

[Eesti]

## Üldtingimused

**TomTom International B.V.**

**De Ruijterkade 154, 1011 AC Amsterdam,  
Madalmaad, ja tütarettevõtted (koos edaspidi  
„TomTom“)**

### Sisukord

<b>1 Kohaldamisala .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Otse TomTomi kaudu tellimine.....</b>	<b>3</b>
2.1 Kuidas tellimust esitada.....	3
2.2 Hind ja tasumine.....	3
2.3 Kohaletoimetamine ja kahju kandmise risk.....	4
<b>3 Teie õigus tellimus tühistada .....</b>	<b>4</b>
<b>4 teie konto ja teie tellimused .....</b>	<b>5</b>
4.1 Teie konto: registreerimine ja haldamine .....	5
4.2 Teenusega liitumine .....	6
4.3 Konto ja/või tellimusega liitumise lõpetamine .....	6
<b>5 Teiepoolne kasutamine.....</b>	<b>6</b>
5.1 Teie kasutusõigused .....	6
5.1.1 Teenused ja rakendused.....	6
5.1.2 TomTomi sisu.....	6
5.1.3 Kasutajaandmed ja kasutajapanused.....	7
5.2 Teie kui kasutaja vastutus ja kohustused .....	8
5.2.1 Teie omandiõigus kasutajaandmete ja kasutajapanuste suhtes.....	8
5.2.2 Toodete, teenuste ja rakenduste muutmise piirang .....	8
5.2.3 Väärkasutamisest teatamine ja väärkasutamisest hoidumine .....	8
5.2.4 Kasutaja suhtlusega seotud vastutusest loobumine .....	10
5.2.5 Amatöörspordlase staatusega seotud vastutusest loobumine.....	10
5.2.6 Füüsilise aktiivsusega seotud vastutusest loobumine .....	10
5.3 TomTomi õigused .....	10

5.3.1	Suhtlus ja teave.....	10
5.3.2	Lõpetamine ja muutmine .....	10
5.3.3	Kasutajaandmed ja kasutajapanused.....	11
<b>6</b>	<b>Lõpetamine ja piirangud teiepoolse rikkumise korral .....</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>Piiratud tootegarantii .....</b>	<b>12</b>
7.1	Piiratud garantii .....	12
7.2	Mida piiratud garantii ei hõlma .....	12
7.3	Garantiinõude esitamine.....	12
<b>8</b>	<b>Piiratud garantii seoses teenuste, rakenduste, kasutajapanuste ja kolmandate osapoolte materjalidega .....</b>	<b>13</b>
<b>9</b>	<b>Vastutuse piiramine ja teie kahjuhüvituskohustus .....</b>	<b>13</b>
9.1	Vastutuse piiramine .....	13
9.2	Kahju hüvitamine.....	14
<b>10</b>	<b>Kolmandate osapoolte materjalid ja kolmandate osapoolte veebilehed .....</b>	<b>14</b>
<b>11</b>	<b>Vääramatud jõud.....</b>	<b>15</b>
<b>12</b>	<b>Privaatsus .....</b>	<b>15</b>
<b>13</b>	<b>Kolmandate osapoolte õigused .....</b>	<b>15</b>
<b>14</b>	<b>Muuda .....</b>	<b>15</b>
<b>15</b>	<b>Lepingu terviklikkus.....</b>	<b>16</b>
<b>16</b>	<b>Sätete jõusse jäämine .....</b>	<b>16</b>
<b>17</b>	<b>Eraldatavus .....</b>	<b>16</b>
<b>18</b>	<b>Kohalduv õigus ja pädev kohus.....</b>	<b>16</b>
<b>19</b>	<b>Tõlked .....</b>	<b>17</b>
<b>20</b>	<b>Küsimused ja kaebused .....</b>	<b>17</b>
<b>21</b>	<b>Määratlused .....</b>	<b>17</b>

## 1 Kohaldamisala

Käesolevaid üldtingimusi kohaldatakse

- i. järgmise tellimisele, ostmisele või muul moel hankimisele :
  - tooted ja teenused vahetult TomTomi kaudu; ja
  - rakendused edasimüüja kaudu; ja
- ii. teie konto ja selle loomine; ja
- iii. järgmise kasutamisele ja/või järgmisele juurdepääsule :
  - kõik tooted, teenused, rakendused ja kasutajapanused; ning
  - sisseehitatud seadmed, välja arvatud juhul, kui kohaldatakse sisseehitatud seadmete edasimüüja või kolmanda poole tootja tingimusi; ja
- iv. teie kasutajaandmete üleslaadimine, kasutamine ja/või neile juurdepääs.

Toote, teenuse või rakenduse i) tellimuse esitamisega, toote, teenuse või rakenduse ostmisega või muul viisil hankimisega ja ii) mis tahes platvormi, teenuse või rakenduse kasutamise ja/või sellele juurdepääsuga ning iii) konto loomisega nõustute te nende tingimustega ja nende mis tahes muudatuste ja täiendustega ning need on teile siduvad.

Käesolevates tingimustes kasutatud mõistete loetelu leiab dokumendi lõpust.

## 2 Otse TomTomi kaudu tellimine

### 2.1 Kuidas tellimust esitada

TomTom pakub tooteid ja teenuseid TomTomi veebilehtede, platvormide ja rakenduste kaudu. Need tooted ja teenused võivad sisaldada TomTomi sisu ja kolmandate poolte materjale.

Kui soovite tellida, osta või muul viisil hankida toodet või teenust vahetult TomTomilt, siis võite esitada tellimuse platvormi, TomTomi veebilehe või rakenduse kaudu.

Esitatud tellimus peab olema TomTomi poolt aktsepteeritud. Kui TomTom aktsepteerib tellimuse, siis sõlmitakse tellimuse kinnituse teel leping. TomTom jätab endale õiguse lükata tellimus täielikult või osaliselt tagasi või kohaldada maksimaalset tellimuse kogust. Toote tellimuse täitmine sõltub sellest, kas see on laos olemas.

### 2.2 Hind ja tasumine

Mõned tooted ja teenused on tasulised. Toodete ja/või teenuste hinnad TomTomi veebilehtedel ja rakendustes sisaldavad käibemaksu ja standardseid saatmis- ja käsitluskulusid (kui neid on). Teie vastutate tellimusega seotud kohalike müügi maksude, muude maksude ja riigilõivude (kui neid on) tasumise eest. Hinda võidakse igal ajal muuta (vastavalt nende tingimuste klauslile "Lõpetamine ja muutmine" jaotises "TomTomi õigused" peatükis "Teiepoolne kasutamine"), kuid see ei mõjuta toodete ja teenuste tellimusi, mis on esitatud enne muutuse jõustumise kuupäeva.

Mõned teenused on tasuta. TomTom jätab endale õiguse igal ajal lakata teenuseid tasuta pakkumast või kalduda sellest tavast kõrvale. TomTom teavitab teid sellest, kui teenust hakatakse tulevikus tasu eest pakkuma. Sellisel juhul võite jätkata teenuste kasutamist sellise tasu eest või lõpetada teenuse kasutamine.

