

[Luxemburg]

Allgemeine Geschäftsbedingungen

TomTom International B.V.

**De Ruijterkade 154, 1011 AC Amsterdam, die
Niederlande, und alle verbundenen Unternehmen
(zusammen „TomTom“)**

Inhalt

1	Geltungsbereich	3
2	Bestellung direkt über TomTom	3
2.1	Eine Bestellung aufgeben.....	3
2.2	Preis und Zahlung	3
2.3	Auslieferung und Verlustrisiko	4
3	Ihre Rechte bezüglich der Stornierung von Bestellungen.....	5
4	Ihr Konto und Ihre Abonnements.....	5
4.1	Ihr Konto: Registrierung und Verwaltung.....	5
4.2	Abonnements	6
4.3	Kündigung Ihres Kontos und/oder Ihrer Abonnements	6
5	Ihre Nutzung	7
5.1	Ihre Nutzungsrechte	7
5.1.1	Dienste und Apps	7
5.1.2	TomTom-Inhalte	7
5.1.3	Benutzerdaten und von Benutzern beigesteuerte Daten.....	8
5.2	Ihre Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen bei der Nutzung.....	9
5.2.1	Ihr Eigentum an Benutzerdaten und von Benutzern beigesteuerten Daten	9
5.2.2	Beschränkung zur Änderung von Diensten und Apps.....	9
5.2.3	Meldung und Unterlassung von Missbrauch.....	9
5.2.4	Haftungsausschluss für Benutzerinteraktion	11
5.2.5	Haftungsausschluss Amateursportler.....	11
5.2.6	Haftungsausschluss für körperliche Aktivitäten	12
5.3	Rechte von TomTom.....	12

5.3.1	Kommunikation und Information	12
5.3.2	Kündigung und Änderung.....	12
5.3.3	Benutzerdaten und von Benutzern beigesteuerte Daten.....	12
6	Kündigung und Beschränkung aufgrund einer Vertragsverletzung Ihrerseits.....	13
7	Beschränkte Gewährleistung bezüglich Ihres Produkts	13
7.1	Beschränkte Gewährleistung	13
7.2	Was diese eingeschränkte Gewährleistung nicht abdeckt	14
7.3	Wie Sie einen Gewährleistungsanspruch geltend machen.....	14
8	Beschränkte Gewährleistung bezogen auf Dienste, Apps, von Benutzern beigesteuerte Daten und Materialien von Drittanbietern	15
9	Beschränkung der Haftung und Schadloshaltung durch Sie	15
9.1	Haftungsbeschränkung.....	15
9.2	Schadenersatz.....	17
10	Materialien von Drittanbietern und Webseiten von Drittanbietern .	17
11	Höhere Gewalt.....	18
12	Datenschutz.....	18
13	Rechte von Dritten.....	18
14	Änderungen.....	18
15	Vollständige Vereinbarung.....	18
16	Fortbestand.....	19
17	Salvatorische Klausel	19
18	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	19
19	Übersetzungen	20
20	Fragen und Beschwerden	20
21	Begriffsbestimmungen	20

1 Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten:

- i. für jegliche Bestellung, jeglichen Erwerb oder eine andere Form des Bezugs von:
 - Produkten und Diensten direkt über TomTom; und
 - Apps über einen Vertriebspartner; und
- ii. für Ihr Konto und dessen Erstellung; und
- iii. für die Verwendung von und/oder den Zugang zu:
 - allen Produkte, Dienste, Apps und von Benutzern beigesteuerten Daten; und
 - integrierten Geräten, außer im Fall, dass die Geschäftsbedingungen des Vertriebspartners oder des Fremdherstellers solcher Geräte Anwendung finden; und
- iv. für das Hochladen, die Verwendung und/oder den Zugang zu Ihren Benutzerdaten.

Durch (i) das Aufgeben von Bestellungen, den Erwerb oder eine andere Form des Bezugs von einem Produkt, einem Dienst oder einer App, durch (ii) die Verwendung und/oder den Zugang zu einer Plattform, einem Dienst oder einer App und durch (iii) die Erstellung eines Kontos akzeptieren Sie diese Geschäftsbedingungen sowie jegliche Ergänzungen oder Nachträge hierzu und sind an diese gebunden.

Die Liste der in diesen Geschäftsbedingungen verwendeten Begriffsbestimmungen befindet sich am Ende dieses Dokuments.

2 Bestellung direkt über TomTom

2.1 Eine Bestellung aufgeben

TomTom bietet Produkte und Dienste über die TomTom Webseiten, Plattformen und Apps an. Diese Produkte und Dienste können TomTom-Inhalte und Material von Drittanbietern beinhalten oder aus diesen bestehen.

Wenn Sie ein Produkt oder einen Dienst direkt von TomTom bestellen, erwerben oder in anderer Form beziehen möchten, können Sie eine Bestellung über eine Plattform, eine Webseite von TomTom oder eine App aufgeben.

Eine übermittelte Bestellung unterliegt der Annahme durch TomTom. Mit der Annahme durch TomTom in Form einer Bestellbestätigung wird ein Vertrag geschlossen. TomTom behält sich das Recht vor, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen oder einen Höchstbestellwert anzusetzen. Alle Produktbestellungen unterliegen der Verfügbarkeit ab Lager.

2.2 Preis und Zahlung

Einige Produkte und Dienste sind kostenpflichtig. Die für Produkte und/oder Dienste auf den TomTom Webseiten und Apps angegebenen Preise beinhalten die Umsatzsteuer (USt) sowie etwaige Standardversand- und Bearbeitungsgebühren. Sie sind für gegebenenfalls auf die Bestellung anfallende regionale Umsatzsteuern,

andere Steuern und staatliche Abgaben verantwortlich. Preise können sich jederzeit ändern (und unterliegen der Bestimmung „Beendigung und Veränderung“ im Abschnitt „Rechte von TomTom“ im Kapitel „Ihre Nutzung“ dieser Geschäftsbedingungen); eine solche Preisänderung hat jedoch keinen Einfluss auf Bestellungen für Produkte und Dienste, die vor dem Datum der Änderung aufgegeben worden sind.

Einige Dienste werden kostenfrei angeboten. TomTom behält sich das Recht vor, vom kostenfreien Angebot dieser Dienste abzuweichen oder dieses jederzeit einzustellen. TomTom wird Sie darüber informieren, wenn ein Dienst künftig gebührenpflichtig angeboten wird. In einem solchen Fall können Sie wählen, ob Sie die Dienste gegen eine solche Gebühr weiterhin nutzen oder ob Sie die Nutzung der Dienste beenden möchten.

Alle Bestellungen sind mittels des von TomTom zur Verfügung gestellten Zahlungsdienstes zu bezahlen. Um Bestellungen aufzugeben und diesen Zahlungsdienst zu nutzen, müssen Sie Angaben zu Ihrer bevorzugte Zahlungsweise, Ihrer Rechnungs- und ggf. Lieferadresse und/oder etwaige andere für den Abschluss der Bestellung erforderliche Angaben machen.

Sollte der Zahlungseinzug mittels dieses Zahlungsverfahrens aus welchem Grund auch immer scheitern, so wird TomTom Ihnen den fälligen Betrag per Post in Rechnung stellen. Dieser Betrag ist innerhalb von fünfzehn (15) Tagen ab Rechnungsdatum per Scheck, Postanweisung oder Kreditkarte zu zahlen.

2.3 Auslieferung und Verlustrisiko

TomTom wird sich bemühen, das Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Annahme der Bestellung auszuliefern. Bei der Bestellung mehrerer Produkte behält sich TomTom das Recht vor, jedes Produkt gesondert auszuliefern. Außerdem ist TomTom bestrebt, Dienste innerhalb von 24 Stunden nach Annahme der Bestellung bereitzustellen.

