

[Italia]

Condizioni Generali

TomTom International B.V.

**De Ruijterkade 154, 1011 AC Amsterdam, Paesi Bassi
e ogni sua affiliata (congiuntamente, “TomTom”)**

Contenuto

1	Ambito	3
2	Il Suo ordine direttamente attraverso TomTom.....	3
2.1	Come effettuare un ordine	3
2.2	Prezzo e pagamento	3
2.3	Consegna e rischio di perdita.....	4
3	I Suoi diritti di recesso.....	5
4	il suo Account e i suoi abbonamenti;.....	6
4.1	Il Suo Account: registrazione e gestione.....	6
4.2	Abbonamenti.....	6
4.3	Cessazione del Suo Account e/o dei Suoi abbonamenti.....	6
5	Il Suo utilizzo.....	7
5.1	I Suoi diritti di utilizzo	7
5.1.1	Servizi e App	7
5.1.2	Contenuti TomTom	7
5.1.3	Dati dell'Utente e Dati forniti dall'Utente.....	8
5.2	Le Sue responsabilità e obblighi di utilizzo	9
5.2.1	La Sua titolarità dei Dati dell'Utente e dei Dati forniti dall'Utente.....	9
5.2.2	Limiti alla modifica di Prodotti, Servizi e App.....	9
5.2.3	Segnalare e astenersi dall'utilizzo indebito.....	9
5.2.4	Esonero da responsabilità per le Interazioni dell'Utente	11
5.2.5	Esonero da responsabilità per la condizione di Atleta Amatoriale	11
5.2.6	Esonero da responsabilità per le Comunicazioni riguardanti l'Attività Fisica.....	11

5.3	Diritti di TomTom	11
5.3.1	Comunicazioni e informazioni	11
5.3.2	Cessazione e modifica.....	11
5.3.3	Dati dell'Utente e Dati forniti dall'Utente.....	12
6	Cessazione e restrizioni in caso di Sua violazione	12
7	Garanzia limitata con riferimento al Suo Prodotto	13
7.1	Garanzia limitata.....	13
7.2	Esclusioni dalla presente garanzia limitata.....	13
7.3	Come rivendicare il diritto di garanzia	14
8	Garanzia limitata in relazione ai Servizi, alle App, ai Dati forniti dall'Utente e ai Materiali di Terze Parti.....	14
9	Limitazione di responsabilità e manleva nei Suoi confronti.....	15
9.1	Limitazione di responsabilità.....	15
9.2	Manleva	16
10	Materiali di Terze Parti e Siti Web di Terze Parti	16
11	Forza Maggiore.....	16
12	Riservatezza	17
13	Diritti di Terzi.....	17
14	Cambia	17
15	Accordo integrale	17
16	Sopravvivenza	18
17	Calusola salvatoria	18
18	Diritto applicabile e foro competente.....	18
19	Traduzioni.....	18
20	Domande e reclami.....	18
21	Definizioni.....	19

1 Ambito

Le presenti Condizioni si applicano:

- i. a qualsiasi ordine, acquisto o altra forma di acquisizione :
 - dei Prodotti e Servizi direttamente attraverso TomTom; e
 - delle App attraverso un Rivenditore; e
- ii. al Suo Account e alla creazione dello stesso;
- iii. all'utilizzo e/o accesso relativo a:
 - tutti i Prodotti, i Servizi, le App e i Dati forniti dall'Utente; e
 - ai Dispositivi Integrati, salvo nel caso in cui si applichino le condizioni del Rivenditore o del produttore terzo di tali Dispositivi Integrati; e
- iv. al caricamento, utilizzo e/o accesso dei Suoi Dati Utente.

Con (i) la trasmissione di qualsiasi ordine, l'acquisto o altra forma di acquisizione di un Prodotto, un Servizio o un'App; (ii) l'utilizzo e/o l'accesso a ogni Piattaforma, Servizio o App; e (iii) la creazione di un Account, Lei accetta le presenti Condizioni e si vincola alle stesse e a ogni loro modifica e integrazione.

L'elenco delle definizioni utilizzate nelle presenti Condizioni è consultabile alla fine del presente documento.

2 Il Suo ordine direttamente attraverso TomTom

2.1 Come effettuare un ordine

TomTom offre Prodotti e Servizi attraverso i siti web TomTom, le Piattaforme e le App. Tali Prodotti e Servizi possono contenere o essere costituiti da Contenuti TomTom e da Materiale di Terzi.

Qualora intenda ordinare, acquistare o acquisire in qualsiasi altra forma un Prodotto o un Servizio direttamente da TomTom, può effettuare l'ordine attraverso una Piattaforma, i siti web TomTom o un'App.

Ogni ordine trasmesso è soggetto ad accettazione da parte di TomTom. Il contratto è da ritenersi perfezionato solo dopo l'accettazione da parte di TomTom, mediante una conferma d'ordine. TomTom si riserva il diritto di rifiutare, completamente o in parte, un qualsiasi ordine o di stabilire un importo massimo per l'ordine. Tutti gli ordini di Prodotti sono soggetti alla disponibilità di magazzino.

2.2 Prezzo e pagamento

Alcuni Prodotti e Servizi sono soggetti a pagamento. I prezzi indicati per i Prodotti e/o i Servizi sui siti web TomTom e le App sono comprensivi di IVA, nonché dei costi di spedizione standard e delle (eventuali) spese di gestione. Qualsiasi imposta locale sulle vendite, ovvero altre eventuali tasse e imposte governative relative all'ordine sono a Suo carico. I prezzi possono essere soggetti a variazioni in qualsiasi momento

(nonché soggetti alla clausola "Modifica e risoluzione" dell'articolo "Diritti di TomTom" nel capitolo "Il Suo Utilizzo" delle presenti Condizioni) ma tali variazioni non incidono sugli ordini di Prodotti o Servizi effettuati prima della data della variazione.

Alcuni Servizi sono offerti gratuitamente. TomTom si riserva il diritto di derogare o sospendere in qualsiasi momento l'erogazione gratuita di tali Servizi. TomTom La informerà qualora un Servizio debba essere, in futuro, offerto a pagamento. In tal caso, Lei potrà scegliere se continuare a utilizzare i Servizi a pagamento oppure cessare il Suo utilizzo del Servizio.

Tutti gli ordini debbono essere pagati attraverso il servizio di pagamento messo a disposizione da TomTom. Per effettuare gli ordini e utilizzare tale servizio di pagamento, occorre fornire i dati sul metodo di pagamento prescelto, l'eventuale indirizzo di fatturazione e di spedizione e/o ogni qualsiasi altra informazione necessaria per perfezionare l'ordine.

Nel caso in cui, per qualsivoglia ragione, la riscossione attraverso tale servizio di pagamento non vada a buon fine, TomTom invierà a mezzo posta la fattura per l'importo esigibile, da saldare mediante assegno, vaglia o carta di credito entro 15 giorni dalla data di emissione della stessa.

