

[Belgien]

Allgemeine Vertragsbedingungen

TomTom International B.V.

**De Ruijterkade 154, 1011 AC Amsterdam,
Niederlande, und alle verbundenen Unternehmen
(zusammen „TomTom“)**

Inhalt

1	Geltungsbereich	3
2	Bestellung unmittelbar über TomTom	3
2.1	Eine Bestellung aufgeben.....	3
2.2	Preis und Bezahlung.....	3
2.3	Lieferung und Gefahrübergang.....	4
3	Ihre Rechte bezüglich der Stornierung von Bestellungen.....	5
4	Ihr Konto und Ihre Abonnements.....	5
4.1	Ihr Konto: Registrierung und Verwaltung.....	5
4.2	Abonnements	6
4.3	Kündigung Ihres Kontos und/oder Ihrer Abonnements	6
5	Ihre Nutzung	7
5.1	Ihre Nutzungsrechte	7
5.1.1	Dienste und Apps	7
5.1.2	TomTom-Inhalte	7
5.1.3	Benutzerdaten und von Benutzern beigesteuerte Daten.....	8
5.2	Ihre Verantwortlichkeiten und Pflichten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von Benutzerinhalten und -daten.....	9
5.2.1	Ihr Eigentum an Benutzerdaten und an von Benutzern beigesteuerten Daten	9
5.2.2	Rechtliche Schranken hinsichtlich der Änderung von Diensten und Apps	9
5.2.3	Meldung und Unterlassung von missbräuchlichem Verhalten.....	9
5.2.4	Haftungsausschluss in Bezug auf die Interaktion von Benutzern.....	11
5.2.5	Haftungsausschluss in Bezug auf Amateursportler.....	12

5.2.6	Haftungsausschluss in Bezug auf körperliche Betätigungen	12
5.3	Rechte von TomTom	12
5.3.1	Kommunikation und Information	12
5.3.2	Kündigung und Änderung.....	12
5.3.3	Benutzerdaten und von benutzern beigesteuerte Daten	13
6	Kündigung und Nutzungsbeschränkung bei Ihrerseitiger Vertragsverletzung	13
7	Beschränkte Gewährleistung bezüglich Ihres Produkts	14
7.1	Beschränkte Gewährleistung	14
7.2	Was diese beschränkte Gewährleistung nicht abdeckt	14
7.3	So machen Sie einen Gewährleistungsanspruch geltend	15
8	Beschränkte Gewährleistung bezogen auf Dienste, Apps, von Benutzern beigesteuerte Daten und Materialien von Drittanbietern	15
9	Haftungsbeschränkung und Entschädigung durch Sie	16
9.1	Haftungsbeschränkung	16
9.2	Freihaltungs- und Entschädigungspflicht	17
10	Materialien und Webseiten von Drittanbietern	18
11	Höhere Gewalt.....	18
12	Datenschutz.....	18
13	Rechte Dritter.....	19
14	Vertragsänderung	19
15	Abschließende Vereinbarung.....	19
16	Fortgeltung von Vertragsbestimmungen	19
17	Salvatorische Klausel	20
18	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	20
19	Übersetzungen	20
20	Fragen und Beschwerden	20
21	Begriffsbestimmungen	21

1 Geltungsbereich

Diese Vertragsbedingungen gelten:

- i. für jegliche Bestellung, jeglichen Erwerb oder sonstige Form des Bezugs von:
 - Produkten und Diensten direkt über TomTom; und
 - Apps über einen Vertriebspartner; und
- ii. für Ihr Konto und dessen Erstellung; und
- iii. für die Verwendung von und/oder den Zugang zu:
 - alle Produkte, Dienste, Apps und von Benutzern beigesteuerte Daten; und
 - integrierten Geräten, außer im Fall, dass die Vertragsbedingungen des Vertriebspartners oder des Fremdherstellers solcher Geräte Anwendung finden; und
- iv. für das Hochladen, die Verwendung und/oder den Zugang zu Ihren Benutzerdaten.

Durch (i) das Tätigen von Bestellungen, den Erwerb oder eine andere Form des Bezugs von einem Produkt, einem Dienst oder einer App, durch (ii) die Verwendung und/oder den Zugang zu einer Plattform, einem Dienst oder einer App und durch (iii) die Erstellung eines Kontos akzeptieren Sie diese Vertragsbedingungen sowie Änderungen und Ergänzungen und sind an diese gebunden.

Die Liste der in diesen Vertragsbedingungen verwendeten Begriffsbestimmungen befindet sich am Ende dieses Dokuments.

2 Bestellung unmittelbar über TomTom

2.1 Eine Bestellung aufgeben

TomTom bietet Produkte und Dienste über die TomTom Webseiten, Plattformen und Apps an. Diese Produkte und Dienste können TomTom-Inhalte und Material von Drittanbietern beinhalten oder aus diesen bestehen.

Wenn Sie ein Produkt oder einen Dienst direkt von TomTom bestellen, erwerben oder in anderer Form beziehen möchten, können Sie eine Bestellung über eine Plattform, eine Webseite von TomTom oder eine App aufgeben.

Eine übermittelte Bestellung steht unter dem Vorbehalt der Annahme durch TomTom. Mit der Annahme durch TomTom in Form einer Bestellbestätigung kommt ein Vertrag zustande. TomTom behält sich das Recht vor, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen oder einen Höchstbestellwert anzusetzen. Alle Produktbestellungen stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit ab Lager.

2.2 Preis und Bezahlung

Einige Produkte und Dienste sind entgeltpflichtig. Die für Produkte und/oder Dienste auf den TomTom Webseiten und Apps angegebenen Preise umfassen die Umsatzsteuer (USt.) sowie gegebenenfalls einheitliche Versand- und Bearbeitungsgebühren. Nach dem vor Ort geltenden Recht etwa auf die Bestellung anfallende Umsatzsteuer, sonstige Steuern und staatliche Abgaben sind von Ihnen zu

tragen. Die Preise stehen unter dem Vorbehalt der jederzeitigen Änderung (und unterliegen den Regelungen der Vertragsbestimmung „Vertragsbeendigung und Vertragsänderung“ im Paragraphen „Rechte von TomTom“ innerhalb des Kapitels „Ihre Nutzung“ der vorliegenden Vertragsbedingungen); derartige Preisänderungen lassen jedoch Produktbestellungen und Aufträge über die Erbringung von Diensten unberührt, die vor dem Datum der Änderung getätigt wurden.

Einige Dienste werden unentgeltlich angeboten. TomTom behält sich das Recht vor, jederzeit von der Unentgeltlichkeit derartiger Leistungsangebote abzuweichen beziehungsweise solche unentgeltlichen Angebote nicht länger vorzuhalten. TomTom wird Sie darüber informieren, wenn ein Dienst künftig entgeltpflichtig angeboten wird. In einem solchen Fall können Sie wählen, ob Sie die Dienste gegen ein solches Entgelt weiterhin nutzen oder ob Sie die Nutzung der Dienste beenden möchten.

Alle Bestellungen sind mittels des von TomTom zur Verfügung gestellten Zahlungsdienstes zu bezahlen. Um Bestellungen zu tätigen und den besagten Zahlungsdienst zu nutzen, müssen Sie Angaben zu Ihrer bevorzugten Zahlungsweise, Ihrer Rechnungs- und ggf. Lieferadresse und/oder gegebenenfalls sonstige für die Vornahme der Bestellung erforderliche Angaben machen.

Sollte der Zahlungseinzug mittels dieses Zahlungsverfahrens aus welchem Grund auch immer scheitern, wird TomTom Ihnen den fälligen Betrag per Post in Rechnung stellen. Der betreffende Betrag ist innerhalb von fünfzehn (15) Tagen ab Rechnungsdatum per Scheck, Postanweisung oder Kreditkarte zu entrichten.

2.3 Lieferung und Gefahrübergang

TomTom wird sich bemühen, das Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Annahme der Bestellung auszuliefern. Bei Bestellung mehrerer Produkte behält sich TomTom das Recht vor, jedes Produkt gesondert zu liefern. Außerdem ist TomTom bestrebt, Dienste innerhalb von 24 Stunden nach Auftragsannahme zu erbringen.

