашего заказа. Кроме того, Вам необходимо выполнить и все прочие процедуры возврата, предусмотренные компанией TomTom (при наличии таковых).

## **8 Ограниченная гарантия в отношении Сервисов, Приложений, Вносимых пользователями данных и Сторонних материалов**

Предоставление компанией TomTom некоторых (части) Сервисов, Приложений и Вносимых пользователями данных может зависеть от третьих лиц.

В частности, Вы должны осознавать, что при использовании навигационных систем, а также при использовании, передаче или изменении (в зависимости от конкретного случая) параметров навигационных систем могут иметь место ошибки вычислений, например, вызванные локальными условиями окружающей среды и/или неполнотой или неточностью данных.

Сервисы, Приложения, Вносимые пользователями данные или любые Сторонние материалы предоставляются "как есть" и без гарантий какого-либо рода.

В максимально допустимой законом степени компания TomTom не дает каких-либо гарантий или заверений, будь то явно выраженных или подразумеваемых, в отношении приобретения (непосредственно через компанию TomTom или через какого-либо Дилера), осуществления доступа и использования Сервисов, Приложений, Вносимых пользователями данных или каких-либо Сторонних материалов, включая, помимо прочего, (1) правильность, безошибочность и точность; (2) достаточность; (3) применимость, удовлетворительное качество и пригодность для какой-либо конкретной цели; (4) надежность, бездефектность, работоспособность и доступность; (5) подразумеваемые гарантии чистоты прав собственности и патентной чистоты, (6) безопасность, риск перехвата информации, вирусы или иные вещи вредоносного характера; (7) качественное исполнение, поддержка, предоставление информации или услуг; (8) отсутствие оскорбительного, угрожающего, клеветнического, противоправного или иного нежелательного характера.

Положения настоящего пункта не затрагивают каких-либо Ваших юридических прав по действующему национальному законодательству, имеющему обязательную силу, включая помимо прочих любые гарантии, в обязательном порядке требуемые по закону. В случае признания какой-либо части настоящей ограниченной гарантии недействительной или неосуществимой ее оставшаяся часть при этом сохраняется в полной силе и действии.

## **9 Ограничение ответственности и порядок возмещения Вами ущерба, наносимого**

### **9.1 Ограничение ответственности**

В максимально допустимой действующим законодательством степени ни компания TomTom, ни ее поставщики, субподрядчики, родственные организации, должностные лица, руководители, наемные работники, агенты или представители не несут ответственности перед вами или какими-либо третьими лицами за какие бы то ни было убытки, будь то прямые, фактические, побочные, случайные или косвенные (включая, помимо прочих, убытки в связи с невозможностью использования или недоступностью Продуктов, потерей данных, потерей клиентов или деловых возможностей, упущенной выгодой, прерыванием деятельности и т.п.), вытекающие из / связанные с:

- i. использованием, невозможностью использования или доступа или как-либо иначе с функционированием того или иного Продукта, Сервиса, Приложения, Пользовательских данных, Вносимых пользователями данных или Сторонних материалов, даже в случае информирования компании TomTom о возможности таких убытков; либо
- ii. Вашим поведением или поведением других пользователей (будь то в режиме онлайн или оффлайн) либо присутствием на каком-либо мероприятии компании TomTom или в любых Вносимых пользователями данных, даже в случае информирования компании TomTom о возможности таких убытков. Вы принимаете на себя всю ответственность за использование Вами Сервисов, Приложений, Пользовательских данных и Вносимых пользователями данных; а также
- iii. за любое намеренное введение в заблуждение или умышленное искажение фактов со стороны пользователей Сервисов, Приложений и/или Вносимых пользователями данных; а также
- iv. за любое нарушение настоящих Условий; либо
- v. любого (-ых) закона или прав любого третьего лица.

Кроме того, компания TomTom не поддерживает каких-либо Вносимых пользователями данных или каких-либо выраженных в них мнений, рекомендаций или советов и явным образом отказывается от принятия на себя какой бы то ни было ответственности в связи с Вашим доступом к таким Вносимым пользователям данным или их использованием. Компания TomTom действует лишь в качестве пассивного канала распределения Вносимых пользователями данных и не принимает на себя каких-либо

обязательств или ответственности в отношении каких-либо Вносимых пользователями данных или действий пользователей. Даже в случае принятия компанией TomTom решения об отслеживании каких-либо Вносимых пользователями данных компания TomTom не принимает на себя никакой ответственности или обязательств по контролю над такими Вносимыми пользователями данными или их удалению.