2.3 Consegna e rischio di perdita

TomTom si propone di consegnare il Prodotto entro 30 giorni dall'accettazione dell'ordine. Qualora vengano ordinati più Prodotti, TomTom si riserva il diritto di consegnare ciascun Prodotto separatamente. TomTom intende, altresì, mettere a disposizione i Servizi entro 24 ore dell'accettazione dell'ordine.

Il Prodotto sarà consegnato all'indirizzo di consegna da Lei indicato. Il Servizio potrà essere scaricato o consegnato e/o messo a Sua disposizione elettronicamente. Il rischio di perdita o danno a un Prodotto Le sarà trasferito al momento della consegna dello stesso. Il rischio di perdita o danni a un Servizio Le sarà trasferito nel momento in cui il Servizio verrà messo a Sua disposizione o Le sarà erogato in forma elettronica.

Qualora Lei rifiuti di prendere in consegna il Prodotto, TomTom si riserva il diritto di addebitarLe il costo ragionevolmente sostenuto per lo stoccaggio del Prodotto fino a quando la consegna potrà essere effettuata.

In caso di mancata consegna per qualsiasi ragione che esuli dalla volontà di TomTom, la stessa si riserva il diritto di annullare il contratto e rimborsare gli eventuali importi pagati.

Qualora TomTom Le consegna per errore un Prodotto oppure erroneamente eroghi e/o metta a Sua disposizione un Servizio, La preghiamo di contattare TomTom per ricevere ulteriori istruzioni per il reso (per e-mail dalla pagina <http://www.tomtom.com/support>).

3 I Suoi diritti di recesso

Per i Prodotti acquistati attraverso TomTom, ai sensi degli artt. 52-58 del Decreto Legislativo n. 206/2005 ("Codice italiano del Consumo"), Lei ha il diritto di annullare un contratto di acquisto per qualsivoglia ragione, per un periodo di 14 giorni a decorrere dalla data di consegna all'indirizzo di consegna da Lei indicato. TomTom rimborserà il prezzo di acquisto e i costi originari di spedizione effettivamente pagati (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla propria scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo di consegna standard meno caro offerto dalla stessa o laddove siano stati ordinati più Prodotti e non tutti i Prodotti acquistati vengano restituiti). TomTom effettuerà tale rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento da Lei utilizzato per la transazione iniziale, salvo quanto espressamente e diversamente convenuto.

Per esercitare il diritto di recesso dovrà informare TomTom della Sua decisione, inviando alla stessa nei 14 giorni successivi alla consegna una e-mail dalla pagina <http://www.tomtom.com/support> per ottenere un numero di autorizzazione al reso. Lei potrà utilizzare il Modulo di Recesso [www.tomtom.com/support]. Successivamente dovrà restituire tempestivamente il Prodotto, senza interessi, oneri o altre pretese, all'indirizzo indicato sull'etichetta postale che riceverà quando avrà ottenuto un numero di autorizzazione al reso.

TomTom rimborserà i pagamenti ricevuti senza indebiti ritardi, entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui sia stata informata della Sua decisione di esercitare il diritto di recesso; nel caso in cui TomTom non abbia ricevuto il Prodotto oggetto del recesso entro tale periodo di 14 giorni, il rimborso sarà effettuato dopo la ricezione da parte di TomTom di tale prodotto. Qualora decida di recedere dal contratto di acquisto e restituire il Prodotto a TomTom, Lei sarà ritenuto responsabile della diminuzione di valore del Prodotto risultante da una manipolazione oltre a quella necessaria per accertare la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso.

Lei accetta che TomTom possa addebitare qualsiasi costo di spedizione o postale sostenuto e direttamente legato alla restituzione del Prodotto.

Per i Servizi ottenuti attraverso TomTom, Lei accetta che l'erogazione dei Servizi da parte di TomTom abbia decorrenza immediata - o almeno inizi quanto prima possibile - al momento dell'accettazione del Suo ordine da parte di TomTom; al momento dell'erogazione di tale Servizio Lei rinuncia altresì al Suo diritto di recesso.

Per ciò che concerne le App ottenute attraverso TomTom o un Rivenditore, Lei accetta che l'esecuzione delle App da Lei ottenute abbia inizio immediatamente - o almeno quanto prima possibile - dopo che avrà scaricato l'App; al momento dell'esecuzione Lei rinuncia altresì al Suo diritto di recesso.

4 il suo Account e i suoi abbonamenti;

4.1 Il Suo Account: registrazione e gestione

Le potrebbe essere chiesto di creare un Account e, successivamente, di accedere alla Piattaforma pertinente, al fine di:

- i. ordinare un Prodotto o un Servizio;
- ii. l'accesso o l'utilizzo di un Servizio, di un'App e/o di Dati forniti dall'Utente (ottenuti direttamente tramite TomTom o mediante un Rivenditore), e
- iii. in grado di caricare e/o scaricare i Dati dell'Utente e/o i Dati forniti dall'Utente.

Fermo restando il Suo diritto di utilizzare uno pseudonimo ("alias" o "soprannome") al momento della creazione di un Account, Lei accetta di fornire informazioni veritiere su di Lei al momento della registrazione. La preghiamo di mantenere aggiornate le Informazioni sul Suo Account e di modificarle tempestivamente nel caso in cui si verificano cambiamenti significativi.

I Prodotti, Servizi, App e Dati forniti dall'Utente si intendono esclusivamente per utenti che abbiano compiuto diciotto (18) anni di età. L'utente dichiara e garantisce di avere almeno 18 anni. Non è consentito creare un Account utilizzando il nome di un altro soggetto, gruppo o entità senza il consenso dello stesso né vendere o cedere il proprio profilo o Account.

Lei è responsabile e risponde di ogni attività che abbia luogo sul Suo Account o attraverso il medesimo. Lei è responsabile del Suo nome utente e delle attività correlate allo stesso. TomTom non è responsabile di qualsivoglia perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato del Suo Account, di cui Lei sia o meno a conoscenza.

Lei dovrà avvisare TomTom immediatamente qualora venga a conoscenza di qualunque accesso o utilizzo di Servizi, App, Dati dell'Utente e/o Dati forniti dall'Utente, da parte di terze parti, mediante il Suo Account, da Lei non autorizzato o di qualsiasi altra eventuale violazione della sicurezza.

4.2 Abbonamenti

Un Servizio potrà essere offerto a seguito di un ordine o in abbonamento. Qualora Lei sia in possesso di un abbonamento, il Servizio verrà offerto a cadenza regolare o in via continuativa.

Gli abbonamenti saranno stipulati per un periodo di tempo indeterminato, salvo Lei abbia convenuto con TomTom una durata predefinita.

4.3 Cessazione del Suo Account e/o dei Suoi abbonamenti

Qualora intenda cessare il Suo Account e/o abbonamento, Lei potrà attivarsi in tal senso contattando TomTom alla pagina <http://tomtom.com/support> e scegliere l'opzione "contattaci", osservando un periodo di preavviso di 30 giorni.

