

TomTom

Limited Warranty specifically for South East Asia (Singapore, Malaysia and Indonesia)

With effect for purchases made from 1st September 2013

WARRANTOR Non-U.S. and non-Canadian purchases:

If you have made your purchase outside the United States and Canada, this Limited Warranty is granted by and this Limitation of Liability is stipulated for the benefit of TomTom International B.V., Rembrandtplein 35, 1017 CT Amsterdam (The Netherlands).

WHAT THIS WARRANTY COVERS

1) TomTom International B.V. ("TomTom") warrants to you that the Hardware will be free from defects in workmanship and materials under normal use ("Defects") for a period of two (2) years from the date that the Hardware was first purchased by you ("Warranty Period"). During the Warranty Period the Hardware will be repaired or replaced at TomTom's choice ("Limited Warranty") without charge to you for either parts or labour. This Limited Warranty covers the replacement of the Hardware only. If the Hardware is repaired after the Warranty Period has expired, the Warranty Period for the repair will expire six (6) months after the date of repair.

WHAT THIS WARRANTY DOES NOT COVER

2) The Limited Warranty does not apply to normal wear and tear, does not apply when the Hardware is opened or repaired by someone not authorized by TomTom and does not cover repair or replacement of any Hardware or part thereof damaged by: misuse, moisture, liquids, proximity or exposure to heat and accident, abuse, noncompliance with the instructions supplied with the Hardware, neglect or misapplication. The Limited Warranty does not cover physical damage to the surface of the Hardware. This Limited Warranty does not cover any software that may accompany or be installed on the Hardware. The Limited Warranty does not cover the installation, removal or maintenance of the Hardware or any costs related herewith.

HOW TO MAKE A WARRANTY CLAIM

3) In order to make a claim of a Defect, you must contact TomTom by email during the Warranty Period via www.tomtom.com to explain the Defect and to obtain an RMA number (Return Materials Authorization) if necessary. You must return the Hardware during the Warranty Period, along with an explanation of the Defect, to the address provided to you by TomTom. If a defect arises and a valid claim under this Limited Warranty is received by TomTom after the first one hundred and eighty (180) days of the Warranty Period, TomTom is entitled to charge you for any reasonable shipping and handling costs made in connection with the repair or replacement of the Hardware. You must comply with any other return procedures stipulated by TomTom, if any.

YOUR LEGAL RIGHTS

4) Some countries may not allow the exclusion or limitation of damages. If any part of this Limited Warranty is held to be invalid or unenforceable, the remainder of the Limited Warranty shall nonetheless remain in full force and effect. 5) This Limited Warranty is the only express warranty made to you and is provided in lieu of any other express warranties or similar obligations (if any) created by any advertising, documentation, packaging, or other communications. 6) Except for the Limited Warranty and to the maximum extent permitted by applicable law, TomTom and its suppliers provide the Hardware "AS IS AND WITH ALL FAULTS", and hereby disclaim all other warranties and conditions, whether express, implied or statutory, including, but not limited to, any (if any) implied warranties, duties or conditions of satisfactory quality, of fitness for a particular purpose, of reliability or availability, of accuracy or completeness of responses, of results, of workmanlike effort, of lack of viruses, and of reasonable care and skill, all with regard to the Hardware, and the provision of or failure to provide support or other services, information, software, and related content through the Hardware or otherwise arising out of the use of the Hardware. Also, there is no warranty or condition of quiet enjoyment, quiet possession, or non-infringement with regard to the Hardware. This exclusion does not apply to (i) any implied condition as to title and (ii) any implied warranty as to conformity with description. 7) This Limited Warranty does not affect any legal rights under applicable national legislation governing the sale of consumer goods. 8) This Limited Warranty cannot be transferred to any other person.

LIMITATION OF LIABILITY

9) Neither TomTom nor its suppliers shall be liable to you or to any third party for any damages either direct, indirect, incidental, consequential or otherwise (including in each case, but not

limited to, damages for the inability to use the equipment or access data, loss of data, loss of business, loss of profits, business interruption or the like) arising out of the use of or inability to use the Hardware even if TomTom has been advised of the possibility of such damages. 10) Notwithstanding any damages that you might incur for any reason whatsoever (including, without limitation, all damages referenced herein and all direct or general damages in contract or anything else), the entire liability of TomTom and any of its suppliers shall be limited to the amount actually paid by you for the Hardware. 11) TomTom shall not be liable for (i) any fraud on the part of its employees and/or agents; or (ii) any fraudulent misrepresentation on the part of its employees and/or agents. 12) Notwithstanding the above, neither party's liability for death or personal injury resulting from its own negligence shall be limited.