Kõigi teenuste eest tasutakse TomTomi poolt kättesaadavaks tehtud makseteenuse kaudu. Tellimuste esitamiseks ja makseteenuse kasutamiseks peate esitama andmed oma eelistatud maksemeetodi, arve saatmise ja kohaletoimetamise aadressi (vajadusel) kohta ja/või muud üksikasjad, mis on tellimuse täitmiseks vajalikud.

Kui mingil põhjusel makseteenuse kaudu tehtud makse ei laeku, siis saadab TomTom teile posti teel arve koos maksmisele kuuluva summaga, mis tuleb tasuda tšeki, postirahakaardiga või krediitkaardiga 15 päeva jooksul arve kuupäevast.

### **2.3 Kohaletoimetamine ja kahju kandmise risk**

TomTom on seadnud eesmärgiks toimetada toode kohale 30 päeva jooksul alates tellimuse vastuvõtmisest. Mitme toote tellimisel jätab TomTom endale õiguse tarnida iga toode eraldi. Lisaks on TomTom seadnud eesmärgiks teha teenused kättesaadavaks 24 tunni jooksul tellimuse vastuvõtmisest.

Toode saadetakse teie kohaletoimetamise aadressile. Teenust on võimalik alla laadida, see võidakse teile kohale toimetada ja/või kättesaadavaks teha elektrooniliselt. Toote kahjustamise või kaotsimineku risk läheb teile üle hetkel, mil toode on teile kätte toimetatud. Teenusega seotud kahju risk läheb teile üle hetkel, mil teenus on teile kättesaadavaks tehtud või teile elektrooniliselt kohale toimetatud.

Kui te ei võta kohaletoimetatud toodet vastu, siis jätab TomTom endale õiguse nõuda teilt sisse mõistlikud kulud toote hoidmise eest, kuni toode on võimalik kohale toimetada.

Kui kohaletoimetamine ebaõnnestub põhjusel, mis on väljaspool TomTomi kontrolli, siis jätab TomTom endale õiguse leping üles öelda ja tagastada makstud raha.

Kui TomTom toimetab teile eksikombel kohale toote või toimetab teile kohale ja/või teeb eksikombel kättesaadavaks teenuse, siis palutakse teil võtta ühendust TomTomiga, et saada juhised toote või teenuse tagastamise kohta [e-kiri](http://www.tomtom.com/support) (<http://www.tomtom.com/support> kaudu).

## **3 Teie õigus tellimus tühistada**

Teil on õigus TomTomilt ostetud toote puhul ostuleping üles öelda mis tahes põhjusel 14 päeva jooksul alates kohaletoimetamise kuupäevast teie kohaletoimetamise aadressile. TomTom maksab tagasi tegelikult tasutud ostuhinna ja saatmiskulud (v.a täiendavad kulud seoses valitud tarneviisiga, mis ei ole kõige odavam meie pakutav standardtarne liik, või mitme toote tellimisel, kui osad tooteid ei ole tagastatud). TomTom kasutab hüvitamiseks sama makseviisi, mida te kasutasite algse tehingu tegemisel, kui te ei ole sõnaselgelt muul viisil kokku leppinud.

Ülesütlemissõiguste teostamiseks peate TomTomi oma otsusest teavitama, võttes 14 päeva jooksul alates kohaletoimetamisest ühendust e-posti teel <http://www.tomtom.com/support> kaudu, et saada tellimuse tagastamiseks vajalik autoriseerimisnumber. Võite kasutada loobumisvormi [[www.tomtom.com/support](http://www.tomtom.com/support)]. Seejärel peaksite viivitamata toote tagastama, nii et toote suhtes ei kehtiks ühtegi intressi, pandi- või nõudeõigust vms, aadressile, mis on näidatud postietiketil ja mille te saate pärast seda, kui olete saanud tellimuse tagastamiseks vajaliku autoriseerimisnumbri.

Kui olete otsustanud ostulepingu üles ütelda ja toote TomTomile tagastate, siis vastutate tootekäsitlemisest tingitud väärtuse vähenemise eest, välja arvatud ulatuses, mis on vajalik toote laadi, omaduste ja toimimise kindlakstegemiseks.

Te nõustute, et TomTom võib teilt sisse nõuda toote tagastamisega otseselt seotud saatmis- või postikulud.

TomTomi kaudu hangitud teenuste osas nõustute te, et TomTom hakkab teenust osutama kohe – või vähemalt niipea kui võimalik – pärast seda, kui TomTom on teie tellimuse aktsepteerinud ja teie olete loobunud lepingu ülesütlemissõigusest, kui tellimus täidetakse.

TomTomi või edasimüüja kaudu hangitud rakenduste osas nõustute te, et rakendused hakkavad tööle kohe – või vähemalt niipea kui võimalik – pärast seda, kui olete rakenduse alla laadinud ja loobunud lepingu ülesütlemissõigusest, kui tellimus täidetakse.

## **4 teie konto ja teie tellimused**

### **4.1 Teie konto: registreerimine ja haldamine**

Teid võidakse paluda luua konto ja seejärel logida end sisse vastavasse platvormi, et:

- i. tellida toode või teenus;
- ii. juurdepääs teenusele, rakendusele ja/või kasutajapanustele (mis on saadud otse TomTomilt või edasimüüjalt) või nende kasutamine, ning
- iii. võimalus üles laadida ja/või alla laadida kasutajaandmeid ja/või kasutajapanuseid

Olenemata teie õigusest kasutada konto loomisel pseudonüümi (aliast või hüüdnime), nõustute te registreerimisel andma enda kohta enda kohta õiget informatsiooni. Palun hoidke oma konto ajakohane ja muutke selles olevat infot oluliste muutuste korral kohe.

Teenused, rakendused ja kasutajapanused on ette nähtud üksnes kasutajatele, kelle vanus on vähemalt kaheksateist (18) aastat. Te kinnitate, et olete 18 aastat vana või vanem. Ärge tehke kontot teise inimese, rühma või üksuse nimel ilma nende nõusolekuta ega müüge oma profiili või kontot või loovutage seda.

Teie vastutate teie kontol või selle kaudu toimuva tegevuse eest. Teie vastutate oma kasutajanime ja seotud tegevuste eest. TomTom ei vastuta teie konto autoriseerimata

kasutamise tulemusel tekkiva kahju eest, sõltumata sellest, kas see toimus teie teadmisel või mitte.

Peate viivitamata teavitama TomTomi juhul, kui saate teada, et kolmas osapool on teie konto kaudu loata juurde pääsenud teenustele, rakendustele, kasutajaandmetele ja/või kasutajapanustele, või mis tahes muust turvalisuse rikkumisest.

