

[México]

Términos y condiciones generales

TomTom International B.V.

**De Ruijterkade 154, 1011 AC Amsterdam, Países
Bajos, y todas sus afiliadas (conjuntamente,
“TomTom”)**

Contenido

1 Alcance.....	3
2 Su pedido directamente a través de TomTom.....	3
2.1 Cómo hacer un pedido.....	3
2.2 Precio y pago	3
2.3 Entrega y riesgo de pérdida	4
3 Sus derechos de cancelación de pedidos.....	5
4 su cuenta y sus suscripciones	5
4.1 Su Cuenta: registro y manejo.....	5
4.2 Suscripciones	6
4.3 Cancelación de su Cuenta y/o sus suscripciones.	6
5 Uso.....	7
5.1 Sus derechos de uso.....	7
5.1.1 Servicios y Aplicaciones	7
5.1.2 Contenido de TomTom	7
5.1.3 Información del usuario e información aportada por el usuario.....	8
5.2 Sus responsabilidades y obligaciones de uso.....	8
5.2.1 La propiedad de su información del usuario e información aportada por el usuario	8
5.2.2 Limitaciones para alterar Productos, Servicios y Aplicaciones	9
5.2.3 Informar y abstenerse de hacer un uso indebido.....	9
5.2.4 Exención de Responsabilidad de Interacciones del Usuario	11
5.2.5 Exención de Responsabilidad sobre el estatus de Atleta Aficionado	11
5.2.6 Exención de responsabilidad sobre notificación de actividad física	11
5.3 Derechos de TomTom	11

5.3.1	Comunicación e información.....	11
5.3.2	Cancelación y modificación	11
5.3.3	Información del usuario e información aportada por el usuario.....	12
6	Cancelación y restricciones en los casos de incumplimiento de su parte.....	12
7	Garantía limitada de su Producto	13
7.1	Garantía limitada.....	13
7.2	Qué es lo que esta garantía limitada no cubre.....	13
7.3	Cómo presentar una reclamación por garantía.....	14
8	Garantía limitada respecto a los servicios, aplicaciones, información aportada por el usuario y materiales de terceros.	14
9	Limitación de responsabilidad e indemnización por parte de usted. 15	
9.1	Limitación de responsabilidad	15
9.2	Indemnización	16
10	Materiales y sitios web de terceros	16
11	Fuerza Mayor.....	17
12	Privacidad.....	17
13	Derechos de Terceros	17
14	Cambiar	17
15	Acuerdo total	17
16	Vigencia	18
17	Separabilidad.....	18
18	Legislación vigente y tribunal competente	18
19	Traducciones	19
20	Preguntas y quejas	19
21	Definiciones.....	19

1 Alcance

Estos Términos y Condiciones aplican:

- i. a todos los pedidos, compras o cualquier otra forma de obtener:
 - Productos y Servicios directamente a través de TomTom; y
 - Aplicaciones a través de un Revendedor; y
- ii. a su Cuenta y la creación de la misma; y
- iii. al uso y/o acceso de:
 - todos los productos, servicios, aplicaciones e información aportada por el usuario; y
 - Dispositivos integrados, excepto en los casos que apliquen los términos y condiciones del Revendedor o tercero fabricante de dichos dispositivos integrados; y
- iv. para cargar, utilizar y/o tener acceso a su Información de Usuario.

Al (i) hacer un pedido, realizar una compra o cualquier otra forma de obtener un Producto, Servicio o Aplicación o al (ii) utilizar o tener acceso a cualquier Plataforma, Servicio o Aplicación o al (iii) crear una Cuenta, usted acepta y está obligado por estos Términos y Condiciones y todas las modificaciones y adiciones a ellos.

Al final de este documento encontrará la lista de definiciones utilizadas en estos Términos y Condiciones.

2 Su pedido directamente a través de TomTom

2.1 Cómo hacer un pedido

TomTom ofrece Productos y Servicios a través de los Sitios web de TomTom, Plataformas y Aplicaciones. Estos Productos y Servicios pueden contener o constar de Contenido de TomTom o material de terceros.

Cuando usted desee hacer un pedido, una compra o cualquier otra forma de obtener un Producto o Servicio directamente de TomTom, puede hacer un pedido a través de una Plataforma, los sitios web de TomTom o una Aplicación.

Todo pedido enviado está sujeto a la aceptación por parte de TomTom. Se establece un acuerdo tras la aceptación por parte de Tomtom mediante la confirmación del pedido. TomTom se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido total o parcialmente, así como aplicar una cantidad máxima a un pedido. Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad del inventario.

2.2 Precio y pago

Algunos Productos y Servicios están sujetos a un pago. Los precios indicados para Productos y/o Servicios en los Sitios web de TomTom y en la Aplicación incluyen el IVA así como costos estándar de envío y cargos por manejo (si aplican). Usted es responsable por todos los impuestos de venta locales, así como otros impuestos y gravámenes gubernamentales, si los hubiera, relacionados con el pedido. Los Precios están sujetos a cambio en cualquier momento (y sujetos a la cláusula "Rescisión y

modificación" de la Sección de "Derechos de TomTom" en el capítulo "Uso" de estos Términos y Condiciones) pero no afectarán los pedidos de Productos y Servicios que se hayan hecho antes de la fecha del cambio.

Algunos Servicios se ofrecen sin cargo alguno. TomTom se reserva el derecho de retirar o suspender la oferta de dichos Servicios libres de cargos en cualquier momento. TomTom le notificará si un Servicio será ofrecido con costo en el futuro. En dicho caso, usted puede elegir continuar utilizando los Servicios por el cargo mencionado o suspender el uso del Servicio.

Todos los pedidos deben pagarse a través del servicio de pago que TomTom pone a su disposición. Para hacer pedidos y utilizar dicho servicio de pago usted debe proporcionar los detalles de su método de pago preferido, dirección de facturación y envío (si aplica) y/o cualquier otro detalle necesario para completar la orden.

Si, por cualquier razón, el cobro a través de dicho servicio de pago no pudiera ser procesado, TomTom le enviará la factura por correo postal por la cantidad a pagar, la que debe ser cubierta con cheque, giro postal o tarjeta de crédito a más tardar 15 días después de la fecha de facturación.

