

[中国]

通用《条款与条件》

TomTom 导航技术（中国）有限公司及其附属公司（以下合称为“TomTom”）

目录

1	范围	3
2	直接从 TomTom 下单	3
2.1	如何下单	3
2.2	价格和付款.....	3
2.3	交付与丢失风险	4
3	您的订单取消权	4
4	您的账户和订阅	5
4.1	您的账户：注册与管理	5
4.2	订阅	5
4.3	终止您的账户和/或订阅	5
5	您的使用	6
5.1	您的使用权.....	6
5.1.1	服务与 App 应用	6
5.1.2	TomTom 内容	6
5.1.3	用户数据及用户贡献数据.....	6
5.2	您的使用责任和义务	7
5.2.1	用户数据及用户贡献数据的所有权	7
5.2.2	更改产品、服务和 App 应用的限制.....	7
5.2.3	报告与抵制误用	7
5.2.4	用户互动免责声明	9
5.2.5	体力活动通知免责声明	9
5.3	TomTom 的权利	9

5.3.1 沟通与信息.....	9
5.3.2 终止和修改.....	9
5.3.3 用户数据及用户贡献数据.....	9
6 您违反规定时的终止与限制	10
7 关于产品的有限保修.....	10
7.1 有限保修	10
7.2 此保修不涵盖的范围.....	10
7.3 如何提出保修索赔.....	11
8 与服务、应用程序、用户贡献数据及第三方材料相关的有限保证.....	11
9 责任限定及您的赔偿责任	11
9.1 责任范围	11
9.2 赔偿.....	12
10 第三方材料和第三方网站	12
11 不可抗力.....	13
12 隐私.....	13
13 第三方权利.....	13
14 更改.....	13
15 完整协议.....	13
16 存续条款.....	14
17 可分割性.....	14
18 适用法律与管辖法庭.....	14
19 译本.....	14
20 问题与投诉.....	14
21 定义.....	14

1 范围

此《条款与条件》适用于以下情况：

- i. 直接从 TomTom 订购、采购或以其他方式获取
 - 产品与服务；
 - 通过转售商订购、采购或以其他方式获取 App 应用；以及
- ii. 您的账户以及账户创建；以及
- iii. 使用和/或访问：
 - 所有产品、服务、应用程序和用户贡献数据；以及
 - 内置设备，但该内置设备转售商或第三方制造商之条款与条件适用的情况除外；以及
- iv. 上传、使用和/或访问用户数据。

您 (i) 提交订购、采购或以其他方式获取产品、服务或 App 应用的订单，以及 (ii) 使用和/或访问任何平台、服务或 App 应用，以及 (iii) 创建账户，即表示您接受本《条款与条件》及其任何修订和增订内容，并受之约束。

本《条款与条件》使用的定义列表请见本文结尾处。

2 直接从 TomTom 下单

2.1 如何下单

TomTom 在 TomTom 网站、平台和 App 应用中提供产品与服务。这些产品与服务可能包含或构成 TomTom 内容与第三方资料。

若希望直接从 TomTom 订购、采购或以其他方式获取产品或服务，您可在平台、TomTom 网站或 App 应用中下单。

所提交的订单均须由 TomTom 确认。订单一经 TomTom 接受确认，双方即达成协议。TomTom 保留拒绝订单的全部或部分内容，或者设定最大订单数的权利。所有产品订单都将取决于库存情况。

2.2 价格和付款

部分产品与服务须付款获得。TomTom 网站和 App 应用中所示的产品和/或服务价格包含 VAT、标准运费以及装卸费（如有）。订单产生的当地销售税、其他税金和政府征税（如有）均由您自行承担。价格可能会随时变动（还受本《条款与条件》“您的使用”章节“TomTom 的权利”项下“终止与更改”条款的约束），但调价日前下单的产品或服务不受影响。

部分服务免费提供。TomTom 保留随时撤出或停止提供上述免费服务的权利。某项免费服务未来如若收费，TomTom 将通知您。这种情况下，您可选择按上述收费标准继续使用该项服务，也可停止使用该项服务。

所有订单均须通过 TomTom 提供的付款服务付款。您须提供首选付款方式、账单和收货地址（如适用）的详细信息和/或完成订单所需的其他详情，才能提交订单和使用上述付款服务。