TomTom potrà altresì cessare il Suo Account e/o abbonamento per ragioni neutrali (e fermo restando i propri diritti di cessazione ai sensi del capitolo "Cessazione e Limitazioni in caso di Sua violazione" delle presenti Condizioni). TomTom tenterà sempre di informarLa per quanto possibile di ogni cessazione imminente, ma - in ogni caso - La avviserà con un anticipo di almeno trenta (30) giorni prima dell'effettiva cessazione del Suo Account.

In caso di cessazione del Suo Account e/o abbonamento, Lei dovrà distruggere tutte le copie dei Contenuti TomTom e tutti i rispettivi componenti.

A seguito della cessazione del Suo Account Lei non avrà accesso ad alcun dato, ivi inclusi i Suoi Dati Utente. Dovrà, sotto la Sua responsabilità, rimuovere ogni Dato Utente che intende conservare prima che la cessazione sia completata.

Qualora il Suo abbonamento abbia una durata predefinita, esso terminerà automaticamente alla scadenza di tale periodo.

5 Il Suo utilizzo

5.1 I Suoi diritti di utilizzo

5.1.1 Servizi e App

TomTom Le concede il permesso di accedere e utilizzare ai sensi delle presenti Condizioni i Servizi e le App ottenuti direttamente attraverso TomTom o attraverso un Rivenditore. Qualora debba essere acquistato un Servizio e/o un'App, il permesso di accedere e utilizzare tale Servizio e/o App a pagamento sarà concesso dopo che l'acquisto sarà stato completato.

5.1.2 Contenuti TomTom

I Servizi e le App conterranno i Contenuti TomTom. Le sarà concessa una licenza per utilizzare i Contenuti TomTom a Lei forniti come parte del e/o attraverso il Suo Prodotto, Servizio o App, in base alle condizioni enunciate nella presente clausola.

Tale licenza non esclusiva è inalienabile; non comprende alcun diritto di ottenere upgrade, aggiornamenti, supplementi o alcun supporto o assistenza tecnica futuri in relazione al Servizio, all'App o al Contenuto di TomTom, salvo nel caso in cui TomTom abbia specificamente indicato che l'ottenimento degli stessi sia parte integrante del Prodotto, Servizio o App.

Qualora siano ottenuti upgrade, aggiornamenti o integrazioni al Servizio, App o Contenuto di TomTom, l'utilizzo degli stessi sarà disciplinato dalle presenti Condizioni o da altre condizioni e potrà essere soggetto a ulteriori pagamenti di cui Lei verrà informato e che Le sarà chiesto di accettare prima che TomTom Le fornisca l'upgrade, l'aggiornamento o il supplemento in oggetto.

Quanto segue trova inoltre applicazione in particolare per le Mappe TomTom (uno dei Servizi di TomTom):

- i. per ciò che concerne i dati sulla Cina: Lei accetta che ogni Servizio che contenga dati riguardanti la Cina potrà essere soggetto a condizioni aggiuntive che Le saranno comunicate quando saranno disponibili per TomTom. I dati sulla Cina non potranno essere esportati dalla Cina.
- ii. per ciò che concerne i dati sull'India: Lei accetta che ogni Servizio che contenga dati riguardanti l'India potrà essere soggetto a condizioni aggiuntive che Le saranno comunicate quando saranno disponibili per TomTom.
- iii. per ciò che concerne i dati sulla Corea del Sud: Lei accetta che ogni Servizio che contenga dati riguardanti la Corea potrà essere soggetto a condizioni aggiuntive che Le saranno comunicate quando saranno disponibili per TomTom. I dati sulla Corea non potranno essere esportati dalla Corea del Sud.

5.1.3 Dati dell'Utente e Dati forniti dall'Utente

TomTom La autorizza a (i) caricare, utilizzare e modificare i Dati dell'Utente e a (ii) caricare e utilizzare i Dati forniti dall'Utente, nel rispetto dei presenti Termini e Condizioni.

Mediante il caricamento dei Dati Utente, Lei conserverà tutti i diritti che possa vantare sugli stessi.

Caricando i Dati forniti dall'Utente che La riguardano, Lei mantiene tutti i diritti che possa vantare sugli stessi, tuttavia, con il presente documento, concede a TomTom una licenza valida a livello mondiale, perpetua, irrevocabile, non esclusiva, esente da diritti d'autore e cedibile per utilizzare, caricare, modificare, distribuire, concedere in sublicenza, effettuare operazioni di reverse engineering, decompilare o disassemblare e mostrare i Dati forniti dall'Utente o i collegamenti agli stessi, in ogni formato e mediante qualsiasi mezzo.

Qualora Lei ritenga che il Suo lavoro sia stato impropriamente copiato e pubblicato su Servizi, App o siti web di TomTom, in modo tale da costituire una violazione, La invitiamo a fornirci le seguenti informazioni: (i) nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e una firma elettronica o fisica del titolare del diritto d'autore o del soggetto autorizzato ad agire per suo conto (ii) una descrizione del lavoro tutelato da diritto d'autore che Lei sostiene sia stato oggetto di violazione; (3) una descrizione della posizione in cui si trova il materiale che Lei sostiene sia stato oggetto di violazione sui Servizi, le App o i siti web di TomTom; (iii) una dichiarazione scritta attestante la Sua convinzione, in buona fede, che l'utilizzo contestato non è autorizzato dal titolare del diritto d'autore, dal suo agente o dalla legge; e (5) una dichiarazione da Lei fornita, sotto pena di falsa testimonianza, che le suddette informazioni oggetto della Sua comunicazione sono accurate e che Lei è il titolare del diritto d'autore o il soggetto autorizzato ad agire per conto del titolare del diritto d'autore. Questi requisiti dovranno essere osservati per fornire a TomTom una comunicazione della violazione sufficiente a livello giuridico. Si prega di inviare le denunce di violazione del diritto d'autore a: illegalproduct@tomtom.com.

In relazione ai Dati forniti dall'Utente appartenenti ad altri utenti, TomTom Le concede il diritto di utilizzare, modificare e caricare tali Dati forniti dall'Utente in base ai presenti Termini e Condizioni.

