

Condizioni Generali di Vendita Online
di
TomTom International B.V.
Rembrandtplein 35, 1017 CT Amsterdam, Olanda
(“TomTom”)

1) Ambito di applicazione

a) Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti gli ordini da Lei trasmessi o che saranno trasmessi per qualsiasi bene, servizio o abbonamento offerto sul, o attraverso il, sito web di TomTom ovvero TomTom HOME, nonché un dispositivo TomTom o altre applicazioni TomTom (definiti ai fini delle presenti Condizioni Generali i “Prodotti”), ivi inclusi, a mero fine esemplificativo, (i) dispositivi hardware, e i beni ad essi associati o gli accessori ivi inclusi dispositivi, beni o accessori contenenti software preinstallati (l’“Hardware”) e (ii) servizi eventualmente offerti di volta in volta da TomTom (i “Servizi”), che possono includere (separatamente o congiuntamente) i servizi Internet o i servizi di localizzazione, i servizi di dati, i servizi di informazione in tempo reale quali le informazioni sul traffico o sulle previsioni del tempo, ovvero la fornitura di altri dati, informazioni, funzionalità o altri contenuti (di terzi), siano essi offerti nella forma di abbonamento (“Abbonamento”), ovvero secondo modalità pre-pagata e forniti in una o più soluzioni .

2) Ordini

a) Ogni ordine trasmesso è soggetto ad accettazione di TomTom. L’accordo relativo a ciascun ordine si ritiene pertanto perfezionato solo dopo l’accettazione, mediante ordine di conferma, di TomTom.

b) TomTom si riserva il diritto di rifiutare, in tutto o in parte, un ordine ovvero determinare un importo massimo di ordine.

c) Tutti gli ordini per Hardware sono subordinati a disponibilità di magazzino.

3) Prezzo e Pagamento

a) I prezzi indicati sul sito web sono da considerarsi IVA inclusa. Le eventuali spese di spedizione e trasporto saranno addebitate in aggiunta al prezzo indicato sul sito web. Eventuali imposte o tasse di vendita locali, ovvero altre eventuali tasse e imposte governative relative all’ordine sono a Suo carico. I prezzi sono soggetti a modifiche in qualunque momento; tali modifiche tuttavia non troveranno applicazione agli ordini relativi all’Hardware, a software preinstallati (“Software”) o ai Servizi che siano stati emessi prima della data in cui è avvenuta la modifica (fermo restando quanto previsto al paragrafo 7c).

b) Tutti gli acquisti devono essere pagati attraverso il servizio di pagamento messo a disposizione da TomTom (“Servizio di Pagamento”). Al fine di trasmettere ordini ed utilizzare il Servizio di Pagamento sarà tenuto ad indicare le modalità di pagamento da Lei prescelte, l’eventuale indirizzo per la fatturazione e la consegna, nonché ogni altra informazione necessaria per completare l’ordine.

c) In caso di mancato funzionamento del Servizio di Pagamento per qualsiasi motivo, TomTom Le invierà per posta la fattura con l’importo dovuto, che dovrà essere corrisposto con assegno bancario, vaglia postale o carta di credito entro 15 giorni dalla data della fattura.

4) Consegna e Rischio di Perdita

a) TomTom si impegnerà a consegnare o ad attivare il Prodotto entro 30 giorni dall’accettazione dell’ordine. Qualora siano ordinati più Prodotti, TomTom si riserva il diritto di consegnare o attivare ciascun Prodotto separatamente.

b) I Prodotti saranno consegnati al Suo indirizzo di consegna o recapitati elettronicamente, ovvero fatti altrimenti entrare in Suo possesso. Il rischio di perdita o danno ai Prodotti passerà su di Lei nel momento in cui i Prodotti Le saranno consegnati.

- c) In caso di Suo rifiuto di prendere in consegna i Prodotti, TomTom si riserva il diritto di addebitarLe i costi ragionevolmente sostenuti per la tenuta dei Prodotti fino alla data in cui la consegna potrà essere effettuata.
- d) In caso di mancata consegna per ragioni fuori dal controllo di TomTom, TomTom si riserva il diritto di recedere dal contratto e restituire le somme eventualmente pagate.
- e) Qualora TomTom consegni erroneamente un Prodotto, ovvero attivi erroneamente un Prodotto su un Suo dispositivo, sarà tenuto ad informare immediatamente TomTom di tale errore inviando una email da <http://www.tomtom.com/support> e, su richiesta di TomTom, dovrà provvedere alla immediata restituzione del Prodotto (i cui costi saranno a carico di TomTom), alla disinstallazione o distruzione del Prodotto.
- f) L'accettazione di un Prodotto non ordinato non La esime dall'accettazione e pagamento del Prodotto inizialmente ordinato, a meno che sia diversamente pattuito con TomTom.