不论因何原因，如果通过上述付款服务收款失败，TomTom 会将应付金额的发票邮寄给您，您必须在发票开具日 15 天内以支票、邮政汇票或信用卡支付发票金额。

2.3 交付与丢失风险

TomTom 将在接受产品订单后 30 天内发货。如果订购了多项产品，TomTom 有权对每一项产品分别发货。此外，TomTom 尽量在接受订单后 24 小时内提供服务。

产品将交付至您的收货地址。服务将可供您下载和/或以电子方式交付和/或提供给您。产品的丢失或损坏风险将于产品交付给您之际转移给您。服务的丢失或损坏风险将于服务提供给您或以电子方式交付给您之际转移给您。

如果您尚未提货，TomTom 保留向您收取合理的产品储存费用直至提货为止的权利。

如因非 TomTom 所能控制之原因无法发货，TomTom 有权取消协议，并退还已支付钱款。

如果 TomTom 向您错发了某项产品，或者错发了某项服务，请联系 TomTom 以接受进一步退还指示（通过 <http://www.tomtom.com/support> 发送电子）。

3 您的订单取消权

对于通过 TomTom 购买的产品，您有权在自向您的收货地址发货之日起 14 天内无理由取消购买协议。TomTom 将退还购款和原先实际支付的运费（但不包括，由于选择其他发货方式而非我们提供的最便宜标准发货方式而产生的增补运费，或者订购多项产品但并非所有购买产品均退货的情况）。除非您另有明确约定，TomTom 将以初始交易所用的付款方式退货补偿款项。

如需取消，您须访问 <http://www.tomtom.com/support> 获取您订单退货授权码，并在发货后 14 天内通过电子邮件通知 TomTom。您应在获得退货授权码后立即将产品退回 TomTom 提供给您的地址，还需确保产品不附带任何利益、留置权或其他形式的索赔。

如果您决定取消购买协议，将产品退给 TomTom，您应承担因非确立产品性质、特性和功能所需之处理而导致的产品价值损失。

您同意 TomTom 可能会向您收取直接因产品退货引起的运费或邮费。

对于通过 TomTom 获取的服务，您同意 TomTom 将在接受订单后立即或至少尽快开始履行服务，并同意自履行服务之时起放弃您的取消权。

对于通过 TomTom 或转售商获取的 App 应用，您同意 TomTom 将在您下载 App 应用后立即或至少尽快开始履行 App 应用交付义务，并同意自履行之时起放弃您的取消权。

4 您的账户和订阅

4.1 您的账户：注册与管理

您需创建账户，然后登录相关平台，才能进行下列操作：

- i. 订购产品或服务；
- ii. 访问或使用服务、应用程序和/或用户贡献数据（不论是通过 TomTom 还是通过转售商直接获得），以及
- iii. 可上传及/或下载用户数据及/或用户贡献数据

尽管您在创建账户时有权使用假名（“别名”或“昵称”），但您同意在注册时提供真实的个人信息。请保持更新您的账户信息，如有变动，应及时更改您的账户信息。

服务、应用程序和用户贡献数据仅针对年满十八（18）岁或以上的用户。

请您陈述并保证您已年满 18

周岁以上。未经同意，请勿将您的账户名称设置为其他个人、团体或实体的名称，也请勿出售或转让您的个人信息或账户信息。

您应对在您账户上所发生的或通过您的账户发生的任何活动负责。

您还应对您自己的用户名以及与之相关的活动负责。不论您是否知晓，TomTom 均不对未经授权使用您账户而导致的损失负责。

您一旦知晓未经您授权的第三方在您的账户下访问或使用服务、应用程序、用户数据和/或用户贡献数据，或者知晓可能的任何其他安全隐患，必须立即通知 TomTom。

4.2 订阅

服务既可单次提供，也可通过订阅来提供。

如您订阅了某项服务，该服务将定期或者连续提供给您。

除非您与 TomTom 约定了一个固定期限，否则达成的订阅应为不确定期限。

4.3 终止您的账户和/或订阅

如果想终止您的账户和/或订阅，您可访问

<http://tomtom.com/support>，选择“联系我们”选项，提前 30 天通知 TomTom。

TomTom

也可因合理的原因终止您的账户和/或订阅（以及尽管有本《条款与条件》“您违约时的终止与限制”章节下的终止权）。TomTom

应始终尽可能就即将终止事宜告知给您，但在任何情况下，将至少在您的账户实际终止日前三十（30）天通知您。

如果您的账户和/或订阅终止，您须销毁 TomTom 内容及其所有组成部分的所有副本。

您的账户终止后，您将无法访问任何数据，包括您的用户数据。您应负责在终止完成之前自行移走希望保留的任何用户数据。

如果您的订阅为固定期限，订阅将于该期限到期时自动终止。

5 您的使用

5.1 您的使用权

5.1.1 服务与 App 应用

TomTom 根据本《条款与条件》授予您访问和使用直接通过 TomTom 或通过转售商获取的服务和 App 应用之许可。如果购买了服务和/或 App 应用，购买完成之后即向您授予访问和使用此等付费服务和/或 App 应用的许可。