5.2 Le Sue responsabilità e obblighi di utilizzo

5.2.1 La Sua titolarità dei Dati dell'Utente e dei Dati forniti dall'Utente

TomTom non avanza alcuna pretesa di titolarità sui Dati dell'Utente e sui Dati forniti dall'Utente. Lei dichiara e garantisce di possedere e disporre delle licenze, dei diritti e delle autorizzazioni necessarie per caricare i Dati dell'Utente e i Dati forniti dall'Utente e per concedere a TomTom tutti i diritti conferiti nei presenti Termini e Condizioni, ivi incluso il diritto di concedere ad altri utenti dei Servizi, delle App e dei Siti Web di TomTom l'autorizzazione a utilizzare, modificare e caricare i Dati forniti dall'Utente che La riguardano, ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

5.2.2 Limiti alla modifica di Prodotti, Servizi e App

Salvo quanto permesso dalla legislazione applicabile o espressamente permesso attraverso qualsiasi tecnologia o mezzo messi a disposizione da TomTom mediante i Prodotti, i Servizi e le App, Lei non altererà, deformerà o modificherà, né permetterà ad alcun soggetto di alterare, deformare o modificare i Prodotti, i Servizi e le App o qualsiasi loro parte (sia ottenuti direttamente attraverso TomTom che attraverso un Rivenditore) per analizzarli sottoponendoli a reverse engineering, per decompilare o disassemblare i Prodotti, i Servizi e le App, per realizzare altri prodotti da essi derivanti o per violare o eludere la crittografia o permettere a terzi di agire in tal senso.

5.2.3 Segnalare e astenersi dall'utilizzo indebito

La informiamo che TomTom non si assume alcuna responsabilità circa il regolare monitoraggio dei Servizi, delle App e dei Dati forniti dall'Utente. Qualora Lei venga a conoscenza di qualsiasi utilizzo errato dei Servizi, delle App o dei Dati forniti dall'Utente, o a essi relativo, da parte di qualsiasi utente, La preghiamo di segnalare tale utilizzo errato a TomTom mediante il sito <http://www.tomtom.com/support>. Mediante l'accesso o l'utilizzo dei Servizi e delle App e il caricamento o l'utilizzo dei Dati dell'Utente o dei Dati forniti dall'Utente, Lei si impegna ad astenersi da condotte inopportune, che comprendono, a titolo non esaustivo, quanto segue:

- i. Utilizzo promozionale e pagamenti: utilizzo di Servizi e App e/o Dati dell'Utente o Dati forniti dall'Utente a fini pubblicitari, promozionali, di marketing e/o di vendita; pubblicazione di un invito o di qualsiasi altro contenuto commerciale, di qualsivoglia natura, mediante i Servizi e le App. Lei si impegna altresì ad astenersi dall'addebitare, direttamente o indirettamente, a qualsiasi terza parte, l'utilizzo dei Servizi e delle App e/o dei Dati forniti dall'Utente o dall'accettare pagamenti da terze parti a tale scopo. Lei si impegna inoltre ad astenersi dall'inserire riquadri o eseguire operazioni di mirroring relativamente a ogni Servizio, App o ai Dati forniti dall'Utente.
- ii. attacchi informatici: intraprendere azioni sui Servizi e le App mirate a eludere, interferire, interrompere, danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o limitare la funzionalità di qualsiasi software o hardware, dispositivo di telecomunicazione, tecnologia (di sicurezza), Servizio e App. Lei si impegna a non pubblicare Dati dell'Utente o Dati forniti dall'Utente, che contengano virus software, programmi o altri codici informatici. Lei si impegna altresì a non caricare Dati dell'Utente o Dati forniti dall'Utente che prevedano l'invio o

altrimenti la messa a disposizione di materiale contenente virus, Trojan horse, worm, time bomb o altro software analogo, in grado di danneggiare il funzionamento dei server, dei computer o delle reti di TomTom o il funzionamento dell'Account, dei computer, delle reti o del Prodotto dell'Utente. Lei si impegna altresì ad astenersi dall'utilizzare o lanciare qualsiasi sistema automatizzato, ivi inclusi a titolo non esaustivo, "robot" e "spider" che accedano ai Servizi e alle App in maniera tale da inviare più messaggi o richieste ai server di TomTom rispetto alla quantità che si possa ragionevolmente prevedere che un normale utente privato dei Servizi e delle App produca in un periodo di tempo simile, utilizzando un sistema convenzionale. Lei si impegna altresì ad astenersi dal tentare di ottenere l'accesso o causare interruzioni agli Account, i computer o le reti di un altro utente, senza autorizzazione;

- iii. Spam o molestie: pubblicare qualsiasi Dato fornito dall'Utente che preveda la trasmissione di "posta spazzatura", "catene di Sant'Antonio" o e-mail di massa non sollecitate o "spam".
- iv. Suggerire la partecipazione di TomTom: mostrare i Dati forniti dall'Utente in un modo che implichi una relazione o un'affiliazione, sponsorizzazione o accettazione, da parte di TomTom, dei Dati forniti dall'Utente, che sia fuorviante, offensiva, illegale, dannosa, complicata, oltraggiosa, diffamatoria, oscena, volgare, esecrabile, che violi i diritti di terze parti, sia altrimenti illecita o pregiudichi i diritti di proprietà intellettuale di TomTom.
- v. Fuorviare: caricare Dati forniti dall'Utente che promuovano informazioni false o fuorvianti, in base alla propria conoscenza.
- vi. Danneggiare, violare leggi o diritti altrui: pubblicare Dati forniti dall'Utente che infrangano o violino diritti altrui, ivi inclusi copyright, marchi, brevetti, segreti commerciali, riservatezza, pubblicità o altri diritti personali o proprietari. Lei si impegna altresì a non pubblicare Dati forniti dall'Utente, a non agire o utilizzare i Servizi e le App in modo da violare alcuna legge o promuovere attività illegali. Lei si impegna altresì a non pubblicare nessun contenuto, direttamente o attraverso un link, che sia illegale, offensivo, diffamatorio, che costituisca violazione, sia aggressivo, ingannevole, inaccurato, fuorviante, criminoso, fraudolento, falso, indecente, dannoso, molesto, intimidatorio, minaccioso, esecrabile, abusivo, volgare, osceno, pornografico, violento, sessualmente esplicito, lesivo della privacy, dei diritti di immagine, di diritti proprietari o contrattuali, offensivo in un contesto sessuale, razziale, culturale o etnico, che danneggi o minacci la sicurezza altrui, utilizzando o pubblicando informazioni personali (ivi inclusi numeri di telefono, indirizzi di residenza o di posta elettronica, nomi o cognomi), foto o altre immagini provenienti o riguardanti altri utenti o altre terze parti senza il loro esplicito consenso o a cui ci si possa altrimenti opporre;
- vii. raccolta o pubblicazione di dati: La preghiamo di ricordare quali informazioni personali condivide. Lei si asterrà dall'ottenere, o dal tentare di ottenere, dati attraverso qualsiasi Servizio, App o Dato fornito dall'Utente, salvo qualora TomTom intenda fornire tali dati a Sua disposizione. Lei si impegna altresì a non caricare alcun Dato fornito dall'Utente che contenga pagine il cui accesso è limitato o consentito esclusivamente con password o pagine o immagini nascoste.

- viii. Ogni altro utilizzo illecito o non intenzionale: utilizzare i Servizi, le App e i Dati forniti dall'Utente in modo illecito o in violazione dei presenti Termini e Condizioni. Lei si impegna altresì ad astenersi dal violare qualsiasi codice di condotta o altre linee guida che possano essere applicabili ai Servizi, alle App e/o ai Dati forniti dall'Utente.