TomTom

Garansi Terbatas khusus untuk Asia Tenggara (Singapura, Malaysia, Indonesia)

Berlaku untuk pembelian yang dilakukan dari 1 September 2013

PENJAMIN Pembelian non-A.S. dan non-Kanada:

Jika Anda melakukan pembelian di luar Amerika Serikat dan Kanada, maka Garansi Terbatas ini diberikan oleh, dan Pembatasan Penggantian Kerugian ini ditetapkan untuk kepentingan TomTom International B.V., Rembrandtplein 35, 1017 CT Amsterdam (Belanda).

YANG DICAKUP DALAM GARANSI INI

1) TomTom International B.V. ("TomTom") memberi jaminan kepada Anda bahwa Perangkat Keras bebas dari kerusakan dalam hal kualitas pengerjaan dan material pada penggunaan normal ("Kerusakan") selama periode waktu dua (2) tahun terhitung sejak tanggal Anda membeli Perangkat Keras ("Periode Garansi"). Selama Periode Garansi, Perangkat Keras akan diperbaiki atau diganti sesuai dengan pertimbangan TomTom ("Garansi Terbatas") secara gratis baik untuk komponen mau pun pengerjaan. Garansi Terbatas ini hanya meliputi penggantian Perangkat Keras. Jika Perangkat Keras diperbaiki setelah Periode Garansi habis, Periode Garansi untuk perbaikan akan kedaluwarsa dalam enam (6) bulan setelah tanggal perbaikan.

YANG TIDAK DICAKUP DALAM GARANSI INI

2) Garansi Terbatas ini tidak berlaku untuk keausan normal, tidak berlaku bila Perangkat Keras telah dibuka atau diperbaiki oleh seseorang yang tidak disetujui oleh TomTom dan tidak mencakup perbaikan atau penggantian Perangkat Keras atau bagian apa pun darinya yang rusak karena: penyalahgunaan, kelembapan, cairan, kedekatan atau terpapar panas dan kecelakaan, perlakuan kasar, tidak mematuhi petunjuk yang disertakan dengan Perangkat Keras, kelalaian, atau kesalahan dalam penggunaan. Garansi Terbatas ini tidak mencakup kerusakan fisik pada permukaan Perangkat Keras. Garansi Terbatas ini tidak mencakup perangkat lunak apa pun yang mungkin disertakan atau terinstal pada Perangkat Keras. Garansi Terbatas ini tidak mencakup pemasangan, pelepasan, atau perawatan Perangkat Keras atau biaya apa pun yang terkait dengan hal-hal tersebut.

CARA MENGAJUKAN KLAIM GARANSI

3) Untuk mengajukan klaim Cacat, Anda harus menghubungi TomTom dengan email selama Masa Garansi melalui www.tomtom.com untuk menjelaskan Cacat tersebut dan memperoleh nomor Otorisasi Pengembalian Material (RMA, Return Materials Authorization) jika diperlukan. Anda harus mengembalikan Perangkat Keras selama Masa Garansi, beserta penjelasan mengenai Cacat tersebut, ke alamat yang diberikan kepada Anda oleh TomTom. Jika terjadi kecacatan dan klaim yang valid berdasarkan Garansi Terbatas ini diterima oleh TomTom setelah seratus delapan puluh (180) hari pertama Masa Garansi, TomTom berhak mengenakan kepada Anda biaya pengiriman dan penanganan apa pun yang wajar dalam kaitannya dengan perbaikan atau penggantian Perangkat Keras. Anda harus mematuhi semua prosedur pengembalian apa pun lainnya yang ditetapkan oleh TomTom, jika ada.