Ein Produkt wird an Ihre Lieferadresse ausgeliefert. Ein Dienst kann heruntergeladen oder ausgeliefert werden, und/oder wird Ihnen elektronisch zur Verfügung gestellt. Das Verlust- und Schadensrisiko hinsichtlich eines Produktes geht zum Zeitpunkt der Zustellung auf Sie über. Das Verlust- und Schadensrisiko bezogen auf einen Dienst geht zu dem Zeitpunkt auf Sie über, ab dem Ihnen der Dienst zur Verfügung gestellt wird oder Ihnen elektronisch übermittelt wird.

Sollten Sie die Lieferung des Produkts nicht annehmen, behält sich TomTom das Recht vor, Ihnen die angemessenen Kosten der Lagerung des Produkts bis zur erfolgreichen Auslieferung zu berechnen.

Wenn die Auslieferung an Sie aus einem Grund außerhalb des Einflussbereichs von TomTom scheitert, behält sich TomTom das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten und etwaige gezahlte Gelder zu erstatten.

Sollte TomTom Ihnen versehentlich ein Produkt ausliefern oder Ihnen versehentlich einen Dienst liefern und/oder bereitstellen, so nehmen Sie bitte Kontakt zu TomTom auf, um weitere Rücksendeanweisungen (E-Mail über <http://www.tomtom.com/support>) zu erhalten.

3 Ihre Rechte bezüglich der Stornierung von Bestellungen

Sie haben das Recht, bezogen auf über TomTom erworbene Produkte aus beliebigen Gründen innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum der Zustellung an Ihre Lieferadresse im Kaufvertrag zurückzutreten. TomTom wird den Kaufpreis und die ursprünglichen, tatsächlich gezahlten Versandkosten zurück erstatten (hiervon ausgenommen sind Zusatzkosten, die durch die Wahl einer anderen Versandart als des von uns angebotenen kostengünstigsten Standardversands entstanden sind, oder Bestellungen, bei denen mehrere Produkte bestellt wurden und nicht alle Produkte zurückgesendet werden). TomTom wird die Zurückerstattung unter Verwendung desselben Zahlungsmittels ausführen, das Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben.

Um Ihr Recht auf Stornierung auszuüben, müssen Sie TomTom über Ihre Entscheidung informieren, indem Sie innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Zustellung per E-Mail über <http://www.tomtom.com/support> Kontakt zu TomTom aufnehmen, um eine Zulassungsnummer für die Rücksendung Ihrer Bestellung zu erhalten. Sie können hierfür das Formblatt für den Widerruf verwenden [www.tomtom.com/support]. Anschließend sollten Sie das Produkt unverzüglich und frei von sämtlichen Nutzungsrechten, Pfandrechten oder sonstigen Ansprüchen an die Adresse zurücksenden, welche auf dem Rücksendetikett, das Sie bei der Zuweisung der Zulassungsnummer für die Rücksendung Ihrer Bestellung erhalten haben, vermerkt ist.

Sollten Sie beschließen, vom Kaufvertrag zurückzutreten und das Produkt an TomTom zurückzusenden, so haften Sie für einen etwaigen Wertverlust des Produkts, sofern dieser in einem zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise des Produkts nicht notwendigen Umgang durch Sie begründet ist.

Sie akzeptieren, dass TomTom Ihnen Versand- oder Portokosten, die direkt mit der Rücksendung des Produkts in Verbindung stehen, in Rechnung stellen kann.

Hinsichtlich der von TomTom bereitgestellten Dienste stimmen Sie zu, dass die Erbringung von Dienstleistungen durch TomTom unmittelbar - oder zumindest sobald wie möglich - nach der Annahme Ihrer Bestellung durch TomTom beginnt und dass Sie mit Leistungserbringung auf Ihr Widerrufsrecht verzichten.

Hinsichtlich der, von TomTom oder einem Vertriebspartner, bereitgestellten Apps stimmen Sie zu, dass die Leistungserbringung der Ihnen bereitgestellten Apps unmittelbar - oder zumindest sobald wie möglich - nach dem Herunterladen der App beginnt und dass Sie mit Leistungserbringung auf Ihr Widerrufsrecht verzichten.

4 Ihr Konto und Ihre Abonnements

4.1 Ihr Konto: Registrierung und Verwaltung

Sie werden gegebenenfalls dazu aufgefordert, ein Konto einzurichten und sich anschließend bei der entsprechenden Plattform anzumelden, um:

- i. ein Produkt oder einen Dienst zu bestellen,
- ii. auf einen Dienst, eine App und/oder auf von Benutzern beigesteuerte Daten (die Sie entweder direkt über TomTom oder über einen Vertriebspartner erhalten haben) zuzugreifen oder diese verwenden, und
- iii. um Benutzerdaten und/oder von Benutzern beigesteuerte Daten hoch- und/oder herunterladen zu können.

Sie sind berechtigt, bei der Erstellung des Kontos ein Pseudonym („Alias“ oder „Spitzname“) zu verwenden, stimmen jedoch zu, bei der Registrierung zutreffende Angaben zu sich selbst zu machen. Bitte halten Sie Ihre Kontoinformationen auf dem neuesten Stand und ändern Sie Ihre Kontoinformationen unverzüglich, wenn relevante Veränderungen eintreten.

Dienste, Apps und von Benutzern beigesteuerte Daten sind ausschließlich für Benutzer bestimmt, die achtzehn (18) Jahre oder älter sind. Sie gewährleisten und sichern hiermit zu, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind. Sie sind nicht berechtigt, ein Konto im Namen einer anderen Person, Gruppe oder einer anderen Rechtseinheit ohne die Zustimmung einer solchen Partei zu erstellen, oder Ihr Profil oder Ihr Konto zu verkaufen oder zu übertragen.

Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich und haftbar, die auf Ihrem Konto oder über Ihr Konto getätigt werden. Sie sind für Ihren eigenen Benutzernamen und alle damit verbundenen Aktivitäten verantwortlich. TomTom ist nicht verantwortlich für etwaige Verluste, die aus der unerlaubten Nutzung Ihres Kontos mit oder ohne Ihre Kenntnis resultieren.

Sie haben TomTom unverzüglich zu informieren, sollten Sie Kenntnis davon erlangen, dass Dritte ohne Ihre Erlaubnis über Ihr Konto auf Dienste, Apps, Benutzerdaten und/oder auf von Benutzern beigesteuerte Daten zugreifen oder diese nutzen, oder andere mögliche Sicherheitsverletzungen auftreten.

4.2 Abonnements

Ein Dienst kann einmalig oder auf Basis eines Abonnements angeboten werden. Wenn Sie ein Abonnement haben, wird Ihnen der Dienst entweder regelmäßig oder fortlaufend bereitgestellt.

Abonnements werden über einen unbestimmten Zeitraum abgeschlossen, es sei denn, TomTom und Sie haben sich auf einen bestimmten Zeitraum geeinigt.

4.3 Kündigung Ihres Kontos und/oder Ihrer Abonnements

Wenn Sie Ihr Konto und/oder Ihr Abonnement kündigen möchten, so können Sie dies tun, indem Sie über <http://tomtom.com/support> mit TomTom Kontakt aufnehmen und die Option „Kontakt“ wählen, und eine Kündigungsfrist von dreißig (30) Tagen einhalten.

TomTom ist ebenfalls berechtigt, Ihr Konto und/oder Abonnement aus neutralen Gründen zu kündigen (unbeschadet der Kündigungsrechte gemäß des Abschnitts „Kündigung und Beschränkungen bei Vertragsverletzung Ihrerseits“ dieser Geschäftsbedingungen). TomTom wird sich stets bemühen, Sie soweit wie möglich

bezüglich einer bevorstehenden Kündigung zu informieren, wird Sie jedoch in jedem Fall mindestens dreißig (30) Tage vor der tatsächlichen Kündigung Ihres Kontos benachrichtigen.

Im Falle einer Kündigung Ihres Kontos und/oder Ihres Abonnements müssen Sie alle Kopien der TomTom-Inhalte sowie sämtliche Bestandteile vernichten.