5.2.4 Esonero da responsabilità per le Interazioni dell'Utente

L'utente è l'unico responsabile delle proprie interazioni con altri utenti, online o di persona. TomTom non è responsabile né passibile di alcuna perdita o danno risultanti da qualsiasi interazione con altri utenti, soggetti con cui Lei viene in contatto attraverso i Servizi e le App o i soggetti con cui entra in contatto mediante le informazioni pubblicate sui, dai o attraverso i Servizi e le App. Lei si impegna ad adottare ragionevoli precauzioni in tutte le interazioni con altri utenti sui Servizi e le App e a condurre ogni verifica necessaria prima incontrare un altro soggetto. TomTom non è tenuto a intervenire in alcuna controversia dell'utente, ma potrebbe farlo a sua discrezione.

5.2.5 Esonero da responsabilità per la condizione di Atleta Amatoriale

Sarà Suo dovere garantire che il Suo utilizzo dei Servizi e le App, o la partecipazione agli stessi, non abbia ripercussioni sulla Sua idoneità quale atleta amatoriale. La preghiamo di verificare le regole a Lei applicabili presso la sua associazione sportiva amatoriale. TomTom non è responsabile, né passibile della Sua non idoneità come atleta amatoriale derivante dal Suo utilizzo dei Servizi e delle App-

5.2.6 Esonero da responsabilità per le Comunicazioni riguardanti l'Attività Fisica

I Servizi e le App potrebbero comprendere funzioni che promuovono l'attività fisica. La invitiamo a prendere in considerazione i rischi che tale attività comporta e di consultare il Suo medico prima di intraprendere qualsiasi attività fisica o utilizzare i Prodotti o i Servizi TomTom. TomTom non è responsabile, né passibile di alcuna lesione o danno che Lei potrebbe subire e che sia derivante dal Suo utilizzo, o dalla Sua incapacità di utilizzo, delle funzioni dei Prodotti, dei Servizi e delle App.

5.3 Diritti di TomTom

5.3.1 Comunicazioni e informazioni

Con la creazione di un Account, Lei accetta che TomTom potrà comunicare con Lei mediante mezzi elettronici e che talune informazioni sul Suo utilizzo dei Servizi, dei Dati dell'Utente e/o dei Dati forniti dall'Utente potranno essere condivise con noi.

5.3.2 Cessazione e modifica

TomTom si riserva il diritto, con o senza preavviso, di interrompere, limitare, alterare, aggiornare, eseguire l'upgrade e integrare i Servizi, le App e i Dati forniti dall'Utente a Lei forniti o messi a disposizione attraverso l'utilizzo di un Prodotto, dei Servizi e delle App (ottenuti direttamente tramite TomTom o un Rivenditore), salvo nel caso in cui la fornitura di tali aggiornamenti, upgrade o integrazioni formi parte

integrante del Prodotto, dei Servizi e delle App, come indicato da TomTom al momento della vendita.

TomTom si riserva il diritto di modificare i prezzi dei Servizi (sia a seguito di un ordine che in abbonamento) e delle App, fermo restando un ragionevole preavviso di tale modifica (a mezzo e-mail, siti web TomTom, Servizi, App o in altro modo). Qualora tale modifica risulti in prezzi più elevati o sia altrimenti a Suo svantaggio (ma non nel caso in cui i prezzi più elevati derivino da imposte o tasse governative più alte), Lei potrà disdire il Suo abbonamento prima ed entro la data in cui tale modifica entra in vigore, inviando un'e-mail dalla pagina <http://www.tomtom.com/support>.

5.3.3 Dati dell'Utente e Dati forniti dall'Utente

TomTom potrà, a sua esclusiva discrezione, raccogliere ed elaborare statistiche sull'utilizzo relative ai Dati dell'Utente e ai Dati forniti dall'Utente, per migliorare i propri prodotti, Servizi e/o App, fermo restando l'ottenimento delle autorizzazioni necessarie da parte Sua.

In relazione ai Dati Utente, nel caso in cui Lei carichi tali dati, Lei concede a TomTom una licenza mondiale, perpetua, irrevocabile ed esente da royalty per l'utilizzo e la copia di tali Dati Utente per l'utilizzo proprio di TomTom, senza mostrare a terzi i Dati Utente senza il Suo consenso, fintantoché tale utilizzo sia necessario per permettere a TomTom di fornirLe il Prodotto ordinato e/o il Servizio richiesto.

Per quanto concerne i Dati forniti dall'Utente, con il presente documento, Lei concede a TomTom il diritto di autorizzare altri utenti a utilizzare, modificare e caricare ogni Dato fornito dall'Utente che possa essere caricato attraverso i Servizi e le App, ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

TomTom potrà utilizzare le informazioni che riterrà opportune, in qualsiasi parte del mondo, senza obbligo di risarcimento e senza alcun diritto morale, diritto di proprietà intellettuale e/o altro diritto di natura proprietaria nei confronti di tali informazioni.

Quando sarà stato avvisato che qualsiasi Dato fornito dall'Utente possa violare qualsiasi parte dei presenti Termini e Condizioni o che infranga un altro diritto di terze parti, TomTom potrà rimuovere tali Dati forniti dall'Utente senza preavviso. TomTom potrà interrompere il Suo accesso e utilizzo dei Servizi e delle App a seguito del caricamento di tali Dati forniti dall'Utente.

6 Cessazione e restrizioni in caso di Sua violazione

TomTom si riserva il diritto, a sua sola discrezione e fermo restando qualsiasi altro diritto - senza necessità di avviso di violazione e senza responsabilità nei Suoi confronti o nei confronti di qualsiasi altro soggetto - di risolvere immediatamente il Suo Account e/o i suoi abbonamenti, eliminare il Suo profilo e ogni altro Dato dell'Utente e/o Dato fornito dall'Utente e di limitare il Suo utilizzo di tutto o parte del Suo Account, Servizi e App qualora (i) Lei non osservi o violi qualsiasi termine

sostanziale dei presenti Termini e Condizioni, alle sezioni 3.2 e 6.2, (ii) la riscossione del pagamento per i Suoi Servizi e/o abbonamenti non vada a buon fine dopo un secondo tentativo.

In tal caso, Lei dovrà restituire o distruggere tutte le copie dei Contenuti TomTom e tutti i rispettivi componenti.

Alla cessazione, le licenze e i diritti, così come a Lei concessi da TomTom cesseranno altresì simultaneamente.

7 Garanzia limitata con riferimento al Suo Prodotto

7.1 Garanzia limitata

TomTom offre una garanzia limitata che il Prodotto (ottenuto direttamente attraverso TomTom o tramite un Rivenditore) è esente da difetti di fabbricazione e di materiali in condizioni di normale utilizzo, per un periodo di due (2) anni dalla data in cui il Prodotto è stato acquistato o per il periodo decorrente dalla data di acquisto fino alla data in cui Lei violi qualsiasi dei presenti Termini e Condizioni. Durante tale periodo, il Prodotto sarà, a esclusiva discrezione di TomTom, riparato o sostituito da TomTom senza alcun addebito per i ricambi o la manodopera. TomTom sarà altresì responsabile del trasporto e/o dei costi di spedizione connessi alla riparazione o alla sostituzione. Qualora il Prodotto sia riparato dopo la scadenza di tale Periodo, il periodo per la riparazione scadrà sei (6) mesi dopo la data di riparazione. La presente garanzia limitata non è trasferibile.

