

General Terms and Conditions for Online Sales
of

TomTom International B.V.
線上銷售之一般條款和條件
荷蘭阿姆斯特丹 Rembrandtplein 35, 1017 CT
(“TomTom”)

1) 適用範圍

本條款和條件適用於您所提交的或將提交的所有訂單，該等訂單是為 TomTom 網站上或透過 TomTom 之家 (TomTom HOME)，某一 TomTom 設備或其它 TomTom 應用軟體 (本條款和條件中稱作“產品”) 向您提供的任何物品、服務或訂購，包括但不限於 (i) 硬體設備、配件和附件，包括包含有預先安裝軟體的設備、物品或附件 (“硬體”) 以及 (ii) TomTom 不時提供的服務 (“服務”)，可包括 (單獨地或包裹地) 基於網路服務或基於定位服務、數據服務、即時訊息服務例如交通訊息和天氣預報，或者提供其它數據、訊息、(第三方) 功能或內容，無論上述是在一個訂購 (“訂購”) 或預付的基礎上向您提供的並且是一個或多個部分交付。

2) 訂單

- a) 任何提交的訂單需以得到 TomTom 的接受為前提。僅在 TomTom 以訂單確認的形式予以接受后，協議才視為簽訂。
- b) TomTom 保留拒絕任何訂單之全部或部分，或者適用最大訂單數額的權利。
- c) 所有硬體訂單需以可用庫存供應能力為前提。

3) 價格和付款

- a) 網站上標明的價格包含增值稅。在網站標明的價格之外還將附加運費及手續費 (如有)。您將負責支付與訂單相關的任何地方營業稅、其它稅費和政府課稅 (如有)。價格可能隨時有變更，但在變更之日前已有的硬體、(預裝) 軟體 (“軟體”) 或服務之訂單不受影響 (以第 7 條 c 為前提)。
- b) 所有訂單必須透過 TomTom 提供的付款服務來進行支付 (“付款服務”)。為了提交訂單以及使用付款服務，您必須提供有關您所希望的付款模式、賬單和運送地址 (如適用) 之詳細訊息以及/或為完成訂單所需要的任何其它詳細訊息。
- c) 無論何種原因，如果透過付款服務之收款未能成功，TomTom 將郵寄給您所需要支付數額的帳單，您必須在該帳單之日起 15 日內以支票、郵政匯票或信用狀形式進行支付。

4) 交付和損失風險

- a) TomTom 將盡力在接受訂單后的 30 天內交付或者激活產品。如定購多項產品，TomTom 保留分別交付或者激活每項產品之權利。
- b) 產品將被遞送到您的交付位址或您手上，或者透過電子形式交付。將產品遞送給您之時，產品的損失或損害風險將被轉移給您。
- c) 如您拒絕或者疏于接收產品之交付，TomTom 保留向您收取直至交付完成之前產品存放的合理費用之權利。
- d) 如給您的交付因 TomTom 能控制之外的任何原因而未能成功，TomTom 保留取消協議並退還已支付款項的權利。
- e) 如果 TomTom 誤將一個產品遞送給您或者錯誤地在您的設備上激活了一個產品，您應當立即透過電郵 (<http://www.tomtom.com/support>) 將該錯誤通知 TomTom，並且應

TomTom 之要求，您應當立即安排將該產品退回 TomTom（費用由 TomTom 承擔）、反安裝或銷毀該產品。

f) 除非和 TomTom 另有約定，對非定購產品的接受並不能免除您對原來所定購的產品的接受和支付。

5) 硬體取消政策

a) TomTom 允許您在硬體被遞送到您的交付位址之日後的 14 個工作日內任何時候，因任何原因而取消該硬體的購買協議，前提是該硬體還未被使用過，並將退還已經實際支付的購買價款。如果您選擇取消硬體的購買協議，您必須在交付之後的 14 個工作日內透過電郵（<http://www.tomtom.com/support>）聯繫 TomTom，以獲取一個物資退還授權號碼並將硬體放在其原包裝中（而不附帶任何權益、留置權或索賠責任）退回至 TomTom 提供的地址。TomTom 將向您收取因此發生的任何直接相關的運費或郵寄費用。