Nach der Kündigung Ihres Kontos haben Sie keinerlei Zugriff mehr auf die Daten einschließlich Ihrer Benutzerdaten. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Benutzerdaten, die Sie behalten möchten, zu entfernen, bevor die Kündigung vollzogen wird.

Sollte Ihr Abonnement auf einen bestimmten Zeitraum festgelegt sein, so wird es automatisch nach Ablauf dieses Zeitraums beendet.

5 Ihre Nutzung

5.1 Ihre Nutzungsrechte

5.1.1 Dienste und Apps

TomTom erteilt Ihnen das Recht, in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen auf die Dienste und Apps, die Sie direkt über TomTom oder über einen Vertriebspartner erhalten haben, zuzugreifen und diese zu nutzen. Für den Fall, dass ein Dienst und/oder eine App käuflich erworben werden, wird Ihnen die Erlaubnis erteilt, auf diesen bezahlten Dienst und/oder die App nach Abschluss des Kaufs zuzugreifen und diese zu nutzen.

5.1.2 TomTom-Inhalte

Dienste und Apps enthalten TomTom-Inhalte. Ihnen wird eine Lizenz zur Nutzung von TomTom-Inhalten erteilt, die Ihnen als Bestandteil von und/oder über Ihr Produkt, Ihren Dienst oder Ihre App gemäß der in dieser Bestimmung dargelegten Bedingungen gewährt wird.

Diese Lizenz ist nicht ausschließlich und nicht übertragbar. Diese Lizenz beinhaltet nicht das Recht, künftige Upgrades, Updates, Ergänzungen oder Support oder technische Unterstützung in Verbindung mit dem Dienst, der App oder TomTom-Inhalten zu erhalten, sofern TomTom nicht ausdrücklich darauf hingewiesen hat, dass der Erhalt derer ein wesentlicher Bestandteil des Produkts, des Dienstes oder der App ist.

Sofern Upgrades, Updates oder Ergänzungen des Dienstes, der App oder des TomTom Inhalt bereitgestellt werden, unterliegt deren Nutzung diesen Geschäftsbedingen, oder anderen Geschäftsbedingungen und gegebenenfalls zusätzlichen Zahlungen, über die Sie informiert werden und die Sie akzeptieren müssen, bevor TomTom Ihnen das entsprechende Upgrade, Update oder die Ergänzung zur Verfügung stellt.

Außerdem gilt insbesondere für TomTom-Karten (einer der TomTom-Dienste) Folgendes:

- i. Zusätzliche Bestimmungen in Bezug auf die Daten für China: Sie stimmen zu, dass jeder Dienst, der Daten für China beinhaltet, möglicherweise zusätzlichen Geschäftsbedingungen unterliegt, die Ihnen bereitgestellt werden, sobald sie TomTom vorliegen. Daten für China dürfen nicht aus China exportiert werden.
- ii. Zusätzliche Bestimmungen in Bezug auf die Daten für Indien: Sie stimmen zu, dass jeder Dienst, der Daten für Indien beinhaltet, möglicherweise zusätzlichen Geschäftsbedingungen unterliegt, die Ihnen bereitgestellt werden, sobald sie TomTom vorliegen.
- iii. Zusätzliche Bestimmungen in Bezug auf die Daten für Südkorea: Sie stimmen zu, dass jeder Dienst, der Daten für Südkorea beinhaltet, möglicherweise zusätzlichen Geschäftsbedingungen unterliegt, die Ihnen bereitgestellt werden, sobald sie TomTom vorliegen. Daten für Korea dürfen nicht aus Südkorea exportiert werden.

5.1.3 Benutzerdaten und von Benutzern beigesteuerte Daten

TomTom erteilt Ihnen die Erlaubnis, in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen, (i) Benutzerdaten hochzuladen, zu verwenden und zu ändern (ii) von Benutzern beigesteuerte Daten hochzuladen und zu verwenden.

Durch das Hochladen jeglicher Benutzerdaten sind alle für Sie damit verbundenen Rechte weiterhin Ihnen vorbehalten.

Durch das Hochladen Ihrer, von Benutzern beigesteuerten Daten, sind alle für Sie damit verbundenen Rechte Ihnen weiterhin vorbehalten, Sie erteilen TomTom jedoch dadurch eine weltweite, unbefristete, unwiderrufliche, nicht-exklusive, gebührenfreie, übertragbare Lizenz, um diese von Benutzern beigesteuerten Daten oder Links hierzu in jeglicher Form und über Medien jeglicher Art zu nutzen, hochzuladen, zu ändern, zu verteilen, eine Unterlizenz zu vergeben, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren und darzustellen.

Sollten Sie der Meinung sein, dass Ihr Werk missbräuchlich kopiert oder auf Diensten, Apps oder der TomTom-Website veröffentlicht wurde, so dass eine Rechtsverletzung vorliegt, so stellen Sie uns bitte folgende Informationen zur Verfügung: (i) Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und eine elektronische Signatur oder handschriftliche Unterschrift des Copyright-Inhabers oder einer Person, die bevollmächtigt ist, in seinem Namen zu handeln; (ii) eine Beschreibung des urheberrechtlich geschützten Werkes, das Ihrer Meinung nach verletzt wurde; (3) eine Beschreibung, wo sich das Material, das Ihrer Meinung nach urheberrechtlich verletzt wurde, auf den Diensten, Apps oder den TomTom Webseiten befindet; (iii) eine schriftliche Erklärung, dass Sie in gutem Glauben der Ansicht sind, dass die beanstandete Nutzung des Inhalts nicht vom Urheberrechtsinhaber, von dessen Handlungsbevollmächtigtem oder durch geltendes Recht genehmigt ist und (5) eine Erklärung von Ihnen, unter Strafe des Meineids, dass die oben genannten Informationen in Ihrer Mitteilung richtig sind und dass Sie der Urheberrechtsinhaber sind oder befugt sind, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln. Diese Anforderungen müssen erfüllt werden, um TomTom eine gesetzlich ausreichende Mitteilung über die Verletzung zu machen. Senden Sie Beschwerden über Urheberrechtsverletzungen an: illegalproduct@tomtom.com.

Hinsichtlich der von Benutzern beigesteuerten Daten von anderen Benutzern erteilt Ihnen TomTom das Recht, solche von Benutzern beigesteuerten Daten in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen zu verwenden, zu ändern und hochzuladen.

5.2 Ihre Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen bei der Nutzung

5.2.1 Ihr Eigentum an Benutzerdaten und von Benutzern beigesteuerten Daten

TomTom erhebt keinen Anspruch auf Eigentumsrechte an Benutzerdaten oder an den von Benutzern beigesteuerten Daten. Sie bestätigen und garantieren, dass Sie die Benutzerdaten und die von Benutzern beigesteuerten Daten besitzen oder über die erforderlichen Lizenzen verfügen zum Hochladen der Benutzerdaten und der von Benutzern beigesteuerten Daten, Rechte, Einwilligungen und Genehmigungen, und dass Sie TomTom alle Rechte erteilen, die im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen gewährt werden, einschließlich des Rechts, anderen Benutzern der Dienste, Apps und TomTom Webseiten die Erlaubnis zu erteilen, Ihre von Benutzern beigesteuerten Daten in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen zu verwenden und zu ändern.

5.2.2 Beschränkung zur Änderung von Diensten und Apps

Sofern nicht nach geltendem Recht zulässig oder ausdrücklich durch eine Technologie oder durch Methoden gestattet, die von TomTom mittels der Produkte, Dienste und Apps zur Verfügung gestellt werden, sind Sie nicht dazu berechtigt und dürfen es keiner Person gestatten, die Produkte, Dienste und Apps oder Teile davon (die entweder direkt über TomTom oder über einen Vertriebspartner bezogen wurden) zu ändern, zu verfälschen oder abzuwandeln, im Wege der Rückentwicklung zu analysieren, die Produkte, Dienste und Apps zu dekompileieren oder zu disassemblieren, um davon abgeleitete Produkte herzustellen, oder ihre Verschlüsselung zu brechen oder zu umgehen, oder Dritten dies zu gestatten.