7.2 Esclusioni dalla presente garanzia limitata

La presente garanzia limitata non copre i danni causati dalla normale usura o derivanti dall'apertura o riparazione del Prodotto da parte di soggetti non autorizzati da TomTom e non copre i danni causati da: uso improprio, umidità, liquidi, vicinanza o esposizione al calore e incidenti, uso improprio, mancata osservanza delle istruzioni fornite con il Prodotto, negligenza o uso erraneo. La presente garanzia limitata non copre altresì il danno fisico alla superficie del Prodotto.

La presente garanzia limitata non copre alcun Servizio, App, Dato fornito dall'Utente o Materiale di Terze Parti in dotazione o installato sul Prodotto o da Lei ottenuto attraverso i Servizi, le App o i Siti Web TomTom. La presente garanzia limitata non copre l'installazione, la rimozione o la manutenzione del Prodotto o gli eventuali costi legati a queste operazioni.

TomTom non fornisce alcuna garanzia commerciale o di altro tipo in relazione ai Prodotti, oltre alla garanzia limitata indicata nelle presenti Condizioni. La presente garanzia limitata rappresenta la sola garanzia fornita e sostituisce qualsiasi altra garanzia espressa, o obbligo simile, eventualmente prospettata nella pubblicità, documentazione, sulla confezione o in comunicazioni di altro tipo.

LE DISPOSIZIONI DELLA PRESENTE CLAUSOLA LASCIANO IMPREGIUDICATI I SUOI DIRITTI AI SENSI DELLA LEGISLAZIONE NAZIONALE OBBLIGATORIA APPLICABILE, IVI INCLUSA, A TITOLO NON ESAUSTIVO, LA GARANZIA DI

LEGGI, DI DUE ANNI, DI CONFORMITÀ PER I BENI ACQUISTATI DAL CONSUMATORE, AI SENSI DEGLI ARTT. 128-132 DEL CODICE ITALIANO DEL CONSUMO.

7.3 Come rivendicare il diritto di garanzia

Per avanzare una pretesa ai sensi della presente garanzia limitata, Lei dovrà comunicare a TomTom la presenza di un difetto, spiegare il difetto a TomTom, contattando TomTom entro il periodo di garanzia di due anni mediante il sito <http://www.tomtom.com/support>, per ottenere un numero di autorizzazione per la restituzione del Suo ordine. I Prodotti dovranno essere restituiti a TomTom, non appena possibile a seguito della comunicazione del difetto, unitamente a una spiegazione del difetto e al numero di autorizzazione fornitoLe da TomTom, all'indirizzo indicato sull'etichetta postale che riceverà quando avrà ottenuto un numero di autorizzazione al reso del Suo ordine. Lei dovrà osservare le altre, eventuali, procedure di reso stabilite da TomTom.

8 Garanzia limitata in relazione ai Servizi, alle App, ai Dati forniti dall'Utente e ai Materiali di Terze Parti

TomTom potrà dipendere da terze parti per la fornitura di alcuni (o parte) dei Servizi, delle App e dei Dati forniti dall'Utente.

Lei dovrà, in particolare, essere a conoscenza del fatto che potranno verificarsi errori di calcolo durante l'utilizzo dei sistemi di navigazione o durante l'utilizzo, caricamento o modifica dei sistemi di navigazione applicabili, come quelli causati da condizioni ambientali locali e/o da dati incompleti o non corretti.

I Servizi, le App, i Dati forniti dall'Utente o i Materiali di Terze Parti sono forniti "nello stato in cui si trovano" e senza garanzie di qualsivoglia natura.

Nella misura massima consentita dalla legge, TomTom non rilascia dichiarazioni o garanzie - espresse o implicite - riguardanti l'acquisto (direttamente attraverso TomTom o mediante un Rivenditore), l'accesso e l'utilizzo di Servizi, App, Dati forniti dall'Utente o Materiali di Terze Parti, ivi incluse, a titolo non esaustivo, dichiarazioni o garanzie su (i) correttezza, errori e precisione (ii) adeguatezza, (iii) utilità, qualità soddisfacente e idoneità a uno scopo specifico (iv) affidabilità, difetti, funzionamento e disponibilità (v) garanzie implicite di titolo e non violazione, (vi) sicurezza, rischio di intercettazione di informazioni, virus o altri eventi dannosi, (vii) impegno, supporto, informazioni o servizi a regola d'arte, (viii) natura offensiva, minacciosa, diffamatoria, illecita o altrimenti discutibile.

LE DISPOSIZIONI DELLA PRESENTE CLAUSOLA LASCIANO IMPREGIUDICATI I SUOI DIRITTI DI LEGGE PREVISTI DALLA LEGISLAZIONE NAZIONALE OBBLIGATORIA APPLICABILE, IVI INCLUSE LE GARANZIE DI LEGGE OBBLIGATORIE. QUALORA UNA PARTE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SIA CONSIDERATA INVALIDA O INAPPLICABILE, LA RESTANTE

PARTE DELLA GARANZIA LIMITATA RIMARRÀ NONDIMENO PIENAMENTE VALIDA ED EFFICACE.

9 Limitazione di responsabilità e manleva nei Suoi confronti

9.1 Limitazione di responsabilità

Nella misura massima permessa dalla legge applicabile, né TomTom, né i suoi fornitori, subcontraenti, affiliate, funzionari, amministratori, dipendenti, agenti saranno responsabili nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per qualsiasi danno diretto, speciale, incidentale, indiretto o consequenziale (ivi inclusi, a titolo non esaustivo, i danni per incapacità di utilizzo o accesso ai Prodotti, perdita di dati, di attività, di utili, interruzioni di attività o danni simili) derivante o relativo a quanto segue:

- i. L'utilizzo, l'incapacità di utilizzo o di accesso o altrimenti la prestazione di un Prodotto, Servizio, App, Dati dell'Utente, Dati forniti dall'Utente o Materiale di Terze Parti, anche qualora TomTom sia stato avvertito della possibilità di tali danni; o
- ii. la Sua condotta o quella di altri utenti (online e offline) o la partecipazione a un evento di TomTom o qualsiasi Dato fornito dall'Utente, anche qualora TomTom sia stato avvertito della possibilità di tali danni. Lei si assume l'intera responsabilità del Suo utilizzo di Servizi, App, Dati dell'Utente e Dati forniti all'Utente; o
- iii. di ogni dichiarazione fraudolenta da parte di utenti dei Servizi, App e/o Dati forniti dall'Utente; o
- iv. ogni violazione delle presenti Condizioni; o
- v. ogni legge o diritti di terzi.