При этом, в случае признания компании TomTom ответственной перед Вами за какой-либо ущерб, связанный с использованием (невозможностью использования) Вами какого-либо Продукта, Сервиса, Приложения, Пользовательских данных, Вносимых пользователями данных и/или какого-либо Стороннего материала, осуществлением (невозможностью осуществления) Вами доступа к ним или как-либо иначе с их функционированием, ответственность компании TomTom: (1) в случае, если речь идет о каком-либо оплаченном Продукте, Сервисе или Приложении, ограничивается суммой, фактически уплаченной Вами за такой Продукт, Сервис или Приложение, а (2) в случае, если речь идет о каком-либо бесплатном Сервисе, Приложении, Вносимых пользователями данных и Ваших Пользовательских данных, ограничивается денежной суммой в размере 350,00 долларов США.

Невзирая на какие-либо вышеизложенные или любые иные положения, содержащиеся в тексте настоящих Условий, ни одно из положений настоящих Условий не ограничивает ответственности любой из сторон за причинение смерти или ущерба здоровью в результате ее собственной неосторожности.

Действующее национальное законодательство обязательной силы может не допускать ограничений ответственности или отказов от нее, предусмотряемых настоящими Условиями. Вышеизложенное ограничение ответственности не затрагивает Ваших прав согласно действующему национальному законодательству обязательной силы. За более подробной информацией о правах в соответствии с действующим национальным законодательством обязательной силы обращайтесь в Союз потребителей Вашей страны или в соответствующий орган государственной власти.

## **9.2 Порядок возмещения убытков**

Вы принимаете на себя обязательство по возмещению убытков, защите и ограждению от ответственности компании TomTom, ее родственных организаций, должностных лиц, руководителей, наемных работников, агентов, представителей, лицензиаров и поставщиков в связи с любыми и всякими претензиями, убытками, задолженностями, расходами, ущербом и издержками, включая, помимо прочего, расходы на представителей, возникающие в результате использования Вами какого-либо Продукта, Сервиса, Приложения и/или Вносимых Вами данных и/или Вашего поведения в их отношении, а также Вашего поведения в отношении других пользователей или любого нарушения настоящих Условий, любого закона или прав любого третьего лица, или в какой-либо связи с вышеперечисленным.

## **10 Сторонние материалы и Сторонние веб-сайты**

В Продуктах, Сервисах и Приложениях могут использоваться Сторонние материалы. Использование Сторонних материалов, входящих в состав Продуктов, Сервисов и Приложений, может регулироваться другими условиями. Официальные уведомления об авторских правах и конкретные условия лицензирования этих Сторонних материалов представлены на нашем вебсайте по адресу <http://www.tomtom.com/legal> или могут быть найдены посредством него.

Вы настоящим соглашаетесь с тем, что отправка любого заказа подразумевает вашу осведомленность об условиях, действующих в отношении любого Стороннего материала, используемого в составе того или иного заказываемого Продукта, Сервиса или Приложения (при наличии такового), и принятие таких условий.

Компания TomTom предоставляет ссылки и/или доступ к сторонним вебсайтам и/или Сторонним материалам только для Вашего удобства, причем включение любой ссылки или доступа не подразумевает одобрения такого стороннего вебсайта или Стороннего материала стороны компании TomTom. Компания TomTom не несет ответственности за Сторонние материалы и содержимое каких-либо сторонних вебсайтов, за какие-либо ссылки, содержащиеся на сторонних вебсайтах или сервисах, а также за какие-либо изменения или обновления сторонних вебсайтов или сервисов.

## **11 Форс-мажор**

Понятие форс-мажора означает те или иные обстоятельства, препятствующие исполнению компанией TomTom своих обязательств по настоящим Условиям, которые выходят за разумные рамки контроля со стороны последней, включая задержку и/или просрочку поставок и недоставки со стороны компании TomTom, а также временную или частичную недоступность Ваших Учетных записей, Сервисов, Приложений, Пользовательских данных и/или Вносимых пользователями данных, вызванные действием каких-либо обстоятельств, неподконтрольных в разумной мере компании TomTom. В ситуации форс-мажора исполнение всех обязательств компании TomTom приостанавливается. Если период времени, в течение которого компания TomTom не может исполнять свои обязательства в результате форс-мажора, составляет более 90 (девяноста) календарных дней, то обе стороны вправе расторгнуть договор купли-продажи с оформлением такого расторжения в письменном виде, а компания TomTom вправе расторгнуть договор о предоставлении Сервисов или Приложений без обязательства об уплате какой бы то ни было компенсации в результате такого расторжения или в связи с ним.