5.1.2 TomTom 内容

服务与 App 应用将包含 TomTom 内容。根据本条规定，向您授予使用所提供 TomTom 内容之许可是您所购产品、服务或 App 应用的一部分。

该许可为不可转让的非排他性许可。该许可不包括获取与服务、App 应用或 TomTom 内容有关的未来升级、更新、增补或任何支持或技术援助之任何权利，除非 TomTom 特别说明获取上述内容是产品、服务或 App 应用不可分割的一部分。

如果获取了与服务、App 应用或 TomTom 内容有关的未来升级、更新、增补内容，其使用也将适用本《条款与条件》或此类其他条款与条件，还可能需收取额外费用，但 TomTom 在向您提供有关升级、更新或增补内容之前应通知您并取得您的同意。

此外，以下条款特别适用于 TomTom 地图（TomTom 服务的一种）：

- i. 关于中国数据：您同意包含中国数据的任何服务可能受到其他条款与条件的约束，TomTom 将在知晓这些条款与条件时将其提供给您。中国数据不能从中国出口。
- ii. 关于印度数据：您同意包含印度数据的任何服务可能受到其他条款与条件的约束，TomTom 将在知晓这些条款与条件时将其提供给您。
- iii. 关于韩国数据：您同意包含韩国数据的任何服务可能受到其他条款与条件的约束，TomTom 将在知晓这些条款与条件时将其提供给您。韩国数据不能从韩国出口。

5.1.3 用户数据及用户贡献数据

TomTom 允许您遵照本《条款与条件》规定，(i) 上传、使用和修改用户数据，以及 (ii) 上传和使用用户贡献数据。

上传任何用户数据即表示您将保留其中的所有权利。

上传您的用户贡献数据即表示您保留可能对其享受的所有权利，但您特此授予 TomTom 以任何形式和通过任何媒体使用、上传、发布、再授权、逆向工程、反向编译或分

解和展示该用户贡献数据或其链接的全球、永久、不可撤销、非排他、无版税且可转让的许可。

如果您认为您的作品被不当复制和发布到服务、App 应用或 TomTom 网站中，并构成了侵权，请向我们提供以下信息：(i) 版权所有人或版权所有人授权代表的姓名、地址、电话号码、电子邮件地址以及电子或书写签名；(ii) 一份关于您所声称被侵权的版权作品之描述；(3) 一份关于您所声称侵权之材料位于服务、App 应用或 TomTom 网站具体位置之描述；(iii) 一份您真诚认为所争议使用未经版权所有人、其代理或法律授权的书面陈述；以及 (5) 在了解做伪证之处罚前提下，一份关于通知中的上述信息准确无误且您就是版权所有人或版权所有人授权代表的声明。

必须遵守上述要求，以便让 TomTom 从法律上充分知悉侵权事宜。
将版权侵权诉求发送至：illegalproduct@tomtom.com

关于其他用户的用户贡献数据，TomTom 授予您根据本《条款与条件》使用、修改和上传此类用户贡献数据的权利。

5.2 您的使用责任和义务

5.2.1 用户数据及用户贡献数据的所有权

TomTom 对用户数据和用户贡献数据不主张任何所有权。
您确认并保证您拥有或获得必要的许可、权利、同意和允许，以上传用户数据和用户贡献数据以及向 TomTom 授予本《条款与条件》赋予的所有权利，其中包括向使用服务、应用程序和 TomTom 网站的其他用户授予依据本《条款与条件》使用、修改和上传您的用户贡献数据之许可的权利。

5.2.2 更改产品、服务和 App 应用的限制

除非相关法律允许，或者 TomTom 通过产品、服务和 App 应用提供的任何技术或方法中明确允许，您不得也不允许任何人，更改、歪曲或修改产品、服务和 App 应用及其任何部分（不论是直接从 TomTom 还是通过转售商获得），通过逆向工程进行分析，反编译或拆解产品、服务和 App 应用，衍生出其他产品，破解或规避加密算法，或者允许或促使第三方这样做。