5.2.3 Meldung und Unterlassung von Missbrauch

Bitte beachten Sie, dass TomTom nicht für die regelmäßige Überwachung der Dienste, Apps und der von Benutzern beigesteuerten Daten verantwortlich ist. Wenn Ihnen irgendeine missbräuchliche Verwendung unserer Dienste, Apps oder der von Benutzern beigesteuerten Daten beziehungsweise an denselbigen durch einen Benutzer bekannt wird, teilen Sie eine solche missbräuchliche Verwendung bitte dem Support von TomTom unter folgendem Link mit: <http://www.tomtom.com/support>.

Durch den Zugang zu oder die Verwendung von Diensten und Apps, und durch das Hochladen oder die Verwendung von Benutzerdaten oder der von Benutzern beigesteuerten Daten, verpflichten Sie sich, unsachgemäßes Verhalten zu unterlassen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden Verhaltensweisen:

- i. Werbezwecke und Zahlungen: Die Verwendung von Diensten und Apps und/oder Benutzerdaten oder der von Benutzern beigesteuerten Daten für Werbung, Werbezwecke, Marketing- und/oder Verkaufszwecke, Veröffentlichung einer Bewerbung oder werbender Inhalte jeglicher Art über

die Dienste und Apps. Außerdem verpflichten Sie sich, einem Dritten für die Nutzung der Dienste und Apps und/oder der von Benutzern beigesteuerten Daten keine direkten oder indirekten Gebühren in Rechnung zu stellen, oder diesbezüglich eine Zahlung von einem Dritten anzunehmen. Ferner verpflichten Sie sich, den Einsatz von Frames oder Mirroring jeglicher Dienste, Apps oder von Benutzern beigesteuerter Daten zu unterlassen.

- ii. Elektronische Übergriffe: Vornehmen von Handlungen in den Diensten und Apps, die darauf abzielen, die Funktionalität einer Software oder Hardware, Telekommunikationsendeinrichtungen, (Sicherheits-) Technologie, Dienste und Apps zu umgehen, zu stören, zu unterbrechen, zu beschädigen, zu deaktivieren, zu überlasten oder einzuschränken. Sie stimmen zu, keine Benutzerdaten oder von Benutzern beigesteuerte Daten, die Software-Viren, Programme oder sonstigen Computercode enthalten, zu posten. Außerdem stimmen Sie zu, keine Benutzerdaten oder von Benutzern beigesteuerte Daten hochzuladen, die das Senden oder Zurverfügungstellen von Materialien nach sich ziehen, welche Viren, Trojanische Pferde, Würmer, Zeitbomben oder ähnliche Software enthalten, die den Betrieb der Server, Computer oder Netzwerke von TomTom oder das Konto, den Computer, die Netzwerke oder die Produkte eines Benutzers schädigen könnten. Ferner stimmen Sie ebenfalls zu, keine automatisierten Systeme zu verwenden oder zu starten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf „Roboter“ und „Spinnen“, die auf Dienste und Apps in einer Weise zugreifen, die mehr Meldungen oder Anfragen an die TomTom-Server schickt, als jeder reguläre, private Benutzer von Diensten und Apps erwartungsgemäß in einem ähnlichen Zeitraum unter Einsatz eines herkömmlichen Systems produzieren kann. Ferner stimmen Sie ebenfalls zu, es zu unterlassen, sich ohne Autorisierung Zugang zu den Konten, Computern oder Netzwerken eines anderen Benutzers zu verschaffen oder diese zu stören;
- iii. Spamming oder Belästigung: Die Veröffentlichung jeglicher von Benutzern beigesteuerter Daten, die mit der Übermittlung von „Junk Mail“, „Kettenbriefen“ oder unerbetenen Massen-E-Mails oder „Spamming“ verbunden sind;
- iv. Andeutung einer Beteiligung von TomTom: Darstellung der von Benutzern beigesteuerten Daten auf eine Weise, die eine Beziehung oder Zugehörigkeit, eine Förderung oder Befürwortung der von Benutzern beigesteuerten Daten durch TomTom impliziert, die irreführend, beleidigend, rechtswidrig, schädlich, unerlaubt, ausfallend, diffamierend, obszön, vulgär, feindselig ist, die die Rechte von Dritten verletzt, die anderweitig ungesetzlich ist oder die Rechte des geistigen Eigentums von TomTom verletzt;
- v. Irreführung: Hochladen der von Benutzern beigesteuerten Daten, die Informationen bewerben, von denen Sie wissen, dass diese falsch oder irreführend sind;
- vi. Gesetzesverstöße oder Verletzung der Rechte anderer: Veröffentlichung der von Benutzern beigesteuerten Daten, die die Rechte eines anderen beeinträchtigen oder verletzen, einschließlich Copyright, Markenzeichen, Patent, Geschäftsgeheimnis, Datenschutz, Werbung oder andere Persönlichkeits- oder Eigentumsrechte. Sie stimmen ebenfalls zu, keinerlei von Benutzern beigesteuerte Daten zu posten, keinerlei Handlungen vorzunehmen oder Dienste und Apps auf eine Weise zu verwenden, die gegen Gesetze verstößt oder gesetzeswidrige Aktivitäten fördert. Außerdem stimmen

Sie zu, keinerlei Inhalte weder direkt oder über einen Link zu posten, die gesetzeswidrig, beleidigend, anstößig, rechtswidrig, verleumderisch, verletzend, aufrührerisch, irreführend, ungenau, missverständlich, arglistig, betrügerisch, falsch, unanständig, verletzend, belästigend, einschüchternd, drohend, hasserfüllt, ausfallend, vulgär, obszön, pornographisch, gewaltverherrlichend oder gegenständlich sexuell sind, in die Privatsphäre, Publizität, geistiges Eigentum, proprietäre oder vertragliche Rechte eingreifen, oder auf irgendeine Weise sexuell, rassistisch, kulturell oder ethnisch anstößig sind, die Sicherheit von anderen verletzen oder bedrohen, personenbezogene Informationen (einschließlich Rufnummern, Privatadressen oder E-Mail-Adressen, Vor- oder Nachnamen), Fotos oder sonstige Bildern von oder in Verbindung mit anderen Benutzern oder Dritten ohne das ausdrückliche Einverständnis versenden oder veröffentlichen, oder die anderweitig unzulässig sind;

- vii. Datenerhebung oder -veröffentlichung: Bitte achten Sie darauf, welche personenbezogenen Informationen Sie teilen möchten. Es ist Ihnen nicht gestattet, sich Daten über Dienste, Apps oder über von Benutzern beigesteuerte Daten zu verschaffen oder dies zu versuchen, außer TomTom beabsichtigt die Bereitstellung solcher Daten oder stellt Ihnen diese zur Verfügung. Außerdem stimmen Sie zu, keine von Benutzern beigesteuerten Daten hochzuladen, die verborgene Seiten oder Bilder enthalten, deren Zugang beschränkt oder passwortgeschützt ist;
- viii. Sonstige rechtswidrige oder unerwünschte Verwendung: Verwendung der Dienste, Apps und der von Benutzern beigesteuerten Daten auf eine Weise, die gesetzeswidrig ist oder gegen diese Geschäftsbedingungen verstößt. Sie stimmen ebenfalls zu, den Verhaltenskodex oder sonstige Richtlinien, die gegebenenfalls für die Dienste, Apps und/oder für die von Benutzern beigesteuerten Daten gelten, nicht zu verletzen.