Die Produktlieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Die Diensterbringung kann durch Ermöglichung des Herunterladens, durch Lieferung und/oder elektronische Bereitstellung erfolgen. Die Gefahr des Abhandenkommens bzw. der Beschädigung des Produktes geht im Zeitpunkt seiner Übergabe an Sie über. Das Verlust- und Schadensrisiko bezogen auf einen Dienst geht zu dem Zeitpunkt auf Sie über, ab dem Ihnen der Dienst zur Verfügung gestellt wird oder Ihnen elektronisch übermittelt wird.

Für den Fall, dass eine Abnahme des zu liefernden Produkts nicht erfolgt, behält sich TomTom das Recht vor, Ihnen die bis zur erfolgreichen Lieferung entstehenden, angemessenen Kosten der Lagerung des Produkts in Rechnung zu stellen.

Für den Fall, dass die Lieferung an Sie aus einem außerhalb des Einflussbereichs von TomTom liegenden Grund scheitert, behält sich TomTom das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten und etwa gezahlte Gelder zu erstatten.

Sollte TomTom Ihnen versehentlich ein Produkt oder einen Dienst liefern bzw. leisten, nehmen Sie bitte Kontakt zu TomTom auf, um weitere Rücksendeanweisungen (E-Mail über <http://www.tomtom.com/support>) zu erhalten.

3 Ihre Rechte bezüglich der Stornierung von Bestellungen

Sie sind berechtigt, bezogen auf über TomTom erworbene Produkte aus beliebigen Gründen innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum der Lieferung an Ihre Lieferadresse vom Kaufvertrag zurückzutreten. TomTom wird den Kaufpreis und die ursprünglichen, tatsächlich gezahlten Versandkosten erstatten (hiervon ausgenommen sind Zusatzkosten, die durch die Wahl einer anderen Versandart als des von uns angebotenen, kostengünstigsten Standardversands entstanden sind, oder Bestellungen, bei denen mehrere Produkte bestellt wurden und nicht alle Produkte zurückgesendet werden). TomTom wird die Erstattung unter Verwendung desselben Zahlungsmittels vornehmen, das Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben.

Um Ihr Recht auf Stornierung auszuüben, müssen Sie TomTom über Ihre Entscheidung informieren, indem Sie innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Lieferung per E-Mail über <http://www.tomtom.com/support> Kontakt zu TomTom aufnehmen, um eine Freigabenummer für die Rücksendung Ihrer Bestellung zu erhalten. Sie können hierfür das Widerrufsformular verwenden [www.tomtom.com/support]. Anschließend haben Sie das Produkt unverzüglich und frei von jeglichen Rechten hieran, darunter auch Pfandrechten, sowie frei von sonstigen Ansprüchen an die Adresse zurücksenden, welche auf dem Rücksendetikett vermerkt ist, das Sie zusammen mit der Freigabenummer für die Rücksendung Ihrer Bestellung erhalten haben.

Für den Fall, dass Sie vom Kaufvertrag zurücktreten und das Produkt an TomTom zurücksenden, haften Sie für einen etwaigen Minderwert des Produkts, sofern dieser in einem zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise des Produkts nicht notwendigen Umgang durch Sie begründet ist.

Sie erklären hiermit Ihr Einverständnis, dass TomTom Ihnen Versand- oder Portokosten, die unmittelbar mit der Rücksendung des Produkts im Zusammenhang stehen, in Rechnung stellen darf.

Hinsichtlich der von TomTom erbrachten Dienste stimmen Sie zu, dass die Erbringung von Dienstleistungen durch TomTom unmittelbar - oder zumindest sobald wie möglich - nach der Annahme Ihrer Bestellung durch TomTom beginnt und dass Sie mit Leistungserbringung auf Ihr Widerrufsrecht verzichten.

Hinsichtlich der von TomTom oder einem Vertriebspartner bereitgestellten Apps stimmen Sie zu, dass die Leistungserbringung der Ihnen bereitgestellten Apps unmittelbar - oder zumindest sobald wie möglich - nach dem Herunterladen der App beginnt und dass Sie mit Leistungserbringung auf Ihr Widerrufsrecht verzichten.

4 Ihr Konto und Ihre Abonnements

4.1 Ihr Konto: Registrierung und Verwaltung

Sie werden gegebenenfalls dazu aufgefordert, ein Konto einzurichten und sich anschließend bei der betreffenden Plattform anzumelden, um:

- i. ein Produkt zu bestellen bzw. einen Dienst vertraglich in Anspruch zu nehmen,
- ii. Zugriff auf oder Verwendung von Diensten, Apps und/oder von Benutzern beigesteuerte Daten (die Sie entweder direkt über TomTom oder über einen Vertriebspartner erhalten haben), und
- iii. Hoch- und Herunterladen von Benutzerdaten und/oder von Benutzern beigesteuerte Daten.

Sie sind berechtigt, bei der Erstellung des Kontos ein Pseudonym („Alias“ oder „Spitzname“) zu verwenden, stimmen jedoch zu, bei der Registrierung zutreffende Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bitte halten Sie Ihre Kontoinformationen auf dem neuesten Stand und ändern Sie Ihre Kontoinformationen unverzüglich, wenn relevante Veränderungen eintreten.

Dienste, Apps und von Benutzern beigesteuerte Daten sind ausschließlich für Benutzer bestimmt, die achtzehn (18) Jahre oder älter sind. Sie sichern zu und übernehmen die Gewähr dafür, dass Sie 18 Jahre oder älter sind. Es ist Ihnen untersagt, im Namen einer anderen Person, Gruppe oder eines anderen Rechtssubjekts ohne Zustimmung der betreffenden Person bzw. Partei ein Konto zu erstellen, oder Ihr Profil oder Ihr Konto zu verkaufen oder auf einen Dritten zu übertragen.

Sie sind für sämtliche Handlungen verantwortlich und haftbar, die auf Ihrem Konto oder über Ihr Konto vorgenommen werden. Sie sind für Ihren eigenen Benutzernamen und alle damit verbundenen Aktivitäten verantwortlich. TomTom haftet nicht für etwaige Verluste, die, ob nun mit Ihrem Wissen oder ohne, aus der unbefugten Nutzung Ihres Kontos resultieren.

Sollten Sie Kenntnis davon erlangen, dass Dritte ohne Ihre Erlaubnis über Ihr Konto auf Dienste, Apps, Benutzerdaten und/oder von Benutzern beigesteuerte Daten zugreifen oder diese nutzen, oder sonstige Sicherheitsverstöße auftreten, müssen Sie TomTom unverzüglich darüber informieren.

4.2 Abonnements

Ein Dienst kann einmalig oder auf Basis eines Abonnements angeboten werden. Wenn Sie ein Abonnement haben, wird Ihnen der Dienst entweder regelmäßig wiederkehrend oder fortlaufend erbracht.

Abonnements werden über einen unbestimmten Zeitraum abgeschlossen, es sei denn, TomTom und Sie haben einen bestimmten Zeitraum vereinbart.

4.3 Kündigung Ihres Kontos und/oder Ihrer Abonnements

Wenn Sie Ihr Konto und/oder Ihr Abonnement kündigen möchten, so können Sie dies tun, indem Sie über <http://tomtom.com/support> mit TomTom Kontakt aufnehmen, die Option „Kontakt“ wählen und eine Kündigungsfrist von dreißig (30) Tagen einhalten.

Auch TomTom ist berechtigt, Ihr Konto und/oder Abonnement ordentlich (und unbeschadet seiner Kündigungsrechte gemäß dem Abschnitt „Kündigung und

Beschränkungen bei Vertragsverletzung Ihrerseits“ der vorliegenden Vertragsbedingungen) zu kündigen. TomTom hat sich stets zu bemühen, Sie soweit möglich über eine etwa bevorstehende Kündigung zu informieren, TomTom wird Sie jedoch in jedem Fall mindestens dreißig (30) Tage vor der tatsächlichen Kündigung Ihres Kontos benachrichtigen.

Im Falle einer Kündigung Ihres Kontos und/oder Ihres Abonnements müssen Sie alle Kopien der TomTom-Inhalte sowie sämtliche Bestandteile derselben vernichten.

Nach der Kündigung Ihres Kontos haben Sie keinerlei Zugriff mehr auf die Daten, dies gilt auch für Ihre Benutzerdaten. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Benutzerdaten, die Sie behalten möchten, zu entfernen, bevor die kündigungsbedingte Kontoauflösung vollzogen wird.

Sollte Ihr Abonnement eine feste Laufzeit haben, endet es nach Ablauf des betreffenden Zeitraums ohne weiteres Zutun.