5.2.3 报告与抵制误用

请知悉，TomTom 不承担对服务、应用程序和用户贡献数据进行定期监控的责任。
如果您发现任何用户滥用服务、应用程序或用户贡献数据，请访问 <http://www.tomtom.com/support>，将相关的滥用情况报告给 TomTom 支持部。访问或使用服务与应用程序，以及上传或使用用户数据或用户贡献数据，即表示您同意不从事任何不当行为，包括但不限于下列行为：

- i. 用于促销目的和支付款项：将服务、应用程序和/或用户数据或用户贡献数据用于广告、促销目的、营销和/或销售目的以及通过服务和应用程序发布招揽信息或任何性质的商业内容。
此外，您还同意不会就服务、应用程序和/或用户贡献数据的使用直接或间接向

第三方收费，或者为此接受第三方付款。

此外，您还同意不会捏造或歪曲任何服务、应用程序或用户贡献数据；

ii. **电子攻击行为：**针对服务、App

应用采取旨在破解、干扰、损坏、破坏、禁用、超压或限制任何软件或硬件、通信设备、（安全性）技术、服务以及 App 应用的行为。您同意不发布任何包含软件病毒、程序或其他电脑代码的用户数据或用户贡献数据。

另外，您同意不上传涉及发送或以其他方式提供包含病毒、特洛伊木马、蠕虫、定时炸弹病毒或任何其他可能损坏TomTom服务器、电脑或网络或用户账户、电脑、网络或产品的其他类似软件之材料的用户数据或用户贡献数据。

您还同意不会使用或启动任何自动运行系统，包括但不限于“网络爬虫”和“网络蜘蛛”，这些程序访问服务和 App 应用时会向 TomTom 服务器发送更多的消息和请求，远远超过了服务和 App 应用的任何普通私人用户使用传统系统在相似时间段内合理预期产生的消息和请求数。

此外，您还同意不会试图在未经授权的情况下访问或扰乱其他用户的账户、电脑或网络；

iii. **垃圾及骚扰邮件：**

发布任何涉及传送“垃圾邮件”、“连锁信件”或未经允许的群发邮件或“垃圾邮件”的用户贡献数据；

iv. **提示TomTom参与：**暗示TomTom与用户贡献数据存在关系或关联，或TomTom

对该等用户贡献数据予以赞助或支持等方式展示用户贡献数据，且上述用户贡献数据存在误导性、攻击性、不合法、有害、歪曲事实、有辱骂性、诽谤他人、淫秽、粗俗、可憎、侵犯第三方权利，以及以其他方式违反法律规定或侵犯TomTom知识产权；

v. **误导：**在知情的情况下上传对错误或误导性信息进行推广的用户贡献数据；

vi. **造成伤害、违法法律或侵害他人权利：**发布侵犯或侵害任何其他他人权利的任何用户贡献数据，上述权利包括版权、商标、专利、商业机密、隐私、公众信息或其他个人或专有权利。

此外，您同意不会以违反任何法律规定或助长非法活动的方式发布任何用户贡献数据、采取任何行动或使用服务和应用程序。

您还同意，您不会直接或通过链接发布以下内容：非法的、攻击性、损害名誉的、诽谤性、侵权性、煽动性、欺骗性、错误的、误导性、恶意的、欺诈性、伪造的、不雅的、有害性、骚扰性、恐吓性、威胁性、可憎的、辱骂性、粗俗的、淫秽的、色情的、暴力的、明显具有色情性、侵犯隐私、公众形象、知识产权、专有权或合同权利的，具有性别、种族、文化或民族攻击性的内容；未经明确同意通过使用或发布有关其他用户或其他第三方的个人信息（包括电话号码、家庭住址或电子邮件地址、名字或姓氏）、照片或其他图片来伤害或威胁他人安全的内容；或其他令人反感的内容；