HAK-HAK HUKUM ANDA

4) Beberapa negara mungkin tidak membolehkan pengecualian atau pembatasan kerugian. Jika ada bagian apa pun dari Garansi Terbatas ini yang dianggap tidak sah atau tidak berlaku, maka seluruh ketentuan Garansi Terbatas lainnya tetap berlaku dan diterapkan sepenuhnya. 5) Garansi Terbatas ini adalah satu-satunya garansi tersurat yang berlaku bagi Anda dan diberikan sebagai pengganti semua garansi tersurat atau kewajiban apa pun yang serupa lainnya (jika ada) yang ditimbulkan oleh iklan, dokumentasi, kemasan, atau komunikasi apa pun lainnya. 6) Kecuali untuk Garansi Terbatas dan sejauh diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, TomTom dan para pemasoknya menyediakan Perangkat Keras secara "APA ADANYA DENGAN SEMUA KESALAHAN", dan bersama ini membatalkan semua garansi dan ketentuan lainnya, termasuk, namun tidak

terbatas pada, semua (jika ada) garansi, kewajiban, atau ketentuan yang tersirat mengenai kualitas yang memuaskan, kesesuaian untuk keperluan tertentu, keandalan atau ketersediaan, ketepatan atau kelengkapan tanggapan, hasil, upaya pengerjaan, bebas virus, serta pemeliharaan dan keahlian yang wajar, kesemuanya dalam kaitannya dengan Perangkat Keras, dan penyediaan atau kegagalan untuk menyediakan dukungan atau layanan lain, informasi, perangkat lunak, dan konten yang terkait melalui Perangkat Keras atau hal-hal apa pun lainnya yang ditimbulkan oleh penggunaan Perangkat Keras. Demikian pula, tidak ada garansi atau ketentuan apa pun mengenai menikmati dengan tenang, kepemilikan tanpa gangguan, atau keadaan tanpa pelanggaran dalam kaitannya dengan Perangkat Keras. Pengecualian ini tidak berlaku untuk (i) ketentuan tersirat apa pun mengenai kepemilikan dan (ii) garansi tersirat apa pun mengenai kesesuaian dengan uraiannya. 7) Garansi Terbatas ini tidak mempengaruhi hak-hak hukum apa pun berdasarkan peraturan hukum nasional yang berlaku untuk penjualan barang konsumen. 8) Garansi Terbatas ini tidak boleh dialihkan kepada siapa pun.

PEMBATASAN PENGANTIAN KERUGIAN

9) Baik TomTom maupun pemasoknya tidak bertanggung jawab kepada Anda atau pihak ketiga mana pun atas kerugian apa pun baik yang bersifat langsung, tidak langsung, insidental, konsekuensial, atau lainnya (dalam setiap kasus termasuk, namun tidak terbatas pada, kerugian karena ketidakmampuan untuk menggunakan peralatan atau mengakses data, hilangnya data, hilangnya bisnis, hilangnya keuntungan, gangguan bisnis, atau hal yang serupa lainnya) yang diakibatkan oleh penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan Perangkat Keras bahkan meskipun TomTom telah menerima pemberitahuan mengenai kemungkinan kerugian tersebut. 10) Terlepas dari kerugian apa pun yang mungkin terjadi pada Anda karena alasan apa pun (termasuk, namun tidak terbatas pada, semua kerugian yang dirujuk di sini dan semua kerugian langsung atau umum dalam kontrak atau apa pun lainnya), seluruh penggantian kerugian TomTom dan setiap pemasoknya dibatasi hingga jumlah yang Anda bayarkan untuk Perangkat Keras. 11) TomTom tidak wajib mengganti kerugian atas (i) penipuan apa pun yang dilakukan oleh karyawan dan/atau agennya; atau (ii) semua pernyataan apa pun yang menyesatkan dari pihak karyawan dan/atau agennya. 12) Terlepas dari ketentuan di atas, TomTom tidak membatasi liabilitas para pihak atas kematian maupun cedera yang diakibatkan oleh kelalaian sendiri.

TomTom

การรับประกันแบบจำกัดโดยเฉพาะสำหรับเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (สิงคโปร์, มาเลเซีย และอินโดนีเซีย)
โดยมีผลสำหรับการซื้อตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2013

ผู้รับประกัน การซื้อฮอกสหรืออเมริกาและ แคนาดา:

หากคุณซื้อฮอกสหรืออเมริกาและ แคนาดา การรับประกันแบบจำกัดนี้มอบให้โดย และข้อจำกัดความรับผิดชอบที่กำหนดขึ้นสำหรับ ประโยชน์ของ TomTom International B.V., Rembrandtplein 35, 1017 CT Amsterdam (เนเธอร์แลนด์)