5) Policy per il Recesso relativo al contratto di acquisto Hardware

- a) TomTom Le riconosce il diritto di recedere da un contratto di acquisto di Hardware per qualsiasi motivo, nei 14 giorni lavorativi successivi alla data di consegna al Suo indirizzo di consegna, e con rimborso del prezzo d'acquisto effettivamente pagato, a condizione che l'Hardware non sia stato utilizzato. Qualora Lei intenda recedere dal contratto di acquisto di Hardware, dovrà contattare TomTom nei 14 giorni lavorativi successivi alla consegna inviando un'email da <http://www.tomtom.com/support>, al fine di ottenere un codice di Autorizzazione alla Restituzione dei Materiali e dovrà restituire l'Hardware, senza interessi, oneri o altre pretese, nella sua confezione originale all'indirizzo fornito da TomTom. TomTom potrà addebitarLe eventuali costi postali o di trasporto direttamente connessi.
- b) Si accetta che l'erogazione dei Servizi da parte di TomTom inizierà immediatamente dal momento dell'accettazione dell'ordine. Non sarà possibile cancellare tali Servizi dopo l'inizio dell'erogazione, che include, ma non si limita a, lo scaricamento, l'installazione o l'attivazione del Servizio da parte del cliente.

6) Licenza, Diritti d'Autore e Confidenzialità

- a) TomTom Le conferisce una licenza per l'utilizzo, esclusivamente per uso privato e personale, del Software e/o dei dati, delle informazioni, delle funzionalità (di terzi) e degli altri contenuti (il "Contenuto") forniti insieme all'Hardware o attraverso i Servizi alle condizioni di cui al presente paragrafo 6 (la "Licenza"). Potrà installare ed utilizzare il Software e il Contenuto su un solo computer o dispositivo in qualunque momento e in relazione ad un solo sistema di navigazione. Non potrà fornire il Software o il Contenuto a terzi, direttamente o indirettamente per l'uso da parte di tali terzi o di altri soggetti. La Licenza non è esclusiva e non è trasferibile, e pertanto TomTom potrà concedere in licenza il Software e il Contenuto ad altri clienti e Lei non potrà trasferire ad altri il diritto di utilizzo del Software e del Contenuto. La Licenza non include alcun diritto di ottenere futuri miglioramenti, aggiornamenti o supplementi al Software o al Contenuto, salvo il caso in cui TomTom abbia specificamente indicato che ottenere tali miglioramenti, aggiornamenti o supplementi costituiscono parte integrante del Prodotto. Qualora siano ottenuti miglioramenti, aggiornamenti o supplementi al Software o al Contenuto, il loro utilizzo sarà disciplinato dalle presenti Condizioni Generali ovvero da altre condizioni che Le verrà richiesto di accettare prima che TomTom fornisca il relativo miglioramento, aggiornamento o supplemento.
- b) TomTom si riserva il diritto, con o senza preavviso, di interrompere i servizi di miglioramento, aggiornamento o supplemento forniti o resi disponibili mediante l'utilizzo del Software o del Contenuto, fatto salvo il caso in cui la fornitura di tali miglioramenti, aggiornamenti o supplementi costituisca parte integrante del Prodotto, come precisato da TomTom al momento della vendita.
- c) Fatto salvo ogni altro diritto, TomTom potrà risolvere immediatamente e senza preavviso la Licenza in caso di grave inadempimento da parte Sua di una delle previsioni delle presenti Condizioni Generali, ivi inclusi i paragrafi 6 e 8. In tal caso, Lei sarà tenuto a distruggere tutte le copie del Software, nonché tutti i suoi componenti e qualsiasi Contenuto.

d) Il diritto d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale e/o industriale sul Software, sul Contenuto, e su qualsiasi copia dello stesso sono di titolarità di TomTom e/o dei suoi fornitori. TomTom Le concede l' utilizzo del Software e del Contenuto limitatamente a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali. TomTom si riserva tutti i diritti non specificamente conferiti nelle presenti Condizioni Generali. Lei potrà (a) fare una copia del Software a soli fini di backup e di archiviazione, oppure (b) trasferire il Software su un singolo supporto a condizione che l'originale sia conservato a soli fini di backup e di archiviazione. I manuali del Prodotto o i materiali scritti non potranno essere copiati, se non che per uso personale. Non potrà copiare, scaricare, caricare o in altro modo riprodurre il Contenuto, salvo al fine di creare una copia a soli fini di backup e di archiviazione. Lei non acquista la titolarità del Software o del Contenuto.

e) Lei riconosce e accetta che i Prodotti sono stati sviluppati da TomTom con costi e tempi notevoli, sono riservati a TomTom, e costituiscono segreti industriali di TomTom e/o di altri terzi. Lei garantisce di mantenere i Prodotti strettamente confidenziali e di non divulgare ovvero consentire a terzi l'accesso al Prodotto.