vii. **收集或发布数据：**请注意您要分享的个人信息内容。

您不会通过服务、应用程序或用户贡献数据获取或尝试获取数据，TomTom意图向您提供该等数据或使其可为您所用的情形除外。

此外，您还同意不上传包含受限的或有密码保护的页面或隐藏页面或图片的用户贡献数据；

viii. **其他非法或不良使用：**以非法或违反本《条款与条件》任何规定的方式使用服务、应用程序和用户贡献数据。

此外，您还同意不违反适用于服务、应用程序和/或用户贡献数据的任何行为规范或其他指导原则。

5.2.4 用户互动免责声明

您全权负责您与其他用户的交互，不管是在线还是面对面。对于您与其他用户和个人之间的任何互动而导致的任何损失或损害，不论此人是您通过服务、App 应用而结识，还是因您在服务、App 应用上发布的信息或通过服务、App 应用而找到您，TomTom 均不承担任何责任。您同意在服务和 App 应用中与其他用户进行所有互动时应采取合理的预防措施，并在结识他人之前进行必要的调查。TomTom 没有义务介入任何用户纠纷，但可以自行决定介入。

5.2.5 体力活动通知免责声明

服务和 App 应用可能包含宣传体力活动的内容。参加任何体力活动或使用产品或 TomTom 服务之前，请考虑其中涉及的风险并咨询专业医疗人员。TomTom 不对因您使用或不能使用产品、服务和 App 应用之功能而遭受的任何伤害或损伤负责。

5.3 TomTom 的权利

5.3.1 沟通与信息

创立账户即表示您同意 TomTom 可通过电子方式与您联络，且关于您使用服务和应用程序、用户数据和/或用户贡献数据的某些相关信息可能会透露给我们。

5.3.2 终止和修改

TomTom 保留对通过使用产品、服务和应用程序（包括直接从 TomTom 购买或从经销商处购买）向您提供或使其可由您使用的服务、应用程序和用户贡献数据予以中断、限制、更改、更新、升级和补充的权利，不论是否发出通知，但该等更新、升级和补充如 TomTom 在销售时已指出是产品、服务和应用程序不可分割的部分之情形除外。

TomTom 保留更改服务（不论是单次服务还是订阅服务）和 App 应用之价格的权利，但事先会发出合理通知（通过电子邮件、TomTom 网站、服务、App 应用或其他方式）。

如果变动导致价格上涨或以其他方式对您不利（但不包括由于政府征税或税金增加导致的价格上涨），您可在变动生效之前以及当日访问

<http://www.tomtom.com/support> 发送电子邮件，以取消您的订阅。

5.3.3 用户数据及用户贡献数据

征得您的必要同意后，TomTom 可自行酌情收集和处理与用户数据和用户贡献数据有关的使用统计信息，以改善产品、服务和/或应用程序。

关于用户数据，只要是 TomTom

出于为您提供所订购产品和/或所请求服务之目的所需，您上传此类数据即表示您授予 TomTom

使用和复制此类用户数据为其自身所用的全球范围内、永久性、不可撤销的免版税许可使用权，但未经同意不得将用户数据展示给任何第三方。

关于用户贡献数据，您特此授予 TomTom 准许其他用户使用、更改和上传您可能根据本《条款与条件》通过服务和应用程序上传的任何用户贡献数据之权利。

TomTom

可在全球范围内使用其认为合适的此类信息，无需对此类信息承担赔偿责任，也不对此类信息享有任何精神权利、知识产权和/或其他专有权。

一旦获知任何用户贡献数据可能违反本《条款与条件》的部分规定或者侵犯其他第三方权利，TomTom有权删除该等用户贡献数据，无需事先通知。

TomTom可能因上传该等用户贡献数据而终止您对服务和应用程序的访问和使用。

6 您违反规定时的终止与限制

如果(i)您未能遵守或违反了本《条款与条件》的任何实质性条款，(ii)您的服务和/或订阅收费扣款两次后仍未成功，则TomTom在不损害任何其他权利的前提下，保留自行决定立即终止您的账户和/或您的订阅、删除您个人资料以及您的任何用户数据和/或用户贡献数据，以及对您全部或部分使用您的账户、服务和应用程序进行限制的权利，且无需发出通知违约，也无需对您或任何其他他人承担责任。

在这种情况下，您必须退还或销毁 TomTom 内容及其所有组件的所有副本。

此外，在终止之际，TomTom 授予您的许可使用权和权利也将同时终止。

7 关于产品的有限保修

7.1 有限保修

TomTom提供有限保证，确保产品（直接从TomTom购买或通过销售商购买）在正常使用条件下，从购买之日起两（2）年内，或从购买之日起直至您违反本《条款与条件》任何规定之日，以二者中较早日期为准，不出现工艺及材料缺陷。