การรับประกันที่ครอบคลุมอะไรบ้าง

1) TomTom International B.V. (“TomTom”) รับประกันกับคุณว่าฮาร์ดแวร์จะไม่มีข้อบกพร่องในด้านการผลิตและวัสดุภายใต้การใช้งานปกติ (“ข้อบกพร่อง”) เป็นระยะเวลาสอง (2) ปีนับจากวันที่คุณซื้อฮาร์ดแวร์ครั้งแรก (“ระยะเวลาการรับประกัน”) ระหว่างระยะเวลาการรับประกัน ฮาร์ดแวร์จะได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนตามการตัดสินใจของ TomTom (“การรับประกันแบบจำกัด”) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายสำหรับค่าอะไหล่หรือค่าแรง การรับประกันแบบจำกัดนี้ครอบคลุมการเปลี่ยนฮาร์ดแวร์เท่านั้น หากฮาร์ดแวร์ได้รับการซ่อมหลังจากหมดระยะเวลาการรับประกันแล้ว ระยะเวลาการรับประกันสำหรับการซ่อมจะหมดอายุในหก (6) เดือนนับจากวันที่ซ่อม

การรับประกันที่ไม่ครอบคลุมอะไรบ้าง

2) การรับประกันแบบจำกัดจะไม่ใช้บังคับ สำหรับการเสื่อมหรือสึกหรอตามปกติ ไม่ใช่ บังคับเมื่อฮาร์ดแวร์ถูกเปิดหรือซ่อมโดยบุคคล ที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก TomTom และ ไม่ครอบคลุมการซ่อมหรือเปลี่ยนฮาร์ดแวร์ หรืออะไหล่ที่เสียหายจาก: การใช้ไม่ถูกต้อง, ความชื้น, ของเหลว, การเข้าใกล้หรือถูกความร้อนหรือเกิดอุบัติเหตุ, การใช้ในทางที่ผิด, การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่มาพร้อมกับ ฮาร์ดแวร์, การละลาย หรือการใช้ผิด วัตถุประสงค์ การรับประกันแบบจำกัด ไม่ครอบคลุมความเสียหายทางกายภาพของ ฟันผิวฮาร์ดแวร์ การรับประกันแบบจำกัดนี้ ไม่ครอบคลุมซอฟต์แวร์ที่อาจมาพร้อมกับ หรือ ติดตั้งในฮาร์ดแวร์ การรับประกันแบบจำกัด ไม่ครอบคลุมการติดตั้ง การถอด และ การดูแลรักษาฮาร์ดแวร์หรือค่าใช้จ่าย ที่เกี่ยวข้อง วิธีการขอชดเชยตามการรับประกัน 3) ในการขอชดเชยสำหรับข้อบกพร่อง คุณต้องติดต่อ TomTom ทางอีเมล ในระหว่างระยะเวลาการรับประกันที่ www.tomtom.com เพื่ออธิบายข้อบกพร่อง และรับหมายเลข RMA (Return Materials Authorization) หากจำเป็น คุณต้องส่งคืน ฮาร์ดแวร์ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน พร้อมด้วยคำอธิบายข้อบกพร่อง ไปยังที่อยู่ที่ระบุให้คุณโดย TomTom หากข้อบกพร่อง เกิดขึ้นและ TomTom ได้รับการขอชดเชย ที่ถูกต้องตามการรับประกันแบบจำกัดนี้หลังจาก หนึ่งในร้อยแปดสิบ (180) วันแรกของระยะเวลา การรับประกัน

TomTom มีสิทธิ์คิดค่าใช้จ่าจ่าย กับคุณตามความเหมาะสมสำหรับค่าจัดส่ง และขนย้ายที่เกิดขึ้นโดย เกี่ยวข้องกับการซ่อม หรือเปลี่ยนฮาร์ดแวร์ คุณต้องปฏิบัติตาม ขั้นตอนการส่งคืนอื่นๆ ที่กำหนดโดย TomTom หากมี