5.2.4 Haftungsausschluss für Benutzerinteraktion

Für Interaktionen mit anderen Personen, ob online oder persönlich, tragen Sie die alleinige Verantwortung. TomTom übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für etwaige Verluste oder Schäden, die aufgrund der Interaktion mit anderen Benutzern, Personen, die Sie durch Dienste und Apps kennenlernen, oder Personen, die Sie aufgrund von Informationen finden, die auf, von oder durch die Dienste und Apps veröffentlicht wurden, entstanden sind. Sie stimmen zu, bei sämtlichen Interaktionen mit anderen Benutzern auf Diensten und Apps angemessene Vorkehrungen zu treffen, und alle erforderlichen Überprüfungen vorzunehmen, bevor Sie sich mit einer anderen Person persönlich treffen. TomTom ist nicht verpflichtet, sich an einem Konflikt zwischen Benutzern zu beteiligen, kann dies aber nach eigenem Ermessen tun.

5.2.5 Haftungsausschluss Amateursportler

Es obliegt Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die Verwendung oder Teilnahme an Diensten und Apps nicht Ihren Status als Amateursportler beeinträchtigt. Bitte wenden Sie sich hinsichtlich der für Sie geltenden Richtlinien an Ihren Sportverein. TomTom ist nicht dafür verantwortlich oder haftbar, sollten Sie sich auf Grund der Verwendung der Dienste und Apps nicht mehr als Amateursportler qualifizieren.

5.2.6 Haftungsausschluss für körperliche Aktivitäten

Dienste und Apps können Funktionen enthalten, die körperliche Aktivitäten fördern. Wägen Sie die damit verbundenen Risiken ab und konsultieren Sie Ihren Arzt, bevor Sie körperliche Aktivitäten ausführen oder die Produkte oder TomTom-Dienste verwenden. TomTom übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für etwaige Verletzungen oder Schäden, die Sie möglicherweise aufgrund der Verwendung oder der Unmöglichkeit der Verwendung von Funktionen der Produkte, Dienste und Apps davontragen.

5.3 Rechte von TomTom

5.3.1 Kommunikation und Information

Durch die Erstellung eines Kontos stimmen Sie zu, dass TomTom mit Ihnen auf elektronischem Wege kommunizieren kann und dass bestimmte Informationen über Ihre Verwendung der Dienste und Apps, der Benutzerdaten und/oder der von Benutzern beigesteuerten Daten mit uns geteilt werden.

5.3.2 Kündigung und Änderung

TomTom behält sich das Recht vor, mit oder ohne vorherige Ankündigung, die Ihnen bereitgestellten oder mittels der Verwendung von Produkten, Diensten und Apps (entweder direkt über TomTom oder über einen Vertriebspartner) zur Verfügung gestellten Dienste, Apps und die von Benutzern beigesteuerten Daten einzustellen, zu beschränken, zu verändern, zu aktualisieren, ein Upgrade durchzuführen oder diese zu ergänzen, vorausgesetzt, dass die Bereitstellung solcher Updates, Upgrades oder Ergänzungen ein wesentlicher Bestandteil der Produkte, Dienste und Apps ist, wie von TomTom zum Zeitpunkt des Erwerbs angegeben.

TomTom behält sich das Recht vor, die Preise für Dienste (entweder auf einmaliger Basis oder auf Basis eines Abonnements) und Apps zu ändern, vorbehaltlich der vorherigen diesbezüglichen Ankündigung innerhalb einer angemessenen Frist (entweder per E-Mail, über die TomTom Webseiten, Dienste, Apps oder auf sonstige Weise). Sollte eine solche Änderung zu einer Preiserhöhung führen oder sich auf sonstige Weise zu Ihrem Nachteil auswirken (jedoch nicht, sofern eine Preiserhöhung auf gestiegenen Abgaben oder Steuern beruht), können Sie Ihr Abonnement vor bzw. bis zum Datum des Inkrafttretens der jeweiligen Änderung per E-Mail über <http://www.tomtom.com/support> kündigen.

5.3.3 Benutzerdaten und von Benutzern beigesteuerte Daten

TomTom kann in Verbindung mit den Benutzerdaten und den Benutzern beigesteuerten Daten, nach eigenem Ermessen, Benutzerstatistiken erheben und bearbeiten, um seine Produkte, Dienste und/oder Apps zu verbessern, sofern TomTom diesbezüglich die erforderliche Einwilligung von Ihnen erhalten hat.

Für den Fall, dass Sie Benutzerdaten hochladen, erteilen Sie TomTom eine weltweit gültige, unbefristete, unwiderrufliche, unentgeltliche Lizenz zur Verwendung und zum Kopieren solcher Benutzerdaten für die eigene Verwendung durch TomTom - ohne dass die Benutzerdaten ohne Ihre Einwilligung Dritten angezeigt werden -

sofern diese Verwendung für TomTom notwendig ist, um Ihnen das bestellte Produkt und/oder die angeforderten Dienste bereitzustellen.

Bezüglich der von Benutzern beigesteuerten Daten, erteilen Sie TomTom hiermit das Recht, anderen Benutzern die Erlaubnis zu erteilen, jegliche von Ihnen über die Dienste und Apps hochgeladenen von Benutzern beigesteuerten Daten in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen zu verwenden, zu modifizieren und hochzuladen.

TomTom darf solche Informationen, soweit dies TomTom angebracht erscheint, überall auf der Welt ohne Verpflichtung zum Schadensersatz und frei von moralischen Rechten, Rechten am geistigen Eigentum und/oder Eigentumsrechten an oder auf solche Informationen verwenden.

Wenn TomTom gemeldet wird, dass etwaige von Benutzern beigesteuerte Daten gegen irgendeinen Teil dieser Geschäftsbedingungen verstoßen oder die Rechte von Dritten verletzen, kann TomTom solche von Benutzern beigesteuerte Daten ohne vorherige Ankündigung entfernen. TomTom kann Ihren Zugang zu und die Verwendung von Diensten und Apps aufgrund des Hochladens von solchen von Benutzern beigesteuerten Daten beenden.

6 Kündigung und Beschränkung aufgrund einer Vertragsverletzung Ihrerseits

TomTom behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und unbeschadet etwaiger sonstiger Rechte, Ihr Konto und/oder Ihre Abonnements mit sofortiger Wirkung - ohne dass eine Inzugversetzung erforderlich wäre und ohne eine Haftung Ihnen oder jemand anderem gegenüber - zu kündigen, Ihr Profil und Ihre Benutzerdaten und/oder die von Benutzern beigesteuerten Daten zu löschen, und Ihre Verwendung Ihres Kontos, Ihrer Dienste und Apps ganz oder teilweise zu beschränken, sollten Sie (i) einen wesentlichen Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen nicht einhalten oder verletzen und sollte (ii) der Zahlungseinzug für Ihre Dienste und/oder Abonnements nach einem zweiten Einzugsversuch scheitern.

In einem solchen Fall müssen Sie alle Kopien der TomTom-Inhalte sowie sämtliche Bestandteile zurückgeben oder vernichten.

Außerdem enden mit der Kündigung gleichzeitig auch alle Lizenzen und Rechte, die Ihnen von TomTom erteilt wurden.

7 Beschränkte Gewährleistung bezüglich Ihres Produkts

7.1 Beschränkte Gewährleistung

TomTom bietet eine beschränkte Gewährleistung, dass das Produkt (welches entweder direkt über TomTom oder über einen Vertriebspartner bezogen wurde) bei normalem Gebrauch frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, und zwar für

die Dauer von zwei (2) Jahren ab dem Kaufdatum des Produkts oder ab dem Kaufdatum bis zum Datum einer Vertragsverletzung dieser Geschäftsbedingungen durch Sie, je nachdem, welcher Zeitraum kürzer ist. Während dieses Zeitraums wird das Produkt - nach alleinigem Ermessen von TomTom - von TomTom entweder repariert oder ausgetauscht, ohne dass die Material- oder Arbeitskosten berechnet werden. Außerdem ist TomTom für den Transport und/oder die Versandkosten in Verbindung mit der Reparatur oder dem Austausch verantwortlich. Wird das Produkt nach Ablauf dieses Gewährleistungszeitraums repariert, läuft der Gewährleistungszeitraum für diese Reparatur sechs (6) Monate nach dem Datum der Reparatur ab. Diese beschränkte Gewährleistung ist nicht übertragbar.