5 Ihre Nutzung

5.1 Ihre Nutzungsrechte

5.1.1 Dienste und Apps

TomTom räumt Ihnen das Recht ein, auf die Dienste und Apps, die Sie unmittelbar über TomTom oder über einen Vertriebspartner erhalten haben, nach Maßgabe der vorliegenden Vertragsbedingungen zuzugreifen und diese zu nutzen. Im Falle der entgeltlichen Inanspruchnahme bzw. des käuflichen Erwerbs eines Dienstes und/oder einer App wird Ihnen die Erlaubnis, auf diesen entgeltlichen Dienst und/oder die App zuzugreifen und diese(n) zu nutzen, nach Vertragsabschluss eingeräumt.

5.1.2 TomTom-Inhalte

Die vertragsgegenständlichen Dienste und Apps enthalten TomTom-Inhalte. Ihnen wird hiermit das Recht eingeräumt, die Ihnen als Bestandteil des/der von Ihnen bestellten bzw. entgeltlich in Anspruch genommenen Produkts, Dienstes oder App bereitgestellten TomTom-Inhalte nach Maßgabe der Regelungen der vorliegenden Vertragsbestimmung zu nutzen (Lizenz).

Diese Lizenz hat keinen Dritte ausschließenden Charakter und ist nicht übertragbar. Die Lizenz begründet keinen Anspruch auf Bereitstellung von zukünftigen Upgrades, Updates, Ergänzungen, Support-Leistungen oder technischer Unterstützung in Bezug auf die vertragsgegenständliche(n) Dienste, App oder TomTom-Inhalte, es sei denn, TomTom hat ausdrücklich darauf hingewiesen, dass ihre Bereitstellung wesentlicher Bestandteil des Produkts, Dienstes oder der App ist.

Sofern Upgrades, Updates oder Ergänzungen des Dienstes, der App oder der TomTom-Inhalte bereitgestellt werden, unterliegt deren Nutzung den vorliegenden oder sonstigen Vertragsbedingungen und gegebenenfalls weiteren Entgeltspflichten, über die Sie informiert werden und deren Geltung Sie zustimmen müssen, bevor

TomTom Ihnen das betreffende Upgrade, Update oder die Ergänzung zur Verfügung stellt.

Außerdem gilt insbesondere für TomTom-Karten (einer der TomTom-Dienste) Folgendes:

- i. In Bezug auf die Daten zu China gilt: Sie sind damit einverstanden, dass für jeglichen Dienst, der Daten für China beinhaltet, möglicherweise Zusatzbedingungen gelten, die Ihnen bereitgestellt werden, sobald sie TomTom vorliegen. Daten mit Bezug zu China dürfen nicht aus China ausgeführt werden.
- ii. In Bezug auf Daten zu Indien gilt: Sie sind damit einverstanden, dass für jeglichen Dienst, der Daten zu Indien beinhaltet, möglicherweise Zusatzbedingungen gelten, die Ihnen bereitgestellt werden, sobald sie TomTom vorliegen.
- iii. In Bezug auf Daten zu Südkorea gilt: Sie sind damit einverstanden, dass für jeglichen Dienst, der Daten zu Südkorea beinhaltet, möglicherweise Zusatzbedingungen gelten, die Ihnen bereitgestellt werden, sobald sie TomTom vorliegen. Daten mit Bezug zu Korea dürfen nicht aus Südkorea ausgeführt werden.

5.1.3 Benutzerdaten und von Benutzern beigesteuerte Daten

TomTom erteilt Ihnen die Erlaubnis, nach Maßgabe der vorliegenden Vertragsbedingungen (i) Benutzerdaten hochzuladen, zu verwenden und zu ändern sowie (ii) von Benutzern beigesteuerte Daten hochzuladen und zu verwenden.

Ungeachtet des Hochladens beliebiger Benutzerdaten verbleiben sämtliche Ihnen hieran gegebenenfalls zustehenden Rechte bei Ihnen.

Durch das Hochladen Ihrer von Benutzern beigesteuerten Daten verbleiben sämtliche hieran bestehenden Rechte bei Ihnen, Sie räumen TomTom durch das Hochladen jedoch eine weltweit geltende, unbefristete, unwiderrufliche, Dritte nicht ausschließende, unentgeltliche, übertragbare Lizenz ein, die betreffenden von Benutzern beigesteuerten Daten oder die zu diesen führenden Links in beliebiger Form und unter Einsatz von Medien jeglicher Art zu nutzen, hochzuladen, zu verändern, zu vertreiben, zum Gegenstand einer Unterlizenz zu machen, nachzukonstruieren, zu dekompileieren, zu zerlegen und anzuzeigen.

Sollten Sie der Auffassung sein, dass Ihr Werk missbräuchlich kopiert oder auf rechtsverletzende Art und Weise auf Diensten, Apps oder TomTom-Websites veröffentlicht wurde, teilen Sie uns bitte Folgendes mit: (i) Den Namen, die Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und eine elektronische Signatur oder handschriftliche Unterschrift des Urheberrechtsinhabers oder derjenigen Person, die bevollmächtigt ist, in seinem Namen zu handeln; (ii) eine Beschreibung des urheberrechtlich geschützten Werkes, das Ihrer Meinung nach den Gegenstand der Rechtsverletzung bildet; (3) eine Beschreibung, wo sich das Material, das Ihrer Meinung nach die Grundlage für die Urheberrechtsverletzung bildet, auf den Diensten, Apps oder den TomTom Webseiten befindet; (iii) eine schriftliche Erklärung, dass Sie in gutem Glauben davon ausgehen, dass die beanstandete Nutzung des Inhalts weder vom Urheberrechtsinhaber bzw. von dessen Bevollmächtigtem gestattet wurde noch dass diese nach geltendem Recht gestattet

ist, und (5) eine Ihrerseitige, in Kenntnis der Strafbarkeit eines Meineids abgegebene Erklärung dahingehend, dass die oben genannten, in Ihrer Mitteilung enthaltenen Angaben zutreffend sind und dass Sie der Urheberrechtsinhaber oder befugt sind, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln. Diese Vorgaben müssen erfüllt werden, um gegenüber TomTom eine rechtlichen Anforderungen genügende Anzeige der Rechtsverletzung vorzunehmen. Senden Sie Rügen des Vorliegens einer Urheberrechtsverletzung an: illegalproduct@tomtom.com.

In Bezug auf die von Benutzern beigesteuerten Daten anderer Benutzer räumt TomTom Ihnen das Recht ein, derartige von Benutzern beigesteuerte Daten nach Maßgabe der vorliegenden Vertragsbedingungen zu verwenden, zu ändern und hochzuladen.

5.2 Ihre Verantwortlichkeiten und Pflichten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von Benutzerinhalten und -daten

5.2.1 Ihr Eigentum an Benutzerdaten und an von Benutzern beigesteuerten Daten

TomTom nimmt nicht für sich in Anspruch, Eigentümer von Benutzerdaten oder von von Benutzern beigesteuerten Daten zu sein. Sie bestätigen und übernehmen die Gewähr dafür, dass Ihnen die Benutzerdaten und die von Benutzern beigesteuerten Daten gehören oder dass Sie über die zum Hochladen der Benutzerdaten und der von Benutzern beigesteuerten Daten erforderlichen Lizenzen, Rechte, Einwilligungen und Genehmigungen verfügen, und dass Sie TomTom sämtliche Rechte einräumen, die gemäß den vorliegenden Vertragsbedingungen zugesprochen werden, und zwar einschließlich des Rechts, anderen Benutzern der Dienste, Apps und Webseiten von TomTom die Erlaubnis zu erteilen, Ihre von Benutzern beigesteuerten Daten nach Maßgabe der vorliegenden Vertragsbedingungen zu verwenden, zu ändern und hochzuladen.

5.2.2 Rechtliche Schranken hinsichtlich der Änderung von Diensten und Apps

Soweit nicht nach geltendem Recht zulässig oder ausdrücklich durch eine Technologie oder durch Methoden gestattet, die von TomTom mittels der Produkte, Dienste und Apps zur Verfügung gestellt werden, ist es Ihnen untersagt und dürfen Sie es niemandem gestatten, die Produkte, Dienste und Apps oder Teile davon (die entweder unmittelbar über TomTom oder über einen Vertriebspartner bezogen wurden) zu ändern, zu verfälschen oder abzuwandeln, im Wege der Rekonstruktion zu analysieren, die Produkte, Dienste und Apps zu dekompileieren oder zu zerlegen, um von ihnen abgeleitete Produkte herzustellen, ihre Verschlüsselung zu brechen oder zu umgehen, oder Dritten dies zu gestatten bzw. zu ermöglichen.