2.3 Entrega y riesgo de pérdida

TomTom procurará entregar el Producto en un lapso no mayor a 30 días a partir de la aceptación del pedido. Si se han solicitado múltiples productos, TomTom se reserva el derecho de enviar cada producto por separado. Por otra parte, TomTom procurará poner a disposición los Servicios en un lapso no mayor a 24 horas a partir de la aceptación del pedido.

El producto será entregado en su dirección de entrega. Los servicios estarán disponibles para descarga o entregados y/o puestos a su disposición de forma electrónica. El riesgo de pérdida o daño de un Producto pasará a usted en el momento en que sea entregado. El riesgo de pérdida o daños a un Servicio pasará a usted en el momento en el que el Servicio sea puesto a su disposición o enviado de forma electrónica.

Si usted no puede recibir el Producto, TomTom se reserva el derecho de hacerle un cargo por el costo razonable de almacenar el Producto hasta que finalmente se pueda llevar a cabo la entrega.

Si la entrega no se lleva a cabo por cualquier razón fuera del control de TomTom, TomTom se reserva el derecho de cancelar el acuerdo y reembolsar cualquier cantidad que se haya pagado.

Si TomTom le entrega un Producto o entrega y/o pone a su disposición un Servicio por error, por favor póngase en contacto con TomTom para recibir instrucciones adicionales de devolución (envíe un correo electrónico a través de <http://www.tomtom.com/support>).

3 Sus derechos de cancelación de pedidos

En el caso de los Productos comprados a través de TomTom, tiene el derecho de cancelar el acuerdo de compra por cualquier razón durante un periodo de 14 días contados a partir de la fecha de entrega a su dirección de entrega. TomTom le hará un reembolso por el precio de compra y los costos de envío originales realmente pagados (excepto los costos adicionales derivados de su elección en el tipo de envío diferente al tipo de envío estándar de menor costo que ofrecemos, o cuando se solicitaron diversos Productos y no se regresan todos los Productos comprados). TomTom llevará a cabo dicho reembolso utilizando los mismos medios de pago que usted utilizó en su transacción original, a menos que usted haya aceptado expresamente que fuera de otra forma.

Para ejercer su derecho de cancelación debe informar a TomTom sobre su decisión poniéndose en contacto con TomTom durante los 14 días siguientes a la entrega por correo electrónico a través de <http://www.tomtom.com/support> para obtener un número de autorización para la devolución de su pedido. Puede utilizar el Formulario de Desistimiento [www.tomtom.com/support]. Posteriormente, debe regresar el Producto de inmediato, libre de todo tipo de intereses, gravámenes u otro tipo de reclamaciones, a la dirección mencionada en la etiqueta postal que recibió cuando obtuvo un número de autorización para la devolución de su pedido.

Si decide cancelar el acuerdo de compra y devolver el Producto a TomTom, será responsable por cualquier depreciación del Producto como resultado del manejo que no sea el necesario para establecer la naturaleza, características y funcionamiento del Producto.

Usted acepta que TomTom puede cobrarle por costos de envío o franqueo incurridos directamente relacionados con la devolución del Producto.

En el caso de los Servicios recibidos a través de TomTom, usted está de acuerdo en que el funcionamiento de los Servicios por parte de TomTom comenzará de inmediato - o al menos lo más pronto posible - tras la confirmación del pedido por parte de TomTom y que usted renuncia a su derecho de cancelación después de que comience a funcionar.

En el caso de las Aplicaciones, obtenidas a través de TomTom o un Revendedor, usted está de acuerdo en que el funcionamiento de las Aplicaciones obtenidas por usted comenzará de inmediato - o al menos lo más pronto posible - después de haber descargado la Aplicación y que usted renuncia a su derecho de cancelación después de que comience a funcionar.

4 su cuenta y sus suscripciones

4.1 Su Cuenta: registro y manejo

Se le puede solicitar que cree una Cuenta y subsecuentemente inicie sesión en la Plataforma relevante para:

- i. pedir un Producto o Servicio;

- ii. de acceso o uso de un servicio, aplicación e/o información aportada por el usuario (ya sea obtenida directamente a través de TomTom o de un revendedor), y
- iii. poder cargar y/o descargar información del usuario y/o información aportada por el usuario

A pesar de que tiene derecho a utilizar un seudónimo (“alias” o “sobrenombre”) cuando crea una Cuenta, usted está de acuerdo en proporcionar su información verdadera cuando se registre. Conserve actualizada la información de su Cuenta y cambie de inmediato la información de su Cuenta cuando ocurra cualquier tipo de cambio importante.

Los servicios, las aplicaciones y la información aportada por el usuario deben ser utilizados exclusivamente por usuarios mayores de 18 (dieciocho años). Usted declara y garantiza que tiene 18 o más años de edad. No cree una Cuenta como otra persona, grupo o entidad sin el consentimiento de ésta, ni venda o transfiera su perfil o su Cuenta.

Usted será considerado responsable por cualquier actividad que ocurra en o a través de su Cuenta. Usted es responsable por su propio nombre de usuario y las actividades relacionadas con éste. TomTom no será responsable por ningún tipo de pérdida que se derive del uso no autorizado de su Cuenta, con o sin su conocimiento.

Debe notificar a TomTom de inmediato en el caso de que detecte cualquier acceso o uso que haya sido realizado desde su cuenta de servicios, aplicaciones, información del usuario y/o información aportada por el usuario por parte de terceros que usted no haya autorizado o cualquier otro tipo de violación a la seguridad.

4.2 Suscripciones

Un Servicio puede ser ofrecido por una sola ocasión o a través de una suscripción. Cuando usted cuente con una suscripción, el Servicio se le brindará ya sea de forma regular o continua.

Las suscripciones entrarán en vigor por un periodo de tiempo indefinido, a menos que TomTom y usted hayan acordado un periodo de tiempo fijo.

4.3 Cancelación de su Cuenta y/o sus suscripciones.

En caso que usted desee cancelar su Cuenta y/o suscripción, puede hacerlo poniéndose en contacto con TomTom a través de <http://tomtom.com/support> y eligiendo la opción "Comuníquese con nosotros", tomando en consideración que existe un periodo de notificación previa de 30 días.