7.2 Was diese eingeschränkte Gewährleistung nicht abdeckt

Diese beschränkte Gewährleistung umfasst keine Schäden, die durch gewöhnliche Abnutzung oder infolge der Öffnung oder der Reparatur des Produkts durch jemanden verursacht werden, der nicht von TomTom autorisiert ist, und umfasst keine Schäden, die verursacht werden durch: Fehlgebrauch, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten, Nähe oder Beanspruchung durch Hitze sowie Unfälle, Missbrauch, Nichteinhaltung der mit dem Produkt mitgelieferten Anweisungen sowie Nachlässigkeit oder falsche Anwendung. Die beschränkte Gewährleistung bezieht sich nicht auf materielle Schäden an der Oberfläche des Produkts.

Außerdem deckt diese beschränkte Gewährleistung keinerlei Dienste, Apps, von Benutzern beigeteuerte Daten oder Material von Drittanbietern ab, die dem Produkt beigefügt werden oder auf diesem installiert sind, oder von Ihnen über Dienste, Apps oder TomTom Webseiten bezogen wurden. Die beschränkte Gewährleistung bezieht sich nicht auf die Installation, Entfernung oder Wartung des Produkts oder auf jegliche damit verbundenen Kosten.

TomTom übernimmt keine gewerbliche oder sonstige Gewährleistung hinsichtlich der Produkte, die über die beschränkte Gewährleistung hinausgeht, die in diesen Geschäftsbedingungen dargelegt wird. Die beschränkte Gewährleistung ist die einzige ausdrückliche Gewährleistung, die Ihnen gegenüber übernommen wird, und diese wird anstelle jeglicher anderer ausdrücklicher Gewährleistungen oder ähnlicher Verpflichtungen (soweit diese bestehen) bereitgestellt, die durch Werbung, Produktinformationen, Verpackung oder sonstige Mitteilungen geschaffen wurden.

Die Bestimmungen dieser Klausel beeinträchtigen nicht Ihre Rechte gemäß der geltenden, verbindlichen nationalen Rechtsvorschriften, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die rechtliche Garantie für die Konformität von Verbrauchsgütern.

7.3 Wie Sie einen Gewährleistungsanspruch geltend machen

Um aus der beschränkten Gewährleistung einen Anspruch wegen eines Mangels zu erheben, müssen Sie den Mangel innerhalb der 2-jährigen Gewährleistungsfrist gegenüber TomTom mitteilen und diesen per E-Mail über <http://www.tomtom.com/support> erklären, um eine Autorisationsnummer für die Rücksendung Ihrer Bestellung zu erhalten. Die Produkte sind TomTom sobald wie möglich nach Ihrer Mitteilung des Mangels zusammen mit einer Beschreibung des Mangels und der von TomTom bereitgestellten Zulassungsnummer an die auf dem Rücksendetikett, das Sie nach Erhalt der Zulassungsnummer für die Rücksendung

Ihrer Bestellung bekommen, angegebene Adresse zurückzusenden. Alle sonstigen Rücksendeverfahren, die TomTom gegebenenfalls vorgibt, sind einzuhalten.

8 Beschränkte Gewährleistung bezogen auf Dienste, Apps, von Benutzern beigesteuerte Daten und Materialien von Drittanbietern

TomTom ist hinsichtlich der Bereitstellung einiger Dienste, Apps oder von Benutzern beigesteuerter Daten (oder Teilen hiervon) möglicherweise von Drittanbietern abhängig.

Bitte seien Sie sich insbesondere der Tatsache bewusst, dass bei der Nutzung von Navigationssystemen oder gegebenenfalls bei der Verwendung, beim Hochladen oder Ändern von Navigationssystemen Berechnungsfehler auftreten können, die durch die örtlichen Umweltbedingungen und/oder unvollständige Daten verursacht werden.

Dienste, Apps, von Benutzern beigesteuerte Daten oder Materialien von Drittanbietern werden in der vorliegenden Form und ohne jegliche Gewährleistung bereitgestellt.

Soweit gesetzlich zulässig, gewährt TomTom keinerlei Garantien oder Zusicherungen, ob ausdrücklich oder implizit, hinsichtlich des Erwerbs (entweder direkt über TomTom oder über einen Vertriebspartner), des Zugriffs und der Nutzung von Diensten, Apps, der von Benutzern beigesteuerten Daten oder von Materialien von Dritten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf deren (i) Richtigkeit, Fehler und Genauigkeit (ii) Angemessenheit, (iii) Nützlichkeit, zufriedenstellende Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck, (iv) Zuverlässigkeit, Mängel, Betrieb und Verfügbarkeit, (v) die implizite Gewährleistung von Titeln und die Nichtverletzung, (vi) Sicherheit, das Risiko im Zusammenhang mit dem Abhören von Informationen, Viren oder allem anderen, was schädlich sein könnte, (vii) fachmännisches Bemühen, Unterstützung, Informationen oder Dienste, (viii) beleidigende, bedrohende, diffamierende, gesetzeswidrige oder anderweitig verwerflicher Art.

Die Bestimmungen dieser Klausel beeinträchtigen nicht Ihre Rechte gemäß der geltenden, verbindlichen nationalen Rechtsvorschriften, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die verbindlichen gesetzlichen Gewährleistungen. Sollte irgendein Teil dieser beschränkten Gewährleistung für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so bleibt der übrige Teil dieser beschränkten Gewährleistung davon unberührt und weiterhin in Kraft.

9 Beschränkung der Haftung und Schadloshaltung durch Sie

9.1 Haftungsbeschränkung

Soweit nach geltendem Recht zulässig, ist weder TomTom noch dessen Zulieferer, Unterauftragnehmer, verbundene Unternehmen, leitende Angestellte,

Geschäftsführer, Mitarbeiter oder Handlungsbevollmächtigte Ihnen oder einem Dritten gegenüber für Schäden haftbar, die unmittelbare, besondere, beiläufig entstehende, indirekte Schäden oder Folgeschäden darstellen (einschließlich und nicht beschränkt auf Schäden aus der Nichtmöglichkeit der Verwendung von oder des Zugriffs auf Produkte, Datenverlust, Geschäftsverlust, Gewinnverlust, Geschäftsunterbrechung oder Ähnlichem), und begründet sind oder in Verbindung stehen mit:

- i. der Verwendung, der Unmöglichkeit der Verwendung oder des Zugangs, oder der Leistung eines Produkts, Dienstes, einer App, der Benutzerdaten, der von Benutzern beigesteuerten Daten oder Materialien von Drittanbietern, auch wenn TomTom über die Möglichkeit solcher Schäden benachrichtigt wurde; oder
- ii. Ihr Verhalten beziehungsweise das Verhalten anderer Benutzer (unabhängig davon, ob online oder offline) oder die Teilnahme an einer Veranstaltung von TomTom oder jedwede von Benutzern beigesteuerten Daten, und zwar auch dann, wenn TomTom über die Möglichkeit solcher Schäden unterrichtet worden ist. Sie übernehmen die volle Verantwortung für Ihre Verwendung der Dienste, Apps, Benutzerdaten und der von Benutzern beigesteuerten Daten; oder
- iii. für jedwede wissentlich falschen Angaben seitens der Benutzer der Dienste, Apps und/oder der von Benutzern beigesteuerten Daten; oder
- iv. jeglicher Verletzung dieser Geschäftsbedingungen; oder
- v. jeglichem Gesetz oder jeglichen Rechten Dritter.