保修期内，TomTom 自行决定维修或更换产品，不收取任何零件费或工时费。

此外，TomTom 将负责承担与维修或更换有关的运费和/或装卸费。

如果产品在保修期届满后维修，维修后的保修期将在维修日后六（6）个月届满。

此有限保修不可转让。

7.2 此保修不涵盖的范围

此有限保修不涵盖正常磨损和开裂，也不适用非 TomTom

授权人员打开或维修硬件的情况，还不涵盖由于下列原因造成的损坏：误用、受潮、液体进入、靠近或暴露于高热和事故中、滥用、不遵守随产品一并提供的说明、疏忽或不当使用。此有限保修不涵盖产品表面的物理损坏。

此外，

本有限保证条款不涉及可能随附或安装于产品上的任何服务、应用程序、用户贡献数据或第三方材料，或由您通过服务、应用程序或TomTom网站获得的任何服务、应用程序、用户贡献数据或第三方材料。

此有限保修不涵盖产品的安装、拆解或维护，也不涵盖与此有关的任何费用。

除了本《条款与条件》所述的有限保修之外，TomTom 不提供关于产品的任何额外商业或其他保证。

此有限保修是提供给顾客的唯一明示保证，代替任何广告、文档、包装或其他通信中的任何其他明示保证或类似义务（如有）。

此条规定不影响您在相关强制性国家法律下享有的任何法定权利，包括但不限于您享有的商品符合性法定保证。

7.3 如何提出保修索赔

您必须在 2 年保修期内联系 TomTom，访问 <http://www.tomtom.com/support> 获取订单退货授权码，告知 TomTom

缺陷情况并解释缺陷原因，才能提出有限保修索赔。

您必须在发出缺陷通知后尽快将产品退回 TomTom，同时附上缺陷解释以及 TomTom 提供给您的授权码，退货地址为您获取订单退货授权码时收到的地址。顾客必须遵守 TomTom 规定的任何其他退货程序，如有。

8 与服务、应用程序、用户贡献数据及第三方材料相关的有限保证

TomTom 可能会依赖第三方来提供某些（部分）服务、应用以及用户贡献数据。

您应该特别注意，在使用导航系统或使用、上传或修改适用的导航系统时可能会发生计算错误，例如，由于当地环境条件及/或不完整的或不正确的数据所导致。

服务、应用程序、用户贡献数据或任何第三方材料均“按其现状”提供，且不提供任何形式的担保。

在法律允许的最大范围内，TomTom 不购买（直接通过 TomTom 或通过销售商）、访问和使用服务、应用程序、用户贡献数据和任何第三方材料做出任何明示或默示的担保或表述：包括但不限于 (i) 正确性、错误及准确性；(ii) 充分性；(iii) 实用性、质量满意度以及针对某一具体目的的适合性；(iv) 可靠性、缺陷、运转及可用性；(v) 暗示的权利担保和非侵权担保；(vi) 安全性、信息截取、病毒或其他有害内容；(vii) 具备成熟专门技术、支持、信息或服务；(viii) 攻击性、威胁性、诋毁性、非法其他引起反对的性质。

此条规定不影响您在相关强制性国家法律下享有的任何法定权利，包括但不限于任何强制性法定保证。

如果此有限保修的任何部分被指无效或不可执行，则此有限保修的其余部分仍继续完全有效。

9 责任限定及您的赔偿责任

9.1 责任范围

在相关法律允许的最大范围内，TomTom 或其供应商、分包商、附属公司、职员、高管、员工及代理均不向您或任何第三方就由于下列原因引起或与之有关的任何损坏承担任何责任，不论是直接、特殊、偶然性损害还是间接或结果性损坏（包括但不限于无法使用或访问产品之损害、数据丢失、业务损失、利润损失、业务中断等等）：

- i. 使用、无法使用或访问或以其他方式执行产品、服务、应用程序、用户数据、用户贡献数据或第三方材料，即使TomTom已知悉可能发出该等损害；
- ii. 您的账户或其他用户账户（包括在线或离线）或参加TomTom活动或任何用户贡献数据，即使TomTom已知悉可能发出该等损害。
您对服务、应用程序、用户数据和用户贡献数据的使用承担全部责任；
- iii. 服务、应用程序以及/或用户贡献数据的用户做出任何欺诈性不实陈述；
- iv. 任何违反本《条款与条件》的行为；或
- v. 违反任何法律或第三方权利的行为。