TomTom puede también cancelar su Cuenta y/o suscripción por razones neutras (y a pesar de sus derechos de cancelación de acuerdo con el capítulo "Cancelación y Restricciones en caso de Violaciones por parte de Usted" de estos Términos y Condiciones). TomTom intentará siempre informarle en la medida de lo posible de cualquier cancelación inminente, pero - en cualquier caso - le notificará con al menos treinta (30) días de anticipación sobre la cancelación efectiva de su Cuenta.

En el caso de la cancelación de su Cuenta y/o suscripción, usted debe destruir todas las copias del Contenido de TomTom y todas sus partes integrantes.

Después de la cancelación de su Cuenta, no tendrá acceso a ningún tipo de información incluyendo su Información de Usuario. Es de su exclusiva responsabilidad eliminar todo tipo de Información de Usuarios que desee conservar antes de que la cancelación se concrete.

Si su suscripción es por un periodo de tiempo determinado, terminará automáticamente cuando venza dicho periodo de tiempo.

5 Uso

5.1 Sus derechos de uso

5.1.1 Servicios y Aplicaciones

TomTom le otorga el permiso para tener acceso y utilizar los Servicios y Aplicaciones obtenidas directamente a través de TomTom o de su Revendedor de acuerdo con estos Términos y Condiciones. En el caso de que deba comprarse un Servicio y/o Aplicación, el permiso para tener acceso y uso a este Servicio y/o Aplicación de pago le será otorgado después de que la compra se haya completado.

5.1.2 Contenido de TomTom

Los Servicios y Aplicaciones incluirán Contenido de TomTom. Se le otorga una licencia para utilizar el Contenido de TomTom que se le ofrece como parte de y/o a través de su Producto, Servicio o Aplicación, de acuerdo con los términos establecidos en esta cláusula.

Esta licencia es no exclusiva e intransferible. Esta licencia no incluye ningún tipo de derecho a obtener futuras mejoras, actualizaciones, suplementos o cualquier tipo de apoyo o asistencia técnica relacionados con el Servicio, la Aplicación o el Contenido de TomTom, a menos que TomTom haya indicado específicamente que el obtener cualquiera de las anteriores es parte integral del Producto, Servicio o Aplicación.

Si se obtienen mejoras, actualizaciones o suplementos al Servicio, Aplicación o Contenido de TomTom, el uso de los mismos estará regido por estos Términos y Condiciones o cualesquier otros términos y condiciones y pueden estar sujetos a pagos adicionales, que usted debe conocer y que se le solicitará aceptar antes de que TomTom le proporcione la mejora, actualización o suplemento relevante.

Además, lo siguiente aplica en particular a los Mapas de TomTom (uno de los Servicios de TomTom):

- i. con respecto a información para China: usted acepta que cualquier Servicio que contenga información de China puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales que le serán proporcionados cuando estén disponibles para TomTom. La información de China puede no ser exportada de China.
- ii. con respecto a información para India: usted acepta que cualquier Servicio que contenga información de India puede estar sujeto a términos y

condiciones adicionales que le serán proporcionados cuando estén disponibles para TomTom.

- iii. con respecto a información para Corea del Sur: usted acepta que cualquier Servicio que contenga información de Corea puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales que le serán proporcionados cuando estén disponibles para TomTom. La información de Corea puede no ser exportada de Corea del Sur.

5.1.3 Información del usuario e información aportada por el usuario

TomTom le otorga permiso para (i) cargar y utilizar información del usuario, y (ii) cargar, utilizar información aportada por el usuario, todo lo anterior de acuerdo con estos términos y condiciones.

Al cargar cualquier tipo de Información de Usuario, usted conservará todos los derechos relacionados con ésta.

Cuando cargue su información aportada por el usuario, usted conservará todos los derechos que pueda tener sobre la misma pero a través de este medio otorga a TomTom la licencia mundial, perpetua, irrevocable, no exclusiva, libre de regalías y transferible para utilizar, cargar, modificar, distribuir, sublicenciar, aplicar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar y mostrar cualquier información aportada por el usuario o enlaces de la misma en cualquier forma y a través de cualquier medio.

Si considera que su trabajo ha sido copiado y publicado indebidamente en Servicios, Aplicaciones o Sitios web de TomTom, esto constituye una violación, por favor proporcione la siguiente información: (i) nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y una firma electrónica o física del dueño de los derechos de autor autorizado para actuar en su nombre; (ii) una descripción del trabajo protegido por derechos de autor que usted reclame que ha sido vulnerado; (3) una descripción del lugar en los Servicios, Aplicaciones o Sitios web de TomTom donde se localiza el material que usted reclama que se ha utilizado sin autorización; (iii) una declaración por escrito donde manifiesta que de buena fe considera que el uso en cuestión no está autorizado por el dueño de los derechos de autor, su representante, o la ley; y (5) una declaración de su parte, bajo pena de perjurio, de que la información anterior en su notificación es exacta y que usted es el dueño de los derechos de autor o que está autorizado para actuar en nombre del dueño de los derechos de autor. Se deben seguir estos lineamientos para ofrecer a TomTom el motivo legal de la infracción. Envíe las quejas sobre infracciones a los derechos de autor a: illegalproduct@tomtom.com.

En relación a la información aportada por el usuario de otros usuarios, TomTom le otorga el derecho de usar, modificar y cargar dicha Información aportada por el Usuario de acuerdo con estos términos y condiciones.

5.2 Sus responsabilidades y obligaciones de uso

5.2.1 La propiedad de su información del usuario e información aportada por el usuario

TomTom no reclama ningún tipo de titularidad sobre la información del usuario o la información aportada por el usuario. Usted afirma y garantiza que es el dueño o

cuenta con las licencias, derechos, autorizaciones y permisos para cargar la Información del usuario y la información aportada por el usuario y para otorgar a TomTom todos los derechos otorgados en estos términos y condiciones incluyendo el derecho de otorgar a otros usuarios de los servicios, aplicaciones y sitios web de TomTom el permiso para usar, modificar y cargar su Información aportada por el usuario de acuerdo con estos términos y condiciones.