TomTom stimmt außerdem weder den von Benutzern beigesteuerten Daten noch jeglicher darin enthaltener Meinung, Empfehlung oder jeglichem Ratschlag zu, und TomTom lehnt ausdrücklich jegliche Haftung in Verbindung mit Ihrem Zugriff auf und Ihrer Verwendung von solchen von Benutzern beigesteuerten Daten ab.

TomTom handelt ausschließlich als passiver Verteiler von den von Benutzern beigesteuerten Daten und übernimmt keine Verpflichtung oder Haftung bezüglich jeglicher von Benutzern beigesteuerter Daten oder Benutzeraktivitäten. Auch wenn TomTom sich dazu entschließen sollte, von Benutzern beigesteuerte Daten zu kontrollieren, übernimmt TomTom keinerlei Verantwortung oder Verpflichtung dafür, solche von Benutzern beigesteuerte Daten zu kontrollieren oder zu entfernen.

Gleichwohl, wenn jedoch festgestellt wird, dass TomTom für einen Schaden haftbar ist, der in irgendeiner Weise mit Ihrer (Unmöglichkeit der) Verwendung und/oder Ihrem Zugriff auf oder der sonstigen Leistung von Produkten, Diensten, Apps, Benutzerdaten, von Benutzern beigesteuerten Daten und/oder jeglichem Material von Drittanbietern in Verbindung steht, ist die Haftung von TomTom (i) im Falle eines bezahlten Produktes, Dienstes oder einer App auf den tatsächlichen von Ihnen für das jeweilige Produkt, den Dienst oder die App gezahlten Betrag beschränkt, und (ii) im Fall von kostenfreien Diensten, Apps von Benutzern beigesteuerten Daten und Ihren Benutzerdaten auf einen Betrag von 350,00 US-Dollar beschränkt.

Unbeschadet des Vorgenannten oder jeglicher anderen Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen, stellt nichts in diesen Geschäftsbedingungen eine Haftungsbeschränkung für eine Partei im Falle von Tod oder Personenschaden aus deren eigener Fahrlässigkeit dar.

Die geltenden, verbindlichen nationalen Rechtsvorschriften gestatten die Haftungsbeschränkungen oder -ausschluss gemäß dieser Geschäftsbedingungen gegebenenfalls nicht. Die vorstehende Haftungsbeschränkung beeinträchtigt nicht Ihre Rechte gemäß der geltenden, verbindlichen nationalen Rechtsvorschriften. Hinsichtlich weiterer Informationen zu den Rechten gemäß der geltenden, verbindlichen nationalen Rechtsvorschriften wenden Sie sich bitte an Ihren nationalen Verbraucherverband oder die zuständige nationale Behörde.

9.2 Schadenersatz

Sie stimmen zu, TomTom, seine verbundenen Unternehmen, Vorstandsmitglieder, Geschäftsführer, Mitarbeiter, Bevollmächtigte, Lizenzgeber und Lieferanten von und gegen sämtliche Ansprüche, Verluste, Haftungsansprüche, Auslagen, Schäden und Kosten zu entschädigen, davor zu schützen und dafür schadlos zu halten hat, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anwaltsgebühren, die aus oder in Verbindung mit Ihrer Verwendung von und/oder Ihrem Verhalten in Zusammenhang mit einem Produkt, einem Dienst, einer App und/oder Ihren von Benutzern beigesteuerten Daten und Ihrem Verhalten in Verbindung mit anderen Benutzern oder einer Verletzung dieser Geschäftsbedingungen, einem Gesetz oder den Rechten Dritter entstehen.

10 Materialien von Drittanbietern und Webseiten von Drittanbietern

Produkte, Dienste und Apps können Materialien von Drittanbietern verwenden. Die Verwendung von Materialien von Drittanbietern, die in den Produkten, Diensten und Apps enthalten sind, können anderen Geschäftsbedingungen unterliegen. Die offiziellen Urheberrechtsvermerke und besonderen Lizenzbedingungen dieser Materialien von Drittanbietern finden Sie auf unserer Webseite <http://www.tomtom.com/legal>.

Sie erklären hiermit, dass die Aufgabe einer Bestellung beinhaltet, dass Sie die Geschäftsbedingungen für etwaige Materialien von Drittanbietern, die in einem bestellten Produkt, Dienst oder einer App gegebenenfalls enthalten sind, gelesen und angenommen haben.

Dort, wo TomTom Ihnen Links und/oder den Zugang zu Webseiten von Drittanbietern und/oder zu Materialien von Drittanbietern zu Verfügung stellt, geschieht dies nur, um Ihnen die Nutzung zu erleichtern. Die Einbindung eines Links oder der Zugang bedeuten nicht, dass TomTom die Webseite des Drittanbieters oder das Material des Drittanbieters unterstützt. TomTom ist nicht für die Materialien von Drittanbietern und den Inhalt etwaiger Webseiten, Dienste oder Funktionalitäten von Drittanbietern, für etwaige Links, die auf den Webseiten oder Diensten enthalten sind, oder für jegliche Veränderungen oder Updates der Webseiten oder Dienste von Drittanbietern verantwortlich.

11 Höhere Gewalt

Höhere Gewalt bezeichnet Umstände, die die Erfüllung der Pflichten von TomTom gemäß dieser Geschäftsbedingungen verhindern und die nicht innerhalb des angemessenen Einflussbereichs von TomTom liegen. Hierzu gehören verspätete und/oder verzögerte Lieferungen und unvollständige Lieferungen von TomTom sowie die vorübergehende oder teilweise Nicht-Verfügbarkeit von Ihrem Konto, Diensten, Apps, Benutzerdaten und/oder der von Benutzern beigesteuerten Daten, die durch Umstände hervorgerufen wurde, die nicht innerhalb des angemessenen Einflussbereichs von TomTom liegen. Im Falle von höherer Gewalt werden alle Verpflichtungen von TomTom ausgesetzt. Sollte der Zeitraum, in dem TomTom seine Pflichten in Folge höherer Gewalt nicht erfüllen kann, länger als neunzig (90) Kalendertage anhalten, sind beide Parteien berechtigt, den Kaufvertrag schriftlich aufzulösen, und TomTom ist berechtigt, den Vertrag bezüglich der Dienste und Apps schriftlich aufzulösen, ohne dass eine Pflicht zur Zahlung einer Entschädigung jeglicher Art aus oder im Zusammenhang mit dieser Auflösung entsteht.

12 Datenschutz

Um Produkte und Dienste an Sie liefern zu können, benötigt TomTom personenbezogene Daten über Sie. TomTom hält sich an die Datenschutzgesetze der Europäischen Union und sonstige lokale Datenschutzgesetze. Darauf basierend wird TomTom Ihre Informationen ausschließlich zu dem Zweck und für die Dauer verwenden, für die diese eingeholt wurden. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter www.tomtom.com/privacy.

13 Rechte von Dritten

Gemäß geltender Rechtsvorschriften sind Dritte nicht berechtigt, sich auf eine Bedingung aus diesen Geschäftsbedingungen zu berufen oder diese durchzusetzen. Dies berührt jedoch nicht die Rechte oder Rechtsbehelfe Dritter, die unabhängig von diesen geltenden Rechtsvorschriften bestehen oder zur Verfügung stehen.

14 Änderungen

TomTom behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen an diesen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Sie finden die aktuellste Version auf den TomTom Webseiten. Bitte überprüfen Sie die TomTom Webseiten regelmäßig.