7) Abbonamenti

a) Gli abbonamenti potranno essere sottoscritti a tempo indeterminato, salvo che Lei abbia concordato con Tom Tom una durata predefinita.

b) Qualora il Suo Abbonamento sia a tempo indeterminato, sia Lei che Tom Tom avrete la facoltà di recedere dall'Abbonamento con un preavviso di 30 giorni (da inviare, nel caso in cui sia Lei a recedere, all'indirizzo internet <http://www.tomtom.com/support>). Il suddetto termine di preavviso avrà inizio dalla data di prima riscossione successiva alla ricezione da parte di Tom Tom della Sua comunicazione di recesso. Nel caso in cui il Suo Abbonamento sia a tempo determinato, lo stesso cesserà automaticamente allo scadere della relativa durata.

c) Tom Tom si riserva il diritto di modificare i prezzi o i termini e le condizioni generali applicabili al Suo abbonamento con ragionevole preavviso (sia via e-mail, sia attraverso il sito web di Tom Tom, sia altrimenti). Nel caso in cui le modifiche applicate comportino aumenti dei prezzi o siano altrimenti peggiorative per Lei (ad eccezione delle ipotesi in cui gli aumenti dei prezzi derivino dall'applicazione di maggiori imposte o tasse governative) , Lei avrà la facoltà di recedere dall'Abbonamento, mediante invio di una e-mail all'indirizzo internet <http://www.tomtom.com/support>, prima e a far data dal momento in cui siffatte modifiche entreranno in vigore;

c) Tom Tom avrà la facoltà di recedere dall'Abbonamento o da un altro servizio nell'ambito dei Servizi connessi con preavviso di 30 giorni nel caso in cui decida di cessare l'offerta rispettivamente di tale Abbonamento o degli altri servizi.

e) Tom Tom avrà la facoltà di risolvere o limitare l'Abbonamento con effetto immediato e senza preavviso (i) in caso di grave inadempimento da parte Sua di una delle previsioni delle presenti Condizioni Generali, ivi inclusi i paragrafi 6 e 9, (ii) nell'ipotesi in cui la riscossione di quanto da Lei dovuto a mezzo del Servizio di Pagamento dovesse fallire dopo un secondo tentativo, o (iii) l'uso del Servizio viola la Politica di utilizzo corretto TomTom.

f) A seguito della cessazione del Suo Abbonamento, cesserà contemporaneamente anche la Licenza a Lei concessa in conformità al paragrafo 6.

8) Materiali di terzi

I Prodotti TomTom possono utilizzare codici, dati, informazioni, funzionalità, altro contenuto e algoritmi di software di terzi ("Materiali di Terzi"). L'utilizzo di Materiali di Terzi inclusi nei Prodotti può essere soggetto ad ulteriori condizioni generali. Le avvertenze ufficiali di copyright e le specifiche condizioni di licenza di tali Materiali di Terzi sono rinvenibili nel, o attraverso il sito web <http://www.tomtom.com/legal>. Lei conviene che l'invio di un ordine richieda che Lei abbia letto e accettato le condizioni generali per ogni Materiale di Terzi incluso nei Prodotti ordinati.

9) Ulteriori Limitazioni

E' fatto divieto di affittare, prestare, rappresentare in pubblico, esibire o trasmettere, ovvero distribuire in altro modo i Prodotti. Fatto salvo quanto consentito dalla legge applicabile, Lei non potrà, e non avrà facoltà di permettere ad alcuno, di modificare i Prodotti o qualunque parte di essi, di analizzare gli stessi attraverso procedure di reverse engineering, di decompilare o disassemblare i Prodotti, di manomettere o aggirare le protezioni, ovvero permettere o rendere possibile a terzi di fare ciò.