5.2.3 Meldung und Unterlassung von missbräuchlichem Verhalten

Bitte beachten Sie, dass TomTom nicht zur regelmäßigen Überwachung der Dienste, Apps und der von Benutzern beigesteuerten Daten verpflichtet ist. Sollten Sie von einem Missbrauch der oder durch die Dienste, Apps oder von Benutzern beigesteuerten Daten Kenntnis erlangen, melden Sie einen solchen Missbrauch bitte

TomTom, indem Sie über <http://www.tomtom.com/support> Kontakt zum TomTom-Support aufnehmen.

Durch den Zugriff auf Dienste und Apps bzw. deren Nutzung und durch das Hochladen oder die Nutzung von Benutzerdaten oder von von Benutzern beigesteuerte Daten, verpflichten Sie sich, unzulässiges Verhalten zu unterlassen, und zwar insbesondere Folgendes:

- i. Werbende Nutzung und Abwicklung von Zahlungsvorgängen: Die Verwendung von Diensten und Apps und/oder Benutzerdaten oder von Benutzern beigesteuerten Daten für Werbung, Werbezwecke, Marketing- und/oder Verkaufszwecke, für das Einstellen von Angeboten oder von Werbeeinhalten jeglicher Art über die Dienste und Apps. Außerdem verpflichten Sie sich, Dritten für die Nutzung der Dienste und Apps und/oder der von Benutzern beigesteuerten Daten weder unmittelbar noch mittelbar Entgelte in Rechnung zu stellen oder diesbezüglich Zahlungen von Dritten anzunehmen. Ferner verpflichten Sie sich, in Bezug auf die vertragsgegenständlichen Dienste, Apps oder auf die von Benutzern beigesteuerten Daten den Einsatz von Frames oder Mirroring-Verfahren zu unterlassen.
- ii. Elektronische Übergriffe: Das Vornehmen von Handlungen in den Diensten und Apps, die darauf abzielen, die Funktionalität einer Software oder Hardware, Telekommunikationsendeinrichtungen, (Sicherheits-) Technologie, Dienste und Apps zu umgehen, zu stören, zu unterbrechen, zu beschädigen, zu deaktivieren, zu überlasten oder einzuschränken. Sie verpflichten sich, keinerlei Benutzerdaten oder von Benutzern beigesteuerte Daten einzustellen, die Software-Viren, Programme oder sonstigen Computercode enthalten. Außerdem verpflichten Sie sich, keine Benutzerdaten oder von Benutzern beigesteuerte Daten hochzuladen, die das Senden oder Bereitstellen von Materialien nach sich ziehen, welche Viren, Trojanische Pferde, Würmer, Zeitbomben oder ähnliche Software enthalten, die den Betrieb der Server, Computer oder Netzwerke von TomTom oder das Konto, den Computer, die Netzwerke oder Produkte eines Benutzers schädigen könnten. Ferner verpflichten Sie sich, keine automatisierten Systeme zu verwenden oder zu starten, und zwar insbesondere keine „Roboter“ und „Spinnen“, die in einer Weise auf Dienste und Apps zugreifen, dass mehr Meldungen oder Anfragen an die TomTom-Server geschickt werden als jeder reguläre, private Benutzer von Diensten und Apps in einem ähnlichen Zeitraum unter Einsatz eines herkömmlichen Systems produzieren wird. Sie verpflichten sich außerdem, es zu unterlassen, sich unerlaubt Zugang zu den Konten, Computern oder Netzwerken eines anderen Benutzers zu verschaffen oder diese zu stören;
- iii. Spamming oder Belästigung: Das Einstellen der von Benutzern beigesteuerten Daten, die mit der Übermittlung von „Junk Mail“, „Kettenbriefen“ oder unerbetenen Massen-E-Mails oder „Spamming“ verbunden sind;
- iv. Andeutung einer Beteiligung von TomTom: Die Darstellung der von Benutzern beigesteuerten Daten auf eine Weise, die eine Beziehung oder Zugehörigkeit, eine Unterstützung oder Befürwortung der von Benutzern beigesteuerten Daten durch TomTom impliziert, die irreführend, beleidigend, rechtswidrig, schädlich, verworren, ausfallend, diffamierend, obszön, vulgär

- oder feindselig ist, die die Rechte von Dritten verletzt oder die sonst rechtswidrig ist oder die die gewerblichen Schutzrechte von TomTom verletzt;
- v. Irreführung: Das Hochladen der von Benutzern beigesteuerten Daten, die Informationen bewerben, von denen Sie wissen, dass diese falsch oder irreführend sind;
 - vi. Schädigendes Verhalten, Gesetzesverstöße und die Verletzung von Rechten Dritter: Das Einstellen irgendwelcher von Benutzern beigesteuerten Daten, die die Rechte eines anderen beeinträchtigen oder verletzen, darunter die Verletzung von Urheber-, Marken- und Patentrechten, Geschäftsgeheimnissen, Datenschutzrechten und Persönlichkeitsrechten oder sonstigen geschützten Rechten. Sie verpflichten sich außerdem, keinerlei von Benutzern beigesteuerte Daten einzustellen, Handlungen vorzunehmen oder Dienste und Apps auf eine Weise zu verwenden, die gegen Gesetze verstößt oder gesetzeswidrige Aktivitäten fördert. Darüber hinaus verpflichten Sie sich, weder unmittelbar noch mittels eines Links Inhalte einzustellen, die gesetzeswidrig, beleidigend, anstößig, rechtswidrig, verleumderisch, verletzend, aufrührerisch, irreführend, ungenau, missverständlich, arglistig, betrügerisch, falsch, unanständig, verletzend, belästigend, einschüchternd, drohend, hasserfüllt, ausfallend, vulgär, obszön, pornographisch, gewaltverherrlichend oder gegenständlich sexuell sind, die in die Datenschutz- oder Persönlichkeitsrechte, Schutzrechte oder vertraglichen Rechte Dritter eingreifen, oder die auf irgendeine Weise sexuell, rassistisch, kulturell oder ethnisch anstößig sind, die die Sicherheit anderer verletzen oder bedrohen, die personenbezogene Daten (einschließlich Rufnummern, Privatadressen oder E-Mail-Adressen, Vor- oder Nachnamen), Fotos oder sonstige Bilder von oder in Verbindung mit anderen Benutzern oder Dritten ohne deren ausdrückliches Einverständnis versenden oder veröffentlichen, oder die anderweitig zu beanstanden sind;
 - vii. Datenerhebung oder Datenveröffentlichung: Bitte achten Sie darauf, welche personenbezogenen Daten und Informationen Sie anderen zugänglich machen. Es ist Ihnen untersagt, sich über Dienste, Apps oder von Benutzern beigesteuerte Daten Angaben zu verschaffen oder dies zu versuchen, es sei denn, TomTom beabsichtigt die Bereitstellung solcher Daten oder stellt Ihnen diese zur Verfügung. Außerdem verpflichten Sie sich, keinerlei von Benutzern beigesteuerte Daten hochzuladen, die Seiten, verborgene Seiten oder Bilder enthalten, zu denen der Zugang beschränkt oder passwortgeschützt ist;
 - viii. Sonstige rechtswidrige oder unerwünschte Verwendung: Die Verwendung der Dienste, Apps und der von Benutzern beigesteuerten Daten auf eine Weise, die gesetzeswidrig ist oder gegen die vorliegenden Vertragsbedingungen verstößt. Sie verpflichten sich außerdem, nicht gegen die Verhaltensregeln oder sonstigen Richtlinien zu verstoßen, die gegebenenfalls für die Dienste, Apps und/oder für die von Benutzern beigesteuerten Daten gelten.

5.2.4 Haftungsausschluss in Bezug auf die Interaktion von Benutzern

Für Ihre Interaktion mit anderen Menschen - ob online oder persönlich - sind ausschließlich sie selbst iverantwortlich. TomTom übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für etwaige Verluste oder Schäden, die aufgrund der Interaktion mit anderen Benutzern, Personen, die Sie durch Dienste und Apps kennenlernen, oder Personen, die Sie aufgrund von Informationen finden, die auf,

von oder durch die Dienste und Apps veröffentlicht wurden, entstehen. Sie verpflichten sich, bei sämtlichen Interaktionen mit anderen Benutzern auf Diensten und Apps angemessene Vorkehrungen zu treffen und alle erforderlichen Überprüfungen vorzunehmen, bevor Sie sich mit einer anderen Person persönlich treffen. TomTom ist nicht verpflichtet, in Bezug auf etwaige Streitigkeiten unter Nutzern tätig zu werden, kann dies jedoch nach eigenem, freien Ermessen tun.