5.2.2 Limitaciones para alterar Productos, Servicios y Aplicaciones

Además de lo que permite la legislación aplicable o como está expresamente permitido a través de cualquier tipo de tecnología o medios disponibles por TomTom a través de los Productos, Servicios y Aplicaciones, usted no alterará, distorsionará o modificará los Productos, Servicios y Aplicaciones o ninguna parte de los mismos (ya sea obtenidos a través de TomTom o a través de un Revendedor) ni permitirá que otros lo hagan, para analizarlos a través de medios de ingeniería inversa, descompilar o desarmar los Productos, Servicios y Aplicaciones, para fabricar otros productos derivados de éstos, o para descifrar o eludir la encriptación o permitir o facilitar a terceros que lo hagan.

5.2.3 Informar y abstenerse de hacer un uso indebido

Tenga en consideración que TomTom no asume ningún tipo de responsabilidad por monitorear regularmente ninguno de los servicios, aplicaciones e información aportada por el usuario. Si usted descubre que algún usuario está haciendo un uso indebido de los servicios, aplicaciones o contenido aportado por el usuario por favor reporte este uso indebido a TomTom poniéndose en contacto con el soporte de TomTom a través de <http://www.tomtom.com/support>.

Al tener acceso o utilizar los servicios y aplicaciones, y al cargar o utilizar información del usuario o información aportada por el usuario, usted acepta abstenerse de cualquier comportamiento indebido que puede incluir pero no está limitado a lo siguiente:

- i. Pagos y uso promocional: El uso de los servicios, aplicaciones, información del usuario y/o información aportada por el usuario para publicidad, propósitos de promoción, comercialización y/u otros propósitos de venta, publicando una solicitud o cualquier otro contenido comercial a través de los servicios y aplicaciones. Asimismo, usted también está de acuerdo en abstenerse de cobrar de modo directo o indirecto a cualquier tercero por el uso de los servicios, aplicaciones e/o información aportada por el usuario, o de aceptar pagos de un tercero para este fin. Adicionalmente, usted acepta abstenerse de integrar a través de marcos o duplicar cualquier servicio, aplicación o información aportada por el usuario;
- ii. Asaltos electrónicos: tomar cualquier acción en los Servicios y Aplicaciones diseñada para evitar, interferir, interrumpir, dañar, desactivar, sobrecargar o limitar el funcionamiento de cualquier software o hardware, equipo de telecomunicaciones, tecnología (de seguridad), Servicios y Aplicaciones. Usted acepta abstenerse de publicar información del usuario o información aportada por el usuario que contenga virus de software, programas u otros códigos informáticos. Adicionalmente usted acepta no cargar información del usuario o información aportada por el usuario que involucre enviar o poner a disposición de cualquier otra forma cualquier material que contenga, virus,

caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo y cualquier otro software similar que pudiera dañar la operación de los servidores, computadoras o redes de TomTom así como la cuenta, computadoras, redes o productos de un usuario. De igual forma, usted también acepta abstenerse de utilizar o crear cualquier tipo de sistema automatizado, incluyendo pero sin limitarse a, "robots" y "arañas" que creen acceso a Servicios y Aplicaciones de manera tal que se envíen más mensajes o solicitudes a los servidores de TomTom que los que cualquier usuario regular o privado de los Servicios y Aplicaciones puede razonablemente esperar producir en un periodo de tiempo similar utilizando un sistema convencional. Además, usted también acepta abstenerse de intentar tener acceso o alterar las cuentas, computadoras o redes de otro usuario sin autorización;

- iii. Envío de correo no deseado u hostigamiento: publicar cualquier información aportada por el usuario que implique la transmisión de "correo basura", "cartas cadena" o correo masivo no solicitado o "correo no deseado";
- iv. Sugerir la participación de TomTom: presentar información aportada por el usuario de forma tal que implique una relación o afiliación, patrocinio o respaldo de la Información aportada por el usuario por parte de TomTom, que sea falsa, ofensiva, ilegal, dañina, agraviosa, abusiva, difamatoria, obscena, vulgar, detestable que infringe los derechos de un tercero o que es de cualquier otra forma ilegal o afecta los derechos de propiedad intelectual de TomTom;
- v. Información falsa: cargar información aportada por el usuario que presente datos que usted sepa que son falsos o engañosos;
- vi. Afectar, violar leyes o derechos de otros: publicar cualquier información aportada por el usuario que infrinja o viole los derechos de algún tercero, incluyendo copyright, marcas registradas, patentes, secretos comerciales, privacidad, publicidad u otros derechos personales o de propiedad. Asimismo, usted acepta abstenerse de publicar información aportada por el usuario, tomar cualquier acción o hacer uso de los servicios y aplicaciones de forma que viole alguna legislación o promueva actividades ilegales. Por otro lado, usted acepta no publicar contenido directa o indirectamente a través de un enlace, que sea ilegal, ofensiva, difamatoria, infractora, incendiaria, engañosa, inexacta, confusa, maliciosa, fraudulenta, falsa, indecente, perjudicial, acosadora, intimidante, amenazadora, odiosa, abusiva, vulgar, obscena, pornográfica, violenta, sexualmente explícita, invasiva de la privacidad, publicidad, propiedad intelectual, derechos de propiedad o contractuales, ofensiva en un contexto sexual, racial, cultural o étnico, que dañe o amenace la seguridad de otros, utilizando o publicando información personal (incluyendo números de teléfono, dirección personal o de correo electrónico, nombres o apellidos), fotos u otras imágenes de o relacionadas con usuarios o terceros sin su consentimiento explícito, o que se cualquier otra forma sean inaceptables;
- vii. Recolección o publicación de información: preste atención al tipo de información personal que comparte. Usted se abstendrá de obtener o intentar obtener información a través de cualquier servicio, aplicación o información aportada por el usuario a menos que TomTom le proporcione dicha información o la ponga a su disposición. Además, usted acepta abstenerse de cargar cualquier información aportada por el usuario que contenga páginas restringidas o de acceso sólo con contraseña así como páginas o imágenes ocultas;

- viii. Cualquier otro uso ilegal o no deseado: utilizar los servicios, aplicaciones e información aportada por el usuario de forma ilegal o en forma tal que se viole cualquiera de estos términos y condiciones. Adicionalmente, usted también acepta abstenerse de violar cualquier código de conducta u otros lineamientos que puedan aplicar a los servicios, aplicaciones y/o información aportada por el usuario.