10) Garanzia Limitata

a) TomTom non garantisce e non può garantire che i Prodotti operino in modo tale da essere completamente esenti da errori, né che le informazioni fornite siano sempre accurate. Gli errori di calcolo, quali quelli causati da condizioni ambientali locali e/o incompletezza o non correttezza dei dati, possono avere luogo in caso di utilizzo di sistemi di navigazione.

b) TomTom offre una garanzia limitata al fatto che l'Hardware è privo di difetti nella lavorazione e nei materiali limitatamente al normale uso (i "Difetti") per un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto dell'Hardware, ovvero dalla data di acquisto e fino alla data in cui vi sia stata una violazione delle presenti Condizioni Generali, e che sia il periodo più breve ("Periodo di Garanzia"). Durante il Periodo di Garanzia, l'Hardware sarà riparato o sostituito da TomTom ("Garanzia Limitata") senza spese né per i pezzi di ricambio né per la manodopera. Qualora Hardware sia riparato dopo la scadenza del Periodo di Garanzia, il Periodo di Garanzia per la riparazione ha durata di sei (6) mesi dalla data della riparazione. Tale garanzia non copre i Servizi.

c) La Garanzia Limitata non copre danni causati dal normale uso ovvero quelli causati dall'apertura o riparazione dell'Hardware da parte di soggetti non autorizzati da TomTom, e non copre i danni causati da: cattivo uso, umidità, liquidi, prossimità o esposizione al calore, incidenti, abusi, non conformità alle istruzioni fornite con l'Hardware, negligenza o erroneo uso. La Garanzia Limitata non copre danni fisici alla superficie dell'Hardware.

d) TomTom non fornisce, rispetto ai Prodotti, alcuna garanzia aggiuntiva rispetto alla Garanzia Limitata di cui al presente paragrafo 10. In particolare, ed entro i limiti concessi dalla legge applicabile, TomTom e i suoi fornitori forniscono i Prodotti "COME SONO E CON ERRORI", senza altra garanzia e condizione, sia essa espressa, implicita o stabilita dalla legge, ivi inclusa, a titolo esemplificativo, qualunque eventuale garanzia implicita, onere o condizione di qualità soddisfacente, di idoneità per uno scopo particolare, di affidabilità o disponibilità, di accuratezza o completezza della rispondenza, del risultato, dell'opera a regola d'arte, dell'assenza di virus, e di una ragionevole sollecitudine e perizia, il tutto con riguardo ai Prodotti, nonché la fornitura, o la non disponibilità a prestare manutenzione o altri servizi, informazioni, software, e il relativo contenuto attraverso i Prodotti, o derivanti altrimenti dall'uso dei Prodotti. Inoltre, non vi è alcuna garanzia o previsione di libero godimento o possesso, ovvero non contraffazione con riferimento ai Prodotti. Tale esclusione non si applica (i) ad eventuali previsioni implicite di titolarità e (ii) ad eventuali garanzie implicite di conformità alla descrizione.

e) Per denunciare un Difetto in base alla Garanzia Limitata, dovrà contattare TomTom via email durante il Periodo di Garanzia attraverso <http://www.tomtom.com/support> per spiegare il Difetto ed ottenere il codice di Autorizzazione alla Restituzione dei Materiali, qualora sia necessario. Il Software o l'Hardware deve essere restituito a TomTom al più presto dopo la denuncia del problema, unitamente ad una spiegazione del Difetto, all'indirizzo fornito da TomTom. Lei sarà tenuto a conformarsi con qualsiasi altra procedura di restituzione eventualmente concordata con TomTom.

f) La Garanzia Limitata costituisce la sola garanzia a Lei riconosciuta ed è fornita in luogo di qualsiasi altra garanzia espressa o altra analoga obbligazione eventualmente generata da qualsiasi pubblicità, documentazione, confezione o altre comunicazioni.

g) La disposizione del presente paragrafo 10 non pregiudica su alcuno dei Suoi diritti previsti dalla legislazione nazionale applicabile, inclusi diritti riconosciutiLe dalla legge in qualità di consumatore.

h) La presente Garanzia Limitata non è trasferibile.

11) Limitazione di Responsabilità

a) Entro i limiti previsti dalla legge applicabile, TomTom ovvero i suoi fornitori e contraenti non saranno responsabili nei Suoi confronti, o nei confronti di terzi, per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, conseguente o in altro modo derivante (inclusi in ogni caso, a titolo esemplificativo, danni per l'impossibilità nell'utilizzo o nell'accesso ai Prodotti, perdita dei dati, perdita di affari, perdita di lucro cessante, interruzione di affari o simili) dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare i Prodotti, anche se TomTom sia stata avvisata della possibilità di tali danni.

b) Nonostante i danni nei quali Lei o terzi possiate per qualunque ragione incorrere (inclusi esemplificativamente tutti i danni qui menzionati e tutti i danni generali e diretti derivanti dal contratto o altrove), la responsabilità complessiva di TomTom e di ogni suo fornitore derivante o relativa all'uso dei Prodotti sarà limitata all'ammontare da Lei effettivamente pagato per il Prodotto interessato.

c) TomTom non sarà responsabile per (i) eventuali truffe da parte dei suoi dipendenti e/o agenti; o (ii) per qualunque falsa rappresentazione da parte dei suoi dipendenti e/o agenti.

d) Nonostante quanto sopra o quanto più in generale previsto nelle presenti Condizioni Generali, nulla nelle Condizioni Generali limiterà la responsabilità di ciascuna parte per morte o infortunio personale derivante da propria negligenza.

e) La menzionata limitazione di responsabilità non pregiudica alcun diritto derivante dalla legislazione nazionale applicabile.