b) 您同意，TomTom 接受您的訂單後，TomTom 將立即開始履行服務。服務開始履行後，您將無法取消該服務，包括但不限於您下載、安裝或啟動服務。

6) 許可，版權和守密

a) 僅為個人和私人使用之目的且基于本第 6 條中規定的條件，您有權使用作為硬體的一部分或者透過服務而提供給您的軟體以及/或者數據、訊息、（第三方）功能或其它內容（“內容”）（“許可”）。您僅可以隨時在一台電腦或者設備上以及僅與一個導航系統相組合來安裝和使用軟體和內容。您不得直接或間接地將軟體或內容提供給第三方以供他們或者任何其他人士使用。本許可是非獨佔和不可轉讓的，意即 TomTom 可以自由將軟體和內容許可給其他顧客，且您不得將您使用軟體和內容的權利轉讓給其他人。本許可不包含任何可獲取對軟體或內容的將來的升級、更新或增補之權利，除非 TomTom 已特別表明對該等更新、升級或增補的獲取是產品的一個必需部分。如已獲取對軟體或內容的升級、更新或增補，對該等升級、更新或增補的使用將受到本條款和條件或者在 TomTom 向您提供相關升級、更新或增補之前您將被要求接受的其它該等條款和條件的約束

b) 無論有否通知，TomTom 保留停止提供給您的或者您透過使用軟體或內容而可獲取的更新、升級和增補服務之權利，除非 TomTom 在銷售之時已表明該等更新、升級或增補的提供構成產品的一個必需部分。

c) 不影響任何其它權利為前提，如果您未能遵守本條款和條件中的任何實質性條款（應被理解為包含第 6 條和第 9 條），TomTom 可立即終止許可而無需給予違約通知。在此情形下，您必須銷毀軟體及其所有組成部分的複製件以及任何內容。

d) 軟體和內容及其複製件的版權和其它智慧財產權、工業產權及/或所有權歸 TomTom 及/或其供應商所有。TomTom 僅允許您依照本條款和條件來使用軟體和內容。TomTom 保留本條款和條件中所有沒有特別授予的權利。您可以（a）僅為備份或存檔之目的製作軟體的一份複製件，或者（b）將軟體轉移至一個單媒體，條件是僅為備份或存檔之目的而保留原件。除非為您自己使用之目的，不得複製產品說明書或書面材料。除非僅為備份或存檔之目的而製作一份複製件，您不得複製、下載、上傳或其它任何模式來複製內容。您並不獲得軟體或內容的所有權。

e) 您承認並同意，產品是 TomTom 花費了可觀的時間和費用而開發的，是 TomTom 及/或其它第三方的機密和一個商業秘密。您承諾將對產品嚴格守密，不會將產品披露或提供給任何第三方。

7) 訂購

a) 簽訂的訂購將是無限期的，除非 TomTom 和您已約定了固定期限。

- b) 如果您的訂購是無限期的，您或者 TomTom 可以採取一個 30 天的通知期限方式來終止您的訂購（您的通知應以電郵發送到：<http://www.tomtom.com/support>）。通知期限于 TomTom 收到您的終止通知之后的第一個[費用]收取日開始計算。如果您的訂購是有固定期限的，其將在該期限期滿之時自動結束。
- c) 以給予您合理的事先通知為前提（透過電郵、TomTom 網站或其它模式），TomTom 保留變更適用於您的訂購的價格或者條款和條件之權利。如果該變更將導致更高的價格或者對您有所不利（但是因政府徵稅或稅費的調高而致的價格抬高除外），您可以透過發送電郵（<http://www.tomtom.com/support>）在該變生效之日或之前終止您的訂購。
- d) TomTom 可以透過提前至少 30 天通知來終止您的訂購或者包裹服務中的一個單獨服務，如果 TomTom 決定停止提供該訂購或者該單獨的服務。
- e) TomTom 可終止或限制您的訂購，且立即生效，而無需發出違約通知，但前提是：(i) 您未能遵守本條款和條件中的任何實質性條款（應被理解為包含第 6 條和第 9 條）、(ii) 經第二次嘗試后，通過訂購的付款服務之收取未能成功，或者(iii) 服務的使用違反了 TomTom 的公平使用政策。
- f) 在您的訂購終止之時，第 6 條中規定的您的許可將同時終止。