## **4.2 Teenusega liitumine**

Teenust võidakse pakkuda ühekordselt või tellimuse alusel. Kui olete teenuse tellinud, siis osutatakse seda teile regulaarselt või pidevalt.

Teenusega liitutakse tähtajatult, välja arvatud, kui olete TomTomiga leppinud kokku fikseeritud tähtajas.

## **4.3 Konto ja/või tellimusega liitumise lõpetamine**

Kui soovite konto ja/või tellimusega liitumise lõpetada, siis võite selleks võtta ühendust TomTomiga veebilehel <http://tomtom.com/support>, valides "võta meiega ühendust" ja pidades silmas 30-päevast etteteatamise perioodi.

TomTom võib samuti sulgeda teie konto ja/või lõpetada teie liitumise neutraalsetel põhjustel (ja vaatamata oma lõpetamise õigustele tingimuste peatükis "Lõpetamine ja õiguste piiramine teiepoolse rikkumisel"). TomTom teavitab teid alati võimalikult põhjalikult ähvardavast sulgemisest/lõpetamisest, kuid teavitab teid igal juhul vähemalt kolmkümmend (30) päeva ette enne konto tegelikku sulgemist.

Konto sulgemisel ja/või liitumise lõpetamisel peate hävitama kõik koopiad TomTomi sisust ja selle komponendid.

Konto sulgemisel puudub teil edaspidi juurdepääs andmetele, sealhulgas oma kasutajaandmetele. Te peate ise enne konto sulgemist eemaldama kõik kasutajaandmed, mida soovite säilitada.

Tellimusega liitumine on tähtajaline ja see lõpeb automaatselt tähtaja saabumisel.

# **5 Teiepoolne kasutamine**

## **5.1 Teie kasutusõigused**

### **5.1.1 Teenused ja rakendused**

TomTom annab teile juurdepääsu otse TomTomilt või edasimüüja kaudu hangitud teenustele ja rakendustele vastavalt käesolevatele tingimustele. Teenuse ja/või rakenduse ostmisel antakse teile luba tasutud teenusele ja/või rakendusele juurdepääsemiseks ja selle kasutamiseks pärast ostutehingu vormistamist.

### **5.1.2 TomTomi sisu**

Teenused ja rakendused sisaldavad TomTomi sisu. Teile antakse toote, teenuse või rakenduse osana ja selle kaudu litsents TomTomi sisu kasutamiseks vastavalt käesoleva klausli tingimustele.

Litsents ei ole ainuõiguslik ja on loovutamatu. Litsents ei hõlma õigust saada edaspidi täiendusi, värskendusi, lisasid või mistahes tuge seoses teenuse, rakenduse või TomTomi sisuga, välja arvatud kui TomTom on konkreetselt välja toonud, et sellised õigused on toote, teenuse või rakenduse lahutamatu osa.

Teenuse, rakenduse või TomTomi sisu täienduste, värskenduste ja lisade hankimisel juhindutakse nende kasutamisel käesolevatest tingimustest või muudest sellistest tingimustest ning nende eest võidakse nõuda lisatasu, millest teid teavitatakse ja millega teil palutakse nõustuda enne, kui TomTom saadab teile vastava täienduse, värskenduse või lisa.

Lisaks kohaldatakse järgnevat eelkõige TomTomi kaartidele (üks TomTomi teenustest):

- i. Hiinaga seotud andmed: te nõustute, et Hiina kohta andmeid sisaldavale teenusele võidakse kohaldada lisatingimusi, mis edastatakse teile, kui TomTomil need olemas on. Hiina andmeid ei või üle kanda Hiinast.
- ii. Indiaga seotud andmed: te nõustute, et India kohta andmeid sisaldavale teenusele võidakse kohaldada lisatingimusi, mis edastatakse teile, kui TomTomil need olemas on.
- iii. Lõuna-Koreaga seotud andmed: te nõustute, et Lõuna-Korea kohta andmeid sisaldavale teenusele võidakse kohaldada lisatingimusi, mis edastatakse teile, kui TomTomil need olemas on. Korea andmeid ei või olla üle kanda Lõuna-Koreast.

### **5.1.3 Kasutajaandmed ja kasutajapanused**

TomTom annab teile loa (i) üles laadida, kasutada ja muuta kasutajaandmeid, ja (ii) üles laadida ja kasutada kasutajapanuseid kooskõlas käesolevate üldtingimustega.

Kasutajaandmete üleslaadimisel säilitate kõik nendega seotud õigused.

Kasutajapanuste üleslaadimisel jäävad kõik teie õigused sellele materjalile teile, kuid käesolevaga annate te TomTomile ülemaailmse, alalise, tühistamatu, mitteainuõigusliku, kasutusloata, loovutatava litsentsi kasutada, laadida üles, muuta, levitada, all-litsentsida, pöördprojekteerida, dekompileerida, pöördassembleerida ja kuvada kasutajapanuseid ja neile viivaid linke mistahes kujul ja mistahes meediumi kaudu.

Kui arvate, et teie materjale on teenuste, rakenduste või TomTomi veebilehtedel mittenõuetekohaselt kopeeritud või postitatud teie õigusi rikkudes, siis palume teil teavitada meid järgmisest: i) autoriõiguse omaniku või tema volitatud isiku nimi, aadress, telefoninumber ja e-posti aadress ning elektrooniline või füüsiline allikiri; ii) väidetavalt rikutud autoriõigusega kaitstud materjali kirjeldus; iii) andmed selle kohta, kus väidetavalt rikutav materjal teenuste, rakenduste või TomTomi veebisaitidel asub; iv) kirjalik avaldus selle kohta, et olete heausklikult veendunud, et autoriõiguste omanik või tema esindaja ei ole lubanud vaidlusaluse materjali kasutamist või et see ei ole lubatud seaduste alusel; v) teie avaldus selle kohta, et teavituses sisalduv teave on õige ja et teie olete autoriõiguse omanik või autoriõiguste omaniku volitatud esindaja hoiatusega valeütluste andmise kohta, Need nõuded peavad olema täidetud, et anda TomTomile juriidiliselt piisavat teavet rikkumise



kohta. Autoriõiguste rikkumiste kaebused tuleks saata aadressile [illegalproduct@tomtom.com](mailto:illegalproduct@tomtom.com).

Teiste kasutajate kasutajapanuste suhtes annab TomTom teile õiguse kasutajapanuseid kasutada ja muuta ning üles laadida kooskõlas käesolevate üldtingimustega.

## **5.2 Teie kui kasutaja vastutus ja kohustused**

### **5.2.1 Teie omandiõigus kasutajaandmete ja kasutajapanuste suhtes**

TomTom ei pretendeeri kasutajaandmete või kasutajapanuste omandiõigusele. Te kinnitate ja tagate, et teil on olemas kõik vajalikud litsentsid, õigused, nõusolekud ja load kasutajaandmete ja kasutajapanuste üleslaadimiseks ning TomTomile kõigi käesolevates üldtingimustes sätestatud õiguste andmiseks, muu hulgas õigus anda teenuste, rakenduste ja TomTomi veebilehtede teistele kasutajatele luba kasutada ja muuta ning üles laadida teie kasutajapanust kooskõlas käesolevate üldtingimustega.