สิทธิ์ตามกฎหมายของคุณ

4) บางประเทศไม่อนุญาตให้ปฏิเสธหรือ จำกัดความเสียหาย หากส่วนใดของการ รับประกันแบบจำกัด นี้ถือว่าไม่ถูกต้องหรือ ไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่เหลือของการ รับประกันแบบจำกัดจะยังมีผลใช้ บังคับต่อไป 5) การรับประกันแบบจำกัดเป็นการรับประกัน โดยชัดแจ้งเพียงอย่างเดียวสำหรับคุณ และใช้แทนการรับประกันโดยชัดแจ้งอื่นหรือ ข้อผูกพันที่คล้ายกัน (หากมี) ที่เกิดขึ้นจาก การโฆษณา เอกสาร บรรจุภัณฑ์ หรือ การสื่อสารอื่น 6) ยกเว้นสำหรับการรับประกันแบบจำกัด และตามขอบเขต สูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้ อนุญาต TomTom และซัพพลายเออร์จัดหา ฮาร์ดแวร์ให้ “ตามที่เป็นอยู่ และพร้อมทั้ง ความซื่อสัตย์สุจริต” และขอปฏิเสธการ รับประกันและเงื่อนไขอื่นทั้งหมด ไม่ว่าจะ โดย ชัดแจ้ง โดยนัย หรือตามกฎหมาย รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยหน้าที่ หรือเงื่อนไข ใดๆ (หากมี) สำหรับความพึงพอใจ ในคุณภาพ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ เฉพาะ ความน่าเชื่อถือ หรือความพร้อมใช้งาน ความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของการ ตอบสนอง ผลลัพธ์ ประสิทธิภาพ การไม่มีไวรัส และการดูแลและทักษะที่เหมาะสม ทั้งหมด ที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์ และการจัดหาหรือ ไม่สามารถจัดหาการสนับสนุนหรือบริการอื่น ข้อมูล ซอฟต์แวร์ และเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง ผ่านฮาร์ดแวร์ หรืออื่นๆ ที่เกิดขึ้นจากการ ใช้ฮาร์ดแวร์ และ ไม่มีการรับประกันหรือ เงื่อนไขสำหรับการใช้โดยสงบ การ ครอบครอง โดยสงบ หรือการไม่ละเมิดสิทธิที่เกี่ยวข้อง กับฮาร์ดแวร์ การปฏิเสธไม่ใช้บังคับกับ (i) เงื่อนไขโดยนัยใดๆ ในเรื่องกรรมสิทธิ์ และ (ii) การรับประกันโดยนัยใดๆ ในเรื่อง ความสอดคล้องกับ คำอธิบาย 7) การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลกับ สิทธิตามกฎหมายใดๆ ภายใต้กฎหมาย ในประเทศ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการขายสินค้า อุปโภคบริโภค 8) การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่สามารถ โอนให้กับบุคคล อื่นได้ ข้อจำกัดความรับผิด 9) TomTom หรือซัพพลายเออร์ไม่ต้องรับผิด กับคุณหรือบุคคลที่สาม สำหรับความเสียหาย ทางตรง ทางอ้อม ที่เกี่ยวข้อง ที่เกิดตามมา หรืออื่นๆ (รวมถึงทุกกรณีแต่ไม่จำกัด เพียงความเสียหายสำหรับการไม่สามารถใช้ อุปกรณ์หรือเข้าถึงข้อมูล การสูญเสียข้อมูล การสูญเสีย ธุรกิจ การสูญเสียกำไร การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือที่คล้ายกัน) ที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือไม่สามารถใช้ ฮาร์ดแวร์ แม้ว่า TomTom จะได้รับแจ้ง

ถึงความเป็นไปได้ของความเสียหาย ดังกล่าวแล้ว

10) โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายใดๆ ที่คุณอาจก่อให้เกิดขึ้นด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัด เพียงความเสียหายทั้งหมด ที่อ้างอิงในที่นี้ และความเสียหายโดยตรง หรือทั่วไปทั้งหมดในสัญญาหรือ อื่นๆ) ความรับผิดทั้งหมดของ TomTom และ ซัพพลายเออร์จะจำกัดตามจำนวนเงินที่คุณ ได้ชำระจริง สำหรับฮาร์ดแวร์ 11) TomTom ไม่ต้องรับผิดสำหรับ (i) การฉ้อฉลใดๆ ในส่วนของพนักงานและ/ หรือ ตัวแทน หรือ (ii) การแถลงข้อความ เป็นเท็จเพื่อฉ้อฉลใดๆ ในส่วนของพนักงาน และ/หรือตัวแทน 12) โดยไม่คำนึงข้อความด้านบน จะไม่มีการ จำกัดความรับผิดของฝ่ายใดสำหรับการ เสียชีวิตหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจาก ความประมาทเลินเล่อของฝ่ายหนึ่ง