TomTom non rilascia, inoltre, approvazione per alcun Dato fornito dall'Utente o alcuna opinione, raccomandazione o consiglio ivi espresso e TomTom respinge espressamente ogni pretesa e ogni e qualsivoglia responsabilità in relazione al Suo accesso e utilizzo di tali Dati forniti dall'Utente. TomTom agisce semplicemente quale canale passivo per la distribuzione dei Dati forniti dall'Utente e non si assume alcun obbligo o responsabilità in merito ai Dati forniti dall'Utente o le attività di utenti. Anche qualora TomTom scelga di monitorare i Dati forniti dall'Utente, TomTom non si assume alcuna responsabilità o alcun obbligo di monitorare o rimuovere tali Dati forniti dall'Utente.

Alla luce di quanto precede, qualora TomTom sia ritenuta responsabile nei Suoi confronti per danni, in qualsiasi modo legati al Suo utilizzo (o alla Sua incapacità di utilizzare) e/o accesso o, altrimenti, alla prestazione di un Prodotto, Servizio, App, Dato dell'Utente, Dato fornito dall'Utente e/o Materiale di Terze Parti, la responsabilità di TomTom (i) nel caso di un Prodotto, un Servizio o un'App pagati, sarà limitata all'importo effettivamente da Lei pagato per il Prodotto, il Servizio o l'App in questione, e (ii) nel caso di un Servizio, un'App, di Dati forniti dall'Utente e dei Suoi Dati Utente forniti gratuitamente sarà limitata all'importo di USD 350,00.

Fermo restando quanto precede o quant'altro contenuto nelle presenti Condizioni, nessuna disposizione delle presenti Condizioni limiterà la responsabilità delle parti per morte o lesioni personali risultanti dalla loro negligenza.

La legislazione nazionale obbligatoria applicabile potrebbe non consentire le limitazioni o le esclusioni di responsabilità così come stabilite nelle presenti Condizioni. La suddetta limitazione di responsabilità lascia impregiudicati i Suoi diritti previsti dalla legislazione nazionale obbligatoria applicabile. Per maggiori informazioni sui diritti previsti dalla legislazione nazionale obbligatoria applicabile, La preghiamo di contattare l'Associazione nazionale dei Consumatori del Suo Paese o l'autorità nazionale pertinente.

9.2 Manleva

Lei si impegna a manlevare, difendere e tenere indenne TomTom, le sue affiliate, funzionari, amministratori, dipendenti, agenti, licenzianti e fornitori da ogni e qualsivoglia pretesa, perdita, responsabilità, spesa, danno e costo, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, le spese legali derivanti o relative, in ogni modo, al Suo utilizzo di e/o alla Sua condotta in relazione a un Prodotto, un Servizio, un'App e/o ai Suoi Dati forniti dall'Utente e alla Sua condotta relativa ad altri utenti o in violazione dei presenti Termini e Condizioni, di leggi o diritti di terze parti.

10 Materiali di Terze Parti e Siti Web di Terze Parti

I Prodotti, i Servizi e le App potranno avvalersi dei Materiali di Terzi. L'utilizzo di Materiali di Terzi nei Prodotti, Servizi e App potrebbe essere soggetto ad altre condizioni. Le comunicazioni ufficiali sul diritto d'autore e le condizioni specifiche di licenza di tali Materiali di Terzi si trovano sul sito web di TomTom, alla pagina <http://www.tomtom.com/legal>.

Con il presente documento, Lei accetta che l'invio di ogni ordine implica la lettura e accettazione da parte Sua delle condizioni del Materiale di Terzi eventualmente contenuto in un Prodotto, un Servizio o un'App ordinata.

Laddove TomTom fornisca collegamenti e/o accesso ai siti web di terzi e/o al Materiale di Terzi, tale fornitura sarà solo a titolo di comodità per Lei e l'inclusione di qualsiasi collegamento o accesso non implica l'approvazione, da parte di TomTom, del sito di terzi o del Materiale di Terzi. TomTom non è responsabile dei Materiali di Terzi e del contenuto dei siti web di terzi, dei servizi o delle funzionalità, di qualsiasi collegamento contenuto nei siti web o nei servizi di terzi o di modifiche o aggiornamenti ai siti web o ai servizi di terzi.

11 Forza Maggiore

Forza maggiore indica circostanze che impediscono l'adempimento, da parte di TomTom, dei propri obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, che non rientrano nel ragionevole controllo di TomTom, ivi incluse le consegne in ritardo e/o ritardate e le consegne incomplete, da parte di TomTom, e la non disponibilità, temporanea o parziale, del Suo Account, dei Servizi, dei Dati dell'Utente e/o dei Dati

forniti dall'Utente, causata da circostanze al di fuori del ragionevole controllo di TomTom. In presenza di una situazione di forza maggiore, tutti gli obblighi di TomTom saranno sospesi. Qualora il periodo durante il quale TomTom non possa adempiere ai propri obblighi per cause di forza maggiore si protragga per più di novanta (90) giorni di calendario, entrambe le parti avranno il diritto di rescindere il contratto di acquisto per iscritto e TomTom avrà il diritto di rescindere il contratto di Servizi o App, senza alcun obbligo di risarcimento derivante o connesso a tale rescissione.

12 Riservatezza

Per consegnarLe i Prodotti e i Servizi, TomTom deve utilizzare le informazioni personali che La riguardano. TomTom agisce nel rispetto delle leggi in materia di protezione dei dati e riservatezza dell'Unione Europea e di altre leggi locali. In base a quanto predetto, TomTom utilizzerà esclusivamente le Sue informazioni per lo scopo e la durata per cui sono state ottenute. È possibile consultare l'informativa sulla privacy di TomTom alla pagina www.tomtom.com/privacy

13 Diritti di Terzi

Ai sensi della legislazione applicabile, i soggetti Terzi non hanno alcun diritto di fare affidamento o di applicare alcuna disposizione contenuta nelle presenti Condizioni, nondimeno ciò lascerà impregiudicato qualsiasi diritto o rimedio di terzi, esistente o disponibile a prescindere da tale legislazione applicabile.

14 Cambia

TomTom si riserva il diritto di apportare modifiche o integrazioni alle presenti Condizioni, in qualsiasi momento. È possibile consultare sui siti web di TomTom la versione più recente delle presenti Condizioni. La preghiamo di consultare regolarmente i siti web di TomTom.