5.2.5 Haftungsausschluss in Bezug auf Amateursportler

Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Ihre Nutzung oder Inanspruchnahme der Dienste und Apps Ihren Status als Amateursportler nicht beeinträchtigt. Bitte halten Sie Rücksprache mit Ihrem Amateur-Leichtathletikverband und klären Sie, welche Regeln für Sie gelten. TomTom ist weder verantwortlich noch haftbar, sollte Ihre Verwendung der Dienste und Apps dazu führen, dass Ihr Status als Amateursportler aberkannt wird.

5.2.6 Haftungsausschluss in Bezug auf körperliche Betätigungen

Dienste und Apps können Funktionen enthalten, die eine körperliche Betätigung fördern. Wägen Sie die damit verbundenen Risiken ab und konsultieren Sie Ihren Arzt, bevor Sie sich körperlich betätigen oder die Produkte oder TomTom-Dienste nutzen. TomTom übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für Verletzungen oder Schäden, die Sie möglicherweise aufgrund der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung von Funktionen der Produkte, Dienste und Apps erleiden.

5.3 Rechte von TomTom

5.3.1 Kommunikation und Information

Durch die Erstellung eines Kontos erklären Sie Ihr Einverständnis, dass TomTom mit Ihnen auf elektronischem Wege kommunizieren darf und dass uns bestimmte Informationen über Ihre Nutzung der Dienste und Apps, der Benutzerdaten und/oder der von Benutzern beigesteuerten Daten zugänglich gemacht werden.

5.3.2 Kündigung und Änderung

TomTom behält sich das Recht vor, die Ihnen bereitgestellten oder im Wege der Nutzung von Produkten, Diensten und Apps (welche Sie entweder unmittelbar über TomTom oder über einen Vertriebspartner erlangt haben) zur Verfügung gestellten Dienste, Apps und die von Benutzern beigesteuerten Daten nach vorheriger Ankündigung oder unangekündigt nicht länger anzubieten, zu beschränken, zu verändern, zu aktualisieren, zum Gegenstand eines Upgrades zu machen oder diese zu ergänzen, es sei denn, die Bereitstellung solcher Updates, Upgrades oder Ergänzungen ist gemäß entsprechender Angabe von TomTom zum Zeitpunkt des Kaufabschlusses wesentlicher Bestandteil der Produkte, Dienste und Apps.

TomTom behält sich das Recht vor, die Preise für Dienste (ob nun Einmaldienste oder Abonnementdienste) und Apps unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist durch entsprechende Erklärung (die per E-Mail, über die Webseiten, Dienste und Apps von TomTom oder auf sonstige Weise vorgenommen werden kann) zu ändern. Sollte eine derartige Änderung zu einer Preiserhöhung

führen oder sich auf sonstige Weise zu Ihrem Nachteil auswirken (ausgenommen sind hier Fälle, in denen eine Preiserhöhung auf einer Erhöhung von Steuern oder Abgaben beruht), können Sie Ihr Abonnement vor bzw. bis zum Datum des Wirksamwerdens der jeweiligen Änderung per E-Mail über <http://www.tomtom.com/support> kündigen.

5.3.3 Benutzerdaten und von benutzern beigesteuerte Daten

TomTom ist berechtigt, im Zusammenhang mit den Benutzerdaten und den von Benutzern beigesteuerten Daten nach eigenem, freien Ermessen Daten für Nutzungsstatistiken zu erheben und zu verarbeiten, um seine Produkte, Dienste und/oder Apps zu verbessern, sofern TomTom diesbezüglich die erforderliche Einwilligung von Ihnen eingeholt hat.

Für den Fall, dass Sie Benutzerdaten hochladen, räumen Sie TomTom eine weltweit gültige, unbefristete, unwiderrufliche und unentgeltliche Lizenz zur Verwendung und zum Kopieren solcher Benutzerdaten für den eigenen Gebrauch von TomTom - ohne dass die Benutzerdaten ohne Ihre Einwilligung Dritten angezeigt werden dürften - insoweit ein, als TomTom einer solchen Nutzung bedarf, um Ihnen das bestellte Produkt und/oder die angeforderten Dienste bereitzustellen.

Bezüglich der von Benutzern beigesteuerten Daten, räumen Sie TomTom hiermit das Recht ein, anderen Benutzern die Erlaubnis zu erteilen, die von Ihnen über die Dienste und Apps hochgeladenen von Benutzern beigesteuerten Daten nach Maßgabe der vorliegenden Vertragsbedingungen zu nutzen, zu verändern und hochzuladen.

TomTom darf solche Daten und Informationen, soweit dies TomTom angebracht erscheint, überall auf der Welt verwenden, ohne dass hierdurch eine Vergütungs- oder Entschädigungspflicht oder gewerbliche bzw. sonstige Schutzrechte hieran begründet werden.

Wenn TomTom gemeldet wird, dass von Benutzern beigesteuerte Daten gegen eine oder mehrere Bestimmungen der vorliegenden Vertragsbedingungen verstoßen oder die Rechte Dritter verletzen, darf TomTom solche von Benutzern beigesteuerten Daten ohne vorherige Ankündigung entfernen. TomTom darf Ihren Zugang zu den Diensten und Apps und Ihre Nutzung derselben zum Hochladen solcher von Benutzern beigesteuerter Daten unterbinden und beenden.

6 Kündigung und Nutzungsbeschränkung bei Ihrerseitiger Vertragsverletzung

TomTom behält sich das Recht vor, Ihr Konto und/oder Ihre Abonnements nach eigenem, freien Ermessen und unbeschadet etwaiger sonstiger Rechte - ohne dass eine Inverzugsetzung erforderlich wäre und ohne dass hierdurch eine Haftung Ihnen oder jemand anderem gegenüber begründet wird - zu kündigen, Ihr Profil und Ihre Benutzerdaten und/oder die von Benutzern beigesteuerten Daten zu löschen, und Ihre Nutzung Ihres Kontos, Ihrer Dienste und Apps ganz oder teilweise zu beschränken, sollten Sie (i) eine wesentliche Bestimmung der vorliegenden Vertragsbedingungen nicht einhalten oder verletzen und sollte (ii) der Einzug des

jeweiligen, für die von Ihnen genutzten Dienste und/oder abgeschlossenen Abonnements geschuldeten Entgelts nach einem zweiten Einzugsversuch scheitern.

In einem solchen Fall sind Sie verpflichtet, sämtliche Kopien von TomTom-Inhalten und von Bestandteilen derselben herauszugeben oder zu vernichten.

Außerdem erlöschen mit der Kündigung gleichzeitig die Ihnen von TomTom eingeräumten Lizenzen und sonstigen Rechte.

7 Beschränkte Gewährleistung bezüglich Ihres Produkts

7.1 Beschränkte Gewährleistung

TomTom bietet eine beschränkte Gewährleistung dahingehend, dass das Produkt (das entweder unmittelbar über TomTom oder über einen Vertriebspartner bezogen wurde) bei normalem Gebrauch frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, und zwar für die Dauer von zwei (2) Jahren ab dem Kaufdatum des Produkts bzw. für den Zeitraum ab dem Kaufdatum bis zum Zeitpunkt eines Verstoßes gegen die vorliegenden Vertragsbedingungen durch Sie, je nachdem, welcher Zeitraum kürzer ist. Während dieses Zeitraums wird das Produkt von TomTom pflichtgemäß entweder instand gesetzt oder ausgetauscht - die Auswahl insoweit steht im freien, allein TomTom zustehenden Ermessen von TomTom -, ohne dass die hierdurch entstehenden Material- oder Arbeitskosten berechnet werden. Außerdem hat TomTom die im Zusammenhang mit der Instandsetzung oder Ersatzlieferung entstehenden Transport- und/oder Versandkosten zu tragen. Wird das Produkt nach Ablauf dieses Gewährleistungszeitraums instand gesetzt, läuft der Gewährleistungszeitraum für diese Reparatur sechs (6) Monate nach dem Datum der Instandsetzung ab. Diese beschränkte Gewährleistung ist nicht übertragbar.