此外，TomTom对任何用户贡献数据或其中表述的任何观点、推荐会建议不予以任何支持；且TomTom明确表示不承担对与您访问和使用该等用户贡献数据相关的任何及一切责任。

TomTom仅是发送用户贡献数据的被动渠道，概不承担与任何用户贡献数据或用户活动相关的任何责任或义务。

即使在TomTom自行决定对任何用户贡献数据进行监控的情况下，TomTom也不对监督或移除该等用户贡献数据承担任何责任及义务。

尽管如此，如果发现TomTom因以任何方式与您（无法）使用和/或访问某产品、服务、应用程序、用户数据、用户贡献数据和/或任何第三方材料相关的损坏而对您负有责任，TomTom的赔偿责任范围如下：**(i)**如果是支付获得的产品、服务或应用程序，赔偿责任不超出您购买相关产品、服务或应用程序所支付的实际数额；**(ii)**如果是免费获得的服务、应用程序、用户贡献数据以及您的用户数据，赔偿责任不超过350美元。

尽管有上述规定或本《条款与条件》中的任何其他规定，本《条款与条件》中的任何条款均不限制各方对因其自身过失所致伤亡需承担的责任。

相关强制性国家法律可能不允许限制或排除本《条款与条件》所述的责任。

上述责任限制不影响您在相关强制性国家法律下享有的任何权利。

有关相关强制性国家法律所赋予权利的更多信息，请联系您所在国家的消费者协会或相关国家机构。

9.2 赔偿

您同意赔偿、保护并使TomTom、其附属机构、官员、董事、雇员、代理、许可方及供应商不受由您使用产品、服务、应用以及/或者您的用户贡献数据以及或与之相关的行为、您与其他用户相关的的行为，或任何违反本《条款与条件》、任何法律或侵害任何第三方权利的行为而以任何方式引起或与之相关的所有诉讼、损失、责任、费用、损坏及成本，包括但不限于律师费所带来的损失。

10 第三方材料和第三方网站

产品、服务和 App 应用可能采用了第三方资料。产品、服务和 App 应用所含第三方资料的使用可能受到其他条款与条件的约束。有关这些第三方资料的正式版权通知和具体的许可状况，请访问网站 <http://www.tomtom.com/legal> 了解详情。

您在此同意，您提交订单即意味着您已阅读并接受适用订购产品、服务或 App 应用中所含任何第三方资料的条款与条件。

TomTom

仅出于方便向您提供第三方网站和/或第三方资料的链接和访问权限，包含任何链接或访问权限并不意味着 TomTom 对第三方网站或第三方资料做出任何认可。TomTom 不对第三方资料、第三方网站、服务或功能的内容、第三方网站或服务所含的任何链接、第三方网站或服务的任何更改或更新负责。

11 不可抗力

不可抗力指妨碍 TomTom 依据本《条款与条件》履行义务且非 TomTom 所能合理控制之情形，包括因非 TomTom 所能合理控制之原因导致交付延误及/或推迟，以及您的账户、服务、应用程序、用户数据集/或用户贡献数据暂时或部分不可用。

在不可抗力情形下，TomTom 应暂停履行所有义务。如果 TomTom 因不可抗力事件无法履行义务的期限持续超过九十（90）个日历天，双方均有权书面解除购买协议，TomTom 应有权解除服务或 App 应用协议，无需就此承担任何赔偿义务。

12 隐私

TomTom 需要使用关于您的个人信息，以便向您交付产品和服务。TomTom 遵守欧盟和其他当地的隐私与数据保护法。在此基础上，TomTom 仅将您的信息用于指定用途和指定期限。

有关我们的相关隐私声明，请访问 www.tomtom.com/privacy

13 第三方权利

根据相关法律，第三方无权依赖于或执行本《条款与条件》的任何条款，但这并不影响在该等适用法律之外存在或可获得的任何第三方权利或补救。

14 更改

TomTom 保留随时修订或增订本《条款与条件》的权利。请访问 TomTom 网站查看最新版本。请定期查看 TomTom 网站

15 完整协议

本《条款与条件》（包括随附于产品资料包中的本条款与条件增订内容），以及使用的任何其他条款和条件，是您与 TomTom 之间就包括支持服务（如有）、服务、应用程序、用户贡献数据和/或用户数据之内的产品达成的完整协议，取代以往或当前关于软件或本《条款与条件》所涉任何其他事项的所有口头或书面通信、提议和陈述。TomTom 政策或支持服务计划的条款如与本《条款与条件》发生冲突，应以本《条款与条件》的规定为准。