15 Accordo integrale

I presenti Termini e Condizioni (ivi inclusa ogni appendice o modifica agli stessi comprese nel pacchetto di accompagnamento del Prodotto) e ogni altro termine e condizione, qualora applicabile, costituiscono l'intero accordo tra Lei e TomTom in relazione ai Prodotti, ivi inclusi i servizi di supporto (se presenti), i Servizi, le App, i Dati forniti dall'Utente e/o i Dati dell'Utente e sostituiscono ogni comunicazione, proposta e dichiarazione, precedente o contemporanea, orale o scritta, in relazione al software o a ogni altra questione non trattata dai presenti Termini e Condizioni. Nella misura in cui le condizioni di qualsiasi politica o programma di servizi di assistenza di TomTom siano in conflitto con le presenti Condizioni, si applicheranno le presenti Condizioni. Qualora una disposizione delle presenti Condizioni sia considerata nulla, non valida, non applicabile o illegale, le altre disposizioni continueranno ad essere pienamente valide ed efficaci.

16 Sopravvivenza

Ogni disposizione contenuta nei presenti Termini e Condizioni, che per sua natura si estenda oltre la risoluzione o la scadenza di qualsiasi vendita o licenza del Suo Account, Servizio, App, Dati dell'Utente e Dati forniti dall'Utente, rimarrà in vigore anche a seguito della risoluzione dei presenti Termini e Condizioni.

Tali disposizioni comprendono, a titolo non esaustivo, la licenza in capo a TomTom di utilizzare, caricare, modificare, distribuire, concedere in sublicenza, effettuare operazioni di reverse engineering, decompilare o disassemblare e mostrare i Dati forniti dall'Utente da Lei generati.

17 Clausola salvatoria

Qualora una disposizione delle presenti Condizioni sia considerata nulla, non valida, non applicabile o illegale, le altre disposizioni continueranno ad essere pienamente valide ed efficaci. Nel caso di disposizioni non valide, TomTom presenterà nuove condizioni in sostituzione di tali disposizioni invalide. Le presenti condizioni saranno interpretate, per ciò che concerne il loro contenuto ed effetto, nella misura più simile possibile al testo originale, così come scritto, ma in modo tale che possano effettivamente dare origine a diritti.

18 Diritto applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni e ogni controversia relativa agli stessi o all'acquisto e utilizzo di Prodotti, Servizi, Dati dell'Utente, Dati forniti dall'Utente o di altra natura saranno soggetti al diritto italiano. Alle presenti Condizioni non si applicherà la Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Beni.

Il Tribunale di Milano, Italia, avrà l'esclusiva giurisdizione per comporre ogni controversia o pretesa derivante o connessa alle Condizioni (ivi inclusa ogni controversia o pretesa extracontrattuale). La presente clausola non avrà ripercussioni sui Suoi diritti ai sensi della legislazione locale obbligatoria, ivi incluso il diritto, laddove applicabile, di portare ogni controversia o pretesa, derivante o connessa alle presenti Condizioni, dinanzi a un Tribunale della Sua giurisdizione o in altri Tribunali competenti a esaminare tali controversie.

19 Traduzioni

La versione italiana delle presenti Condizioni sarà quella prevalente per il Suo acquisto. Qualsiasi traduzione è fornita per soli fini di convenienza.

20 Domande e reclami

Per eventuali domande, suggerimenti o reclami riguardanti il Suo ordine o il Suo acquisto, le presenti Condizioni o nel caso in cui intenda contattare TomTom per

qualsivoglia ragione, La preghiamo di contattare TomTom inviando una e-mail dalla pagina <http://www.tomtom.com/support>. TomTom prenderà attentamente nota della Sua e-mail, esaminerà ogni reclamo non appena possibile e Le invierà una risposta entro una (1) settimana.

21 Definizioni

Account: il Suo account TomTom creato attraverso una Piattaforma o un'App.

App: ogni applicazione mobile sviluppata da TomTom, scaricabile attraverso un Rivenditore.

Dispositivo Integrato: ogni Prodotto integrato all'interno di un veicolo vendutoLe da terzi.

Piattaforma: ogni piattaforma messa a disposizione da TomTom attraverso cui Lei potrà ricevere i Servizi. Tali piattaforme comprendono, a titolo non esaustivo:

- TomTom MyDrive
- TomTom HOME
- MyTomTom
- TomTom MySports
- forum di discussione TomTom
- e qualsiasi altra piattaforma online

Prodotto: ogni hardware, articolo e accessorio, ivi inclusi a titolo non esaustivo:

- tutti i dispositivi di navigazione (ad esclusione dei Dispositivi Integrati)
- Dispositivi sportivi
- Elementi ed accessori in dotazione

Rivenditore: ogni rivenditore online o offline che venda Prodotti, Dispositivi Integrati, Servizi e App, ivi incluso, a titolo non esaustivo, a concessionari terzi (di auto) e negozi di app di terzi.

Servizio: ogni servizio a pagamento o gratuito fornito da TomTom, attraverso mezzi elettronici, sia per abbonamento, a seguito di ordine singolo o continuativo, ivi inclusi, a titolo non esaustivo:

- mappe (sia preinstallate che scaricate)
- informazioni sugli autovelox
- informazioni sul traffico
- punti di interesse
- informazioni meteo
- prezzi del carburante
- voci
- contenuti TomTom
- piattaforme

Termini e Condizioni: i presenti Termini e Condizioni Generali di TomTom International B.V., una società a capitale privato con responsabilità limitata, con sede ad Amsterdam, domicilio legale in De Ruijterkade 154 (1011 AC) Amsterdam, Paesi Bassi e iscritta al registro imprese della Camera di Commercio dei Paesi Bassi al numero 34076599 e con partita IVA NL 8007.65.679.B.01.

Materiale di Terzi: contenuti, codici software, dati, informazioni, funzionalità, altri contenuti e algoritmi concessi in licenza o altrimenti messi a disposizione da soggetti diversi da TomTom.

Contenuti TomTom: tutte le informazioni, testi, file, documenti originali, grafiche, foto, suoni, musica, video, elementi interattivi, funzionalità o altri materiali simili messi a disposizione da TomTom.

Siti web di TomTom: tutti i siti web messi a disposizione da TomTom, cui Lei potrà accedere senza previa registrazione o accesso, ivi inclusi, a titolo non esaustivo:

- www.tomtom.com
- www.routes.tomtom.com
- www.places.tomtom.com

Dati Utente contenuto che Lei carica su o mediante una App, una Piattaforma, un Prodotto o un Servizio, ivi incluse comunicazioni, materiali, informazioni, dati, opinioni, foto, profili, messaggi, appunti, collegamenti a siti web, musica, video, disegni, grafica, suoni e ogni altro contenuto, salvo nella misura in cui i diritti di proprietà intellettuale relativi al suddetto contenuto siano riconducibili a TomTom o il suddetto contenuto sia altrimenti di proprietà di TomTom, delle sue affiliate o dei suoi licenziari.

Dati forniti dall'Utente: ogni Dato dell'Utente fornito a TomTom tramite un'App, una Piattaforma, un Prodotto o un Servizio, **ma solo nel caso in cui TomTom abbia il diritto di utilizzare tali dati** in base alla Sua approvazione, alle informazioni rilevanti sul prodotto, ai presenti Termini e Condizioni e/o alla informativa sulla privacy di TomTom a Lei messa a disposizione da TomTom.