5.2.4 Exención de Responsabilidad de Interacciones del Usuario

Usted es el único responsable por sus interacciones con otras personas, ya sea en línea o personalmente. TomTom no se responsabiliza por ningún tipo de pérdida o daño derivado de cualquier interacción con otros usuarios, personas que conozca a través de los Servicios y Aplicaciones o personas que lo encuentren gracias a la información publicada en ellos, o a través de los Servicios y Aplicaciones. Usted acepta tomar las precauciones razonables en todas las interacciones con otros usuarios en los Servicios y Aplicaciones, y llevar a cabo cualquier investigación necesaria antes de reunirse con otra persona. TomTom no tiene ninguna obligación de participar en ningún tipo de controversia, pero puede hacerlo a su exclusivo criterio.

5.2.5 Exención de Responsabilidad sobre el estatus de Atleta Aficionado

Usted es el único responsable de asegurarse que su uso o participación en los Servicios y Aplicaciones no afecte su elegibilidad como atleta aficionado. Consulte con su asociación de atletas aficionados las reglas que pueden aplicar en su caso. TomTom no es responsable de que derivado del uso de los Servicios y Aplicaciones se le considere inelegible como atleta aficionado.

5.2.6 Exención de responsabilidad sobre notificación de actividad física

Los Servicios y Aplicaciones pueden incluir funciones que promuevan la actividad física. Considere los riesgos involucrados y consulte con su profesional de atención médica antes de participar en cualquier tipo de actividad física o utilizar los Productos o Servicios de TomTom. TomTom no es responsable por ningún tipo de lesiones o daños que pudiera sufrir derivados de su uso o incapacidad para utilizar las funciones de los Productos, Servicios y Aplicaciones.

5.3 Derechos de TomTom

5.3.1 Comunicación e información

Al crear una cuenta, usted acepta que TomTom pueda comunicarse con usted a través de medios electrónicos y que cierta información sobre el uso que usted hace de los servicios y aplicaciones, así como de la información del usuario y/o información aportada por el usuario puede ser compartida con nosotros.

5.3.2 Cancelación y modificación

TomTom se reserva el derecho, con o sin aviso previo, de suspender, limitar, alterar, actualizar, mejorar y complementar los servicios, aplicaciones e información aportada por el usuario que se le proporciona o se pone a su disposición a través del uso de un producto, servicios y aplicaciones (ya sea que hayan sido obtenidos directamente de TomTom o de un revendedor), a menos que el suministro de dichas

actualizaciones, mejoras o suplementos forme parte integral del producto, servicios y aplicaciones, como haya sido señalado por TomTom al momento de la compra.

TomTom se reserva el derecho de cambiar los precios de los Servicios (ya sea por única vez o basados en suscripción) y de las Aplicaciones, sujeto a la notificación previa (ya sea por correo electrónico, Sitios web de TomTom, Servicios, Aplicaciones o de cualquier otra forma). Si dicho cambio diera como resultado precios más altos o que de alguna otra forma le perjudique (pero no en el caso de que el aumento de precios sea resultado del aumento de gravámenes o impuesto), usted puede cancelar su suscripción antes de y en base a la fecha en que dicho cambio entre en vigor enviando un correo electrónico a través de <http://www.tomtom.com/support>.

5.3.3 Información del usuario e información aportada por el usuario

TomTom puede, a su exclusivo criterio, recabar y procesar estadísticas de uso relacionadas con la información del usuario y la información aportada por el usuario para mejorar sus productos, servicios y/o aplicaciones, siempre que haya obtenido la autorización necesaria de parte de usted.

Con respecto a la Información del Usuario, en el caso de que usted cargue dicha información, usted otorga a TomTom una licencia mundial, perpetua, irrevocable, libre de regalías para utilizar y copiar dicha Información del Usuario para su propio uso - absteniéndose de mostrar la Información del Usuario a ningún tercero sin su consentimiento - en la medida en que este uso sea necesario para que TomTom pueda ofrecerle el Producto solicitado y/o el Servicio requerido.

En relación a la información aportada por el usuario, TomTom le otorga el permiso de usar, modificar y cargar cualquier información aportada por el usuario que usted pueda cargar a través de servicios y aplicaciones de acuerdo con estos términos y condiciones.

TomTom puede utilizar dicha información como considere conveniente, en cualquier parte del mundo, sin obligación de compensación y libre de derechos morales, derechos de propiedad intelectual y/u otros derechos de propiedad sobre esta información.

Cuando TomTom sea notificado respecto a información aportada por el usuario que pueda violar alguna parte de estos términos y condiciones o infrinja algún derecho de terceros, TomTom puede retirar dicha información aportada por el usuario sin previo aviso. TomTom puede suspender su acceso y uso a los servicios y aplicaciones por cargar dicho tipo de información aportada por el usuario.

6 Cancelación y restricciones en los casos de incumplimiento de su parte

TomTom se reserva el derecho, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de cualquier otro derecho, sin que se requiera de una notificación por incumplimiento y sin ningún tipo de responsabilidad hacia usted o alguien más, de suspender de forma inmediata su cuenta y/o sus suscripciones, eliminar su perfil y toda su Información de usuario y/o información aportada por el usuario, y restringirle el uso de toda o

parte de su cuenta, servicios y aplicaciones si (i) incumple o viola alguna disposición importante incluida en estos términos y condiciones, (ii) el cobro por sus servicios y/o suscripciones es rechazado después de un segundo intento.

En ese caso, usted debe regresar o destruir todas las copias del Contenido de TomTom y todas las partes que lo integran.

Además, tras la cancelación, sus licencias y derechos que le hayan sido otorgados por TomTom se cancelarán de forma simultánea.