8) 第三方資料

TomTom 的產品可能會使用到第三方的軟體編碼、數據、訊息、功能、其它內容和運算法（“第三方資料”）對產品中包含的第三方資料的使用將可能受制于其它條款和條件。該等第三方資料的正式版權通知和特定的許可條件可在或者通過我們的網站 <http://www.tomtom.com/legal> 查閱到。您在此同意，您的任何訂單的提交意味著您已經閱讀並接受了適用於包含在預訂產品中的任何第三方資料之條款和條件。

9) 其它限制

禁止對產品進行租賃、出借、公開、公开展示、演示或廣播或者任何其它模式的發送。除非可適用的法律允許，您不得且不得允許任何人修改產品或其任何部分，以反向工程的模式分析產品，解譯或拆解產品，破壞或規避密碼，或者允許或使得第三方進行此等行為。

10) 有限保證

- a) TomTom 不會也不能保證產品以完全無誤的模式來營運，或者提供的任何訊息總是準確的。當使用導航系統時可能會產生計算錯誤，例如因當地環境條件和/或者不完整或不正確的數據所引起的錯誤。
- b) TomTom 提供一個有限保證，自硬體購買之日起的一（1）年期間內或者自購買日起至您違反本條款和條件之任何規定之日的期間內（以較短者為準）（“保證期”），在正常使用下該硬體不會出現工藝和材料上的缺陷（“缺陷”）。在保證期間，將由 TomTom 對硬體進行維修和更換（“有限保證”），且不收取零件費用或者勞務費。如果在保證期期滿后對硬體進行了維修，對該維修的保證期應從維修日開始起算的六（6）個月后期滿。本保證不適用於服務。
- c) 本有限保證不適用於因正常損耗引起的或者由未經 TomTom 授權的人員打開或維修硬體而致的損害，且不適用於因以下原因所引起的損害：使用不當，潮濕，液體，接近或接觸高溫或意外事故，濫用，不遵守隨同硬體所提供的指示，疏忽或者不當運用。有限保證不適用於硬体外表面的物理損害。
- d) 除了第 10 條中表明的有限保證之外，TomTom 不就產品提供任何保證。特別地，且在可適用法律所允許的最大程度內，TomTom 及其供應商按“不保證商品沒有瑕疵”原則提供產品，且在此聲明其對其它所有的保證和條件，無論明示、默示或者法定

的，包括但不限于，所有與產品相關的針對質量滿意、特定目的之適用性、可靠性或適用性、回複準確或完整、結果、具純熟技術、無病毒以及合理注意和技能的任何（如有）默示擔保，以及透過產品或者因產品的使用而產生的提供或者未能提供支持或其它服務、訊息、軟體和相關內容不承擔任何責任。同樣，也不會有與產品相關的針對平靜享有、平靜佔有或不侵權的擔保或條件。本項排除不適用於（i）針對所有權的任何默示條件以及（ii）針對與描述相符的任何默示保證。

e) 為了能夠在有限保證之下就瑕疵提出索賠，您必須在保證期內透過電郵（<http://www.tomtom.com/support>）聯繫 TomTom，說明該瑕疵並獲取一個物資退還授權號碼(如有需要)。在您發出瑕疵通知之後，您必須立即將軟體或硬體連同對缺陷的一個說明退還到 TomTom 提供的地址。您必須遵守 TomTom 規定的任何其它退還程序（如有）。