7.2 Was diese beschränkte Gewährleistung nicht abdeckt

Diese beschränkte Gewährleistung umfasst keine Schäden, die durch gewöhnliche Abnutzung oder infolge der Öffnung oder der Reparatur des Produkts durch jemanden verursacht werden, der hierzu nicht von TomTom ermächtigt ist, und sie umfasst keine Schäden, die durch Folgendes verursacht werden: Unsachgemäße Verwendung, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten, Nähe zu oder Beanspruchung durch Hitze sowie Unfälle, Missbrauch, Nichteinhaltung der mit dem Produkt mitgelieferten Anweisungen sowie Nachlässigkeit oder falsche Anwendung. Die beschränkte Gewährleistung erstreckt sich nicht auf körperliche Beschädigungen der Produktoberfläche.

Außerdem erstreckt sich diese beschränkte Gewährleistung nicht auf Dienste, Apps, von Benutzern beigesteuerte Daten oder Materialien von Drittanbietern, die dem Produkt beigelegt werden oder auf diesem installiert sind oder die von Ihnen über Dienste, Apps oder TomTom Webseiten bezogen wurden. Die beschränkte Gewährleistung erstreckt sich nicht auf die Installation, Entfernung oder Wartung des Produkts und hierdurch etwa entstehende Kosten.

TomTom übernimmt keine gewerbliche oder sonstige Gewährleistung hinsichtlich der Produkte, die über die beschränkte Gewährleistung hinausgeht, welche in den vorliegenden Vertragsbedingungen geregelt ist. Die obige, beschränkte Gewährleistung hat als die einzige, Ihnen gegenüber ausdrücklich übernommene Gewährleistung abschließenden Charakter und tritt an die Stelle jeglicher sonstiger Gewährleistungen oder ähnlicher Verpflichtungen (soweit diese bestehen), die durch werbliche Aussagen, Produktinformationen, Verpackungen oder sonstige Mitteilungen begründet werden können.

Die Regelungen der vorliegenden Vertragsbestimmung lassen die Rechte, die Ihnen nach dem jeweils anwendbaren, nationalen Recht im Sinne von zwingendem Recht zustehen, und zwar insbesondere auch Ihre Rechte auf Grund einer Fehlerhaftigkeit des Vertragsgegenstands.

7.3 So machen Sie einen Gewährleistungsanspruch geltend

Um auf der Grundlage der beschränkten Gewährleistung einen Mängelanspruch geltend zu machen, müssen Sie den Mangel innerhalb der 2-jährigen Gewährleistungsfrist gegenüber TomTom anzeigen und ihn mittels einer über <http://www.tomtom.com/support> einzureichenden E-Mail darlegen, um eine Freigabenummer für die Rücksendung Ihrer Bestellung zu erhalten. Die Produkte sind TomTom sobald wie möglich nach Einreichung Ihrer Mängelrüge zusammen mit einer Beschreibung des Mangels und der von TomTom bereitgestellten Freigabenummer an die auf dem Rücksendetikett, das Sie zusammen mit der Retourenfreigabenummer erhalten haben, angegebene Adresse zurückzusenden. Alle etwaigen sonstigen Rücksendeverfahren, die TomTom gegebenenfalls vorschreibt, sind einzuhalten.

8 Beschränkte Gewährleistung bezogen auf Dienste, Apps, von Benutzern beigesteuerte Daten und Materialien von Drittanbietern

TomTom kann hinsichtlich der Bereitstellung einiger Dienste, Apps und der von Benutzern beigesteuerten Daten (oder Teilen hiervon) von Drittanbietern abhängig sein.

Bitte seien Sie sich insbesondere der Tatsache bewusst, dass bei der Nutzung von Navigationssystemen oder gegebenenfalls bei der Verwendung, beim Hochladen oder Ändern von Navigationssystemen Berechnungsfehler auftreten können, die durch die örtlichen Umweltbedingungen und/oder unvollständige Daten verursacht werden.

Die vertragsgegenständlichen Dienste, Apps, von Benutzern beigesteuerten Daten oder Materialien von Drittanbietern werden Ihnen „wie gesehen“ und unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung bereitgestellt.

Soweit dies rechtlich zulässig ist, schließt TomTom jegliche Gewährleistung aus und macht auch keinerlei Zusicherungen - ob nun ausdrücklicher oder stillschweigender Art- in Bezug auf den käuflichen Erwerb (unmittelbar über TomTom oder über einen Vertriebspartner), den Zugang oder die Nutzung von Diensten, Apps, die von Benutzern beigesteuerten Daten oder etwaige Materialien von Drittanbietern, wobei

TomTom insbesondere keine Gewähr übernimmt für bzw. in Bezug auf (i) die Richtigkeit, Fehlerfreiheit und Genauigkeit, (ii) Angemessenheit (iii) Nützlichkeit, zufriedenstellende Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck, (iv) Zuverlässigkeit, Mängelfreiheit, Betriebsfähigkeit und Verfügbarkeit, (v) die Freiheit des Vertragsgegenstandes von Rechten Dritter, (vi) die Sicherheit, das Risiko eines Abfangens von Daten und Informationen, in Bezug auf Viren oder sonstige Schadprogramme und dergleichen, (vii) die fachmännische Auftragsausführung bzw. Vertragserfüllung, den Support, Informationen oder Dienste, (viii) den beleidigenden, bedrohenden, diffamierenden, gesetzeswidrigen oder sonst zu beanstandenden Charakter.

Die Regelungen der vorliegenden Vertragsbestimmung lassen die Rechte, die Ihnen nach dem jeweils anwendbaren, nationalen Recht im Sinne von zwingendem Recht zustehen, unberührt, wobei dies insbesondere für gesetzliche Gewährleistungsansprüche gilt. Sollte ein Teil dieser beschränkten Gewährleistung von zuständiger Stelle als unwirksam oder undurchführbar erachtet werden, bleibt der übrige Teil dieser beschränkten Gewährleistung hiervon unberührt und uneingeschränkt wirksam.

9 Haftungsbeschränkung und Entschädigung durch Sie

9.1 Haftungsbeschränkung

Soweit nach anwendbarem Recht zulässig ist eine Haftung von TomTom sowie der Lieferanten, Nachauftragnehmer, Verbundunternehmen, Führungskräfte, Geschäftsführer, Mitarbeiter und Bevollmächtigten von TomTom Ihnen oder Dritten gegenüber für Schäden ausgeschlossen, bei denen es sich entweder um unmittelbare oder mittelbare Schäden, besonders beweisbedürftige Ausnahmeschäden (special damage), zufällige Begleitschäden (incidental damage) oder Folgeschäden handelt (darunter insbesondere Schäden in Gestalt oder in Folge von Nutzungsausfall, Datenverlusten, entgangenen Geschäften oder Gewinnen, Betriebsunterbrechung und dergleichen), welche aus oder im Zusammenhang mit Folgendem entstehen:

- i. die Nutzung bzw. Unmöglichkeit der Nutzung oder des Zugriffs oder die Leistung eines Produkts, eines Dienstes, einer App, von Benutzerdaten, von Benutzern beigesteuerten Daten oder des Materials von Drittanbietern, und zwar auch dann, wenn TomTom zuvor auf das mögliche Eintreten solcher Schäden hingewiesen wurde; oder
- ii. Ihr Verhalten oder das Verhalten von anderen Benutzern (ob online oder offline), die Teilnahme an einer Veranstaltung von TomTom oder die von Benutzern beigesteuerten Daten, und zwar selbst dann, wenn TomTom zuvor auf das mögliche Eintreten solcher Schäden hingewiesen wurde. Sie übernehmen die volle Verantwortung für die Nutzung der Dienste, Apps, Benutzerdaten und der von Benutzern beigesteuerten Daten; oder
- iii. für eine arglistige Täuschung seitens der Benutzer von Diensten, Apps und/oder der von Benutzern beigesteuerten Daten;
- iv. für einen etwaigen Verstoß gegen die vorliegenden Vertragsbedingungen,
- v. gegen ein Gesetz oder Rechte eines Dritten.