## **12 Конфиденциальность**

В целях предоставления Вам Продуктов и Сервисов компании TomTom необходимо использовать Ваши персональные данные. Компания TomTom соблюдает требования законодательства Европейского Союза и других стран в

отношении неприкосновенности частной жизни и защиты информации. Основываясь на этом, компания TomTom будет использовать Ваши данные только в тех целях и в течение того периода времени, для которых и на который они были ею получены. Действующая версия нашего Положения о конфиденциальности размещена на странице по адресу [www.tomtom.com/privacy](http://www.tomtom.com/privacy)

## **13 Права третьих лиц**

Третьи лица не вправе руководствоваться какими-либо положениями настоящих Условий или обеспечивать их принудительное исполнение, однако это не влияет ни на какие права или средства правовой защиты какого-либо третьего лица, существующие или доступные вне норм действующего законодательства.

## **14 Изменить**

Компания TomTom оставляет за собой право на внесение изменений или дополнений в настоящие Условия в любой момент времени. Самая последняя версия данного документа размещается на Вебсайтах компании TomTom. Регулярно проверяйте информацию, размещаемую на Веб-сайтах компании TomTom

## **15 Целостность договора**

Настоящие Условия (включая любые дополнения или изменения к ним, включенные в сопроводительный пакет к Продукту) и любые другие условия (если таковые имеют место) представляют собой исчерпывающее соглашение между Вами и компанией TomTom в отношении Продуктов, включая услуги поддержки (при наличии таковых), Сервисы, Приложения, Вносимые пользователями данные и/или Пользовательские данные, и заменяют собой любые предшествующие или существующие устные или письменные сообщения, предложения и заверения в отношении программного обеспечения или любого иного предмета, охватываемого настоящими Условиями. В тех случаях, когда положения каких-либо правил или программ компании TomTom в отношении поддержки сервисов вступают в противоречие с настоящими Условиями, преимущественную силу имеют настоящие Условия. В случае признания любого положения настоящих Условий ничтожным, недействительным, не обладающим возможностью принудительного исполнения или незаконным все прочие положения сохраняют свою силу и действие в полном объеме.

## **16 Сохранение юридической силы**

Любые положения настоящих Условий, которые по своему характеру продолжают свое действие после расторжения или истечения срока действия какого-либо договора купли-продажи или лицензионного договора в

отношении Вашей Учетной записи, Сервиса, Приложения, Пользовательских данных и Вносимых пользователями данных, будут оставаться в силе и после прекращения действия настоящих Условий.

К таковым, помимо прочего, относится лицензия/разрешение компании TomTom на использование, передачу, видоизменение, распространение, публицирование, обратное декодирование, декомпиляцию или обратное ассемблирование и отображение сформированных Вами Вносимых данных.

## **17 Автономность действия положений**

В случае признания любого положения настоящих Условий ничтожным, недействительным, не обладающим возможностью принудительного исполнения или незаконным все прочие положения сохраняют свою силу и действие в полном объеме. В случае недействительности любого такого положения компания TomTom представляет новые условия взамен таких недействительных положений. Такие новые условия должны быть сформулированы – с точки зрения их содержания и юридического действия – максимально близко к своему первоначальному тексту, но таким образом, чтобы из них фактически проистекали соответствующие права.

## **18 Регулирующее законодательство и компетентный судебный орган**

Настоящие Условия и любые споры, связанные с настоящими Условиями или с приобретением и использованием Продуктов, Сервисов, Приложений, Пользовательских данных, Вносимых пользователями данных или иного, регулируются действующим законодательством России. Настоящим исключается возможность применения Конвенции Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров к настоящим Условиям.

Исключительным правом на рассмотрение любого спора или иска, вытекающего из настоящих Условий или связанного с ними (включая любые внедоговорные споры или иски), обладают судебные органы города Москвы (Россия). Настоящая статья не затрагивает Ваших прав в соответствии с местным законодательством обязательной силы, включая (в соответствующих случаях) право на передачу любого спора или иска, вытекающего из настоящих Условий или связанного с ними, в судебные органы своей национальной юрисдикции или иные судебные органы, обладающие правом заслушивать такие споры

## **19 Переводы**

Преимущественную силу в отношении Вашей покупки имеет русскоязычная версия настоящих правил и условий. Любые переводы предоставляются исключительно для удобства.