### **5.2.2 Toodete, teenuste ja rakenduste muutmise piirang**

Välja arvatud kohalduvates õigusaktides sätestatud või TomTomi poolt toodete, teenuste ja rakenduste kaudu kättesaadavaks tehtud tehnoloogia või vahendite kaudu selgelt lubatud ulatuses, ei ole teil endal õigust ning te ei tohi lubada teistel isikutel tooteid, teenuseid ja rakendusi või nende osi (mis on saadud otse TomTomilt või edasimüüjalt) muuta, moonutada või modifitseerida, neid pöördprojekteerimistehnoloogia abil analüüsida ega dekompileerida või osadeks võtta, eesmärgiga tuletada nende põhjal teisi tooteid või murda või minna mööda krüpteeringust või võimaldada seda teha kolmandatel osapooltel.

### **5.2.3 Väärkasutamisest teatamine ja väärkasutamisest hoidumine**

Palun võtke teatavaks, et TomTom ei ole kohustatud teenuseid, rakendusi ja kasutajapanuseid regulaarselt jälgima. Kui teile saab teatavaks teenuste, rakenduste või kasutajapanuste väärkasutamine mõne kasutaja poolt, teatage sellest TomTomile, võttes ühendust TomTomi klienditoega aadressil <http://www.tomtom.com/support>.

Teenustele ja rakendustele juurdepääsemisel või nende kasutamisel kasutajaandmete või kasutajapanuste üleslaadimise või kasutamise teel nõustute hoiduma igasugusest ebakohasest käitumisest, mis hõlmab muu hulgas alljärgnevat:

- i. Kasutamine reklaami eesmärgil ja maksed: teenuste ja rakenduste ja/või kasutajaandmete või kasutajapanuste kasutamine reklaami, turunduse ja/või müügi eesmärgil, müügipakkumise tegemine või muu kommertssisu edastamine teenuste ja rakenduste kaudu. Lisaks nõustute ka mitte nõudma ega vastu võtma kolmandatelt osapooltelt teenuste ja rakenduste ja/või kasutajapanuste kasutamise eest otsest või kaudset tasu või makset. Peale selle nõustute teenuseid, rakendusi ja kasutajapanuseid mitte kadreerima ega peegeldama;
- ii. Elektroonilised rüüanded: teenustel ja rakendustel toimingute tegemine, mille eesmärk on minna mööda, häirida, katkestada, kahjustada, inaktiveerida, üle koormata või piirata tark- või riistvara, telekommunikatsiooniseadmete, (turva)tehnoloogia, teenuste ja rakenduste funktsioone. Nõustute mitte postitada kasutajaandmeid või kasutajapanuseid, mis sisaldavad



tarkvaraviiruseid, programme või muid arvutikoode. Lisaks nõustute mitte laadima üles kasutajaandmeid või kasutajapanuseid, millega kaasneb selliste materjalide saatmine või nende muul viisil kättesaadavaks tegemine, mis sisaldavad viiruseid, Trooja hobuseid, usse, ajapomme ja muud sarnast tarkvara, mis võib TomTomi serverite, arvutite või võrkude või kasutaja konto, arvutite, võrkude või toote toimimist kahjustada. Lisaks kohustute ka mitte kasutama ega käivitama automaatsüsteeme, muu hulgas "roboteid" ja "ämblikke", mis pääsevad teenustele ja rakendustele ligi viisil, kus TomTomi serveritele saadetakse rohkem sõnumeid või päringuid, kui ükski teenuste ja rakenduste tavaline erakasutaja suudaks sama aja jooksul tavapärase süsteemi abil saata. Lisaks kohustute ka mitte püüdma saavutada juurdepääsu teistele kasutajakontodele, arvutitele või võrkudele või neile juurdepääsu mitte katkestama, kui teil puudub selleks vajalik volitus;

- iii. Rämpspost ja ahistamine: kasutajapanuste postitamine, mis hõlmab rämpsposti, kettkirjade ja soovimatute masspostituste saatmist;
- iv. Mulje jätmine TomTomi kaasatusest: kasutajapanuste esitamine viisil, mis jätab mulje, et kasutajapanused on seotud TomTomiga või et TomTom sponsoreerib neid või on need heaks kiitnud, või mis on eksitav, solvav, ebaseaduslik, kahjustav, moonutatud, laimav, teotav, ebatsensuurne, vulgaarne, viha õhutav, rikub kolmandate osapoolte õigusi või on muul viisil seadusega keelatud või kahjustab TomTomi intellektuaalomandi õigusi;
- v. Eksitav: selliste kasutajapanuste üleslaadimine, mis esitavad teavet, mis on teile teadaolevalt vale või eksitav;
- vi. Kahjustav, seadusi või teiste isikute õigusi rikkuv: selliste kasutajapanuste üleslaadimine, mis rikuvad teiste õigusi, muu hulgas autoriõigusi, kaubamärgiõigusi, patendiõigusi, ärisaladust, eraelu puutumatust, isiklikke õigusi või muid isiku- või omandiõigusi. Lisaks nõustute mitte avaldama kasutajapanuseid või tegema toiminguid või kasutama teenuseid ja rakendusi viisil, mis on vastuolus seadusega või propageerib ebaseaduslikku tegevust. Samuti kohustute mitte avaldama vahetult või lingi kaudu sisu, mis on ebaseaduslik, solvav, laimav, teotav, seadusevastane, ässitav, segadusse ajav, ebatäpne, eksitav, pahatahtlik, petturlik, vale, ebasünnis, kahjulik, ahistav, hirmutav, ähvardav, vihkamist õhutav, halvustav, vulgaarne, ebatsensuurne, pornograafiline, vägivaldne, selgelt seksuaalne, eraelu puutumatust, isikuandmete avalikkuses kasutamist, intellektuaalomandit, omandi- või lepinguõigust rikkuv, seksuaalses, rassilises, kultuurilises või etnilises kontekstis solvav, seab ohtu teiste isikute ohutuse, sisaldab isikuandmeid (sh telefoninumber, kodune või e-posti aadress, ees- ja perekonnanimi), teistele kasutajatele või muudele kolmandatele osapooltele kuuluvaid või neid puudutavaid fotosid või muid kujutisi ilma nende selge nõusolekuta, või on muul viisil taunitav;
- vii. Andmete kogumine ja avaldamine: jälgige, millist isiklikku teavet te jagate. Te ei hangi ega püüa hankida andmeid läbi teenuste, rakenduste või kasutajapanuste, välja arvatud juhul, kui TomTom soovib selliseid andmeid pakkuda või teeb need teile kättesaadavaks. Lisaks nõustute mitte laadima üles kasutajapanuseid, mis sisaldavad piiratud või parooliga kaitstud lehekülgi või peidetud lehekülgi või pilte;
- viii. Igasugune muu ebaseaduslik või soovimatu kasutamine: teenuste, rakenduste ja kasutajapanuste kasutamine ebaseaduslikult või käesolevaid üldtingimusi

rikkudes. Lisaks sellele nõustute ka mitte rikkuma teenuste, rakenduste ja/või kasutajapanuste suhtes kohaldatavaid käitumisjuhendeid või muid suuniseid.