12) Forza Maggiore

Per forza maggiore si intende ogni circostanza che impedisce a TomTom di adempiere alle obbligazioni previste dalle presenti Condizioni Generali e che non dipendono dal ragionevole controllo di TomTom, inclusi ritardi o il differimento delle consegne, l'incompletezza delle consegne da parte di TomTom dovute a circostanze che esulino dal ragionevole controllo di TomTom. In caso di forza maggiore tutte le obbligazioni di TomTom saranno sospese. Qualora il periodo nel quale TomTom non sia in grado di adempiere alle proprie obbligazioni a causa della forza maggiore si protragga per più di novanta (90) giorni solari, ciascuna delle parti avrà diritto di risolvere per iscritto il contratto di acquisto senza alcun obbligo di pagamento di indennità derivante o connessa alla risoluzione.

13) Privacy

TomTom non divulgherà a terzi informazioni relative ai Suoi dati personali, conti o operazioni, se non secondo quanto previsto dalla propria Privacy Policy come riportata sul sito web <http://www.tomtom.com/legal> che dichiara di aver letto ed accettato.

14) Collegamenti a Siti Web di Terzi

TomTom non è responsabile del contenuto di siti web o servizi di terzi, per collegamenti contenuti in siti web o servizi di terzi, ovvero per ogni cambiamento o aggiornamento ai siti web o servizi di terzi. Qualora TomTom fornisca collegamento e/o accesso a siti web o servizi di terzi, ciò è solo per Sua comodità, e l'inserimento di ogni link o accesso non comporta alcuna approvazione da parte di TomTom del sito o del servizio di terzi.

15) Diritti di terzi

I terzi non hanno alcun diritto in virtù della legge applicabile relativamente ai diritti di far affidamento o far valere i termini delle presenti Condizioni Generali, senza che ciò incida su eventuali diritti o rimedi riconosciuti ai terzi esistente o disponibile a prescindere da tale legge applicabile.

16) Sopravvivenza

Qualunque disposizione delle presenti Condizioni Generali che per sua natura ha effetto anche successivamente alla risoluzione o scadenza di ogni vendita o licenza dei Prodotti rimarrà in vigore.

17) Invalidità Parziale

Qualora una disposizione delle presenti Condizioni Generali sia ritenuta nulla, invalida, non efficace o illegale, le altre disposizioni continueranno ad essere efficaci e pienamente valide. Si ritiene che Lei e TomTom abbiate concordato delle nuove condizioni in sostituzione di quelle invalide. Queste nuove condizioni saranno interpretate, con riguardo al loro contenuto e ai loro effetti, allo scopo di poter essere considerate il più possibile simili al testo originale scritto ma in modo tale che sia valida ed efficace.

18) Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali e qualsiasi controversia relativa ad esse ovvero all'acquisto e uso dei Prodotti sono soggette alla legge italiana. L'applicazione alle Condizioni Generali della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Beni è esclusa. Per ogni controversia nascente dalle presenti Condizioni Generali sarà competente e avrà giurisdizione esclusiva il tribunale del luogo del Suo domicilio o residenza.

19) Traduzioni

La versione italiana delle presenti Condizioni Generali prevale in caso di Suo acquisto.

20) Domande

Qualora Lei avesse eventuali domande, suggerimenti o rimostranze concernenti il Suo ordine o acquisto, le presenti Condizioni Generali, ovvero qualora desideri contattare per qualunque ragione TomTom, può procedere mediante email visitando il sito web di TomTom <http://www.tomtom.com/support>.

TomTom International B.V.

Acquirente

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, Lei dichiara di conoscere ed accettare espressamente il contenuto dei seguenti paragrafi delle presenti Condizioni Generali:

Paragrafo 4 (Consegna e Rischio di Perdita);
Paragrafo 9 (Ulteriori Limitazioni);
Paragrafo 10 (Garanzia Limitata)
Paragrafo 11 (Limitazione di responsabilità)

Acquirente