7 Garantía limitada de su Producto

7.1 Garantía limitada

TomTom ofrece una garantía limitada de que el Producto (obtenido en forma directa a través de TomTom o a través de un Revendedor) estará libre de defectos de fabricación y materiales en condiciones de uso normal durante el periodo de un (1) año a partir de la fecha en la que el Producto fue adquirido, o partir de la fecha de compra hasta la fecha en que usted viole cualquiera de estos Términos y Condiciones, lo que suceda primero. Durante este periodo, el Producto – a discreción exclusiva de TomTom – será reparado o reemplazado por TomTom sin cargo por las partes o la mano de obra. Además, TomTom será responsable por los costos de transporte y/o envío relacionados con la reparación o reemplazo. Si el Producto es reparado después de que este Periodo haya terminado, el periodo para la reparación terminará seis (6) meses después de la fecha de la reparación. Esta garantía limitada no es transferible.

7.2 Qué es lo que esta garantía limitada no cubre

Esta garantía limitada no cubre el daño provocado por el desgaste normal o derivado de que el Producto haya sido abierto o reparado por alguien no autorizado por TomTom, y no cubre el daño provocado por: uso indebido, humedad, líquidos, proximidad o exposición a calor y accidente, abuso, no seguimiento de las instrucciones proporcionadas con el Producto, negligencia o uso incorrecto. La garantía limitada tampoco cubre el daño físico a la superficie del Producto.

Además, esta garantía limitada no cubre ningún servicio, aplicación, información aportada por el usuario o material de terceros que pueda acompañar o sea instalado en el producto o que usted obtenga a través de los servicios, aplicaciones, o sitios web de TomTom. La garantía limitada no cubre la instalación, traslado o mantenimiento del Producto o cualquier costo relacionado con éstos.

TomTom no ofrece ninguna garantía comercial o de otro tipo respecto a los Productos además de la garantía limitada indicada en estos Términos y Condiciones. Esta garantía limitada es la única garantía expresa que se le otorga a usted y es proporcionada en lugar de cualquier otra garantía expresa u obligaciones similares (si las hubiera) creada por publicidad, documentación, empaque u otro tipo de comunicaciones.

Las disposiciones de esta cláusula no afectan ninguno de sus derechos legales de acuerdo con la legislación nacional aplicable, incluyendo pero sin limitarse a su garantía legal de conformidad con los productos.

7.3 Cómo presentar una reclamación por garantía

Para presentar una reclamación amparada por la garantía limitada, debe notificar a TomTom acerca del defecto y explicarlo a TomTom poniéndose en contacto dentro del periodo de garantía de 1 año a través de <http://www.tomtom.com/support> para obtener un número de autorización para la devolución de su pedido. Los Productos deben ser regresados a TomTom tan pronto como sea posible después de la notificación del defecto, junto con una explicación del defecto y el número de autorización que le fue proporcionado por TomTom, a la dirección mencionada en la etiqueta postal que recibió cuando obtuvo un número de autorización para la devolución de su pedido. Usted debe cumplir con cualquier otro procedimiento de devolución establecido por TomTom, si lo hubiera.

8 Garantía limitada respecto a los servicios, aplicaciones, información aportada por el usuario y materiales de terceros.

TomTom puede depender de terceros para la provisión de algunos (o parte de) servicios, aplicaciones e información aportada por el usuario.

Usted debe estar particularmente enterado del hecho de que pueden ocurrir errores de cálculo cuando se utilizan sistemas de navegación o cuando se utilizan, cargan o modifican sistemas de navegación aplicables como esos, ocasionados por condicionales ambientales locales y/o datos incorrectos.

Los servicios, aplicaciones, información aportada por el usuario o cualquier material de terceros se proporciona "como es" y sin garantías de ningún tipo.

Hasta el máximo permitido por la ley, TomTom no emite ningún tipo de garantías o declaraciones - expresas o implícitas - en relación a la compra (ya sea directamente a través de TomTom o a través de un revendedor), el acceso y uso de los servicios, aplicaciones, información aportada por el usuario o cualquier material de terceros incluyendo, pero sin limitarse a (i) exactitud, errores y precisión (ii) idoneidad (iii) utilidad, calidad satisfactoria, y adecuación para un fin particular (iv) confiabilidad, defectos, operación y disponibilidad (v) garantías implícitas de título e incumplimiento, (vi) seguridad, el riesgo de interceptación de información, virus o cualquier otra cosa destructiva, (vii) esfuerzo competente, apoyo, información o servicios, (viii) ofensivo, amenazante, difamatorio, ilegal o de carácter inaceptable de cualquier otra forma.

Las disposiciones de esta cláusula no afectan ninguno de sus derechos legales de acuerdo con la legislación nacional aplicable, incluyendo pero sin limitarse a cualquier garantía legal obligatoria. Si cualquier parte de esta garantía limitada es considerada no válida o inejecutable, el resto de la garantía limitada continuará en pleno vigor y efecto.

9 Limitación de responsabilidad e indemnización por parte de usted

9.1 Limitación de responsabilidad

Hasta el máximo permitido por la ley aplicable ni TomTom ni sus proveedores, subcontratistas, afiliados, funcionarios, directores, empleados o agentes serán considerados responsables ante usted o ante terceros por cualquier daño ya sea directo, especial, fortuito, indirecto o consecencial (incluyendo pero sin limitarse a daños por la incapacidad para utilizar o tener acceso a los Productos, pérdida de información, pérdida de negocio, pérdida de ganancias, interrupción de negocios o cuestiones similares) que se deriven o estén relacionadas con:

- i. el uso, la incapacidad de uso o acceso, o el desempeño de cualquier otra forma del producto, servicio, aplicación, información del usuario, información aportada por el usuario o material de terceros, incluso si TomTom ha sido notificado de la probabilidad de dichos daños; o
- ii. su conducta o la de otros usuarios (ya sea en línea o fuera de línea) o la asistencia a un evento de TomTom o cualquier información aportada por el usuario, incluso si TomTom ha sido notificado de la probabilidad de que ocurran dichos daños. Usted asume la responsabilidad total por su uso de los servicios, aplicaciones, información del usuario e información aportada por el usuario; o
- iii. cualquier declaración falsa por parte de los usuarios de los servicios, aplicaciones y/o información aportada por el usuario; o
- iv. cualquier violación de estos Términos y Condiciones; o
- v. cualquier regulación o los derechos de cualquier tercero.