#### **5.2.4 Kasutaja suhtlusega seotud vastutusest loobumine**

Te vastutate ainuisikuliselt nii veebis kui ka vahetult toimuva suhtluse eest teiste isikutega. TomTom ei vastuta kahjude eest, mis tulenevad suhtlusest teiste kasutajatega, teenuste ja rakenduste kaudu tutvutud isikutega ja isikutega, kes leiavad teid üles tänu teenuste ja rakenduste kaudu avaldatud teabele. Te kohustute võtma igasuguses suhtluses teiste kasutajatega, mis toimub teenuste ja rakenduste kaudu, tarvitusele kõik mõistlikud ettevaatusabinõud ja tegema enne teise isikuga kohtumist kõik vajalikud taustauuringud. TomTom ei ole kohustatud osalema kasutajate vahelises vaidluses, kuid võib seda oma äranägemisel teha.

#### **5.2.5 Amatöörspordilase staatusega seotud vastutusest loobumine**

Olete kohustatud tagama, et teenuste ja rakenduste kasutamine või nendes osalemine ei ohusta teie amatöörspordilase staatust. Uurige oma amatöörspordiühingust, millised reeglid teile kehtivad. TomTom ei vastuta teenuste ja rakenduste kasutamise tagajärjel amatöörspordilase staatuse kaotamise eest.

#### **5.2.6 Füüsilise aktiivsusega seotud vastutusest loobumine**

Teenused ja rakendused võivad sisaldada funktsioone, mis edendavad füüsilist aktiivsust. Kaaluge kaasnevaid riske ja pidage enne füüsilist tegevust või toodete või TomTomi teenuste kasutamist nõu arstiga. TomTom ei vastuta vigastuste ega kahjude eest, mis võivad tekkida toodete, teenuste ja rakenduste funktsioonide kasutamise tõttu või suutmatuse tõttu neid kasutada.

### **5.3 TomTomi õigused**

#### **5.3.1 Suhtlus ja teave**

Konto loomisel nõustute sellega, et TomTom võib teiega suhelda elektrooniliste vahendite abil ning et meiega võidakse jagada teatavat teavet selle kohta, kuidas te kasutate teenuseid ja rakendusi, kasutajaandmeid ja/või kasutajapanuseid.

#### **5.3.2 Lõpetamine ja muutmine**

TomTom jätab endale õiguse teenuseid, rakendusi ja teile pakutavat või toodete, teenuste ja rakenduste (mis on saadud otse TomTomilt või edasimüüjalt) kasutamise kaudu kättesaadavaks tehtud kasutajapanuseid kas etteteatamisega või etteteatamiseta piirata, muuta, värskendada, täiustada ja täiendada või nende pakkumine lõpetada, välja arvatud juhul, kui TomTom on müügi hetkel näidanud, et selliste värskenduste, täienduste ja täiustuste pakkumine on toote, teenuste ja rakenduste lahutamatu osa.

TomTom jätab endale õiguse muuta teenuste (üksik- või tellimuse hind) ja rakenduste hindu, teatades sellest mõistliku aja jooksul ette (kas e-posti teel, TomTomi veebilehtedel, teenuste või rakenduste kaudu või muul viisil). Kui hinnamuutus toob kaasa kõrgemad hinnad või on teile muul viisil ebasoodne (välja arvatud juhul, kui hinnatõus on põhjustatud riigilõivude või -maksude tõusust), võite

tellimuse enne sellise muutuse jõustumist lõpetada, saates e-kirja veebilehelt <http://www.tomtom.com/support>.

### **5.3.3 Kasutajaandmed ja kasutajapanused**

TomTom võib oma äranägemisel koguda ja töödelda kasutajaandmete ja kasutajapanustega seotud statistikat eesmärgiga parandada tooteid, teenuseid ja/või rakendusi eeldusel, et ta on saanud selleks teie nõusoleku.

Kasutajaandmete üleslaadimisel annate TomTomile üleilmse, tähtjatu, tagasivõtmatu, tasuta litsentsi selliseid kasutajaandmeid TomTomi oma tarbeks sellises ulatuses kasutada (ilma et kasutajaandmeid kuvataks ilma teie nõusolekuta kolmandatele osapooltele), mis on vajalik selleks, et TomTom saaks teile tellitud toodet ja/või teenust pakkuda.

Kasutajapanuste suhtes annate käesolevaga TomTomile õiguse anda teistele kasutajatele luba kasutada, muuta ja üles laadida kasutajapanuseid, mida teie olete kooskõlas käesolevate üldtingimustega teenuste ja rakenduste kaudu üles laadinud.

TomTom võib juhul, kui ta peab seda sobivaks, kasutada sellist teavet kõikjal maailmas, ilma et tal tekiks sellise teabe suhtes hüvitamiskohustus või moraalne, intellektuaalomandi ja/või muu omandiõigus.

Kui TomTomi teavitatakse sellest, et kasutajapanus võib rikkuda käesolevaid üldtingimusi või rikub kolmandate osapoolte õigusi, võib TomTom sellise kasutajapanuse ilma ette teatamata eemaldada. Sellise kasutajapanuse üleslaadimise eest võib TomTom lõpetada teie juurdepääsu teenustele ja rakendustele ja nende teiepoolse kasutamise.

## **6 Lõpetamine ja piirangud teiepoolse rikkumise korral**

TomTom jätab endale õiguse enda äranägemisel ja ilma teisi õigusi kahjustamata viivitamatult ja ilma rikkumisest teatamise kohustuseta ning ilma vastutuse tekketa teie või teiste isikute ees teie konto ja/või tellimused lõpetada, teie profiil ja kasutajaandmed ja/või kasutajapanused kustutada ja piirata täielikult või osaliselt konto, teenuste ja rakenduste täielikku teiepoolset kasutamist, kui (i) te ei täida või rikute käesolevate üldtingimuste olulist tingimust, (ii) teilt ei õnnestu saada teisel katsel tasu teenuste ja/või tellimuste eest.

Sellisel juhul peate hävitama kõik TomTomi sisu eksemplarid ja nende koostisosad.

Koos lõpetamisega kaotavad samaaegselt kehtivuse ka litsentsid ja õigused, mille TomTom on teile andnud.