Außerdem billigt TomTom keine von Benutzern beigesteuerten Daten, Meinungen, Empfehlungen oder Ratschläge, die darin zum Ausdruck gebracht werden, und schließt ausdrücklich jegliche Haftung im Zusammenhang mit Ihrem Zugang zu und Ihrer Nutzung von solchen von Benutzern beigesteuerten Daten ab. TomTom dient lediglich als passiver Kanal für die Verbreitung der von Benutzern beigesteuerten Daten und übernimmt keinerlei Verpflichtung oder Haftung im Zusammenhang mit den von Benutzern beigesteuerten Daten oder mit den Aktivitäten von Benutzern. Auch für den Fall, dass TomTom beschließen sollte, von Benutzern beigesteuerte Daten zu überwachen, schließt TomTom jegliche Verantwortung für oder eine diesbezügliche Verpflichtung zur Überwachung oder Entfernung solcher von Benutzern beigesteuerter Daten aus.

Gleichwohl, sollte TomTom Ihnen gegenüber für einen etwaigen Schaden haftbar sein, der auf irgendeine Weise mit Ihrer (Unfähigkeit zur) Verwendung und/oder Ihrem Zugriff auf oder mit der Leistungsfähigkeit eines Produkts, eines Dienstes, einer App, Benutzerdaten, von Benutzern beigesteuerten Daten und/oder dem Material von Drittanbietern verbunden ist, so ist die Haftung von TomTom (i) im Fall eines erworbenen Produkts, Dienstes oder einer App auf den tatsächlich von Ihnen für das betreffende Produkt, den betreffenden Dienst oder die betreffende App entrichteten Betrag begrenzt, und (ii) im Fall von unentgeltlichen Diensten, Apps, Ihren Benutzerdaten und den von Benutzern beigesteuerten Daten ist die Haftung auf USD 350,00 begrenzt.

Ungeachtet des vorstehend Geregelterten oder beliebiger sonstiger Regelungen in den vorliegenden Vertragsbedingungen sind diese nicht dahingehend auszulegen, dass die Haftung der Vertragsparteien für fahrlässig verursachte Todesfälle oder Personenschäden begrenzt wird.

Das jeweils anwendbare, nationale und zwingende Recht lässt die Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüsse, die in den vorliegenden Vertragsbedingungen niedergelegt sind, gegebenenfalls nicht zu. Die vorstehende Haftungsbeschränkung lässt die Ihnen nach anwendbarem, nationalen Recht, soweit es sich um zwingendes Recht handelt, zustehende Rechte unberührt. Weitere Informationen zu den Rechten, die Ihnen nach dem jeweils anwendbaren, nationalen Recht im Sinne von zwingendem Recht zustehen, erhalten Sie bei Ihrer nationalen Verbraucherschutzorganisation oder den entsprechenden nationalen Behörden.

9.2 Freihaltungs- und Entschädigungspflicht

Sie verpflichten sich, TomTom, seine verbundenen Unternehmen, Führungskräfte, Geschäftsführer, Mitarbeiter, Bevollmächtigten, Lizenzgeber und Lieferanten für sämtliche Ansprüche, Verluste, Haftungsansprüche, Auslagen, Schäden und Kosten zu entschädigen, davor zu schützen und dagegen schadlos zu halten, darunter insbesondere von/für Anwaltsgebühren, die aus oder in Zusammenhang mit Ihrer Verwendung von und/oder Ihrem Verhalten in Zusammenhang mit einem Produkt, einem Dienst, einer App und/oder Ihren von Benutzern beigesteuerten Daten und Ihrem Verhalten in Verbindung mit anderen Benutzern oder einer Verletzung der vorliegenden Vertragsbedingungen, einem Gesetz oder den Rechten Dritter entstehen.

10 Materialien und Webseiten von Drittanbietern

Produkte, Dienste und Apps können Materialien von Drittanbietern verwenden. Für die Nutzung von Drittanbieter-Materialien, die von den Produkten, Diensten und Apps umfasst sind, gelten gegebenenfalls andere Vertragsbedingungen. Die offiziellen Urheberrechtshinweise und besonderen Lizenzbedingungen zu diesen Drittanbieter-Materialien finden Sie auf unserer oder über unsere Webseite <http://www.tomtom.com/legal>.

Sie erklären hiermit, dass das Tätigen einer Bestellung beinhaltet, dass Sie die Vertragsbedingungen für etwaige Materialien von Drittanbietern, die in einem bestellten Produkt, Dienst oder einer App gegebenenfalls enthalten sind, gelesen und angenommen haben.

Dort, wo TomTom Ihnen Links und/oder den Zugang zu Webseiten von Drittanbietern und/oder zu Materialien von Drittanbietern zu Verfügung stellt, geschieht dies nur, um Ihnen die Nutzung zu erleichtern. Die Einbindung eines Links oder der Zugang bedeuten nicht, dass TomTom sich die Inhalte der Webseite des Drittanbieters oder das Material des Drittanbieters zu Eigen macht oder befürwortet bzw. unterstützt. TomTom ist nicht für die Materialien von Drittanbietern und den Inhalt etwaiger Webseiten, Dienste oder Funktionalitäten von Drittanbietern, für etwaige Links, die auf den Webseiten oder Diensten enthalten sind, oder für jegliche Veränderungen oder Updates der Webseiten oder Dienste von Drittanbietern verantwortlich.

11 Höhere Gewalt

Höhere Gewalt bezeichnet Umstände, die die Erfüllung der Pflichten von TomTom gemäß der vorliegenden Vertragsbedingungen verhindern und die nach angemessener Beurteilung nicht innerhalb des Einflussbereichs von TomTom liegen. Hierzu gehören verspätete und/oder verzögerte Lieferungen und unvollständige Lieferungen von TomTom sowie die vorübergehende oder teilweise Nichtverfügbarkeit von Ihrem Konto, Diensten, Apps, Benutzerdaten und/oder von Benutzern beigesteuerten Daten, die durch Umstände hervorgerufen wurde, die nicht innerhalb des angemessenen Einflussbereichs von TomTom liegen. Im Falle von höherer Gewalt sind alle Verpflichtungen von TomTom ausgesetzt. Sollte der Zeitraum, in dem TomTom seine Pflichten in Folge höherer Gewalt nicht erfüllen kann, länger als neunzig (90) Kalendertage anhalten, sind beide Parteien berechtigt, den Kaufvertrag schriftlich aufzulösen, und TomTom ist berechtigt, den Vertrag bezüglich der Dienste und Apps schriftlich aufzulösen, ohne dass eine Pflicht zur Zahlung einer Entschädigung jeglicher Art aus oder im Zusammenhang mit dieser Auflösung entsteht.

12 Datenschutz

Um Ihnen Produkte und Dienste liefern bzw. erbringen zu können, bedarf TomTom der Nutzung personenbezogener Daten zu Ihrer Person. TomTom hält sich an die Datenschutzgesetze der Europäischen Union und sonstige, vor Ort geltende Datenschutzgesetze. Demgemäß verwendet TomTom Ihre personenbezogenen Daten

ausschließlich für den Zweck und die Dauer, zu dessen Erreichung bzw. für die TomTom die betreffenden Daten erhoben hat. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter www.tomtom.com/privacy

13 Rechte Dritter

Nach geltendem Recht können Dritte sich nicht auf eine Bedingung der vorliegenden Vertragsbedingungen berufen oder diese durchzusetzen, es sei denn, diese betrifft einem Dritten zustehende Rechte oder Rechtsbehelfe, welche unabhängig von dem betreffenden, geltenden Recht bestehen oder zur Verfügung stehen.

14 Vertragsänderung

TomTom behält sich das Recht vor, hinsichtlich der vorliegenden Vertragsbedingungen jederzeit Änderungen oder Ergänzungen vorzunehmen. Die jeweils aktuellste Fassung finden Sie auf den Webseiten von TomTom. Bitte suchen Sie zur Kenntnisnahme regelmäßig die Webseiten von TomTom auf.

15 Abschließende Vereinbarung

Die vorliegenden Vertragsbedingungen (einschließlich aller Ergänzungen oder Änderungen derselben, die als Beilage im Produktpaket enthalten sind) und alle sonstigen einschlägigen Vertragsbedingungen bilden die gesamte Einigung zwischen Ihnen und TomTom in Bezug auf die Produkte, einschließlich etwaiger Support-Dienste, der vertragsgegenständlichen Dienste, Apps, Benutzerdaten und/oder der von Benutzern beigesteuerten Daten und ersetzen als solches alle früher oder zeitgleich mündlich oder schriftlich getroffenen Absprachen, Vorschläge und Zusicherungen hinsichtlich der Software oder sonstiger Regelungsgegenstände, die von den vorliegenden Vertragsbedingungen abgedeckt sind. Soweit Bestimmungen von TomTom-Richtlinien oder von Programmen betreffend Support-Diensten zu den Bedingungen der vorliegenden Vertragsbedingungen im Widerspruch stehen, gelten die Bedingungen der Letzteren. Falls sich eine Bestimmung der vorliegenden Vertragsbedingungen als unwirksam, ungültig, nicht vollstreckbar oder rechtswidrig erweisen sollte, bleiben die übrigen Vertragsbestimmungen hiervon unberührt und uneingeschränkt wirksam.

