



## TomTom Garantia Limitada

### **GARANT**

**Compres realitzades fora dels EE.UU. i Canadà:** Si ha realitzat la seva compra fora dels Estats Units i Canadà, TomTom International B.V., Rembrandtplein 35, 1017 CT Amsterdam (Països Baixos) li atorga la present Garantia Limitada, i aquesta Limitació de Garantia queda estipulada a favor de la mateixa.

### **QUÈ COBREIX LA PRESENT GARANTIA**

1) TomTom International B.V. ("TomTom") li garanteix l'absència de defectes de fabricació i de materials del *Hardware* ("Defectes") durant un període d'un (1) any en condicions d'ús normal a partir de la data de compra del dit *Hardware* ("Període de Garantia"). Durant el Període de Garantia el *Hardware* podrà ser reparat o substituït, segons consideri convenient TomTom ("Garantía Limitada"), sense cap cost a càrrec seu en peces i mà d'obra. La present Garantía Limitada cobreix únicament la substitució del *Hardware*. Si es repara el *Hardware* un cop finalitzat el Període de Garantia, el Període de Garantia de la reparació acabarà passats els sis (6) mesos posteriors a la data de reparació.

### **QUÈ NO COBREIX LA PRESENT GARANTIA**

2) La Garantia Limitada no cobreix el desgast per ús normal, no és d'aplicació si personal no autoritzat per TomTom obre o repara el *Hardware*, i no cobreix la reparació ni la substitució del *Hardware* o de qualsevol part del mateix que hagi patit danys a causa de: ús inadequat, humitat, líquids, proximitat o exposició a fonts de calor i accident, abús, maneig inadequat segons allò que diposen les instruccions que es faciliten juntament amb el *Hardware*, negligència o ús inapropiat. La Garantia Limitada no cobreix danys físics patits per la superfície del *Hardware*. La presente Garantia Limitada no cobreix cap tipus de *software* que pugui acompanyar el *Hardware* o que s'hi trobi instal·lat en el mateix. La Garantia Limitada no cobreix la instal·lació, desinstal·lació o manteniment del *Hardware* o qualsevol cost relacionat amb aquestes operacions.

### **COM REALITZAR UNA RECLAMACIÓ RESPECTE DE LA GARANTIA**

3) Per realitzar una reclamació en relació a un Defecte, s'ha de posar en contacte amb TomTom durant el Període de Garantia per mail a través de [www.tomtom.com](http://www.tomtom.com) per tal d'explicar el Defecte i obtenir un número RMA (Autorització per a la Devolució de Materials), en cas necessari.

Ha de retornar el *Hardware* durant el Període de Garantia, juntament amb una explicació del Defecte, a l'adreça facilitada per TomTom.

Si sorgeix algun defecte i TomTom rep alguna reclamació a l'empara de la present Garantia Limitada un cop transcorreguts els primers cent vuitanta (180) dies del Període de Garantia, TomTom li podrà cobrar les despeses raonables d'enviament i transport derivades de la reparació o substitució del *Hardware*. Vostè haurà d'ajustar-se a qualsevol altre procediment de devolució estipulat per TomTom, si n'hi hagués.

## **ELS SEUS DRETS**

- 4) Alguns països no permeten l'exclusió o limitació dels danys. Malgrat que alguna de les parts de la present Garantia Limitada fos considerada invàlida o d'impossible aplicació, les parts restants de la mateixa romandran en vigor.
- 5) La present Garantia Limitada és l'única garantia expressa realitzada a favor seu i substitueix qualsevol altra garantia expressa o obligacions similars (si n'hi hagués) originades per qualsevol publicitat, documentació, embalatge o altres comunicacions.
- 6) Excepte en allò que disposa la Garantia Limitada i en la mesura que la llei aplicable ho permeti, TomTom i els seus proveïdors ofereixen el *Hardware* "TAL QUAL I AMB TOTES LES FALLADES QUE PUGUIN CONTENIR", i per la present rebutgen qualsevol altra garantia o condició, ja sigui expressa, implícita o estatutària, inclosa, sense que això suposi cap límit, (si n'hi hagués) tota garantia implícita, obligació o condició de qualitat satisfactòria, adequació per a una finalitat concreta, fiabilitat o disponibilitat, precisió o integritat de respostes, resultats, elaboració, absència de virus, habilitat i cura necessària, totes elles en relació amb el *Hardware*, i la prestació o no prestació de suport o altres serveis, informació, *software* i contingut relacionat a través del *Hardware* o d'una altra manera, que es puguin derivar de l'ús del *Hardware*. Així mateix, no s'ofereix garantia, o condició de gaudi i possessió plena, o no infracció per al *Hardware*. Aquesta excepció no és d'aplicació (i) a cap condició implícita de titularitat ni (ii) a cap garantia implícita de conformitat amb la descripció.
- 7) La present Garantia Limitada no afecta a cap dels drets que estableix la legislació nacional aplicable relativa a la venda de béns de consum.
- 8) La present Garantia Limitada no es pot transferir a tercers.

## **LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT**

- 9) Ni TomTom ni els seus proveïdors assumiran cap responsabilitat davant vostè o davant tercers respecte de cap dany directe, indirecte, transcendent, intranscendent, o de qualsevol altre tipus (entre els quals s'inclouen, en cada cas, sense que això suposi cap límit, danys per imperícia en l'ús de l'equip o l'accés a les dades, pèrdua de dades, pèrdua de negoci, lucre cessant, interrupció del negoci o similars) derivat de l'ús o de la imperícia en l'ús del *Hardware*, fins i tot en el cas que TomTom hagi estat advertit de la possibilitat que es produïssin aquests danys.
- 10) Amb independència dels danys de qualsevol naturalesa que hagi pogut patir (inclosos, sense limitació, tots els danys aquí esmentats i tots els danys directes o generals ja siguin per contracte o d'una altra naturalesa), la responsabilitat total de TomTom i qualsevol dels seus proveïdors estarà limitada a l'import que vostè hagi abonat pel *Hardware*.
- 11) TomTom no assumirà cap responsabilitat respecte a (i) cap frau per part dels empleats i/o agents; o a (ii) cap declaració inexacta amb caràcter fraudulent per part dels seus empleats i/o agents.
- 12) Sense perjudici del que s'acaba d'indicar, la responsabilitat de les parts en cas de mort o danys personals derivats de la pròpia negligència no tindrà caràcter limitat.