f) 本有限保證是給予您的唯一之明示保證，並將代替任何廣告、文件、包裝或其它通訊所產生的任何其它明示保證或類似義務（如有）。

g) 本第 10 條中的規定不會影響您在可適用的有關消費者貨品銷售的國家法律法規之下的任何法定權利。

h) 本有限保證不可轉讓。

11) 責任限制

a) 在可適用法律所允許的最大程度內，就任何損害，無論是直接的、間接的、偶發的、必然的或者（在每一情形下包括但不限于，無法使用或獲取產品、數據丟失、業務損失、利潤損失、業務中斷或類似之損害）因使用產品或無法使用產品而發生的，TomTom 或其供應商及分包商均不向您或任何第三方承擔責任，即使 TomTom 已被告知該等損害的可能性。

b) 儘管您或者任何第三方因無論任何原因而可能產生任何損害（包括但不限于，本條款和條件中提及的所有損害以及合約或其它任何事物之中的所有直接的或一般的損害），TomTom 及其任何供應商因產品的使用而產生的或者與之相關的全部責任應限于您為相關產品所實際支付的數額。

c) 對於（i）其雇員及/或代理商的任何欺詐；或者（ii）其雇員及/或代理商的任何虛假陳述，TomTom 不承擔責任。

d) 儘管本條款和條件中包含了上述任何之規定或者其它任何事項，本條款和條件中之任何內容均不得限制任一方對於因其自己的疏忽而導致的死亡或者個人傷害之責任。

e) 上述責任之限制並不影響在可適用之國家法律之下的任何法定權利。

12) 不可抗力

不可抗力指阻礙 TomTom 履行本條款和條件下的義務且不在 TomTom 合理控制中的情形，包括因 TomTom 能合理控制之外的情形造成的逾期及/或遲延交付和不完整交貨。在不可抗力情形下，TomTom 的所有義務將暫停。倘若 TomTom 因不可抗力之故而不能履行其義務的期間持續超過九十（90）個日曆天，雙方均有權書面解除購買協議而無需承擔支付因該解除而發生或與之相關的任何賠償之義務。

13) 隱私

除了遵守 TomTom 網站上（<http://www.tomtom.com/legal>）列明的隱私政策，TomTom 不會將有關您的個人信息、帳戶或交易的信息披露給第三方。您在此同意您已經閱讀並接受了隱私政策。

14) 與第三方網站的連接

對於任何第三方網站或服務的內容、第三方網站或服務中包含的任何連接、或者對第三方網站或服務的任何變更或更新，TomTom 概不負責。當 TomTom 提供對第三方網

站及/或服務的連接及/或接入，其僅僅是向您提供一個方便，對任何連結或接入的包含並不表示 TomTom 對第三方網站或服務的認可。

15) 第三方權利

第三方在與第三方權利相關的可適用之法律項下不享有任何權利來倚賴或執行本條款和條件，但這不影響在該等可適用法律之外存在的或可獲取的任何第三方權利或補救措施。

16) 條款存續

本條款和條件中的任何條款因其自身性質而在產品之任何銷售或許可終止或期滿后仍存續的，將繼續保持有效。

17) 可分割性

如果本條款和條件中的任何條款被視為是無用、無效、不可執行或非法的，其它條款應當繼續保持完整的效力。您和 TomTom 被視為已經同意了替代該等無效條款的新條款和條件。該等新條款和條件之內容和效力應當以儘可能地以接近于原有的書面文本、然而是一種能使得權利確實衍生自其中的模式，來解釋。

18) 法律適用

本條款和條件以及與本條款和條件或產品之購買和使用或其它所相關的任何爭端適用# 中華民國法律。《聯合國國際貨物銷售合約公約》在此被排除而不適用於本條款和條件。因本條款和條件而產生的任何爭端應由您的法定住所地或您居住的所在地之法院來管轄，其就該等任何爭端有專屬管轄權。

19) 翻譯

本條款和條件的中文版本是您購買的產品之主要版本。

20) 問題

如您就您的訂單、購買或本條款和條件有任何問題、建議或投訴，或者您因任何原因意欲聯繫 TomTom，請用電郵聯繫或者訪問 TomTom 的網站：
<http://www.tomtom.com/support>.

Sept 2011 年 9 月版本