## 7 Piiratud tootegarantii

### 7.1 Piiratud garantii

TomTom annab tootele (mis on ostetud kas otse TomTomilt või edasimüüjalt) piiratud garantii tootmis- ja materjalidefektide suhtes kaheks (2) aastaks alates ostmise kuupäevast eeldusel, et toodet kasutatakse tavalistes tingimustes, või kui rikute käesolevaid üldtingimusi, siis ostmise kuupäevast kuni rikkumise kuupäevani, olenevalt kumb ajavahemik on lühem. Garantiiperioodi jooksul parandab või asendab TomTom toote oma äranägemisel ilma osade ja töö eest tasu nõudmata. Lisaks kannab TomTom parandamise ja asendamisega seotud transpordi- ja/või saatmiskulud. Kui toode parandatakse pärast garantiiperioodi möödumist, aegub remondiaeg kuus (6) kuud pärast parandamise kuupäeva. Piiratud garantii ei ole edasiantav.

### 7.2 Mida piiratud garantii ei hõlma

Piiratud garantii ei hõlma kahjustusi, mis on tekkinud normaalsest kulumisest või toote avamisest või parandamisest isiku poolt, keda TomTom ei ole selleks volitanud, ega kahjustusi, mis on tekkinud väärkasutamise, niiskuse, vedeliku, kuumusega kokkupuutumise või õnnetuse, kuritarvituse, tootega kaasas olnud juhiste eiramise, hooletuse või mitteotstarbekohase kasutamise tõttu. Piiratud garantii ei hõlma ka toote pinnal tekkivaid füüsilisi kahjustusi.

Lisaks ei hõlma kõnealune piiratud garantii teenuseid, rakendusi, kasutajapanuseid ega kolmandate osapoolte materjali, mis võivad olla tootega kaasas või sellele installeeritud või mille te olete omandanud teenuste, rakenduste või TomTomi veebilehtede kaudu. Piiratud garantii ei hõlma toote paigaldamist, eemaldamist ja hooldust ega sellega seotud kulusid.

TomTom ei anna tootele lisaks käesolevates kasutustingimustes kirjeldatud piiratud garantiile muid kommerts- või muud liiki garantiisid. Käesolev piiratud garantii on ainus teile antav garantii ning asendab kõik muud võimalikud reklaami, dokumentatsiooni, pakendi või muude kanalite kaudu antud garantiid ja sarnased kohustused.

See säte ei kahjusta õigusi, mis on teile tagatud riigis kehtivate seadustega, muu hulgas seaduses sätestatud tootevastavuse garantii.

### 7.3 Garantiinõude esitamine

Garantiinõude esitamiseks piiratud garantii raames peate TomTomi veast teavitama ja viga kirjeldama, pöördudes TomTomi poole kaheaastase garantiiperioodi jooksul aadressil <http://www.tomtom.com/support>, kust te saate tellimuse tagastamiseks autoriseerimisnumbri. Toodet tuleb TomTomile tagastada võimalikult kiiresti pärast vea märkamist ning lisada tootele vea kirjeldus ja TomTomilt saadud autoriseerimisnumber. Toode tuleb saata aadressile, mis on näidatud koos tellimuse autoriseerimisnumbriga saadud aadressisildil. Järgida tuleb ka kõiki teisi TomTomi tagastusnõudeid, kui neid on.

## **8 Piiratud garantii seoses teenuste, rakenduste, kasutajapanuste ja kolmandate osapoolte materjalidega**

TomTom võib sõltuda mõne teenuse, rakenduse ja kasutajapanuste (või nende osa) pakkumisel kolmandatest osapooltest.

Peaksite eriti arvestama sellega, et navigatsioonisüsteemi kasutamisel või tarkvara kasutamisel, üleslaadimisel või modifitseerimisel võib tekkida arvutusvigu, mis on põhjustatud kohalikest keskkonnatingimustest ja/või mittetäielikest või ebaõigetest andmetest.

Teenuseid, rakendusi, kasutajapanuseid ja kolmandate osapoolte materjale pakutakse nagu-on-kujul ilma igasuguste garantiideta.

TomTom ei anna seaduses lubatud maksimaalses ulatuses ostule (otse TomTomilt või edasimüüja kaudu ostetud toode) ega teenuste, rakenduste, kasutajapanuste ja kolmandate osapoolte materjali juurdepääsule ja kasutamisele ühtegi otsest või kaudset garantiid, muu hulgas (i) õigsuse, vigade puudumise ja täpsuse garantiid (ii) asjakohasuse garantiid, (iii) kasulikkuse, rahuldava kvaliteedi ja konkreetseks otstarbeks sobivuse garantiid, (iv) töökindluse, defektide puudumise, toimivuse ja saadavuse garantiid (v) omandi- ja patendiõiguse iseenesestmõistetavuse garantiid, (vi) turvalisuse, andmepüügi riski, viiruste ja muu kahjuliku puudumise garantiid, (vii) spetsialisti tasemel jõupingutuste, klienditoe, teabe ja teenuste garantiid, (viii) solvava, ähvardava, laimava, ebaseadusliku või muul viisil taunitava sisu puudumise garantiid.

See säte ei kahjusta õigusi, mis on teile tagatud riigis kehtivate seadustega, muu hulgas seaduses sätestatud kohustuslikud garantiid. Juhul kui osa sellest piiratud garantiist on kehtetu või jõustamatu, jääb ülejäänud garantii kehtima.

## **9 Vastutuse piiramine ja teie kahjuhüvituskohustus**

### **9.1 Vastutuse piiramine**

Ei TomTom ega selle tarnijad, alltöövõtjad, tütarettevõtted, ametnikud, juhid, töötajad, agendid ei vastuta teie ega kolmandate osapoolte ees otseste, konkreetsete, juhuslike või kaasnevate kahjude eest (muu hulgas toote kättesaamatuse, andmete kaotuse, kliendi kaotamise, kasumi kaotamise vms seotud kahjud), kui need on põhjustatud või seotud alljärgnevaga:

- i. toote, teenuse, rakenduse, kasutajaandmete, kasutajapanuste, kolmanda osapoolte materjali kasutamine või võimetus neid kasutada või neile juurde pääseda või muu omadus, isegi kui TomTomi on teavitatud sellise kahju võimalikkusest; või
- ii. teie või teiste kasutajate tegevus (võrgus või võrguväliselt) või osalemine TomTomi sündmusel või kasutajapanuses, isegi kui TomTomi on teavitatud sellise kahju võimalikkusest. Te vastutate täielikult teenuste, rakenduste, kasutajaandmete ja kasutajapanuste kasutamise eest; või
- iii. teenuste, rakenduste ja/või kasutajapanuste petturliku vääresitamise eest; või

- iv. käesolevate kasutustingimuste rikkumise eest; ja
- v. seaduse ja kolmandate osapoolte õiguste rikkumise eest.

Peale selle ei tegele TomTom kasutajapanuste ega nendes väljendatud arvamuste, soovitude ja nõuannete heakskiitmisega ning TomTom loobub igasugusest vastutusest, mis on seotud teie juurdepääsuga sellistele kasutajapanustele või nende kasutamisele. TomTom toimib vaid passiivse kanalina kasutajapanuste levitamiseks ning ei võta kasutajapanuste ega kasutajate tegevuse suhtes mingeid kohustusi ega vastutust. Isegi kui TomTom otsustab mingit kasutajapanust jälgida, ei võta ta sellega endale vastutust ega kohustust selle kasutajapanuse jälgimise või eemaldamise suhtes.