Asimismo, TomTom no avala ninguna información aportada por el usuario ni ninguna opinión, recomendación o consejo expresado en el sitio, y TomTom expresamente rechaza toda responsabilidad en relación con su acceso y uso de dicha información aportada por el usuario. TomTom actúa solamente como un canal pasivo para la distribución de información aportada por el usuario y no asume ningún tipo de responsabilidad u obligación relacionada con la información aportada por el usuario o las actividades de los usuarios. Incluso en el caso en el que TomTom elige monitorear alguna información aportada por el usuario, TomTom no asume responsabilidad ni obligación de monitorear o retirar dicha información aportada por el usuario.

Dicho esto, si TomTom es considerado responsable ante usted por algún daño que en forma alguna esté relacionado con su (incapacidad de) uso y/o acceso o alguna otra forma de desempeño de un producto, servicio, aplicación, información del usuario, información aportada por el usuario y/o cualquier material de terceros, la responsabilidad de TomTom: (i) en el caso de un producto, servicio o aplicación de pago, estará limitada a la cantidad realmente pagada por usted por el producto, servicio o aplicación en cuestión, y (ii) en el caso de un servicio o aplicación sin costo, información aportada por el usuario y su información de usuario, estará limitada a la cantidad de 350 dólares.

No obstante lo anterior o cualquier punto adicional contenido en estos Términos y Condiciones, nada en estos Términos y Condiciones limitará la responsabilidad de las partes por el fallecimiento o lesiones personales derivadas de su propia negligencia.

La legislación nacional obligatoria aplicable podría no permitir las limitaciones o exclusiones de responsabilidad de la forma en que están establecidas en estos Términos y Condiciones. La anterior limitación de responsabilidad no afecta sus derechos de acuerdo con la legislación nacional obligatoria aplicable. Para más información sobre los derechos de acuerdo con la legislación nacional obligatoria aplicable, póngase en contacto con su Asociación de Consumidores del país o con la autoridad nacional competente.

9.2 Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de cualquier responsabilidad a TomTom, sus afiliados, funcionarios, directores, agentes, licenciarios y proveedores de y contra todo tipo de reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, gastos, daños y costos, incluyendo sin limitarse a, cobros de abogados, que se deriven o estén relacionados de alguna forma con el uso y/o su conducta en relación con un producto, servicio, aplicación y/o su información aportada por el usuario y su conducta en relación con otros usuarios, o cualquier violación a estos términos y condiciones, cualquier legislación o derechos de cualquier tercero.

10 Materiales y sitios web de terceros

Los Productos, Servicios y Aplicaciones pueden utilizar Material de Terceros. El uso de Material de Terceros incluido en los Productos, Servicios y Aplicaciones puede estar sujeto a otros Términos y Condiciones. Las declaraciones oficiales de derechos de autor y las condiciones específicas de licencias de estos Materiales de Terceros pueden consultarse en o a través de nuestro sitio web <http://www.tomtom.com/legal>.

Usted por este medio acepta que la solicitud de cualquier pedido implica que, en el caso de que existan, usted ha leído y aceptado los términos y condiciones relacionados con cualquier Material de Terceros incluido en un Producto, Servicio o Aplicación solicitada.

En los casos donde TomTom proporcione enlaces y/o accesos a sitios web de terceros y/o Material de Terceros, será sólo para su conveniencia, y la inclusión de cualquier enlace o acceso no implica un respaldo por parte de TomTom al sitio de terceros o al Material de Terceros. TomTom no es responsable por Materiales de Terceros y el contenido de cualquier sitio web, servicio o funciones de terceros, cualquier enlace relacionado con sitios web o servicios de terceros, o cualquier cambio o actualización a servicios o sitios web de terceros.

11 Fuerza Mayor

Causas de fuerza mayor significan circunstancias, fuera del control razonable de TomTom que impiden el cumplimiento de sus obligaciones de acuerdo con estos términos y condiciones, incluyendo entregas retrasadas y/o demoradas y entregas incompletas por parte de TomTom así como la no disponibilidad parcial o total de su cuenta, servicios, aplicaciones, información del usuario y/o información aportada por el usuario provocada por circunstancias fuera del control razonable de TomTom. En un caso de fuerza mayor todas las obligaciones de TomTom deberán suspenderse. Si el periodo durante el cual TomTom no puede cumplir sus obligaciones como resultado de circunstancias de fuerza mayor continúa por más de noventa (90) días calendario, ambas partes tienen el derecho de cancelar el acuerdo de compra por escrito y TomTom tendrá el derecho de cancelar el acuerdo por los Servicios y Aplicaciones sin que exista ninguna obligación de pagar algún tipo de compensación de modo alguna derivado o relacionado con esta cancelación.

12 Privacidad

Para hacerle entrega de los Productos y Servicios, TomTom necesita utilizar información personal sobre usted. TomTom se adhiere a la Unión Europea y otras leyes locales de protección de datos y privacidad. En base a esto, TomTom usará su información únicamente para el propósito y la duración para la que fue recabada. Usted puede consultar nuestra Declaración de privacidad aplicable en www.tomtom.com/privacy

13 Derechos de Terceros

Los terceros no tienen derechos conforme a la legislación aplicable para basarse o hacer cumplir cualquier disposición de estos Términos y Condiciones pero eso no afecta ningún derecho o recurso de un tercero que exista o esté disponible además de dicha legislación aplicable.

14 Cambiar

TomTom se reserva el derecho de hacer modificaciones o adiciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Encontrará la versión más reciente en los Sitios web de TomTom. Consulte periódicamente los Sitios web de TomTom

15 Acuerdo total

Estos términos y condiciones (incluyendo anexos o enmiendas al mismo que se incluyen en el paquete anexo del producto) y cualesquier otros términos y condiciones, si aplican, constituyen el contrato total entre usted y TomTom en relación a los productos incluyendo los servicios de asistencia (si aplican), servicios, aplicaciones, información aportada por el usuario y/o información del Usuario y reemplazan todas las comunicaciones, propuestas y declaraciones anteriores o actuales, orales o escritas, con respecto al software o cualquier otro tema cubierto por

estos términos y condiciones. En la medida que los términos de cualquier política o programa de TomTom para servicios de soporte entren en conflicto con las disposiciones de estos Términos y Condiciones, se aplicarán las disposiciones de estos Términos y Condiciones. Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se declara nula, inválida, inaplicable o ilegal, el resto de las disposiciones continuará en pleno vigor y efecto.