如果本《条款与条件》的任何规定被指无效、不可执行或不合法，其它规定应继续完全有效。

16 存续条款

如本《条款与条件》中的任何规定依据其性质在您的账户、服务、应用程序、用户数据以及用户贡献数据终止或过期后仍继续有效，则该等规定在本《条款与条件》终止后依然有效。

这包括但不限于TomTom对由您生成的用户贡献数据进行使用、上传、更改、散发、转授权、逆向工程、反向编译或分解及展示的许可。

17 可分割性

如果本《条款与条件》的任何规定被指无效、不可执行或不合法，其它规定应继续完全有效。出现任何此类无效条款时，TomTom将以新的条款与条件取代该无效条款。这些新条款与条件在内容和效力的解释方面应尽可能与原书面条款相近，但应确保权利确实能由其衍生。

18 适用法律与管辖法庭

本《条款与条件》、与本

《条款与条件》相关的任何争议，以及关于购买和使用产品、服务、应用程序、用户数据、用户贡献数据或其他内容的争议均受中华人民共和国法律管辖。特此排除《联合国国际货物销售合同公约》对本《条款与条件》的适用。

上海浦东新区人民法院对解决由本《条款与条件》引起或与之有关的任何争议或索赔(包括任何非合同的争议或索赔)具有专属管辖权。

本条款不影响您在强制性当地法律下享有的权利，包括将由本《条款与条件》引起或与之有关的争议或索赔（如适用）提交到您所在地具有管辖权的法院或其他对听审此争议具有管辖权的法院的权利。

19 译本

本《条款与条件》的中文版本是您购买行为所应依据的最终版本。所有翻译件仅为便于参考而提供。

20 问题与投诉

如对您的订单、您的购买以及本《条款与条件》持有任何问题、建议或投诉，或者如果您因任何原因希望联系TomTom，请通过<http://www.tomtom.com/support>网站发送电子邮件给我们。TomTom将仔细记下您的邮件内容，尽快处理您的投诉，并在一（1）周内回复。

21 定义

账户：通过平台或App应用创建的TomTom账户。

App 应用： TomTom 开发的移动 App 应用，可从转售商处下载。

内置设备： 车辆内置并通过第三方出售给您的任何产品。

平台： TomTom 提供、供您接收服务的平台。平台包括但不限于：

- TomTom MyDrive
- TomTom Home
- MyTomTom
- TomTom MySports
- TomTom 论坛
- 以及其他在线平台

产品： 任何硬件、项目和附件，包括但不限于：

- 全部导航设备（不包括内置设备）
- 运动设备
- 附带物品及配件

转售商： 销售产品、内置设备、服务、App 应用的网上或实体转售商，包括但不限于第三方（汽车）经销商和第三方应用软件商店。

服务： TomTom

通过电子方式提供的收费或免费服务，不论是通过订阅提供，还是连续或单次提供，包括但不限于：

- 地图（预装版或下载版）
- 电子眼信息
- 路况信息
- 兴趣点
- 天气信息
- 燃料价格信息
- 语音
- TomTom 内容
- 平台

条款与条件： TomTom

导航技术（中国）有限公司（一家设立在中华人民共和国上海市的外商独资企业）的通用《条款与条件》。

第三方资料： 由非 TomTom

的其他方许可或提供的内容、软件代码、数据、信息、功能、其他内容和算法。

TomTom 内容： TomTom

提供的所有信息、文本、文件、脚本、图片、照片、声音、音乐、视频、交互功能、功能或其他类似资料。

TomTom 网站：

TomTom 提供的所有网站，您无需预先注册或登录即可访问，包括但不限于：

- www.tomtom.com

- www.routes.tomtom.com
- www.places.tomtom.com

用户数据：您上传至某一应用程序、平台、产品或服务或通过应用程序、平台、产品或服务上传的内容，包括通讯、材料、信息、数据、观点、照片、个人资料、消息、笔记、网站链接、音乐、视频、设计、声音和任何其他内容，但与前述内容相关的知识产权为TomTom所有或前述内容以其他方式由TomTom、其附属机构或授权方所有之情形除外。

用户贡献数据：通过应用程序、平台、产品或服务向TomTom提供的任何用户数据，但仅限于TomTom有权根据您的许可、相关产品信息、本《条款与条件》、以及/或TomTom向您提供的TomTom隐私政策使用该等数据之情形。