Sellest hoolimata piirdub TomTomi vastutus kahju eest juhul, kui TomTom osutub siiski teie ees vastutavaks seoses toote, teenuse, rakenduse, kasutajaandmete, kasutajapanuste ja/või kolmandate osapoolte materjalide kasutamise ja/või neile juurdepääsuga või kasutamise ja juurdepääsu võimaluse puudumisega (i) tasulise toote, teenuse ja rakenduse puhul asjaomase toote, teenuse või rakenduse eest tegelikult makstud summaga, ning (ii) tasuta teenuse, rakenduse, kasutajapanuse ja teie kasutajaandmete korral 350 USA dollariga.

Hoolimata eespool toodust või muust kasutustingimustes sisalduvast ei piira käesolevad kasutustingimused kummagi poole vastutust tema oma hooletuse tagajärjel tekkinud surmajuhumi või kehavigastuse eest.

Kohalduvad riiklikud seadused võivad käesolevates kasutustingimustes sätestatud vastutuse piiranguid ja erandeid mitte lubada. Eespool kirjeldatud vastutuse piirang ei mõjuta teie õigusi, mis on ette nähtud kohalduvas riigisisises õiguses. Lisateabe saamiseks kohalduva riigisisese õiguse kohta pöörduge oma riigi tarbijakaitseorganisatsiooni või muu pädeva asutuse poole.

## **9.2 Kahju hüvitamine**

Te nõustute mitte tekitama TomTomile, tema tütarettevõtetele, tegevjuhtidele, juhatuse liikmetele, töötajatele, esindajatele, litsentsiandjatele ja tarnijatele kahju ning hüvitama igasugused nõuded, kahju, vastutuse ja kulud, muu hulgas piiramatult advokaaditasud, mis seonduvad toote, teenuse, rakenduse ja/või teie kasutajapanuse kasutamise teie poolt või teie tegevusega seoses teiste kasutajatega või käesolevate üldtingimuste, seaduste või kolmandate osapoolte õiguste rikkumisega, või sellest tulenevad, ja neid selliste kahjude tekkimise eest kaitsma.

## **10 Kolmandate osapoolte materjalid ja kolmandate osapoolte veebilehed**

Toodetes, teenustes ja rakendustes võidakse kasutada kolmandate osapoolte materjale. Toodetes, teenustes ja rakendustes sisalduvatele kolmandate osapoolte materjalidele võivad kohalduda muud kasutustingimused. Kolmandate osapoolte ametlikud autoriõiguste deklaratsioonid ja litsentsitingimused leiate meie veebilehelt <http://www.tomtom.com/legal> või sellel olevatelt linkidelt.



Käesolevaga nõustute, et tellimuse esitamisega kinnitate tellitavas tootes, teenuses või rakenduses sisalduvate kolmandate osapoolte materjali kasutustingimuste lugemist ja nendega nõustumist.

Kui TomTom avaldab linke ja/või võimaldab juurdepääsu kolmandate osapoolte veebilehtedele ja/või materjalidele, tehakse seda üksnes teie mugavuse huvides ning linkide avaldamine või juurdepääsu võimaldamine ei tähenda, et TomTom kiidab kolmanda osapoolte veebilehe või materjali heaks. TomTom ei vastuta kolmandate osapoolte materjalide ega kolmandate osapoolte veebilehtede, teenuste või funktsioonide sisu ega kolmandate osapoolte veebilehtedel või teenustes sisalduvate linkide või kolmandate osapoolte veebilehtede või teenuste muutmise või värskenduste eest.

## **11 Vääramatujõud**

Vääramatujõud tähendab olukordi, mille üle TomTomil puudub mõistlik kontroll ja mis takistavad TomTomi käesolevates üldtingimustes sätestatud kohustusi täitmast, sealhulgas TomTomi tarnete hiline mine ja/või mittetäielikud tarned ning teie konto, teenuste, rakenduste, kasutajaandmete ja/või kasutajapanuste ajutine või osaline kättesaamatus asjaolude tõttu, mille üle TomTomil puudub mõistlik kontroll. Vääramatujõu sündmuse ajaks peatuvad TomTomi kohustused. Juhul kui aeg, mille jooksul TomTom ei saa vääramatujõu sündmuse tõttu oma kohustusi täita, on pikem kui üheksakümmend (90) kalendripäeva, on mõlemal poolel õigus ostulepingust kirjalikult taganeda ning TomTomil on õigus taganeda teenuste või rakenduste lepingust, ilma et tal tekiks kohustust maksta lepingust taganemisega seoses hüvitist.

## **12 Privaatsus**

Toodete ja teenuste edastamiseks teile peab TomTom kasutama teie isikuandmeid. TomTom järgib Euroopa Liidu ja muid kohalikke isikuandmete ja andmekaitse seadusi. Sellest tulenevalt kasutab TomTom teie isikuandmeid ainult nende kogumise eesmärgiks ja selle eesmärgi saavutamiseks vajaliku aja jooksul. Kehtivad privaatsuspõhimõtted leiate aadressilt [www.tomtom.com/privacy](http://www.tomtom.com/privacy)

## **13 Kolmandate osapoolte õigused**

Kolmandatel osapooltel ei ole kohalduvate õigusaktide alusel õigust käesolevatele kasutustingimustele toetuda või neid jõustada, kuid see ei puuduta kolmandate osapoolte õigust pöörduda kohtusse, kui selline õigus on olemas lisaks sellistele kohalduvatele õigusaktidele.

## **14 Muuda**

TomTom jätab endale õiguse käesolevaid kasutustingimusi igal ajal muuta või täiendada. Kõige ajakohasema versiooni leiate TomTomi veebilehtedelt. Külstage TomTomi veebilehti regulaarselt



## 15 Lepingu terviklikkus

Käesolevad üldtingimused (sh kõik nende lisad või muudatused, mis võivad sisalduda tootega kaasnevas pakendis) ning võimalikud muud tingimused, kui need on kohaldatavad, moodustavad kogu lepingu, mis teie ja TomTomi vahel toodete ja võimalike tugiteenuste, teenuste, rakenduste, kasutajapanuste ja/või kasutajaandmete kohta sõlmitakse, ning asendavad kõik eelneva või praeguse suulise või kirjaliku suhtluse, ettepanekud ja kohustused seoses tarkvara ja muude käesolevate üldtingimustega hõlmatud esemetega. Juhul kui TomTomi tugiteenuste põhimõtted või programmid on vastuolus käesolevate kasutustingimustega, kohalduvad käesolevate kasutustingimuste sätted. Kui mõni käesolevate kasutustingimuste säte tunnistatakse õigustühiseks, kehtetuks, mittetäidetavaks või ebaseaduslikuks, jäävad ülejäänud sätted täielikult jõusse.