15 Vollständige Vereinbarung

Diese Geschäftsbedingungen (einschließlich aller Ergänzungen oder Änderungen dieser Geschäftsbedingungen, die als Beilage im Paket des Produkts enthalten sind) und gegebenenfalls sonstige Geschäftsbedingungen stellen die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und TomTom in Bezug auf die Produkte, einschließlich etwaiger Support-Dienste, der Dienste, Apps, der von Benutzern beigesteuerten Daten und/oder der Benutzerdaten dar und ersetzen alle vorherigen

oder gleichzeitigen mündlichen oder schriftlichen Absprachen, Vorschläge und Zusicherungen hinsichtlich der Software oder sonstigen Inhalten, die von diesen Geschäftsbedingungen abgedeckt werden. Sofern Bestimmungen von TomTom-Richtlinien oder -programme für die Support-Dienste mit den Bedingungen dieser Geschäftsbedingungen im Widerspruch stehen, gelten die Bedingungen dieser Geschäftsbedingungen. Falls Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen für unwirksam, ungültig, nicht vollstreckbar oder gesetzeswidrig erklärt werden sollten, bleiben die anderen Bestimmungen weiterhin gültig und wirksam.

16 Fortbestand

Etwaige Bestimmungen in diesen Geschäftsbedingungen, die sich aufgrund ihrer Art über die Beendigung oder die Kündigung oder den Ablauf eines Verkaufs oder einer Lizenz Ihres Kontos, Dienstes, App, Benutzerdaten und von Benutzern beigesteuerter Daten hinaus erstrecken, bleiben auch nach Beendigung dieser Geschäftsbedingungen wirksam.

Dies umfasst, ist aber nicht beschränkt auf, die Lizenz von TomTom, die von Ihnen generierten von Benutzern beigesteuerten Daten zu verwenden, hochzuladen, zu ändern, zu verteilen, eine Unterlizenz zu vergeben, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren und darzustellen.

17 Salvatorische Klausel

Falls Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen für unwirksam, ungültig, nicht vollstreckbar oder gesetzeswidrig erklärt werden sollten, bleiben die anderen Bestimmungen weiterhin gültig und wirksam. Im Falle solcher ungültigen Bestimmungen wird TomTom neue Geschäftsbedingungen als Ersatz für solche ungültigen Bestimmungen vorlegen. Diese neuen Geschäftsbedingungen sind bezüglich ihres Inhalts und ihrer Wirkung soweit wie möglich an den ursprünglich geschriebenen Wortlaut anzunähern, jedoch in einer Weise, dass tatsächlich wirksam Rechte aus ihnen abgeleitet werden können.

18 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Geschäftsbedingungen und etwaige mit diesen Geschäftsbedingungen oder dem Erwerb oder der Verwendung der Produkte, Dienste, Apps, Benutzerdaten, von Benutzern beigesteuerten Daten oder auf andere Weise damit verbundene rechtliche Auseinandersetzungen unterliegen dem luxemburgischem Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf auf diese Geschäftsbedingungen wird hiermit ausgeschlossen.

Ausschließlicher Gerichtsstand zur Beilegung jeglicher Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit den Geschäftsbedingungen ergeben (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), ist Luxemburg, Luxemburg. Ihre Rechte gemäß verbindlicher lokaler Rechtsvorschriften, einschließlich des gegebenenfalls geltenden Rechts, alle Streitigkeiten und

Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Geschäftsbedingungen ergeben, vor ein Gericht Ihrer Heimatsrechtsordnung oder vor andere Gerichte, die für die Beilegung solcher Streitigkeiten zuständig sind zu bringen, bleiben von dieser Bestimmung unberührt.

19 Übersetzungen

Die deutsche und die französische Fassung dieser Geschäftsbedingungen sind für Ihren Kauf maßgebliche Fassungen. Jegliche Übersetzung wird ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt.

20 Fragen und Beschwerden

Sollten Sie Fragen, Anregungen oder Beschwerden zu Ihrer Bestellung, Ihrem Kauf oder diesen Geschäftsbedingungen haben, oder wenn Sie aus irgendeinem Grund Kontakt zu TomTom aufnehmen möchten, so tun Sie dies bitte per E-Mail über <http://www.tomtom.com/support>. TomTom wird Ihre E-Mail aufmerksam zur Kenntnis nehmen, etwaige Beschwerden sobald wie möglich bearbeiten und Ihnen innerhalb einer (1) Woche eine Antwort senden.

21 Begriffsbestimmungen

Konto: Ihr TomTom Konto, das über eine Plattform oder eine App erstellt wurde.

App: Jede von TomTom entwickelte mobile App, die über einen Vertriebspartner heruntergeladen werden kann.

Eingebautes Gerät: Jedes in ein Fahrzeug eingebautes Gerät, das über einen Drittanbieter an Sie verkauft wurde.

Plattform: Jede von TomTom zur Verfügung gestellte Plattform, über welche Sie Dienste empfangen werden. Solche Plattformen umfassen, sind aber nicht beschränkt auf:

- TomTom MyDrive
- TomTom Home
- MyTomTom
- TomTom MySports
- TomTom-Diskussionsforum
- und jede andere Online-Plattform

Produkt: Jede Hardware, Artikel und Zubehör, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Alle Navigationsgeräte (mit Ausnahme von eingebauten Geräten)
- Sportgeräte
- Dazugehörige Artikel und Zubehör

Vertriebspartner: Jeder Vertriebspartner, der online oder offline Produkte, integrierte Geräte, Dienste, Apps, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (Auto-)Händler als Drittanbieter und App-Stores als Drittanbieter.

Dienst: Jeder kostenpflichtige oder kostenlose Dienst, der von TomTom auf elektronischem Wege entweder auf Basis eines Abonnements, auf fortlaufender oder einmaliger Basis angeboten wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Karten (entweder vorinstalliert oder zum Herunterladen)
- Radarkamera-Information
- Verkehrsinformationen
- Sonderziele
- Wetterbericht
- Informationen zu Kraftstoffpreisen
- Stimmen
- TomTom-Inhalte
- Plattformen

Geschäftsbedingungen: diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TomTom International B.V., einer privaten Gesellschaft mit beschränkter Haftung, mit Gesellschaftssitz in Amsterdam, mit eingetragener Adresse in De Ruijterkade 154 (1011 AC) Amsterdam, die Niederlande, und eingetragen im Handelsregister der Handelskammer der Niederlande unter der Nummer 34076599 mit der USt-ID-Nr. NL 8007.65.679.B.01.

Material von Drittanbietern: Inhalte, Software-Codes, Daten, Informationen, Funktionalität, sonstige Inhalte und Algorithmen, die lizenziert oder auf sonstige Weise von anderen als TomTom zur Verfügung gestellt werden.

TomTom-Inhalte: Alle Informationen, Texte, Dateien, Scripts, Grafiken, Fotos, Töne, Musik, Videos, interaktive Funktionen, Funktionalitäten oder andere ähnliche Materialien, die von TomTom bereitgestellt werden.

TomTom Webseiten : Alle Webseiten, die von TomTom bereitgestellt werden, auf die Sie ohne vorherige Registrierung oder durch Anmelden zugreifen können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- www.tomtom.com
- www.routes.tomtom.com
- www.places.tomtom.com

Benutzerdaten: Inhalte, die Sie in oder durch eine App, über eine Plattform, ein Produkt oder einen Dienst hochladen, inklusive Mitteilungen, Materialien, Informationen, Daten, Meinungen, Fotos, Profilen, Nachrichten, Hinweisen, Links auf Webseiten, Musik, Videos, Designs, Grafiken, Tönen und alle sonstigen Inhalte, es sei denn die geistigen Eigentumsrechte in Verbindung mit den zuvor erwähnten Inhalten gehören TomTom oder die zuvor erwähnten Inhalte gehören TomTom, seinen verbundenen Unternehmen oder Lizenzgebern auf andere Weise.

Von Benutzern beigesteuerte Daten: Jedwede Benutzerdaten, die TomTom durch die Verwendung einer App, einer Plattform, eines Produktes oder eines Dienstes übermittelt wurden, **aber nur für den Fall, dass TomTom das Recht**

zur Nutzung dieser Daten gemäß Ihrer Zustimmung, der relevanten Produktinformationen, diesen Geschäftsbedingungen und/oder der Datenschutzerklärung von TomTom, die TomTom Ihnen zur Verfügung gestellt hat, hat.