## 20 Вопросы и жалобы

В случае возникновения у Вас каких-либо вопросов, предложений или жалоб относительно Вашего заказа, Вашей покупки или настоящих Условий, либо желая обратиться в компанию TomTom по какой-либо причине используйте для этой цели форму для отправки сообщения по электронной почте, размещенную на странице <http://www.tomtom.com/support>. Компания TomTom тщательно анализирует полученное от Вас по электронной почте сообщение и в кратчайшие сроки рассмотрит все содержащиеся в нем жалобы, после чего направит Вам ответ в течение 1 (одной) недели.

## 21 Определения

**Учетная запись:** Ваша учетная запись в системе TomTom, созданная через какую-либо Платформу или какое-либо Приложение.

**Приложение:** любые мобильные приложения, разработанные компанией TomTom и предоставляемые для скачивания через какого-либо Дилера.

**Встроенное Устройство:** любой Продукт, встроенный в транспортное средство и реализуемый Вам через какое-либо третье лицо.

**Платформа:** любые платформы, предоставляемые компанией TomTom, через которые Вы сможете получать Сервисы. К таким платформам, помимо прочих, относятся:

- TomTom MyDrive
- TomTom Home
- MyTomTom
- TomTom MySports
- TomTom discussion forum (дискуссионный форум TomTom)
- и любые другие онлайн-платформы

**Продукт:** любое оборудование, аппаратное обеспечение, изделия и вспомогательные средства, включая среди прочих:

- Все навигационные устройства (за исключением Встроенных устройств)
- спортивные устройства
- сопутствующие изделия и вспомогательные средства

**Дилер:** любой онлайн- или оффлайн-дилер, реализующий Продукты, Встроенные устройства, Сервисы и Приложения, включая, среди прочих, сторонних (авто)дилеров и сторонние магазины приложений.

**Сервис:** любой платный или бесплатный сервис, предоставляемый компанией TomTom электронными средствами по подписке, на постоянной основе или в разовом порядке, включая среди прочих:

- карты (предустановленные или скачиваемые)
- информацию о расположении камер контроля скорости
- информацию о трафике



- полезные адреса
- информацию о погоде
- информацию о ценах на топливо
- голоса
- Контент компании TomTom
- Платформы

**Условия:** настоящие Общие условия компании TomTom International B.V. – товарищества с ограниченной ответственностью, располагающегося в г. Амстердаме по адресу: De Ruijterkade 154 (1011 AC) Amsterdam, the Netherlands (Амстердам, Нидерланды), зарегистрированного в реестре юридических лиц Торговой палаты Нидерландов под номером 34076599 и имеющего регистрационный номер плательщика НДС: NL 8007.65.679.B.01.

**Сторонний материал:** контент, машинные программы, данные, информация, функциональные средства, прочий контент и алгоритмы, предоставляемые по лицензии или в каком-либо ином порядке кем-либо помимо компании TomTom.

**Контент компании TomTom:** все информационные материалы, тексты, файлы, скрипты, графические объекты, фотографии, звуковые сигналы, музыкальные произведения, видеоизображения, интерактивные услуги, функциональные средства или иные аналогичные материалы, предоставляемые компанией TomTom.

**Вебсайты компании TomTom** : все вебсайты, предоставляемые компанией TomTom, к которым Вы имеете доступ без предварительной регистрации или идентификации при входе, включая помимо прочих:

- [www.tomtom.com](http://www.tomtom.com)
- [www.routes.tomtom.com](http://www.routes.tomtom.com)
- [www.places.tomtom.com](http://www.places.tomtom.com)

**Пользовательские данные:** контент, который Вы передаете в Вашу Учетную запись или в Сервисы и который является доступным только через Вашу Учетную запись, включая материалы, информацию, сведения, фотографии, параметры пользователей, примечания, ссылки на вебсайты, музыкальные произведения, видеоизображения, художественные композиции, графические объекты, звуковые сигналы и любой прочий контент, за исключением случаев, когда права интеллектуальной собственности, относящиеся к вышеупомянутому контенту, принадлежат компании TomTom, либо вышеупомянутый контент является собственностью компании TomTom, ее родственных организаций или лицензиаров на каких-либо иных основаниях.

**Вносимые пользователями данные:** любые Пользовательские данные, вносимые в систему TomTom посредством использования того или иного Приложения, Платформы, Продукта или Сервиса, **но только в том случае, если компания TomTom имеет право на использование этих данных** в соответствии с Вашим согласием, соответствующей информацией о продукте,

настоящими Условиями и/или положением о конфиденциальности компании TomTom, доводимым до Вашего сведения компанией TomTom.