## 16 Sätete jõusse jäämine

Kõik käesolevate üldtingimuste sätted, mis oma olemuselt kehtivad ka teie konto, teenuse, rakenduse, kasutajaandmete ja kasutajapanustega seotud müügi või litsentsi lõpetamise või aegumise järgselt, jäävad jõusse ka pärast käesolevate üldtingimuste kehtivuse lõppemist.

Siia kuulub muu hulgas TomTomi litsents kasutada, üles laadida, muuta, levitada, all-litsentsida, pöördprojekteerida, dekompileerida või osadeks võtta ja kuvada teie poolt loodud kasutajapanuseid.

## 17 Eraldatavus

Kui mõni käesolevate kasutustingimuste säte osutub õigustühiseks, kehtetuks, mittetäidetavaks või ebaseaduslikuks, jäävad ülejäänud sätted täielikult jõusse. Sellise kehtetu sätte korral koostab TomTom uued kasutustingimused, mis asendavad kehtetu sätte. Käesolevate kasutustingimuste sisu ja mõju tõlgendatakse võimalikult kirjaliku originaalteksti lähedaselt, kuid nii, et neist on võimalik õiguseid tuletada.

## 18 Kohalduv õigus ja pädev kohus

Käesolevatele üldtingimustele ning nendest või toodete, teenuste, rakenduste, kasutajaandmete, kasutajapanuste ostmisest, kasutamisest ja muust tulenevatele vaidlustele kohaldatakse Eesti seadusi. Käesolevatele kasutustingimustele ei kohaldata ÜRO konventsiooni kaupade rahvusvaheliste ostu-müügilepingute kohta.

Kõiki kasutustingimustest tulenevaid või nendega seotud vaidlusi (sh lepinguvälised vaidlused ja nõuded) lahendatakse Tallinna (Eesti) kohtutes. See säte ei mõjuta teie õigusi, mis tulenevad kohalikust õigusest, muu hulgas õigus pöörduda käesolevatest kasutustingimustest tulenevate või nende seotud vaidluste korral oma asukoha jurisdiktsiooni kohtute või muude kohtute poole, kellel on selliste vaidluste lahendamise pädevus.

## 19 Tõlked

Teie ostu puhul on ülimuslik käesolevate kasutustingimuste eestikeelne versioon. Kõiki tõlkeid pakutakse üksnes teie mugavuse suurendamiseks.

## 20 Küsimused ja kaebused

Kui teil on oma tellimuse, ostu, käesolevate kasutustingimuste kohta küsimusi, ettepanekuid või kaebusi või kui soovite TomTomiga ühendust võtta, saatke e-kiri aadressil <http://www.tomtom.com/support>. TomTom käsitleb teie e-kirja hoolikalt ning menetleb kõiki kaebusi esimesel võimalusel ja saadab teile vastuse ühe (1) nädala jooksul.

## 21 Määratlused

**Konto:** teie TomTomi konto, mille olete loonud platvormi või rakenduse kaudu.

**Rakendus:** TomTomi poolt loodud mobiilirakendused, mille saab alla laadida edasimüüjalt.

**Sisseehitatud seade:** sõidukisse sisse ehitatud ja kolmanda osapoole poolt teile müüdiv toode.

**Platvorm:** TomTomi poolt teile kättesaadavaks tehtud platvormid, mille kaudu saate teenuseid vastu võtta. Sellised platvormid on muu hulgas:

- TomTom MyDrive
- TomTom HOME
- MyTomTom
- TomTom MySports
- TomTomi aruteluforum
- ja muud veebiplatvormid

**Toode:** riistvara, esemed ja tarvikud, muu hulgas:

- kõik navigatsiooniseadmed (välja arvatud sisseehitatud seadmed)
- Spordiseadmed
- Kaasnevad esemed ja tarvikud

**Edasimüüja:** veebis või veebiväliselt tegutsev edasimüüja, kes müüb tooteid, sisseehitatud seadmeid, teenuseid ja rakendusi, muu hulgas kolmandatest osapooltest (autode) edasimüüjad ja kolmandatest osapooltest rakenduste müüjad.

**Teenus:** TomTomi poolt elektrooniliste vahendite abil pakutav tasuline või tasuta teenus, mida pakutakse tellimuse põhisel, tähtajatult või üksikult, muu hulgas:

- kaardid (eelpaigaldatud või allalaaditavad)
- turvakaamerateave
- liiklusteave
- huvipunktid

- ilmateade
- kütusehindade teave
- hääled
- TomTomi sisu
- Platvormid

**Üldtingimused:** käesolevad üldtingimused, mille on välja andnud piiratud vastutusega äriühing TomTom International B.V. peakorteriga Amsterdams, registreeritud aadressil De Ruijterkade 154 (1011 AC) Amsterdam, Madalmaad, ja mille Madalmaade Kaubanduskoja äriregistri number on 34076599 ja KMKR number NL 8007.65.679.B.01.

**Kolmanda osapoole materjal:** teiste isikute, mitte TomTomi poolt litsentseeritud või muul viisil kättesaadavaks tehtud sisu, tarkvarakoodid, andmed, teave, funktsioonid ja muu sisu või algoritmid.

**TomTomi sisu:** kogu TomTomi poolt kättesaadavaks tehtud teave, tekstid, failid, skriptid, graafika, fotod, heli, muusika, videod, interaktiivsed lahendused, funktsioonid ja muud materjal.

**TomTomi veebilehed** : kõik TomTomi poolt kättesaadavaks tehtud veebilehed, mis on teile kättesaadavad ilma eelneva registreerimise või sisselogimiseta, muu hulgas:

- [www.tomtom.com](http://www.tomtom.com)
- [www.routes.tomtom.com](http://www.routes.tomtom.com)
- [www.places.tomtom.com](http://www.places.tomtom.com)

**Kasutajaandmed:** sisu, mille te laadite üles rakendusele, platvormile, tootele või teenusele või nende kaudu, sealhulgas suhtlus, materjalid, teave, andmed, arvamused, fotod, profiilid, sõnumid, teated, veebilehtede lingid, muusika, videod, kujundused, graafika, heli ja muu sisu, välja arvatud eespool kirjeldatud sisuga seotud intellektuaalomandi õiguste ulatuses, mis kuuluvad TomTomile või millele TomTomil, selle tütarettevõtetel või litsentsiandjatel on muu omandiõigus.

**Kasutajapanus:** kasutajaandmed, mis on TomTomile antud rakenduse, platvormi, toote või teenuse kasutamise kaudu, **kuid üksnes juhul, kui TomTomil on õigus neid andmeid kasutada** kooskõlas teie heakskiidu, asjaomase tooteinfo, käesolevate üldtingimuste ja/või TomTomi privaatsuspõhimõtetega, mille TomTom on teile kättesaadavaks teinud.