16 Fortgeltung von Vertragsbestimmungen

Bestimmungen in den vorliegenden Vertragsbedingungen, die ihrem Wesen nach über die kündigungsbedingte Beendigung oder den Vertragsablauf eines Kaufgeschäfts, einer Lizenz bezüglich Ihres Kontos, eines Dienstes, einer App oder der Benutzerdaten und der von Benutzern beigesteuerten Daten wirksam sein sollen, bleiben auch nach dem Ende der Geltung der vorliegenden Vertragsbedingungen wirksam.

Umfasst ist hiervon insbesondere die TomTom zustehende Lizenz, die von Ihnen generierten von Benutzern beigesteuerten Daten, zu nutzen, hochzuladen, zu ändern,

weiterzugeben, zum Gegenstand einer Unterlizenz zu machen, nachzukonstruieren, zu dekompileieren, zu zerlegen und anzuzeigen.

17 Salvatorische Klausel

Falls sich eine Bestimmung der vorliegenden Vertragsbedingungen als unwirksam, ungültig, nicht vollstreckbar oder rechtswidrig erweisen sollte, bleiben die übrigen Vertragsbestimmungen hiervon unberührt und weiterhin wirksam. Im Falle des Vorliegens solcher unwirksamer Bestimmungen wird TomTom neue Vertragsbedingungen als Ersatz für solche unwirksamen Bestimmungen vorlegen. Diese neuen Vertragsbedingungen sind bezüglich ihres Inhalts und ihrer Wirkung soweit wie möglich an den ursprünglich geschriebenen Wortlaut anzunähern, jedoch in einer Weise, dass tatsächlich wirksam Rechte aus ihnen abgeleitet werden können.

18 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden Vertragsbedingungen und etwaige mit diesen Vertragsbedingungen oder dem Erwerb oder der Verwendung der Produkte, Dienste, Apps, Benutzerdaten, von Benutzern beigesteuerten Daten oder auf andere Weise damit verbundene Streitigkeiten unterliegen belgischem Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf auf diese Vertragsbedingungen wird hiermit ausgeschlossen.

Für die Verhandlung und Entscheidung von Streitigkeiten oder Ansprüchen, die sich aus oder in Verbindung mit den vorliegenden Vertragsbedingungen ergeben (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), ist die Gerichtsbarkeit von Brüssel ausschließlich zuständig. Rechte, die Ihnen gegebenenfalls nach zwingendem, vor Ort geltendem Recht zustehen, darunter das Recht, eine Streitigkeit oder einen Anspruch aus oder im Zusammenhang mit den vorliegenden Vertragsbedingungen vor dem nach Ihrer Heimatsrechtsordnung zuständigen Gericht oder vor anderen Gerichten anhängig zu machen, die für die Verhandlung und Entscheidung solcher Streitigkeiten zuständig sind, bleiben von der vorliegenden Vertragsbestimmung unberührt.

19 Übersetzungen

Für Ihre Bestellung sind die französische und die flämische Fassungen der vorliegenden Vertragsbedingungen maßgeblich und verbindlich. Übersetzungen werden ausschließlich zum Zwecke der vereinfachten Handhabung bereitgestellt.

20 Fragen und Beschwerden

Sollten Sie Fragen, Anregungen oder Beschwerden zu Ihrer Bestellung, Ihrem Kauf oder den vorliegenden Vertragsbedingungen haben oder aus beliebigem Grund Kontakt zu TomTom aufnehmen wollen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an TomTom, und zwar unter <http://www.tomtom.com/support>. TomTom wird Ihre E-

Mail aufmerksam zur Kenntnis nehmen, etwaige Beschwerden sobald wie möglich bearbeiten und Ihnen innerhalb einer (1) Woche eine Antwort senden.

21 Begriffsbestimmungen

Konto: Ihr Konto bei TomTom, das über eine Plattform oder App erstellt wurde.

App: Jede von TomTom entwickelte mobile App, die über einen Vertriebspartner heruntergeladen werden kann.

Eingebautes Gerät: Jedes in ein Fahrzeug eingebautes Gerät, das über einen Drittanbieter an Sie verkauft wurde.

Plattform: Jede von TomTom zur Verfügung gestellte Plattform, über welche Sie Dienste in Anspruch nehmen können. Derartige Plattformen umfassen insbesondere:

- TomTom MyDrive
- TomTom Home
- MyTomTom
- TomTom MySports
- TomTom Diskussionsforum
- sowie jede beliebige sonstige Online-Plattform

Produkt: Beliebige Hardware, Artikel und Zubehörgegenstände, darunter insbesondere:

- Sämtliche Navigationsgeräte (mit Ausnahme von eingebauten Geräten)
- Sportgeräte
- Zugehörige Artikel und Zubehörgegenstände

Vertriebspartner: Ein Vertriebspartner, der online oder offline Produkte, eingebaute Geräte, Dienste und Apps vertreibt, darunter insbesondere (Auto-)Händler als Drittanbieter und App-Stores als Drittanbieter.

Dienst: Jeder beliebige entgeltpflichtige oder unentgeltliche Dienst, der von TomTom auf elektronischem Wege entweder auf Grund eines Abonnements, als fortlaufende Leistung oder als Einmalleistung bereitgestellt wird, darunter insbesondere:

- Karten (entweder vorinstalliert oder zum Herunterladen)
- Radarkamera-Information
- Verkehrsinformationen
- Sonderziele
- Wetterbericht
- Informationen zu Kraftstoffpreisen
- Stimmen
- Inhalte von TomTom
- Plattformen

Vertragsbedingungen: die vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen von TomTom International B.V., einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in

Amsterdam unter der Anschrift De Ruijterkade 154 (1011 AC) Amsterdam, Niederlande, diese eingetragen im Handelsregister der Handelskammer der Niederlande unter der Nummer 34076599 mit der USt-ID-Nr. NL 8007.65.679.B.01.

Material von Drittanbietern: Von TomTom als Lizenznehmer oder in sonstiger Weise von anderen als TomTom bereitgestellte Inhalte, Programmcodes, Daten, Informationen, Funktionalitäten, sonstige Inhalte und Algorithmen.

Inhalte von TomTom: Sämtliche Informationen, Texte, Dateien, Skripte, Grafiken, Fotos, Töne, Musik, Videos, interaktive Funktionen, Funktionalitäten und sonstigen, ähnlichen Materialien, die von TomTom bereitgestellt werden.

Webseiten von TomTom : Sämtliche Webseiten, die von TomTom bereitgestellt werden, auf die Sie ohne vorherige Registrierung oder Anmeldung zugreifen können, darunter insbesondere:

- www.tomtom.com
- www.routes.tomtom.com
- www.places.tomtom.com

Benutzerdaten: Inhalte, die Sie auf oder durch eine App, eine Plattform, ein Produkt oder einen Dienst hochladen, inklusive Mitteilungen, Materialien, Informationen, Daten, Meinungen, Fotos, Profile, Nachrichten, Hinweise, Links auf Webseiten, Musik, Videos, Designs, Grafiken, Tönen und allen sonstigen Inhalten, es sei denn, TomTom ist Inhaber des geistigen Eigentumsrechts an den vorgenannten Inhalten oder die vorgenannten Inhalte stehen TomTom, seinen verbundenen Unternehmen oder Lizenzgebern in sonstiger Weise zu.

Von Benutzern beigeteuerte Daten: jedwede Benutzerdaten, die TomTom durch die Verwendung einer App, einer Plattform, eines Produktes oder eines Dienstes übermittelt wurden, **aber nur für den Fall, dass TomTom das Recht zur Nutzung dieser Daten** gemäß Ihrer Zustimmung, den relevanten Produktinformationen, diesen Geschäftsbedingungen und/oder der von TomTom zur Verfügung gestellten Datenschutzerklärung hat.