16 Vigencia

Cualquier disposición en estos términos y condiciones que, por su naturaleza se prolongue más allá de la terminación o expiración de cualquier venga o licencia de su cuenta, servicio, aplicación, información del usuario e información aportada por el usuario seguirá en efecto después de la terminación de estos términos y condiciones.

Esto incluye pero no se limita a la licencia de TomTom para usar, cargar, modificar, distribuir, sublicenciar, aplicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o presentar información aportada por el usuario generada por usted.

17 Separabilidad

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones es considerada nula, inválida, inaplicable o ilegal, el resto de las disposiciones continuará en pleno vigor y efecto. En el caso de que se presenten disposiciones inválidas, TomTom presentará nuevos términos y condiciones en sustitución de dichas disposiciones inválidas. Estos nuevos términos y condiciones deberán ser interpretados, en lo que respecta a sus contenidos y efecto, con la mayor precisión posible respecto al texto original escrito pero de una forma tal que los derechos puedan realmente ser derivados de ellos.

18 Legislación vigente y tribunal competente

Estos términos y condiciones y cualquier controversia relacionada con estos términos y condiciones o con la compra y uso de los productos, servicios, aplicaciones, información del usuario, información aportada por el usuario, etcétera, están sujetos a las leyes de México. La Convención de las Naciones Unidas en cuanto a Contratos para ventas internacionales de productos queda por medio del presente excluida de su aplicación para estos Términos y Condiciones.

Los tribunales de la Ciudad de México, en México tendrán exclusiva jurisdicción para la resolución de cualquier controversia o reclamación que se derive o esté relacionada con estos Términos y Condiciones (incluyendo cualquier controversia o reclamación no contractual). Esta cláusula no afectará sus derechos de acuerdo a la legislación local obligatoria, incluyendo el derecho, si aplica, de presentar cualquier controversia o reclamación derivada o relacionada con estos Términos y Condiciones en los tribunales de su jurisdicción local o en otros tribunales que tengan jurisdicción para atender dichas controversias

19 Traducciones

La versión en español de estos términos y condiciones es la versión que prevalece para su compra. Todas las traducciones se proporcionan por comodidad únicamente.

20 Preguntas y quejas

Si tiene alguna pregunta, sugerencia o reclamación relacionada con su pedido, su compra, estos Términos y Condiciones, o si desea ponerse en contacto con TomTom por cualquier otra razón, escríbanos un correo electrónico a través de <http://www.tomtom.com/support>. TomTom tomará nota con atención a su correo electrónico y procesará cualquier reclamación tan pronto como sea posible y le enviará una respuesta en un lapso no mayor a una (1) semana.

21 Definiciones

Cuenta: su cuenta TomTom creada a través de una Plataforma o Aplicación.

Aplicación: todas las aplicaciones móviles desarrolladas por TomTom, descargables a través de un Revendedor.

Dispositivo integrado: todo Producto integrado en un vehículo y vendido a usted a través de un tercero.

Plataforma: todas las plataformas puestas a disposición por TomTom a través de las cuales usted puede recibir los Servicios. Dichas plataformas incluyen, pero no se limitan a:

- TomTom MyDrive
- TomTom Home
- MyTomTom
- TomTom MySports
- Foro de discusión de TomTom
- y cualquier otra plataforma en línea

Producto: cualquier hardware, artículos y accesorios, incluyendo pero sin limitarse a:

- Todos los dispositivos de navegación (excepto los dispositivos integrados)
- Dispositivos para deportes
- Artículos y accesorios adjuntos

Revendedor: cualquier revendedor en línea o fuera de línea que vende Productos, Dispositivos Integrados, Servicios y Aplicaciones incluyendo, pero sin limitarse a concesionarios (de automóviles) de terceros y tiendas de aplicaciones de terceros.

Servicio: todo servicio de pago o sin costo ofrecido por TomTom, a través de medios electrónicos, ya sea en base a suscripción, base continua o por única vez, incluyendo pero sin limitarse a:

- Mapas (preinstalados o descargados)

- Información de la cámara de seguridad
- Información del tráfico
- Puntos de interés
- Información del tiempo
- Información sobre precios de combustible
- Voces
- Contenido de TomTom
- Plataformas

Términos y condiciones estos términos y condiciones generales de TomTom International B.V., una empresa privada con responsabilidad limitada que tiene sus oficinas corporativas en Ámsterdam, su domicilio registrado en De Ruijterkade 154 (1011 AC) Amsterdam, Países Bajos y está registrada en el registro de la Cámara de Comercio en los Países Bajos con el número 34076599, e identificación fiscal NL 8007.65.679.B.01.

Material de terceros: contenido, códigos informáticos, datos, información, funciones y otros contenidos y algoritmos con licencia o puestos a disposición a otros de cualquier otra forma por parte de TomTom.

Contenido de TomTom: toda la información, texto, archivos, guiones, gráficos, fotos, sonidos, música, videos, características interactivas, funciones u otros materiales similares, puestos a disposición por TomTom.

Sitios web de TomTom : todos los sitios web puestos a disposición por TomTom, a los que usted puede tener acceso sin previo registro o inicio de sesión incluyendo, pero sin limitarse a:

- www.tomtom.com
- www.routes.tomtom.com
- www.places.tomtom.com

Contenido del usuario: contenido que usted carga a través de una aplicación, una plataforma, un producto o un servicio, incluyendo comunicaciones, materiales, información, datos, opiniones, fotos, perfiles, mensajes, notas, enlaces a sitios web, música, videos, diseños, gráficos, sonidos y cualquier otro contenido, excepto en los casos en que los derechos de propiedad intelectual relacionados con el contenido anteriormente mencionado pertenezcan a TomTom o que el contenido anteriormente mencionado sea de alguna otra forma propiedad de TomTom, sus afiliados o licenciatarios.

Información aportada por el usuario: Información aportada por el usuario a TomTom a través del uso de una aplicación, una plataforma, un producto o un servicio, **pero solo en el caso de que TomTom tenga el derecho de usar esta información** en base a su autorización, la información relevante del producto, estos términos y condiciones y/o la declaración de privacidad de TomTom que TomTom pone a su disposición.